

# COVID-19

## MERCADOS EXTERNOS



# COVID-19 | MONITORIZAÇÃO DE MERCADOS



O Turismo de Portugal divulga, a partir de hoje, informação atualizada dos principais mercados emissores de Portugal, procurando acompanhar o desenvolvimento da pandemia COVID-19 e os seus impactos no setor do do turismo.

Este relatório incorpora informação recolhida e atualizada pelas equipas do Turismo de Portugal no estrangeiro, bem como informação de mercado detida pelo Turismo de Portugal.

**Nota importante:** considerando o rápido desenvolvimento da pandemia em termos globais e dos seus impactos na economia, a informação constante do presente relatório poderá não corresponder à totalidade da informação do mercado disponível e poderá ficar temporariamente desatualizada.

O relatório será atualizado com regularidade, encontrando-se disponível TravelBI, disponível em <https://travelbi.turismodeportugal.pt>.

Informação atualizada dos mercados emissores para Portugal em <https://travelbi.turismodeportugal.pt>.

# ALEMANHA | 82,8 milhões de habitantes

49 344 casos COVID-19  
304 mortos  
5 673 recuperados  
43 367 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
1,5 milhões de hóspedes  
**(-3,9%)**

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
5,9 milhões de dormidas  
**(-6,8%)**

2019  
1.983 milhões de € em  
receitas turísticas  
**(+2,0%)**

2019  
2,6 milhões de paxs  
desembarcados  
**(-1,2%)**

2020 (janeiro)  
Hóspedes (54 m; **-5,8%**)  
Dormidas (235 m; **-8,6%**)  
Receitas (96 M€; **+5,6%**)  
Paxs desembarcados (123 m; **-4,7%**)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(24/03)** Após encerramento da fronteira: Centenas de autocaravanistas estão presos em Marrocos por causa do encerramentos da fronteira, entre eles muitos alemães, austríacos e suíços [notícia](#)
- **(23/03)** Operação de resgate vai demorar mais duas semanas. Este é o pressuposto do Ministério das Relações Externas. Até à data, cerca de 120.000 alemães regressaram do estrangeiro. O Ministro das Relações Externas estima que cerca de 10.000 pessoas possam ser trazidas de volta por dia. Como o tráfego aéreo comercial continua a diminuir, o governo federal tem que recorrer cada vez mais aviões fretados
- **(22/03)** Chanceler Angela Merkel apresenta novas medidas definidas pelos governos federal e estadual [mais informação](#)
- **(19/03)** Turistas alemães regressam a casa à medida que países fecham as suas fronteiras
- **(16/03)** Ministério das Relações Externas desaconselha todas as viagens ao estrangeiro

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(26/03)** Parlamento (Bundestag) aprova pacote de emergência de até 750 bilhões €
- Programa de resgate: TUI vai alegadamente receber apoio substancial. De acordo com um relatório duma agência noticiosa, o Grupo TUI vai supostamente receber um crédito do banco estatal de fomento, KfW Bank, com um volume total de quase dois mil milhões € [notícia](#)
- Condor requer novamente ajuda estatal. Condor está a ser atacada pela crise do coronavírus numa fase de risco. A companhia aérea de voos de férias não só está a solicitar apoio no contexto do coronavírus, como também solicitou uma prorrogação do prazo para o crédito intercalar de 380 milhões € [notícia](#)
- A indústria alemã de viagens e turismo pede programa de ajuda governamental urgente e 'vales-férias' apoiados pelo estado para evitar um enorme golpe financeiro de curto prazo no valor de € 4,8 bilhões que pode resultar em inúmeras insolvências dentro de semanas [notícia](#)

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-64,2%** passageiros alemães para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(26/03)** Central de serviços GFR declara insolvência [notícia](#)
- Viagens canceladas: A Federação das Organizações Alemãs de Consumidores defende que clientes possam decidir se aceitam vales para pacotes de viagens cancelados ou voos. Em contrapartida, o Encarregado para o Turismo e o Coordenador Aeroespacial do governo federal favorecem pelo contrário um regulamento de vouchers [notícia](#)
- Índice do clima de negócios do Ifo caiu mais do que nunca, de 96 pontos em fevereiro para 86,1 pontos em março. Espera-se uma recessão severa por pelo menos seis meses [notícia](#)
- Em caso de cancelamento do voo Eurowings emite vouchers. A subsidiária de baixo custo da Lufthansa, Eurowings, está a seguir o exemplo de outras companhias aéreas e agora quer emitir vouchers para voos cancelados [notícia](#)

## GOVERNO APROVA PACOTE DE 750 BILHÕES €

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Mais de 70 países impuseram proibição de entrada ou quarentena para alemães, entre estes destinos turísticos importantes como a Turquia, Marrocos, Nova Zelândia, República Dominicana e os EUA
- **(14/03)** Turquia proíbe voos de e para a Alemanha. A paragem de voos, que também afeta outros oito países europeus, está em vigor a 14/03 e permanecerá em vigor por enquanto até 17 de abril. Voos para fora da Turquia ainda serão possíveis por alguns dias
- Prevenção em transportes públicos
- Empresas aconselham trabalhadores a trabalhar a partir de casa
- Funcionários dos aeroportos passam a usar luvas e máscaras
- Creches, escolas e universidades são encerradas nos estados onde foram detetados casos
- Eventos com +1000 paxs cancelados
- IMEX Frankfurt (12 a 14 maio) adiada para 25-27 maio 2021

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(25/03)** Por causa do Coronavirus: Para além dos apoios financeiros do governo federal, os estados federados criaram os seus próprios programas de apoio para ajudar as empresas em dificuldades. Subsídios, créditos, garantias, impostos – resumo de todos os instrumentos de apoio atuais dos 16 estados federados [notícia](#)
- Governo federal está a analisar intensivamente se os clientes dos pacotes de viagens cancelados podem receber um voucher em vez de um reembolso, de acordo com declarações do encarregado pelo turismo do governo alemão [notícia](#)
- Ação de solidariedade #verschiebdeinereise (=adia a tua viagem). A Associação Alemã de Viagens, DRV, e Associação Alemã de Turismo, DTV, lançaram a campanha que convida os consumidores que adiem as suas viagens reservadas em vez de as cancelar. Porque isso deixa a liquidez urgentemente necessária nas empresas. AV's e OT's deveriam promover esse objetivo nas redes sociais com a hashtag #verschiebdeinereise [notícia](#)
- DRV continua junto do governo a pressionar para a atual situação do turismo e a apelar para que apoiem financeiramente os cancelamentos das viagens

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(25/03)** Lufthansa desativa função reembolso "por causa da grande afluência". As funções de reembolso de bilhetes em todos os sistemas de reservas, bem como nos sites das companhias aéreas e no site para as av's, lhgroup-agent.com, terão sido desativadas, confirma a Lufthansa. Reembolsos continuariam contudo possíveis [notícia](#)
- FTI introduz horário reduzido por três meses. A medida deverá começar em abril, a duração concreta será flexível, dependendo do evolução da situação, explica a empresa. Dados exatos sobre o número de funcionários afetados não são fornecidos pela empresa [notícia](#)
- Menos carros, mais higiene: Como as empresas de aluguer de automóveis estão a lidar com a crise do coronavírus. A crise também está a afetar as empresas de aluguer de automóveis. A Sixt já declarou pretender reduzir a sua frota regular. Os concorrentes estão a reagir com encerramentos de estações e regras mais flexíveis de alteração de reservas e cancelamento [notícia](#)

GOVERNO OPERA AÇÃO DE REPATRIAMENTO

## MEDIDAS SANITÁRIAS

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(24/03)** Contribuições para a segurança social podem ser adiadas. Em caso de emergência financeira, os empregadores alemães não têm de pagar para já as contribuições para a segurança social. A pedido do empregador, podem ser adiadas até maio. Não têm de para juros de mora [notícia](#)
- Governo aprova pacote de resgate de 750 mil milhões €. Pequenas empresas receberão subsídio de até 15.000 €. Para isso estão 50 mil milhões € à disposição. Um programa de crédito especial ilimitado do banco de fomento KfW começará na segunda-feira. Além disso, disponibilizará apoios à liquidez de mais de 100 mil milhões €. O fundo de apoio à estabilização para grandes empresas inclui garantias de crédito até 400 mil milhões €. 100 mil milhões € foram reservados para participações do estado. Novas regras relativamente aos empregados com horário reduzido foram concebidas para facilitar a manutenção dos funcionários na empresa. A legislação sobre insolvência foi flexibilizada [notícia](#)
- **(23/03)** OT's recuperam comissões pagas. Segundo a estimativa da presidente da associação das agências de viagens autónomas VUSR, as reivindicações dos OT's por

- **(24/03)** O estorno dos pagamentos de comissões efetuadas coloca muitas agências de viagens numa situação difícil. Algumas revogam os seus mandatos de nota débito direto SEPA para se protegerem e correm o risco de ver o seu contrato de agência rescindido. Outras anunciam que cobrarão aos operadores turísticos serviços de aconselhamento para contratos de viagem que não podem ser cumpridos [notícia](#)
- Salvar os empregos: Funcionários dos aeroportos de Berlim passam a trabalhar com horário reduzido. Após a queda no número de passageiros como resultado da crise do coronavírus, a Flughafengesellschaft Berlin Brandenburg está a introduzir o horário reduzido (Kurzarbeit) para os seus 2.200 funcionários. A redução do horário de trabalho destina-se a evitar despedimentos, anunciou a empresa [notícia](#)
- Depois dos operadores turísticos, também as companhias aéreas e as de cruzeiros estão a reagir à crise com cancelamentos especiais [resumo](#)
- **(21/03)** Operadores turísticos cancelam todas as viagens até ao fim de abril [notícia](#)

## OPERADORES TURÍSTICOS RECUPERAM COMISSÕES

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Jogos de Futebol da Bundesliga sem espetadores desde 11 de março

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- comissões já pagas, que agora foram canceladas durante a crise do corona, devem totalizar um montante em milhões de três dígitos. Grandes empresas terão já recuperado montantes através do sistema de débitos diretos SEPA
- Cerca de 50% das AV's já requereram subsídio aos empregados com horário reduzido [notícia](#)
  - **(20/03)** Empresas que sofrem consequências económicas da crise do COVID-19 podem agora beneficiar de isenções fiscais (acordado pelos governos federal e estaduais)
  - **(19/03)** O que os funcionários na Alemanha precisam saber sobre seus direitos [mais informação](#)
  - Se os políticos não conseguirem criar um quadro de proteção a curto prazo, a existência de muitas empresas de turismo será ameaçada, adverte o presidente da Associação Alemã de Viagens DRV, Norbert Fiebig. A liquidez das empresas deve ser assegurada através da introdução de uma proteção que inclua regulamentos de vales, empréstimos e trabalho a horário reduzido [notícia](#)
  - Governo federal planeia 40 mil milhões € para ajuda financeira a freelancer e pequenas empresas

## DINÂMICA DO MERCADO

- Lufthansa lança programa de regresso a casa, válido até 19 abril. Nas rotas de longo curso, a Lufthansa voará três vezes por semana de Frankfurt para Newark, Chicago, Montreal, São Paulo, Bangkok, Tóquio e Joanesburgo. A Swiss ainda oferece três voos semanais de longa distância, de Zurique a Newark. Nas rotas de curto e médio curso, a Lufthansa ainda mantém cerca de 40 ligações diárias de Frankfurt e Munique às cidades mais importantes da Alemanha e da Europa. Existem também vários voos especiais. Com cerca de 130 voos extras operados pela Lufthansa, Eurowings, Swiss, Austrian Airlines, Brussels Airlines e Edelweiss, cerca de 25.000 passageiros já regressaram a casa
- **(20/03)** Edelweiss vai buscar turistas de volta à Suíça. Cerca de 7.700 turistas suíços estão atualmente registados na plataforma de viagens Itineris do Ministério das Relações Externas da Suíça EDA. Assim, a Edelweiss publicou agora um novo e atualizado plano de voos. Para Portugal e nos próximos 14 dias (19.03.2020-03.04.2020) estão previstos os seguintes voos:
  - Faro: 22 e 31 de março
  - Funchal: 21 março

## LUFTHANSA LANÇA PROGRAMA DE REGRESSO A CASA

## MEDIDAS SANITÁRIAS

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- A Alemanha está agora a alargar as restrições de entrada a países da UE, que já se aplicam em cinco fronteiras, aos voos e ao transporte marítimo. Isto significa que os cidadãos da UE já não estão autorizados a viajar de avião ou navio da Áustria, Espanha, Itália, Suíça, Luxemburgo e Dinamarca para a Alemanha sem uma importante razão
- **(18/03)** Europa implementa o encerramento das fronteiras. A UE proíbe a entrada de não europeus com efeito imediato, a fim de parar a propagação do COVID-19
- **(17/03)** Governo lança ação de repatriamento, serão disponibilizados até 50 milhões de euros para este fim. Mais de 100.000 alemães encontram-se em viagem em todo o mundo. O foco está em Marrocos, República Dominicana, Egito, Maldivas e Filipinas
- Depois da DRV, também a ECTAA (European Tour Operators' Association) e a VUSR (Associação de Agentes de Viagem) estão a reivindicar que as regras para o reembolso aos clientes em caso de viagens canceladas sejam flexibilizadas. A situação legal atual na Alemanha é clara: Se os operadores turísticos tiverem de cancelar viagens devido a restrições de viagem nos destinos ou a um aviso de viagem do MNE alemão, os clientes têm

- **(19/03)** TUI Deutschland estende o cancelamento de todas as viagens de finais de março para 23 de abril
- Os clientes do grupo FTI podem agora adiar as suas férias para uma data posterior na época de Verão deste ano. Isto aplica-se a todas as reservas com partida no período entre 1/04 e 30/06. A última data de regresso das "novas" férias deve ser 31 de outubro [notícia](#)
- TUI prepara-se para trabalhar em horário reduzido até ao final de setembro
- No fim de semana, +20.000 turistas devem regressar do Egito, a 18/03, regressaram 7.500 turistas
- CEO da Lufthansa considera inevitável ajuda estatal para companhias aéreas. É forçado a cortar ainda mais voos, não ousa fazer um prognóstico para 2020 e corta os salários a si e aos seus colegas do CA 20%
- Medidas atuais da Lufthansa que afetam o tráfego aéreo: 700 das 763 aeronaves serão estacionadas Plano de voos de resgate decorre até 19/04 e prevê um total de cerca de 5% do programa inicialmente previsto Operações de longo curso em Munique são paradas, serão operados apenas a partir de Frankfurt

## CANCELAMENTOS SUCESSIVOS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

direito a um reembolso de todos os montantes pagos para pacotes de férias

- Tendo em vista a epidemia do coronavírus, o governo federal e os chefes de governo dos estados federados combinaram que os hotéis só poderão continuar as suas operações sob restrições rigorosas num futuro próximo. "A oferta de alojamento já não poderá ser utilizada para fins turísticos"
- Segundo a associação alemã de viagens (DRV), o governo federal deveria compensar as perdas nas comissões das av's e os custos de cancelamento dos ot's no âmbito dos cancelamentos massivos de viagens, na forma de um subsídio. Caso contrário, os ot's teriam de suspender o reembolso dos fundos dos cliente
- Bade-Vurtemberg planeia fechar aeroportos. O estado federado alemão pretende encerrar as operações nos aeroportos de Estugarda, Karlsruhe/Baden-Baden e Friedrichshafen no decorrer da semana

## DINÂMICA DO MERCADO

- A Swiss oferece um horário de voos significativamente reduzido para voos de curto e médio curso e apenas três voos semanais de longo curso para Newark (EUA)
- O programa de curto curso da Lufthansa é ainda mais reduzido e apenas os voos da Lufthansa Cityline são operados em Munique
- A partir dos hubs de Frankfurt, Munique e Zurique, apenas algumas grandes cidades europeias são servidas
- A Air Dolomiti, a Austrian Airlines e, num futuro próximo, também a Brussels Airline irão suspender temporariamente as operações de voo regulares
- DRV já vê uma perda de vendas de 4,8 mil milhões de euros. Só até final de abril, a perda do volume de vendas das agências de viagens e operadores turísticos totalizou mais de 4,8 mil milhões de euros.
- **(18/03)** Grupo Lufthansa, que apresentará o seu balanço para 2019 amanhã, quinta-feira, foi apanhado numa espiral descendente devido à crise do corona. O CEO Carsten Spohr deve tomar medidas radicais. Já não é uma questão de reestruturação, mas de sobrevivência

**DRV JÁ VÊ UMA PERDA DE VENDAS DE 4,8 MIL MILHÕES €**



# BÉLGICA | 11,6 milhões de habitantes

7 284 casos COVID-19  
289 mortos  
858 recuperados  
6 137 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
323 mil hóspedes  
**(-0,7%)**

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
1,0 milhão de dormidas  
**(-1,8%)**

2019  
378 milhões de € em  
receitas turísticas  
**(+2,5%)**

2019  
805 mil paxs  
desembarcados  
**(+7,8%)**

2020 (janeiro)  
Hóspedes (11 m; **+4,6%**)  
Dormidas (31 m; **+1,1%**)  
Receitas (16,5 M€; **+15,4%**)  
Paxs desembarcados (40 m; **+3,4%**)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(22/03)** Bloqueio na Bélgica deverá durar pelo menos mais 8 semanas, afirma ministra da saúde
- **(17/03)** Bélgica segue o exemplo de Espanha e França a partir de 18/03 às 12.00: sair de casa só se for essencial, para trabalho, passeios em família, desporto solitário, apoio a idosos, deslocações ao médico e idas ao supermercado, farmácia, banco, correios
- **(15/03)** Desaconselhadas todas as viagens ao estrangeiro
- **(13-03)** Encerramento de restaurantes, bares e discotecas a partir de 13 de março e até 3 de abril
- Comércio em geral encerrado no fim de semana (à exceção de farmácias e sector alimentar) e entretenimento (museus, cinemas, teatros, etc)
- Aulas suspensas até 3 de abril (início das férias de Páscoa)
- População aconselhada quando possível a ficar em casa (teletrabalho) e evitar contactos sociais

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(22/03)** Sistema de vouchers aprovado
- **(18/03)** Ministra do Emprego, Economia e Consumidores prepara legislação que permitirá ao operador turístico, no contexto específico da epidemia de corona vírus, emitir um voucher equivalente ao valor pago pelo cliente, em vez de um reembolso. O cliente não poderá recusar o voucher
- Brussels Airlines solicita apoio governamental no valor de 200 M€. TUIFly terá igualmente solicitado ajuda de estado
- **(16/03)** Governo de gestão na Bélgica com poderes especiais para fazer face à crise
- **(13-03)** Conselho de Ministros adota medidas para as empresas: desemprego temporário de força maior, desemprego temporário por motivos económicos, plano de pagamentos para as prestações sociais patronais, plano de pagamento sobre o IVA, plano de pagamentos para os impostos das pessoas físicas e os impostos das empresas, redução dos pagamentos antecipados dos trabalhadores independentes, obtenção de um rendimento de substituição em favor dos trabalhadores independentes
- Brussels Airlines anuncia redução de tempo de trabalho em 20-25% para os 4 000 colaboradores a partir de 16/03

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-61,5%** passageiros belgas para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(23/03)** Operador Corendon anula todas as viagens até 01/06
- **(22/03)** Sistema de vouchers aprovado
- **(20/03)** Aeroporto de Charleroi encerra
- TUI Bélgica anula partidas até 30/04, clientes recebem voucher
- **(17/03)** Brussels Airlines suspende todos os voos temporariamente entre 21/03 e 19/04
- **(16/03)** Operador Corendon cancela todas as viagens até 31/03
- Croisieurope cancela cruzeiros fluviais até 15/04
- Operador TUI cancela todas as viagens

**DESACONSELHADAS TODAS AS VIAGENS AO ESTRANGEIRO**

# BRASIL | 212,1 milhões de habitantes

3 027 casos COVID-19  
77 mortos  
6 recuperados  
2 944 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
1,3 milhões de hóspedes  
(+15,2%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
2,9 milhões de dormidas  
(+13,5%)

2019  
735 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+10,1%)

2019  
1,2 milhões de paxs  
desembarcados  
(+13,5%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (97 m; +9,0%)  
Dormidas (235 m; +6,9%)  
Receitas (58,5 M€; +3,5%)  
Paxs desembarcados (109 m; +14,6%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(23/03)** A Vale do Rio Doce vai doar 10 milhões de testes rápidos importados da China, que permitem identificar contaminação em poucos minutos
- Início da campanha de vacinação contra gripe (Influenza e H1N1) para população acima de 60 anos e profissionais da área de saúde
- Dois hospitais de campanha estão em construção em São Paulo para atender vítimas da COVID-19
- **(19/03)** Ministério da Saúde mantém a decisão de fazer testes para confirmação do vírus somente em pessoas que apresentem casos mais graves dos sintomas
- Suspensas as operações de cruzeiros marítimos e fluviais no Brasil
- Brasil fecha fronteiras terrestres com países da América do Sul (restrição não se aplica a brasileiros e cargas)
- Prefeitura de São Paulo decretou encerramento das atividades do comércio até dia 05/04 com atendimento presencial. Exceto padarias, mercados, feiras livres, farmácias, postos de combustíveis, restaurantes e lojas de produtos para animais

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(23/03)** Juiz do Supremo Tribunal Federal determinou que R\$ 1,6 bilhão recuperados pela Operação Lava Jato sejam destinados ao combate ao corona vírus
- BNDES anunciou que vai destinar R\$ 30 bilhões para refinanciamento de operações diretas e indiretas do banco e outros R\$ 5 bilhões em linhas de crédito para micros e pequenas empresas. Entre outras medidas, destaca-se a suspensão de cobrança de dívidas por 6 meses
- Presidente Bolsonaro editou decreto que autoriza, entre outras medidas, a suspensão de contratos de trabalho por até 4 meses sem ônus para o empregador e sem a necessidade de acordo coletivo com sindicatos, mas garante o vínculo empregatício. Benefícios como plano de saúde devem ser mantidos
- **(19/03)** Decretado Estado de Calamidade Pública para facilitar ações do governo para combate ao vírus e permite não cumprir a meta fiscal definida no orçamento
- Decreto do Governo Federal permite que o reembolso de passagens aéreas canceladas seja feito em até 12 meses. O prazo por lei é de 7 dias

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-61,9%** passageiros brasileiros para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(23/03)** FOHB (Fórum de Operadores Hoteleiros do Brasil) esteve reunido no último dia 20/03 com o presidente Bolsonaro, com o ministro da economia Paulo Guedes e outros membros da equipe presidencial, para expor a situação do setor no Brasil. O FOHB pediu isenção de impostos por algum tempo, autorização para suspensão de contratos de trabalho por até 4 meses sem penalidades para as empresas, redução de jornada de trabalho e salários em até 50% e utilização de créditos de FGTS para o trabalhador ter uma renda enquanto estiver com contrato suspenso. O FGTS é o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço, equivalente a um salário por ano, recolhido pelo empregador em uma conta que o governo libera em caso de demissão sem justa causas ou para compra do primeiro imóvel
- **(19/03)** Agências de viagens e operadoras passam a operar em atendimento remoto

## CONCESSÃO DE APOIOS FINANCEIROS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Governo do Estado de São Paulo determinou encerramento dos 187 shoppings do estado e todas as academias (ginásios) até 30/04. Lojistas estudam pedir moratória caso o encerramento não seja convertido
- **(18/03)** Medidas restritivas de circulação de pessoas nas principais cidades estão a ser adotadas espontaneamente, apesar de não haver leis ou decretos que determinem estas restrições
- Escolas encerram atividades gradualmente, com paralisação total a partir de 23/03, sem previsão de retorno
- Empresas de comunicação dedicam grande parte da sua programação para cobertura da situação em tempo real
- Os profissionais da área de saúde estão impedidos de tirar férias nos próximos 60 dias
- Hospitais realizam exames específicos para Covid-19 apenas em pessoas que apresentem sintomas e que estejam em situação mais delicada de saúde
- Não há controle sanitário nos aeroportos

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- Ministério do Turismo articula uma portaria para alterar algumas regras de empréstimos a empresas de turismo, através do Fundo Geral de Turismo com um saldo total de R\$ 381 milhões. Os juros serão de 5% ao ano e carência para início de pagamento de 12 meses.
- O Ministério da Saúde do Brasil está a partilhar atualizações oficiais nos seus cais e a promover conferências de imprensa diárias

## DINÂMICA DO MERCADO

- Equipes das operadoras ainda 100% focadas nos processos de cancelamentos
- Alguns hotéis encerram até 30/04
- Operadores pedem aos hoteleiros que abram disponibilidade para 2021 para facilitar a remarcação de viagens
- Confederação Nacional do Comércio estima que o mercado de turismo retraiu 16,7% até o momento, com perdas equivalentes a R\$ 2,2 bilhões.
- **(18/03)** TAP cancelou todas as rotas, exceto Lisboa-São Paulo e Rio de Janeiro, até 28/04. Frequências para o Porto estão canceladas até 16/06 e Porto Alegre até 30/06
- GOL suspendeu todas as operações internacionais até 30/6 e reduziu a capacidade em 70% nos próximos meses
- American Airlines suspendeu todas as operações para o Brasil até 06/05
- Azul suspendeu os voos de Campinas para Porto
- Alta do câmbio afeta decisões de viagens. EURO x REAIS: 01/01 – 1 EUR = 4,50 BRL / 17/03 – 1 EUR = 5,51 BRL

## CANCELAMENTOS SUCESSIVOS NA OPERAÇÃO AÉREA

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- 15 membros da comitiva que acompanhou o presidente Bolsonaro aos EUA têm confirmação de Covid-19
- Prefeitura do RJ determinou redução de 50% das frotas de transporte público, proibiu entrada na região metropolitana de transportes públicos rodoviário vindos de regiões com casos confirmados de COVID-19, como SP
- Parques nacionais fechados até 23/03, incluindo Fernando de Noronha
- Fechada a fronteira entre Brasil e Venezuela ( Roraima)
- Proibição de realização de eventos com +500 pessoas
- Redução de horários de funcionamento do comércio
- Empresas possibilitam trabalho em home office
- Cidadãos brasileiros reagem rapidamente a notícias em plataformas de social media como YouTube, online fóruns ou Messenger (existem falsos rumores nestas plataformas)
- WTM Latin America adiada para 20/10. ILTM cancelada, será realizada em 2021. 42ª Expo AVIESP adiada para 31/07 a 01/08. Fórum Panrotas é adiado para setembro

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- Levantamento informal aponta que o índice de solicitações de cancelamento com reembolso está na ordem de 80% dos casos

**15 MEMBROS DA COMITIVA QUE SE DESLOCOU AOS EUA ESTÃO INFETADOS**

# CANADÁ | 37,7 milhões de habitantes

4 043 casos COVID-19  
39 mortos  
228 recuperados  
3 776 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
379 mil hóspedes  
(+9,8%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
979 mil dormidas  
(+9,3%)

2019  
325 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+10,0%)

2019  
289 mil paxs  
desembarcados  
(+7,9%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (11 m; +23,5%)  
Dormidas (36 m; +34,7%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (11 m; +15,1%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(22/03)** Ministra da saúde anunciou que não haveria "exceções" para canadianos que regressam
- Ilha Prince Edward, Nova Escócia e Territórios do Noroeste impuseram períodos de auto-isolamento de 14 dias a qualquer pessoa que cruzasse suas fronteiras provinciais ou territoriais, mesmo para viajantes domésticos
- **(20/03)** Governo federal anunciou acordo recíproco com os EUA, através do qual o Canadá retornará agora migrantes irregulares que tentam atravessar qualquer fronteira entre o Canadá e os EUA. Trudeau chamou de "medida excepcional" para proteger os canadianos
- **(19/03)** Canadá e os EUA fecham fronteiras para viagens não essenciais à meia-noite de sexta-feira, 20 de março. O comércio continuará realizar-se através da fronteira durante a pandemia de coronavírus
- **(18/03)** Não será permitida a entrada de estrangeiros no Canadá, com exceção de diplomatas e equipes de voo. Quem entra no Canadá está sujeito a quarenta de 14 dias. Também foi anunciado que apenas quatro aeroportos no Canadá aceitarão voos internacionais para garantir as melhores triagens de passageiros; Montreal, Toronto, Calgary e Vancouver.

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(24/03)** Associação das Agências de Viagens Canadenses (ACTA) chamou as agências de viagens a participarem de uma campanha para pedir ajuda e assistência aos governos durante a pandemia do COVID-19
- **(23/03)** Primeiro-ministro anunciou no domingo (22 de março) que a Câmara dos Comuns será convocada na terça-feira às 12h. para aprovar legislação de emergência para ajudar a combater o COVID-19
- **(18/03)** O Governo anunciou nesta quarta-feira um novo plano de assistência de cerca de 57 mil milhões de dólares em ajuda e isenções de impostos para trabalhadores e empresas por conta dos problemas causados pela pandemia do novo coronavírus  

O plano inclui 18,6 mil milhões de dólares em ajuda e isenções fiscais de cerca 38 mil milhões que podem ser estendidos até agosto para atender às necessidades de dinheiro de famílias e empresas do país
- **(17/03)** Ontário e Alberta declaram estado de emergência

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-48,7%** passageiros canadianos para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(23/03)** G Adventures, Intrepid Travel e Peregrine Adventures suspenderam programas em todo o mundo entre 16/03 e 31/05 de 2020, oferecendo um crédito de 110% aos viajantes afetados
- Todas as reservas da Air Canada Vacations programadas para partir do Canadá entre 19/03 e 30/04 de 2020, inclusive, foram canceladas. A Air Canada Vacations (ACV) anunciou em 23 de março que, até novo aviso, está oferecendo um novo prazo flexível de pagamento final de 25 dias antes da partida, abaixo do atual prazo de 45 dias
- **(20/03)** Bookit.com, uma agência de viagens on-lin, é a primeira OTA vítima do COVID-19. Fechou os seus call centers devido a um aumento nos cancelamentos motivados pelo COVID-19. As notícias locais informam que 85-90% dos funcionários da Bookit foram demitidos

## FECHADA FRONTEIRA COM EUA

# CHÉQUIA | 10,7 milhões de habitantes

2 279 casos COVID-19  
9 mortos  
11 recuperados  
2 259 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
63 mil hóspedes  
(-4,0%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
207 mil dormidas  
(-2,8%)

2019  
54 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+4,4%)

2019  
86 mil paxs  
desembarcados  
(-14,2%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (2 m; +48,6%)  
Dormidas (6 m; +29,1%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (3 m; -10,0%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(19/03)** Obrigatório o uso de cobertura de boca e de nariz em espaços públicos
- Entre as 10h00 e as 12h00 só podem fazer compras pessoas com a idade superior a 65 anos
- Companhia aérea Travel Service/Smart Wings assinou contrato com o governo checo para o transporte de material sanitário para combater a propagação do coronavírus
- **(18/03)** Estado de emergência total e quarentena total, entre 16 e 24/03: fronteiras encerradas as pessoas não podem entrar nem sair do país (só pode passar as fronteiras pessoas que trabalham nas zonas fronteiriças até 100 km); circulação livre de pessoas proibida (as pessoas podem apenas ir trabalhar, fazer compras de alimentos e medicamento, podem ir passear aos parques, mas não se podem agrupar-se)
- Escolas, incluindo creches e infantários encerrados
- Restaurantes encerrados
- Lojas e centros comerciais encerrados, abertas apenas lojas com os alimentos, farmácias e drogeries

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(25/03)** Governo continua a aprovar pacotes para o apoio de empresas, entidades comerciais e trabalhadores por conta própria que mais estão a sofrer com a propagação do COVID-19: acesso aos empréstimos sem juros, isenção de contribuição para a segurança social e de saúde, etc. O apoio do estado para as pessoas que cuidam de menores até 12 anos é até 80% do salário durante o tempo de emergência
- **(23/03)** Governo aprovou o aumento do défice do estado dos atuais 1,6 bilhões de euros para 8 bilhões de euros
- **(11/03)** “Forum cestovniho ruchu”, plataforma independente de comunicação para coordenação e defesa dos interesses das empresas de turismo, dirigiu carta a PM Andrej Babiš solicitando que não promova alarmismo, que Governo tome medidas que permitam compensar perdas neste sector, e.i., benefícios fiscais, melhor acesso a empréstimos e subsídios.  
  
No seguimento desta reivindicação, foi aprovada, no passado dia 6, linha de crédito sem juros às empresas do sector no valor de € 24 mil milhões, podendo cada entidade solicitar empréstimo até 600 mil euros

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(23/03)** TAP suspende todos os voos entre a Chéquia e Portugal
- **(18/03)** Agências de viagem fechadas. Tentam convencer os clientes a não cancelarem as suas viagens. Garantem o adiamento das mesmas
- Travel Service/Smart Wings e Czech Airlines interrompem todos os voos de e para a Chéquia
- **(11/03)** Análise do impacto do coronavírus no sector do turismo: congelamento nas vendas de viagens e cancelamento de voos; operadores turísticos registam decréscimo de 70% nas viagens para Itália, incluindo para férias de Verão e cerca de 40% para restantes destinos..
- Travel Service/Smart-Wings, companhia aérea que detém quase monopólio no sector checo da aviação civil, depois de ter adquirido há três anos 98% da companhia aérea nacional Czech Airlines (CSA), encontra-se a reduzir frequência de voos, diminuir salários, “oferecer” dias sem vencimento aos colaboradores, e suspender formações e recrutamento novos trabalhadores. Registo que Travel Service/Smart-Wings foi uma das companhias aéreas que adquiriu 16 aviões Boeing 737 MAX, apresentando consequentemente situação financeira vulnerável

**LINHA DE CRÉDITO NO VALOR DE 24 MIL MILHÕES € PARA O SETOR DO TURISMO**

# CHÉQUIA

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Desde dia 16/03 há alguns concelhos da Morávia (Litovel e Unicov, etc.) encerrados na “quarentena rigorosa”. As pessoas não podem sair nem entrar
- Uso de máscaras ou coberturas de boca e nariz obrigatório nos transportes públicos e nas lojas
- Hoje aterrou o avião da China com 150 mil testes rápidos e nos próximos dias deve aterrar outro avião com 30 milhões de máscaras destinadas aos habitantes. Desde então, todos terão de utilizar as máscaras sempre que saírem ao público

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

TAP SUSPENDE TODOS OS VOOS COM A CHÉQUIA

# CHINA | 1 395 milhões de habitantes

81 340 casos COVID-19  
3 292 mortos  
74 588 recuperados  
3 460 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
383 mil hóspedes  
(+18,2%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
602 mil dormidas  
(+16,1%)

2019  
225 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+20,8%)

2019  
6 mil paxs  
desembarcados  
(-75,3%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (34 m; +59,3%)  
Dormidas (55 m; +50,3%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (2 m; -)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- (26/03) Ministério dos Negócios Estrangeiros da China anuncia suspensão temporária de entrada a cidadãos estrangeiros, mesmo que dispendo de vistos para entrada ou autorização de residência no país [notícia](#)
- (25/03) Passageiros em trânsito via Hong Kong ou turistas banidos de entrada [notícia](#)
- (24/03) Todos os voos internacionais com destino a Beijing, serão redirecionados para uma de 12 cidades primeiramente para despiste de Covid-19 [notícia](#)
- (21/03) O Aeroporto Internacional de Pequim designou a Zona D do Terminal 3 como uma zona especial para voos de entrada, uma vez que Pequim intensificou os esforços para minimizar o risco de casos COVID-19 importados
- Chairman do Trip.com Group fala sobre como as mobile apps poderão ajudar na contenção da propagação do vírus, [notícia](#)
- 3 dias seguidos sem infeções locais dão esperança na China Continental, [notícia](#)
- (20/03) Guia ilustrado sobre o que está a acontecer a passageiros estrangeiros aquando da chegada aos aeroportos internacionais na China ([exemplo é de Xangai](#))

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (25/03) As autoridades culturais e turísticas de Xangai estão a definir linhas de apoio financeiro para ajudar as empresas a recuperar do novo surto de doença por coronavírus. Um total de 10 bilhões de yuans (US \$ 1,41 bilhão) em empréstimos será distribuído às empresas culturais e de viagens da cidade, disse na segunda-feira a Administração de Cultura e Turismo de Xangai
- Implementação de medidas de alívio fiscal pontual às empresas de determinados sectores
- Extensão de vistos ou facilidades de prolongamento de autorizações de residência

## DINÂMICA DO MERCADO

- (27/03) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -96,2% passageiros chineses para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- Turistas chineses esperam retomar viagens à Tailândia em abril [notícia](#)
- (22/03) Emiratos cancela a maior parte dos voos, [mais informação](#)
- (21/03) Entre os entrevistados, 20% disseram que as medidas de segurança dos operadores de viagens teriam o maior impacto, seguidas pelas férias (19%) e descontos nos preços das excursões (18%). Se o coronavírus estiver totalmente sob controle, 43% dos entrevistados disseram que viajarão no primeiro semestre deste ano, com 16% escolhendo maio, seguidos por junho, julho e agosto (15% cada). Mais de 90% disseram que escolheriam viagens internas, com distâncias curtas e médias as mais favorecidas (43%). 44% disseram que escolheriam viagens independentes, fonte: [SHINE](#)
- (20/03) Dobro dos voos domésticos disponíveis face a fevereiro. Retoma da oferta e procura na China Continental por voos domésticos

A 12 DE MARÇO GOVERNO DECLARA QUE FOI ATINGIDO O PICO DAS TRANSMISSÕES NO PAÍS



## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Autorização por parte do Governo para que as pessoas deixem de usar máscaras em parques públicos, [notícia](#)
- Medidas das autoridades sanitárias sobre procedimentos após desembarque do avião de passageiros estrangeiros provenientes de zonas afetadas, [\(Xangai\)](#)
- Macau proíbe todos os visitantes estrangeiros fora da China, Hong Kong and Taiwan
- Alibaba oferece teste de diagnóstico do COVID-19 a mais países
- Fecho compulsivo de estabelecimentos de ensino, obrigando a migrarem para sistemas de ensino online e devendo as aulas serem ministradas desta forma, pelo menos, até final de abril
- Acesso limitado a edifícios comerciais, incluindo centros comerciais
- Controlo de temperatura de todos os passageiros à entrada das estações de comboio, metro e no aeroporto
- Registos obrigatórios de entrada e controlo de febre em Compound Residencial e em edifícios comerciais

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- Incentivos, descontos, cupões, múltiplas iniciativas para animar o consumo privado na China, [notícia](#)
- **(14/03)** Parques e atrações turísticas reabrem quando a China tenta se recuperar
- Reservas na Europa caem 79% no início de março

## INCENTIVOS AO CONSUMO PRIVADO

# COREIA DO SUL | 126,5 milhões de habitantes

9 332 casos COVID-19  
139 mortos  
4 528 recuperados  
4 665 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
205 mil hóspedes  
(+20,4%)

Fonte: INE, e Banco de Portugal

2019  
316 mil dormidas  
(+21,5%)

2019  
63 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+31,5%)

2019  
5 mil paxs  
desembarcados (entre  
out e dez)  
0 em 2018

2020 (janeiro)  
Hóspedes (24 m; +10,8%)  
Dormidas (39 m; +9,2%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (3 m)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- (20/03) País com mais testes ao COVID-19 por habitante
- Após o levantamento de visa free com o Japão (claramente enquadrada na recente “guerra” entre os dois países) e limitação de voos da Chia, Irão e alguns países europeus, o governo decretou quarentena obrigatória para todos os que chegarem aos aeroportos coreanos
- Cancelamento dos principais eventos e comemorações relacionados com a chegada da Primavera

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (20/03) Governo a apoiar fortemente as companhias aéreas e a incentivá-las a lançar novos destinos e/ ou a reforçar frequências. Portugal está a ser beneficiado com o pedido de aumento da frequência do voo da Asiana Seoul-Lisboa de 2 semanais para 4
  - Agências de viagem a serem também apoiadas pelo Governo
  - Funcionários a trabalhar apenas 3 dias por semana e com reduções salariais
- [Mais informação](#)
- Governo lança linha de apoio de cerca de 39 mil milhões USD para apoio a pequenas e médias empresas
  - O teletrabalho é já algo normal nas empresas sul coreanas que depressa se adaptaram a esta realidade

## DINÂMICA DO MERCADO

- (27/03) Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam -61,3% passageiros japoneses para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- (14/03) Governo anuncia que mantém a intenção de organizar os Jogos Olímpicos Tóquio 2020, de 24 de julho a 09 de agosto, como planeado

GOVERNO APOIA COMPANHIAS AÉREAS E AGÊNCIAS DE VIAGENS

# DINAMARCA | 5,8 milhões de habitantes

2 010 casos COVID-19  
52 mortos  
1 recuperado  
1 957 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
144 mil hóspedes  
(+1,7%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
574 mil dormidas  
(-1,1%)

2019  
144 milhões de € em  
receitas turísticas  
(0,0%)

2019  
194 mil paxs  
desembarcados  
(-1,0%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (7 m; -14,0%)  
Dormidas (34 m; -17,2%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (9 m; -10,3%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(12-03)** Ministério das Relações Exteriores desencoraja todas as viagens a Hubei na China, Itália (regiões mais afetadas), Irão, Coreia do Sul (cidade de Daegu e província de Gyeongbuk), Áustria (Ischgl, no estado do Tirol)
- Todas as escolas encerram
- Funcionários públicos devem obrigatoriamente trabalhar a partir de casa, recomendação estende-se às empresas privadas
- Instituições públicas (museus, bibliotecas, etc) fecham
- A 10 de março, o governo incentiva viagens fora do horário de pico, p.ex. trabalhar um pouco +cedo ou +tarde
- Proibição de reunir com +100 paxs
- Em 11 de março, todos os funcionários públicos que não desempenham funções críticas são enviados para casa durante 2 semanas
- Primeiro Ministro teme que o sistema de saúde dinamarquês possa sofrer uma pressão massiva se muitos ficarem doentes

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(19/03)** O governo dinamarquês lança duas medidas de compensação temporária: para compensar os trabalhadores independentes e uma nova linha de ação nos pacotes de ajuda do governo cujo objetivo é cobrir os custos fixos das empresas em que o volume de negócios caiu mais de 40% como resultado da crise da coroa. A compensação será de 25 a 80% das despesas fixas e não é reembolsável (não é um empréstimo)
- **(18/03)** Medidas tomadas pelo Governo
  - Compensação para empresas organizadoras de eventos
  - Libertação de capital contracíclico para o sistema financeiro
  - Dois novos regimes de garantias de empréstimos a empresas
  - Estabelecimento de facilidade de empréstimo do banco central dinamarquês
  - Compensação salarial temporária
  - Alargamento temporário dos prazos de pagamento de IVA e outras contribuições (AM-bidrag e A-skat) para empresas
  - Reembolso do subsídio de doença
  - Possibilidade de redução temporária dos horários de trabalho dos empregados

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(17/03)** Todos os países recomendem evitar viagens para qualquer parte do mundo e o tráfego aéreo já está extremamente limitada. 90% dos funcionários da SAS já ficaram suspensos. Sem um apoio substancial do governo, a probabilidade de falências da SAS é bastante alta. Os estados da Dinamarca e Suécia são proprietários duma grande parte da SAS (em total cerca de 30%) e vão provavelmente assegurar o funcionamento e a futura existência da SAS.
- No que respeita aos operadores turísticos, grandes e pequenos, o risco de falências é ainda maior. As vendas estão praticamente inexistentes e mesmo os pacotes de ajuda que os governos escandinavos acabaram de lançar (significando, por exemplo, que irão financiar a maior parte dos vencimentos dos funcionários até um certo limite) não vão ajudar muito. A única coisa que pode vir a limitar o número de falências, neste caso na Dinamarca, é que a APAVT da Dinamarca (DRF) acaba de anunciar que os OT's não devem reembolsar, para já, os clientes que estão a cancelar as suas viagens. Claramente uma iniciativa ilegal que vai ter consequências legais futuras, mas para já uma iniciativa que pode salvar muitas empresas

## DINAMARCA ENCERRA FRONTEIRAS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(17/03)** Dinamarca encerra fronteiras
- **(12/03)** Governo introduz medidas para apoiar empresas com dificuldades financeiras, compensação por cancelamento de grandes eventos, atraso no pagamento de impostos, etc
- Tráfego aéreo das áreas mais expostas é interrompido nos próximos 14 dias

GOVERNO INTRODIZ MEDIDAS PARA APOIAR EMPRESAS

# ESPAÑA | 46,8 milhões de habitantes

64 059 casos COVID-19  
4 934 mortos  
9 357 recuperados  
49 768 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
2,3 milhões de hóspedes  
(+10,3%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
5,2 milhões de dormidas  
(+7,5%)

2019  
1.949 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+14,0%)

2019  
2,8 milhões de paxs  
desembarcados  
(+16,3%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (108 m; +25,4%)  
Dormidas (214 m; +26,5%)  
Receitas (107,4 M€; +34,4%)  
Paxs desembarcados (208 m; +22,7%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(26/03)** BBVA, Iberdrola, Inditex, Santander e Telefónica doam 150 milhões € à saúde pública para material médico [notícia](#)
- Governo espanhol prolongou sem data definida, a proibição de entrada de barcos de passagem procedentes de Itália e de cruzeiros de qualquer origem com destino a portos espanhóis, medida tomada para limitar a propagação do COVID-19 [notícia](#)
- Ministério do Interior estabeleceu que as atividades de transporte essenciais para garantir o abastecimento da população, irão estar isentas das restrições ao tráfego rodoviário no caso de se decretar um maior confinamento à circulação de pessoas em Espanha [notícia](#)
- Galiza dispõe 157 alojamentos turísticos ao serviço de trabalhadores que estejam destacados e fora das suas residências [notícia](#)

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(25/03)** Ministro de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, José Luis Escrivá, anunciou medidas:  
Trabalhadores independentes
  - exoneração de cotizações sociais
  - empréstimos até 950 €Empresas 'ERTES'
  - pme's: exoneração de cotizações sociais
  - empresas de maior dimensão: isentas de pagar até 75% Trabalhadores por incapacidade temporal
  - infetados ou em isolamento: baixa laboral através da Segurança SocialMigrações
  - estrangeiros com autorização de trabalhar em Espanha continuam com os mesmos direitos. No caso de médicos, enfermeiros e demais trabalhadores ligados à saúde, os seus contratos ampliadosEstas medidas vigoram enquanto durar o atual estado (...) e são dinâmicas (sujeitas a alterações/ajustes/etc.)
- Extremadura estende prazo de entrega e pagamento do Imposto de transmissão causa mortis e doação em três meses. Foi aprovado DL com medidas urgentes na área tributária, com o objetivo de promover liquidez para famílias, PME e trabalhadores por conta própria [notícia](#)

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-67,9%** passageiros espanhóis para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(23/03)** INE prevê que hotéis espanhóis percam 27,24 milhões de hóspedes entre os meses de março e maio, o que significa que deixarão de oferecer mais de 80 milhões de noites como consequência do bloqueio do turismo em praticamente todo o mundo devido ao Covid-19. Trata-se de uma projeção tendo em conta os números registados em igual período do ano passado e supõe uma perda de 3.300 milhões de receitas [notícia](#)
- Air Bus reabre para garantir o suporte aos meios aéreos da Defesa [notícia](#)
- Táxis, Ubers e Cabifys só poderão transportar um passageiro de cada vez [notícia](#)
- Vueling apresentou um Expediente de Regulação Temporária de Emprego (ERTE) que afeta 3800 trabalhadores durante três meses. Prevê reduções de até 90% da jornada habitual dos pilotos e tripulantes de cabine e de 80% para restantes departamentos [notícia](#)

GOVERNO PROLONGA ESTADO DE ALARME POR MAIS QUINZE DIAS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(25/03)** Governo anuncia a compra de 550 milhões de máscaras e 11 milhões de luvas, além de testes e respiradores, num valor global de 432 milhões €. O material de proteção para profissionais de saúde e lares de idosos chegará no final da semana. Este contrato foi negociado diretamente entre os Presidentes do Governo de Espanha e China [notícia](#)
- Sete hotéis da Comunidade Autónoma da Extremadura fornecerão serviços essenciais de alojamento a trabalhadores de manutenção, profissionais da saúde ou transportadores de mercadorias [notícia](#)
- **(24/03)** Governo decretou que os lares de idosos passarão a ser espaços de uso sanitário, o que significa que todos os idosos com Covid-19 passam a ser atendidos nas residências onde se encontram sem necessidade de serem transferidos para hospitais
- **(23/03)** Projeto Hotel Saúde: Hotéis em Madrid, Barcelona, Valencia e Galiza disponíveis (voluntariamente) para receber pacientes com sintomas leves de COVID-19 e médicos e enfermeiros que necessitem de descansar ou de alojamento [notícia](#)

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(24/03)** Medidas Estado de Alerta Governo espanhol aprovou hoje em Conselho de Ministros um pacote de 20.000 milhões € em avales bancários para PME's [notícia](#)
- Tesouro lança emissão de 10.000 milhões € [notícia](#)
- As empresas de turismo ativo solicitam ao Governo que o IVA a que estão sujeitas passe de 21% para 10% [notícia](#)
- Ass. Corporativa de Agências de Viagens Especializadas (ACAVE) está a pedir às CA's e à Agência Estatal de Segurança Aérea (AESA) o cumprimento da normativa europeia (Regulamento CE 261/2004) sobre os direitos dos passageiros aéreos no caso do cancelamento dos voos devido ao Covid-19, exigindo ao Governo que as obrigue a restituir o dinheiro dos bilhetes de forma imediata
- Ávoris, Meliá, Nuba, Pullmantur, Iberia, Air Nostrum, Globalia são algumas das empresas que na última semana apresentaram expedientes para a regulação de Emprego
- Estado assume subsídio de desemprego
- **(23/03)** Presidente do Governo espanhol anunciou que vai solicitar ao Congresso dos Deputados o prolongamento do estado de Alarme por mais quinze dias

## DINÂMICA DO MERCADO

- Naturgy fornece eletricidade e gás a hotéis e residências que cedem as suas instalações à saúde pública para o tratamento de pacientes infetados com COVID-19 [notícia](#)
- **(19/03)** A companhia aérea Iberia anunciou que vai recorrer ao Expediente Temporário de Emprego (ERTE) durante três meses para 90% dos seus trabalhadores dos departamentos de voo, handling, manutenção em linha e carga. A companhia está a adaptar a sua programação a uma operação reduzida, garantido ligações mínimas em Espanha, no curto, médio e longo curso e continua o trabalho de repatriação de espanhóis e na saída de cidadãos estrangeiros que se encontram em Espanha  
  
Empresa flexibiliza política de bilhetes através de formulário web que permite a clientes com bilhete Iberia para voar até 30/04, solicitar voucher a utilizar até 03/2021, sem restrição de datas e de destinos, e também pode mudar a reserva sem custos adicionais
- **(18/03)** Grupo Globalia comunica aos sindicatos que vai avançar com diferentes Expedientes Temporários de Regulação de Emprego (ERTE). A companhia aérea Air Europa e a rede de agências de Viagens Halcón são, para já, as visadas

TESOURO LANÇA EMISSÃO DE 10 MIL MILHÕES €

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Brigada do Exército da Extremadura destaca mais de 130 soldados, militares vão prestar apoio à proteção da população e propriedades e acompanhar a Unidade de Descontaminação
- **(20/03)** Medidas de segurança e de higiene em todos os aeroportos para garantir que os passageiros que chegam e saem não se cruzam. Foram reforçados os serviços de limpeza e instalados dispensadores de gel hidroalcoólico
- **(14/03)** Presidente do Governo espanhol anunciou medidas de distanciamento social ao abrigo da declaração do Estado de Alarme (ou de Emergência) decretado na sexta-feira, dia 13
- **(13/03)** Comunidade de Madrid decreta encerramento de bares e restaurantes a partir de 14 de março. Desde 11 de março foram encerradas escolas e universidades até ao dia 26 de março e suspensos os eventos com +1000 paxs
- **(12/03)** Governo transferirá 2.800 M€ para as c. autónomas para reforço de serviços sanitários
- Mais 1.000 milhões € do Orçamento Geral do estado, provenientes do Fundo de contingência, para intervenções sanitárias prioritárias

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- UATAE publica Guia para trabalhadores independentes e empresários [mais informação](#)
- **(20/03)** Ministério dos Transportes adjudicou à Air Europa voos interilhas
- Governo anunciou medidas para tentar ajudar cidadãos que trabalham por conta própria [mais informação](#)
- **(19/03)** Governo esclarece que nenhum fornecedor de água, gás ou luz poderá proceder à interrupção do fornecimento destes bens primários
- **(17/03)** Governo anunciou segundo pacote medidas no valor de 200 mil milhões € (público e privado)
- **(16/3)** Publicado Real Decreto 463/2020, de 14 de março, que declara o Estado de Alarme (ou Emergência) para a gestão da situação da crise sanitária gerada pelo COVID-19
- Entra em vigor acordo bilateral entre Portugal e Espanha para a limitação da circulação de turistas e visitantes
- **(13/03)** Governo proíbe voos diretos de Itália até 25/03
- Governo aprova linha de financiamento adicional 200 M €
- Criada linha ICO (Instituto de Crédito Oficial) de 400 M € para empresas de transporte e turismo

## DINÂMICA DO MERCADO

- Air Nostrum, Vueling, Iberia, vão optar pelo ERTE. Federação Andaluza de Hotéis e Alojamentos Turísticos (Fahat) comunicou que foram encerrados 250 hotéis na Costa do Sul, afetando +12 mil trabalhadores, Grupo Meliá encerra 59 hotéis até ao dia 31/03
- **(16/03)** Grupo Iberostar anuncia o encerramento de todos os hotéis em Espanha e em breve anunciará decisão sobre estabelecimentos em restantes países
- Confederação Espanhola de Hotéis e Alojamentos Turísticos (CEHAT) pede ao Governo que ordene por decreto encerramento gradual de alojamentos hoteleiros
- Easyjet cancela todos os voos de e para Espanha
- **(13/03)** Programa de Turismo Social del Imsero é suspenso durante um mês
- Companhias aéreas suspendem operações com Itália (Ryanair, Finnair, Norwegian e BA)
- AENA revela quebra de 14% no tráfego de passageiros
- TAP cancela operações com Espanha
- AIR EUROPA (3 600 trabalhadores) é a primeira a anunciar despedimento temporário (ERTE)

**CRIADA LINHA DE CRÉDITO DE 400 MILHÕES € PARA EMPRESAS DE TRANSPORTE E TURISMO**

# ESTADOS UNIDOS | 334,6 milhões de habitantes

93 440 casos COVID-19  
1 385 mortos  
2 429 recuperados  
89 626 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
1,2 milhões de hóspedes  
**(+21,4%)**

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
2,7 milhões de dormidas  
**(+20,1%)**

2019  
1 293 milhões de € em  
receitas turísticas  
**(+28,9%)**

2019  
776 mil paxs  
desembarcados  
**(+21,5%)**

2020 (janeiro)  
Hóspedes (41 m; **+16,1%**)  
Dormidas (96 m; **+10,5%**)  
Receitas (57,3 M€; **-57,5%**)  
Paxs desembarcados (49 m; **+36,8%**)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(19/03)** Department of State eleva a Global Level 4 Health Advisory – Do Not Travel (viagens internacionais)
- Food and Drug Administration (FDA) anunciou que colocou em fast-track os tratamentos antivirais para COVID-19 e iniciou testes da vacina
- Honeywell and 3M aumentam produção de máscaras, principalmente N95, 3M estima produzir 420 M até ao final do ano
- Carnival Corporation ofereceu os seus navios para serem transformados em navios hospital
- The New York Stock Exchange planeia fechar o trading floor a partir de 2ª feira
- **(18/03)** EUA e Canadá fecham fronteiras a tráfego de passageiros, mantendo cargo, por decisão bilateral
- Casa Branca planeia enviar mais staff para ajudar hospitais a testar pacientes e envia call to action à indústria tech e pede que analisem estudos sobre o CoVid19 usando AI

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(19/03)** Department of Energy pede \$3,000M ao Congresso para aquisição de 30 milhões de barris de petróleo para a Strategic Petroleum Reserve e anular os efeitos do COVID-19 no sector
- Administration pediu ao Congresso \$46,000M de financiamento adicional, \$21 milhões para programas do Department of Transportation (DOT); \$153 milhões para as operações da Transportation Security Administration (TSA); \$500 milhões bailout para a Amtrak via subvenções
- Department of Financial Services de NYC anuncia: Isenção dos pagamentos de hipotecas por dificuldades financeiras; período de carência para alterações a empréstimos; cancelamento da cobrança de taxas por pagamentos em atraso e de taxas de pagamentos online; cancelamento do envio de relatórios negativos a agências de crédito; adiamento ou suspensão de execuções de hipotecas
- NYC pede ao DFS para indicar aos bancos estatais que isentem taxas dos multibancos, de pagamentos em atraso, de pagamentos online e taxas de cartões de crédito
- Michigan Strategic Fund aprova assistência económica para pequenas empresas

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-50,7%** passageiros dos EUA para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(15/03)** American Airlines reduz 75% da sua capacidade internacional até 6 de Maio, para combater a redução de receitas (cancelamentos incluem rota Filadélfia-Lisboa)
- **(14/03)** É de notar que, apesar dos diversos estímulos económicos que já foram anunciados, pelo menos os mercados financeiros continuam a reagir negativamente com o equity market americano a ativar o "circuit breaker" pela segunda vez esta semana, algo que apenas acontece quando ocorre uma descida superior a 7% nos índices de mercado no mesmo dia
- Taxas de ocupação hoteleiras em Nova Iorque apresentam-se nos níveis mínimos históricos do século XXI.
- Tourism Economics estima que os EUA possam perder \$24,000M em receita de turistas estrangeiros e cerca de 8,2 milhões de visitantes (mais do que no 11 setembro)

## EUA RESTRINGE ENTRADAS DA EUROPA



## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Management and Budget pede \$46,000M adicionais para reforço dos fundos de agências do Estado como: Department of Defense (\$8,300M); Department of Veterans Affairs (\$16,600M); Department of Health and Human Services (\$11,500M); Homeland Security (\$3,200M)
- Pres. Trump recorrerá ao Defense Production Act para pedir produção de mais máscaras, ventiladores e respiradores
- Secretary of Defense Mike Esper falou sobre os esforços que o Department of Defense (DOD) implementou para responder ao CoVid19: restrições a viagens domésticas de todo o seu pessoal; disponibilizar 5 milhões de máscaras N95, 2 mil ventiladores e outro material de proteção pessoal ao Department of Health and Human Services; certificar os seus laboratórios para elaboração do teste CoVid19; disponibilização de dois navios hospital da marinha, um para NYC e 2º a confirmar
- Department of Health and Human Services a criar nova lei para permitir a todos o staff medico a praticar em todo o país

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(18/03)** Small Business Administration Disaster Declarations declarado para estados da California, Washington, Idaho, Oregon, Maine, New Hampshire, Connecticut, Massachusetts, New York, Rhode Island. PME nestes estados podem iniciar pedidos de apoio financeiro
- Treasury Department a preparar pacote económico de resposta ao CoVid 19 de \$850,000M, \$50,000M a serem alocados à indústria da aviação; \$250,000M a PMEs. Considera reduzir trading hours para proteger a bolsa
- Secretary Mnuchin considera possível programa financeiro para apoio a empresas com -500 empregados; \$1 bilião adicionais para injeção de potencial liquidez no mercado; 9 dias de renúncia a \$1M em IRS e \$10M em IRC. Avisa que taxa desemprego poderá aumentar de 3,5% para 20%
- Senado a aprovar pacote de medidas económicas
- Trump confirma apoio financeiro à Boeing e General Electric
- Governador da Califórnia publica legislação de emergência providenciando mil milhões de dólares de financiamento para ajudar o estado a combater o vírus

## DINÂMICA DO MERCADO

- As principais empresas de cruzeiros já cancelaram operações para os próximos 60 dias (ex: Viking cruises, Princess Cruises e Carnival cruises) e companhias aéreas americanas têm vindo a anunciar a redução de voos
- Tendência para reagendamento das viagens de 2020 (para fim 2020 e 2021), não cancelamento
- Novas reservas praticamente inexistentes
- Reservas em queda (estimativa atual de 30% em termos gerais)
- G Adventures suspende toda a operação de 16/03 a 30/04
- Insight Vacations suspende operação para a Europa, RU e Médio Oriente entre 13/03 e 20/04
- Tauck suspende toda a operação de 17/03 a 14/04
- Trafalgar suspende operação para a Europa, RU e Médio Oriente, Argentina, India, Ásia, New Zealand, Austrália e África entre 13/03 e 30/04

## TREASURY DEPARTMENT PREPARA PACOTE ECONÓMICO DE \$850,000M

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(16/03)** EUA estende restrições de entrada em território americano ao UK e Irlanda
- **(15/03)** CDC eleva todo o mercado doméstico para nível 2: Travel Advisory, Level 2: Exercise Increased Caution
- **(12-13/03)** Estado de Emergência Nacional
- Departamento de saúde e serviços humanos planeia comprar 500 milhões de máscaras nos próximos 18 meses para os profissionais de saúde
- Casa Branca negocia acordo com seguradoras para renunciarem a todas as despesas relativas ao tratamento do COVID-19 (por confirmar se se refere ao teste apenas, ou inclui tratamento)
- Restrições de entrada EU Schengen – está banida a entrada, em território americano, dos cidadãos de todas as nacionalidades, à exceção da americana, que tenham visitado o espaço Schengen, nos últimos 14 dias; todos os cidadãos do espaço Schengen, que não tenham visitado o mesmo, nos últimos 14 dias, são livres de entrar nos EUA, desde que tenham visto para o efeito. Contudo terão que ser submetidos a questionários e medição da temperatura à chegada ao aeroporto e que obedecer a um período de

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- Pequenas e médias empresas, bem como moradores e ONG's, encontram-se protegidas contra ordens de despejo em São Francisco e Seattle
- Connecticut Department of Economic and Community Development lança COVID-19 Business Emergency Response Unit para auxiliar a recuperação económica e Department of Banking emite orientações aos bancos e credit unions
- Senado passa [Families First Coronavirus Response Act](#)
- **(14/03)** Casa Branca negocia:
  - Com o Congresso U\$50,000M para compensar empresas cuja receita foi afectada pelas medidas tomadas para conter o outbreak
  - Com o Treasury Dept. para adiar o pagamento de impostos, sem juros ou penalizações, a indivíduos e empresas que sofram com o impacto do COVID-19, disponibilizando, mais \$200,000M de liquidez à economia;
  - Com o Congresso a eliminação de impostos sobre os salários

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(12/03)** Último voo SATA BOS-PDL-LIS será a 13/03. SATA analisa alternativa de entrar pelo Canadá ou Reino Unido
- **(13/03)** Tauck adia lançamento no MS Andorinha (Douro)
- Seatrade Cruise Global é adiado (datas tbc)
- Disney encerra todos os parques e cruzeiros a partir de 14 e 15 de março
- AmaWaterways adia início da época na Europa para 26 de abril
- Globus Family of Brands suspende viagens até 30 de abril (19 programas para Portugal)
- Uniworld suspende cruzeiros em rios na Europa até 23 de abril (programa no Douro)
- **(11/03)** -30%, pelo menos, nas vendas de viagens para Portugal
- Royal Caribbean Brands suspende operação por 30 dias
- MSC Cruises suspende operação até 30 de abril
- Scenic Group suspende operação na Europa até 30 de abril – Scenic tem operação no Douro

## ESTADO DE EMERGÊNCIA NACIONAL

## MEDIDAS SANITÁRIAS

auto quarentena de 14 dias ou, caso mostrem sintomas, serão imediatamente remetido para o hospital designado na área para o efeito

- A restrição não se impõe à capacidade aérea direta entre os países Schengen-EUA, desde que as rotas sejam para os aeroportos abaixo designados para o screening COVID-19

John F. Kennedy International Airport (JFK), New York  
Chicago O'Hare International Airport (ORD), Illinois  
San Francisco International Airport (SFO), California  
Seattle-Tacoma International Airport (SEA), Washington  
Daniel K. Inouye International Airport (HNL), Hawaii  
Los Angeles International Airport (LAX), California  
Hartsfield-Jackson Atlanta International Airport (ATL), Georgia  
Washington Dulles International Airport (IAD), Virginia  
Newark Liberty International Airport (EWR), New Jersey.  
Dallas/Fort Worth International Airport (DFW), Texas; and  
Detroit Metropolitan Airport (DTW), Michigan.  
Boston (BOS) e Miami (MIA)

- Exceção também aberta a cidadãos do espaço Schengen visa C-1, D, or C-1/D nonimmigrant visa; air e cruise crew members; visas A-1, A-2, C-2, C-3, E-1, G-1, G-2, G-3, G-4, NATO-1 through NATO-4, or NATO-6 e permanent visas (green card)

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- O FED anunciou um corte na taxa de juro em meio ponto percentual ficando a margem entre 1% e 1,25%, tornando os empréstimos mais baratos e catapultando uma grande injeção de liquidez na economia para combater as consequências negativas do Covid-19 na economia
- Medida aprovada pela NYC: Linha de financiamento para PMEs (low-interest loans and employee retention grants). PMEs: empresas com -100 trabalhadores que obtiverem diminuição das vendas em 25% ou mais são elegíveis para empréstimos até \$75,000 sem juros. Empresas com -5 trabalhadores vão receber 40% dos ordenados para manter os trabalhadores
- É de notar que, apesar dos diversos estímulos económicos que já foram anunciados, pelo menos os mercados financeiros continuam a reagir negativamente com o equity market americano a ativar o "circuit breaker" pela segunda vez esta semana, algo que apenas acontece quando ocorre uma descida superior a 7% nos índices de mercado no mesmo dia
- **(12/03)** G Adventures oferece até 35% de desconto em quase 700 das suas viagens internacionais

## DINÂMICA DO MERCADO

## FED ANUNCIOU UM CORTE NA TAXA DE JURO

# FINLÂNDIA | 5,5 milhões de habitantes

1 041 casos COVID-19  
7 mortos  
10 recuperados  
1 024 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
105 mil hóspedes  
(+4,8%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
428 mil dormidas  
(+2,3%)

2019  
100 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+3,2%)

2019  
131 mil paxs  
desembarcados  
(+32,7%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (6 m; +9,4%)  
Dormidas (32 m; +7,8%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (8 m; +20,9%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(12-03)** Ministério das Relações Exteriores recomenda que se evitem viagens a Hubei ou qualquer outro local na China. Recomenda especial cuidado ao viajar para a Coreia do Sul, Irão e Itália
- Governo recomenda evitar todas as viagens ao estrangeiro

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(17-03)** A Finlândia está a preparar encerrar fronteiras em breve
- **(12-03)** A 12 de março governo anunciará medidas para enfrentar problemas económicos e de saúde causados pelo corona vírus

## DINÂMICA DO MERCADO

**GOVERNO RECOMENDA EVITAR TODAS AS VIAGENS AO ESTRANGEIRO**

# FRANÇA | 65,3 milhões de habitantes

29 155 casos COVID-19  
1 696 mortos  
4 948 recuperados  
22 511 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
1,6 milhões de hóspedes  
**(-1,0%)**

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
4,6 milhões de dormidas  
**(-1,3%)**

2019  
2 600 milhões de € em  
receitas turísticas  
**(+3,5%)**

2019  
3,6 milhões de paxs  
desembarcados  
**(+3,8%)**

2020 (janeiro)  
Hóspedes (60 m; **+0,2%**)  
Dormidas (151 m; **-4,5%**)  
Receitas (126,6 M€; **+31,1%**)  
Paxs desembarcados (214 m; **+4,0%**)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Confinamento total. Apenas permitidas deslocações para fazer compras alimentares e de primeira necessidade, por razão de saúde, para ir trabalhar (provar que não fazer em teletrabalho), recuperar filhos quando casais separados, sair com animal, footing sozinho..... A pessoa deve preencher um formulário para cada uma destas situações, sob pena de ser controlado e multado
- **(13-03)** Ministério da Solidariedade e Saúde recomenda medidas de proteção sanitária
- Ministério da Europa e Relações Exteriores atualiza regularmente conselhos de viagens
- Proibidas reuniões com +100 paxs
- Extensão de dois meses das férias de inverno
- Mobilização de médicos e prestadores de cuidados aposentados, e estudantes e jovens, e adiamento de cuidados não essenciais e operações não urgentes
- Encerramento, a partir de 16 de março, de creches, escolas e universidades até novo aviso e criação de uma creche em cada região, para o pessoal essencial à gestão da crise da saúde

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(20/03)** Ministério da Economia e das Finanças Públicas começa a pensar em vários cenários que poderiam ser adotados para salvar a companhia aérea Air France no âmbito da crise do coronavírus. Nacionalização, mesmo temporária, é uma das medidas da qual se fale, mesmo sendo um cenário é delicado devido à sua ligação à KLM
- **(17/03)** Ajuda financeira do estado: 45 mil milhões €:
  - 8,5 mil milhões para desemprego parcial
  - 32 mil milhões reposte de encargos
  - 4,5 mil milhões de Fundo de solidariedade (apoio às pequenas empresas, artesões, empreendedores independentes)
- **(16/03)** Declaração do Presidente Macron:
  - Reportes dos encargos para as empresas (fiscais, aluguer, encargos sociais, faturas de água etc...).
  - Possível cancelamento dos encargos para as empresas mais frágeis e empreendedores independentes. Criação de um fundo de solidariedade (montante a definir).
  - Empréstimos mos garantidos pelo estado via uma garantia de 300 mil milhões de euros (via Banco publico BPI)

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-66,0%** passageiros franceses para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(20/03)** Teletrabalho, emprego parcial, agências fechada, são algumas das medidas internas implementadas por empresas de turismo para lidar com a crise do COVID-19. VOYAGES BOOMERANG (Club Coralia, Kappa Club), Evaneos, Misterfly, Ollandini, TUI França e Voyageurs du Monde
- **(17/03)** impacto do COVID-19 no setor de viagens. Desde o início de fevereiro, os profissionais de viagens enfrentam uma queda significativa da atividade:
  - 20% de perda de faturação no setor hoteleiro na França
  - As viagens de negócios são fortemente impactadas, com uma quebra, em termos de pedidos de -40%. Esse fenômeno é acentuado, dadas as políticas de viagens das empresas clientes, que proíbem funcionários de viajar, independentemente do destino
  - As viagens escolares e linguísticas são paradas por proibições de viagens pelo Ministério da Educação Nacional, representando 80% do volume de faturação anual

## 45 MIL MILHÕES € DE AJUDA DO ESTADO

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Ativação de plano em hospitais e lares
- Disponibilização de guia prático para profissionais de saúde pelo Ministério da Solidariedade e Saúde

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(13-03)** Possibilidade de adiar pagamento de contribuições e impostos devidos em março para todas as empresas
- Implementação de mecanismo excepcional e massivo de desemprego parcial, com apoio estatal à remuneração dos empregados obrigados a ficar em casa
- Desde 2 de março, o BPI (Banco Público de Investimento) é responsável por todos os empréstimos solicitados (PME's)
- EdV (Entreprises du Voyages) e SETO (Syndicat des Entreprises du Tour-operating) solicitam medidas urgentes de auxílio a PME's ou até grandes grupos: suspensão do pagamento das contribuições para a segurança social dos empregadores durante a crise; recurso simplificado à atividade parcial para todas as empresas do setor; no âmbito do BPI, um fundo de apoio financeiro e um relance da atividade; consulta de profissionais antes de qualquer decisão e comunicação que tenham impacto sobre viagens e turismo.
- Implementação de medidas para as empresas setor do turismo: cancelamentos sem custos

## DINÂMICA DO MERCADO

- Os Tour Operadores observam queda, quase 25% em fevereiro e 60% na última semana, com um aumento maior na última semana (-60%) e um grande risco de cancelamentos e adiamentos de pedidos registrados
- As agências que organizam seminários e congressos sofrem o cancelamento de inúmeras feiras e eventos e observam uma falta muito alarmante de pedidos
- Os Tour Operadores observam queda, quase 25% em fevereiro e 60% na última semana, com um aumento maior na última semana (-60%) e um grande risco de cancelamentos e adiamentos de pedidos registrados
- Distribuição sofre colapso nas reservas da última semana, -60% em destinos asiáticos e -45% nos outros destinos
- Principais riscos económicos e sociais:  
Se a situação atual durar, várias centenas de PME's ou até grandes grupos serão levadas a desaparecer com consequências:  
Social: o setor de viagens emprega 35.000 trabalhadores diretamente ameaçados de perda de emprego  
Financeiro: +3.000 empresas serão ameaçadas

**EdV E SETO SOLICITAM MEDIDAS URGENTES DE AUXÍLIO**

# ÍNDIA | 1 380 milhões de habitantes

887 casos COVID-19  
20 mortos  
73 recuperados  
794 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
72 mil hóspedes  
(+35,4%)

Fonte: INE e Banco de Portugal

2019  
157 mil dormidas  
(+16,3%)

2019  
34 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+20,7%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (4 m; +63,9%)  
Dormidas (9 m; +40,4%)  
Receitas (n.d.)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(18/03)** Zoo de Deli encerra, acresce aos museus e monumentos, fechados no geral por toda a Índia até 31/03
- Council of Medical Research da Índia, após amostragem de 500 resultados comunica que não existe um grau de surto na comunidade. Continua grau 2 de transmissão local
- Council of Medical Research informa que a administração da vacina HIV pode ser usada para o combate ao vírus COVID-19, em casos mais graves. Outros compostos ativos como Lopivinar/Ritonavir, podem igualmente ser administrados, sendo que foram úteis na detestação de SARS e MERS. A Combinação de ambos, tem revelado algumas melhorias em pacientes positivos com COVID-19 na Índia
- **(17/03)** 135 mil passageiros rastreados nos aeroportos, até à presente data, de acordo com o Ministério da Saúde.
- Gurugam District (Deli) segundo o Epidemic Disease Act 1897 aconselhou remote work para todos os funcionários dos ministérios, empresas de IT e outras privadas, banca, indústria até 31/03

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- Vistos cancelados a todos os cidadãos que venham da China, Japão e Coreia Sul, Itália
- Zonas identificadas para não viajar: Itália, Coreia do Sul, China, Hong Kong, Japão, Tailândia, Singapura, Irão, Malásia, França, Espanha e Alemanha
- **(16/03)** PM Modi promove videoconferência com leaders dos países pertencentes ao South Asian Association for Regional Cooperation, e anuncia 10M de USD para combater COVID-19 na região
- **(11/03)** India suspende todos os vistos turísticos entre 15 de março a 15 de abril, exceto diplomatas, UN staff

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-67,4%** passageiros indianos para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(17/03)** Aviação  
Air India suspende todos os voos de ligação à Europa incluindo UK a partir de 18/03  
Go Air suspende ligações internacionais entre 15/03 e 17/04. 35% do staff suspenso sem remuneração e solicitou apoio ao Governo  
IndiGo suspende rotas entre Deli-Istambul, Chennai-Kuala Lumpur, Bangalore-Kuala Lumpur, entre 18-31/03 e Deli-Kuala Lumpur até 30/04
- Comboios  
Central railways cancelou 23 comboios, South central railways cancelou 29 trains, 10 comboios foram cancelados na western railway zone, 9 na south eastern railway zone e 5 na northern railway zone, num total de 76
- MakemyTrip Tour Operator orientações, para cancelamentos, alterações das viagens aos seus clientes: <https://www.makemytrip.com/support/covid-19.php>

## ÍNDIA SUSPENDE TODOS OS VISTOS TURÍSTICOS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Governo anuncia novas restrições e acrescenta à lista proibida de entrada na Índia de passageiros oriundos do Afeganistão, Filipinas, Malásia, com efeito imediato, até 31/03
- **(16/03)** Ginásios, clubes noturnos, bares, spas, estarão encerrados até 31 de março em Delhi, outros estados adotam medidas semelhantes
- Aviação Civil decreta quarentena obrigatória para passageiros oriundos EAU, Qatar, Omã, Kuwait a partir das 12h do dia 18/03 com efeito do ponto de origem do voo
- Está proibido o embarque e entrada a passageiros oriundos do UK, Turquia, com efeito 18-31 de março, data em que será revisto
- Museus e monumentos incluindo Taj Mahal encerrados por toda a Índia até dia 31 de março
- Governo proibiu reuniões sociais de +50 pessoas, como reuniões desportivas, incluindo partidas de IPL, grandes seminários, conferências, etc., exceto casamentos

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(16/03)** Administração de Andaman & Nicobar suspende todas as atividades turísticas nas ilhas, interdita praias, resorts de ecoturismo, desportos aquáticos, entre 16 e 26 de março, desaconselhando qualquer viagem para as ilhas
- Associações de cinema Indianas, suspendem produção de filmes, tv shows, séries, a partir de 19/03
- Hotelaria de 5 estrelas, informa decréscimo de 45-50%, comparando com período no ano anterior, com uma taxa de ocupação de 90% - Bird Group . Le Meridien pratica diárias de INR8,000 (98€) face a uma diária habitual regime B&B INR12,000 (145€)
- **(13/03)** Plataforma de reservas [ixigo](#) indica que a média das tarifas aéreas one way baixaram entre 33%, 27% e 16,8% nas rotas Delhi-Hyderabad, New Delhi-Mumbai e New Delhi-Bengaluru
- **(12/03)** Operadores Turísticos estimam quebras de 60% no primeiro trimestre do ano

## MUSEUS E MONUMENTOS ENCERRADOS



## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(13/03)** 52 Locais disponíveis para teste de COVID-19
- Todas as piscinas em Delhi encerradas até 31 de março
- Google e outras empresas de IT dão Indicação de remote work para staff em Bangalore, abrange quase 2M staff
- **(12/03)** Governo cria help lines de assistência COVID-19
  
- Em Delhi, as escolas primárias encontram-se encerradas até 31/03
- Cinemas na região de Kerala e Jammu encerrados até 31/03
- Cruzeiros internacionais serão permitidos nos portos marítimos somente os que tenham facilidades para rastreio de temperatura a passageiros e tripulação
- 105 mil pessoas alvo de rastreio de temperatura em 30 aeroportos na Índia
- Rastreio de temperatura em 21 aeroportos e nos principais portos marítimos
- Cancelada a ITB India

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- A Qatar Airways (102 voos semanais de Doha para 13 cidades na Índia) cancelou todas as ligações para este mercado incluindo a cidade de Nova Delhi. Esta restrição inclui visa on arrival, residentes ou visto de trabalho e visitantes temporários. Esta ligação é importante e umas das principais no que respeita Portugal-India, para além da Emirates. Por sua vez a IndiGo, cancela igualmente as ligações de Delhi a Doha
- Emirates em Portugal, reduz 2ª voo de ligação Dubai-Lisboa desde já e durante o período entre 5 Maio a 15 de Junho. 5f, 6f e sábados voo mantêm-se, cancelam ligações às 2f 3f 4f e domingos
- Segundo a “Indian High Commissions in South East Asian Countries” a Índia poderá ser impactada com o COVID-19 favorecendo o crescimento do turismo doméstico. O segmento dos casamentos irá preencher os hotéis Indianos, e o MICE será negativamente impactado
- SOTC, está a oferecer “preços atrativos” e destinos alternativos aos clientes: Egipto, Maurícias, Sri Lanka, Seychelles. o segmento de cruzeiros para destinos como a Escandinávia e Bahamas teve um aumento da procura

## COMPANHIAS AEÉREAS CANCELAM OPERAÇÃO

# IRLANDA | 4,9 milhões de habitantes

1 819 casos COVID-19  
19 mortos  
5 recuperados  
1 795 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
413 mil hóspedes  
(+15,7%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
1,8 milhões de dormidas  
(+9,7%)

2019  
703 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+13,2%)

2019  
688 mil paxs  
desembarcados  
(+21,7%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (10 m; +4,3%)  
Dormidas (-32 m; -4,0%)  
Receitas (25 M€; +17,2%)  
Paxs desembarcados (23 m; +21,6%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(24/03)** Governo anuncia novas medidas de combate:
  - Encerramento de todas as lojas que forneçam bens e serviços não essenciais
  - A partir da meia noite de hoje todos os teatros, clubes, ginásios, cabeleireiros terão ordem de encerramento
  - Os restaurantes apenas deverão servir take-away
  - Estabelecimentos que se mantêm abertos terão que cumprir com as medidas de distanciamento social
  - As novas medidas aplicam-se até dia 19/04 [notícia](#)
- Durante a crise os pacientes com o vírus serão tratados gratuitamente e de forma indistinta em hospitais públicos ou privados
- O pagamento a desempregados por razão do Covid 19 será aumentado para 350€ (era 203€). O mesmo acontece com as pessoas que estão em isolamento
- Subsídio estatal de 70% do salários acima dos 38.000€ por ano, para que as empresas mantenham o seu staff
- Será passada uma lei para congelamento de rendas e impedir despejamentos
- Aglomerados de +4 pessoas só são possíveis se se tratar de pessoas do mesmo agregado familiar

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(24/03)** O Ministro das Finanças referiu que o impacto financeiro das medidas relacionadas com o “covid-19” irão ter um custo de 3,7 mil milhões € (período de 12 semanas)
- **(23/03)** Governo Irlandês está a estudar a possibilidade de ter um regime de apoio que garanta o pagamento de 75% a 80% dos salários daqueles que perderam o seu emprego devido à crise provocada pelo Covid-19. O Governo está a olhar para a Dinamarca e Portugal para desenhar o seu novo pacote de medidas [notícia](#)
- **(19/03)** O Ministro das Finanças acordou em 18/03, com os 5 principais bancos Irlandeses – AIB, Bank of Ireland, KBC, Permanent TSB, Ulster Bank e o Banking and Payments Federation Ireland (BPFI):
  1. Período moratório de até três meses para empresas e pessoas impactadas com o Covid-19
  2. Criação, por parte dos bancos, de um processo de candidatura simples para usufruto da medida anterior
  3. Ausência de registo do usufruto da medida no cadastro pessoal do consumidor de forma a não ter consequências negativas futuras
  4. Adiamento de três meses nos processos judiciais interpostos pelos bancos

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Eoghan Corry (Editor da Travel Extra): “By my estimation. Irish travel and aviation is facing 6 million refund requests at present.” [notícia](#)
- **(26/03)** O Economic and Research Institute (ESRI) na sua comunicação trimestral referiu que se as medidas de combate à disseminação dos efeitos do coronavirus se prolongarem por um período de 12 semanas, a economia sofrerá uma contração de 7,1% este ano

Prevê ainda que a taxa de desemprego cresça para 18% no segundo trimestre do ano, subindo de 4,8% registado no trimestre passado, dado que 350 mil pessoas deverão perder os seus empregos

Prevê-se que seja registado um deficit de 4,3% (quando havia um excedente no início do ano) [notícia](#)
- Ryanair tem 90% dos seus aviões parados. Está a operar de forma limitada de Dublin para Amesterdão, Bruxelas, Berlim, Colónia e Lisboa [notícia](#)

## ACORDADAS MEDIDAS COM BANCOS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Todos os eventos desportivos estão cancelados incluindo os que acontecem “indoors”
- **(20/03)** Primeiro Ministro informou que as escolas poderiam estar fechadas até maio [mais informação](#)
- **(19/03)** O Department of Foreign Affairs desaconselha viajar para a Alemanha (o alerta anterior era para evitar viagens não essenciais para a Alemanha)
- **(17/03)** Irlandeses desaconselhados pelo governo a realizar viagens não essenciais ao estrangeiro, incluindo o Reino Unido, pelo menos até 29 de março. Esta medida não se aplica à Irlanda do Norte. Aplica-se também a todas as viagens e cruzeiros
- Todas as pessoas que cheguem à Irlanda, exceto se provenientes da Irlanda do Norte, deverão restringir os seus movimentos por um período de 14 dias. A medida aplica-se também aos residentes da Irlanda. Estão isentos da medida pessoas essenciais para garantir o fornecimento de bens e serviços, como pilotos, staff da marinha ou transportadores
- MNE desaconselha viagens não essenciais ao estrangeiro

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

5. BPFi pronto para disponibilizar “working capital”
- **(17/03)** Tourism of Ireland solicitou ao Governo Irlandês 20 milhões de euros para reforço da campanha internacional de turismo para quando a crise provocada pelo coronavírus terminar. Esses 20 milhões de euros reforçam os 45 milhões de euros do atual orçamento de marketing do Tourism of Ireland.
  - **(16/03)** O “Department of Employment of Affairs and Social Protection” introduziu um sistema simplificado de pagamento a pessoas que tenham ficado desempregadas por razão do COVID-19: é garantido o pagamento pelo período de 6 semanas de um valor de 203€ por semana, bastando para tal o preenchimento de um formulário on-line. O pagamento é assegurado pelo próprio empregador, que será depois reembolsado pelo Estado no prazo de algumas semanas
  - **(13/03)** Algumas agências de viagens iniciaram campanhas de comunicação anunciando o fim das taxas de cancelamento
  - ITAA solicita a companhias aéreas a supressão das taxas de cancelamento a todas as viagens marcadas em 2020

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(24/03)** Sotbat Air vai iniciar despedimentos temporários e suspender os voos entre Irlanda e Reino Unido a partir de 28/03. A ligação Dublin/ Kerry e Dublin/ Donegal será mantida
- Aeroporto de Knock irá iniciar despedimentos temporários na próxima semana
- Ryanair espera ter a sua frota desde hoje até junho [notícia](#)
- **(20/03)** 60% dos trabalhadores das av’s estão neste momento com os seus horários reduzidos, Pat Dawson (ITAA)
- TAP vai cancelar a rota Dublin Lisboa de 23/03 a 19/04
- Ryanair cancela operação Dublin Lisboa a partir de 24/03
- Pat Dawson (ITAA) prevê que 30 a 50 av’s possam vir a falir na Irlanda [mais informação](#)
- Aer Lingus vai reduzir salário e dias de trabalho dos seus funcionários em 50% em abril e maio [notícia](#)
- **(19/03)** 150 mil pessoas perderam já o seu emprego na sequência da crise provocada pelo coronavírus
- Falência da agência de viagens East West Travel Limited

## DESACONSELHADAS VIAGENS AO ESTRANGEIRO

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Todas as pessoas que cheguem à Irlanda, exceto se provenientes da Irlanda do Norte, deverão restringir os seus movimentos por um período de 14 dias
- Todas as escolas, universidades, creches fechadas de 13 de março a 29 de março
- Governo aconselha o cancelamento de todos os eventos “indoors” com +100 paxs e de todos os eventos “outdoors” com +500 paxs
- Governo encoraja a que as pessoas trabalhem a partir de casa sempre que possível
- Transportes públicos mantêm-se a operar
- **(16/03)** Os 7000 pubs e 500 bares de hotéis estão fechados desde 15 de março pelo menos até 29 de março

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- ITAA sugere a todos os seus parceiros que os operadores turísticos reduzam de 4 para 12 semanas os pagamentos integrais das viagens pelos retalhistas
- ITAA solicitou ao governo representação no Covid-19 Tourism Monitoring Group
- A verba prevista no orçamento para um eventual Brexit sem acordo no montante de 2,4 bilhões € foi reconduzida para medidas mitigação dos efeitos do coronavírus
- O “Department of Employment Affairs and Social Protection” introduziu um Sistema simplificado de pagamento a pessoas que tenham ficado desempregadas por razão do Coronavírus
- ITAA alerta todos os afiliados para a necessidade de o setor se manter unido na procura de soluções. Concretamente: apostar em medidas que mantenham o incentivo à reserva de viagens, tais como a suspensão das taxas de alteração/ cancelamento de viagens. British Airways, Flybe.com e American Airlines já tomaram medidas semelhantes

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(17/03)** Na sequência das medidas de contingência no combate ao coronavírus
  - Até ao final da semana, 200 000 pessoas poderão ficar desempregadas no setor do retalho (estimativa apresentada por [Retail Excellence](#))
  - 140 000 pessoas perderam o emprego nos setores da restauração (70 000), bares (50 000), creches e infantários (20 000)
- Número de passageiros no aeroporto de Dublin baixou 60%
- Prevê-se que o encerramento dos pubs e bares até 29 de março venha a provocar um prejuízo de, pelo menos, 100 milhões de euros
- **(13-03)** Falência da Rathgar Travel (pouca operação para Portugal)
- Algumas agências de viagens iniciaram campanhas de comunicação anunciando o fim das taxas de cancelamento

**2,4 MIL MILHÕES € SÃO RECONDUZIDOS PARA MEDIDAS MITIGAÇÃO DOS EFEITOS DO CORONAVÍRUS**

# ITÁLIA | 60,5 milhões de habitantes

86 498 casos COVID-19  
9 134 mortos  
10 950 recuperados  
66 414 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
713 mil hóspedes  
(+7,3%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
1,7 milhões de dormidas  
(+5,6%)

2019  
472 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+12,3%)

2019  
1,3 milhões de paxs  
desembarcados  
(+12,4%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (38 m; +8,3%)  
Dormidas (93 m; +5,3%)  
Receitas (27,9 M€; +22,9%)  
Paxs desembarcados (90 m; +11,6%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(25/03)** Prorrogado até 3 de abril o encerramento de aeroportos e restrições à mobilidade. O encerramento dos aeroportos italianos prolonga-se até 03/04, ao abrigo do Decreto nº 127, de 24/03 emitido pela Ministra das Infraestruturas e dos Transportes, em conjunto com a Ministra da Saúde. É o que a ENAC dá a conhecer, informando que os aeroportos afetados são os identificados no Decreto nº 112, de 12/03, relativo à racionalização dos transportes na sequência da emergência Covid-19 [notícia](#)
- Coronavirus, Farnesina (MNE): o que devem fazer aqueles que regressam a Itália  
Os cidadãos italianos que estejam no estrangeiro e os estrangeiros residentes em Itália podem regressar ao respetivo país perante uma urgência absoluta, que precisa de ser auto-certificada. Também é permitido aos cidadãos italianos forçados a deixar o país onde trabalhavam ou que estudavam. É isso que explica Farnesina, disponibilizando no seu sítio as regras de conduta que devem ser cumpridas [notícia](#)

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(26/03)** Da região Lázio surge uma primeira resposta às dificuldades económicas causadas pela emergência do coronavírus. O plano chama-se "Pronto Cassa" e é uma medida aprovada pela direção de Zingaretti que inclui importantes iniciativas de apoio à liquidez do tecido empresarial da região Lazio. Mobilizará no seu conjunto cerca de 450 milhões de euros [notícia](#)
- O apelo a intervenções urgentes na área do turismo foi feito por Cesare Foà, presidente da Associação de agências de viagens #ADVUNITE, que teme o risco de encerramento de muitas agências de viagens [notícia](#)
- **(25/03)** "Sete fármacos para combater a atual infeção e a vacina final para poder começar a promoção de uma nova era do turismo."  
O Vereador da Região do Veneto, Federico Caner, resume assim as conclusões da Comissão de Turismo e Indústria hoteleira da Conferência das Regiões e Províncias Autónomas, que se reuniu por videoconferência para elaborar um documento único a propor ao governo central

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-82,5%** passageiros italianos para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(26/03)** "O turismo apoia a Itália, o governo deve apoiar o turismo." É aqui, num simples mas justo trocadilho, o coração de mais um protesto das agências de viagens, novamente todos juntos, mas desta vez no Twitter, com um perfil próprio (@agenziediviaggi) para se fazerem ouvir. Um grito virtual composto por pelo menos 3.000 vozes, liderado pelo grupo de facebook #nonsmetteremodiviaggiare e coordenado pelo especialista em redes sociais Luca Rallo [notícia](#)
- Alpitour, Gabriele Burgio: "Recuperaremos a partir de Itália" [notícia](#)
- Entre março e outubro os aeroportos italianos perderão 130 milhões de passageiros [notícia](#)
- Air Italy: Existem manifestações de interesse na compra [notícia](#)

## REGIÃO DE VENETO SOLICITA APOIO AO GOVERNO

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(22/03)** Primeiro-ministro italiano, anunciou no dia 21/03 que o governo vai lançar novas medidas em ordem a combater o contágio por COVI-19, que passarão por encerrar todas as atividades produtivas não necessárias, não cruciais para o país. O Primeiro-Ministro não detalhou as medidas que serão adotadas, mas anunciou que está já preparada uma lista de atividades que continuarão abertas, que serão as alimentares, supermercados e farmácias, ficando ainda garantidos serviços públicos essenciais (postal, segurador, financeiro e transportes) Afirmou que os primeiros módulos do grande centro de reanimação dedicado aos pacientes do Covid-19, instalados nos pavilhões da “Fiera di Milano”, poderiam abrir até o final da próxima semana [notícia](#)
- **(21/03)** Ministro da Saúde italiano assinou uma [Portaria](#) com novas medidas urgentes em matéria de contenção e gestão da emergência COVID-19, aplicáveis em todo o território nacional, onde passa a ser vedado: acesso a parques públicos, áreas de lazer e jardins públicos, realização de atividades recreativas ou ao ar livre. Fica, no entanto, permitido realizar atividades motoras, individualmente, desde que respeitando a distância de pelo menos um metro entre cada cidadão

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- O texto contém alterações ao Decreto-Lei “Cura Italia” São oito os pontos que as Regiões irão pedir ao Governo nesta fase [mais informação](#)
- Devido à prolongada incerteza causada pelo surto de Covid-19, a 70ª Assembleia Nacional do Federalberghi, que deveria ter lugar em Parma, de 8 a 10 de maio, foi adiada. A nova data do encontro histórico entre hoteleiros italianos e o seu encontro com o mundo da política, das instituições e das empresas será fixada de acordo com a evolução da atual crise
  - Presidente da Câmara de Florença: “vamos pedir fundo para cidades turísticas de Itália”
  - Vouchers também para hotéis: "Mas os grandes Otas impedem " Com a entrada em vigor do Decreto “Cura Italia” , o quadro está completo: a alternativa de reembolso em vouchers para quem teve de desistir da sua viagem por causa da emergência do coronavírus também é válida para hotéis, e não só para bilhetes de avião, de autocarros, comboios e navios [notícia](#)

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(25/03)** Operadores em apoio ao trade: iniciativas já existentes no terreno [notícia](#)  
Cerca de um mês após o surto da emergência do coronavírus, os ot's começam a implementar ações e tentam elaborar uma estratégia que leve ao 'depois da crise' sem deixar muitas perdas no terreno A fase de repatriamento pode dizer-se que está quase no fim, os processos de mudanças e cancelamento de viagem de quem já tinha reservado continuam, em modo smart working, e os ot's têm de reorganizar a sua atividade para resistir a este momento, ou talvez explorá-la, permitindo-se realizar atividades que, habitualmente, especialmente neste período de “corrida ao verão”, não seria possível  
Quality Group – está a utilizar o momento para um ambicioso projeto de formação à distância que irá envolver agentes de viagens até 29/05 e depois ser repetido com formato semelhante a partir do início de setembro

## OPERADORES TURÍSTICOS IMPLEMENTAM AÇÕES

## MEDIDAS SANITÁRIAS

A Portaria impõe ainda o fecho dos estabelecimentos de restauração e bebidas localizados nas estações ferroviária e lacustres, bem como nas áreas de serviço e reabastecimento, com exceção das localizadas nas autoestradas, que só podem vender produtos para consumo fora das instalações; Os mesmos estabelecimentos, se localizados em hospitais e aeroportos, permanecem abertos, com a obrigação de garantir o cumprimento da distância interpessoal de pelo menos um metro. Ficam ainda vedadas viagens para casas de segunda residência, incluindo as usadas para férias

- Medidas específicas de restrição da circulação de pessoas em algumas províncias. Foram encerrados, em diversas regiões, serviços públicos, atividades comerciais não essenciais, atrações turísticas, museus, igrejas, salas de concerto e estádios
- Fecho de todas as Escolas e Universidades do país por 2 semanas
- MNE criou um gabinete de crise

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(23/03)** O decreto “Cura Italia” não tem atenção o Turismo Astoi pede um Fundo de Emergência para o setor. A parte do decreto "Cura Italia" dedicada ao turismo é um paliativo muito tímido e completamente insuficiente, enquanto o risco de colapso do setor do turismo organizado é muito elevado. Por conseguinte, devem ser introduzidas medidas adicionais e imediatas, pois o sistema não será capaz de sustentar esta emergência económica e falhará Segundo a Astoi, é "necessário criar um fundo de emergência nacional para assegurar a continuidade do negócio no setor, compensando assim os cancelamentos registados e a impossibilidade de venda e produção de volume de negócios". Note-se que esta medida foi atribuída com o decreto "Cura Italia" para outros sectores, como os Espetáculos, a Cultura, a Agricultura e Pescas, mas não para o Turismo [notícia](#)

## DINÂMICA DO MERCADO

Imperatore – criou um projeto webinar "a pedido" para satisfazer as necessidades específicas dos pontos de venda individuais. A isto, é adicionado um site renovado que será lançado dentro de dez dias

World Explorer – joga também carta da formação. O diretor-geral, confirma: "decidiu aproveitar este momento particular no turismo para proporcionar aos agentes a oportunidade de aprimorarem conhecimentos sobre os países com quem lidamos através de uma série de encontros webinar online apresentado pelos nossos gestores de produtos."

Plataforma Go World – lançou uma nova iniciativa na plataforma de e-learning a Go- Academy para permitir que os agentes utilizem este tempo para se atualizarem e prepararem para a recuperação do mercado. Todos os dias são agendados na plataforma cursos sobre dois destinos

Il Futuro – quem sabe que, mesmo entre outros operadores, seja seguida também a ideia de utilizar este período para apoiar a formação das AV's. O Club Med, por exemplo, estará a considerar um forte plano de recuperação assim que a situação estabilize, o que poderá incluir também um projeto neste sentido

## ASTOI PEDE FUNDO DE EMERGÊNCIA PARA O TURISMO

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(19/03)** o Decreto-Lei nº 18-2020 “Cura Itália”

Principais medidas nesta área:

Medidas que consolidam a capacidade de intervenção do Sistema Sanitário, da Proteção civil e dos demais sujeitos públicos envolvidos na emergência sanitária:

1. Cobertura orçamental para as 20.000 contratações de pessoal já decididas para o Sistema Nacional de Saúde
2. É aumentado o montante do Fundo de Emergência Nacional para 1,65 bilhões €
3. A alocação da verba de 150 M€ no orçamento de Estado para 2020 para horas extras do pessoal adstrito à Saúde
4. O financiamento do aumento de camas de UCI e das unidades de pneumologia e doenças infecciosas (também em derrogação aos limites de despesas), enquanto que estruturas privadas devem disponibilizar às equipas médicas ao serviço, as instalações e seus equipamentos (340 M€)
5. Autorização à Invitalia para conceder financiamento com condições favoráveis ou contributos a fundo perdido a empresas que produzam dispositivos médicos e equipamentos de proteção individual (50 M€)

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(19/03)** Entrou em vigor o Decreto-Lei nº 18-2020 “Cura Itália”, com medidas de consolidação do sistema Sanitário nacional e apoio económico a famílias, trabalhadores e empresas por efeito da emergência epidemiológica do COVID-19. O diploma pode ser descarregado [aqui](#)

Principais medidas nesta área:

### **I. Apoio a trabalhadores e empresas, com o objetivo de que ninguém perca o emprego devido à emergência**

1. A “Cassa Integrazione in Deroga” (Fundo que se substitui às empresas para pagamentos de salários em determinadas condições) é estendido a todo o território nacional, a todos os trabalhadores, de todos os setores de produção
2. Possibilidade de acesso ao “cheque comum” com justificação na “emergência COVID-19” também é estendida aos empregadores registrados no Fundo de Suplementos Salariais (FIS), que empregam em média +5 funcionários
3. Compensação de € 600 mensal, não tributável, para trabalhadores independentes
4. É instituído um Fundo de Receita de último recurso, com um orçamento de 300 M€ como fundo residual para cobrir os excluídos da remuneração de 600 €

## DINÂMICA DO MERCADO

Gattinoni nos dias do Coronavírus – assim reage o grupo à emergência. O grupo Gattinoni não pára. E neste momento difícil, que está a agitar o turismo como nunca, o grupo opta por reagir, 'repensar' o seu dia-a-dia operacional e lançar uma série de iniciativas dirigidas a agências, colaboradores e clientes finais, para "ficarem não só ligados, mas também por se manterem coesos, usar o tempo para formação, não perder a paixão, transmiti-la aos seus clientes que não parem de sonhar, mesmo que do sofá em casa" [notícia](#)

## ENTRA EM VIGOR DECRETO-LEI “CURA ITÁLIA”



## MEDIDAS SANITÁRIAS

6. É dada competência à Proteção Civil para solicitar a requisição de processos/sujeitos públicos ou privados de dispositivos de saúde e médico-cirúrgicos e de bens móveis necessários para enfrentar a emergência sanitária. Aos Presidentes de Câmara é dada competência para requisitar hotéis ou outros imóveis com características semelhantes para acolher pessoas sob vigilância médica (150 M€)
7. A possibilidade de aumentar as equipas médicas e de enfermagem militar, pelo período máximo de um ano, ou enquanto os serviços militares de saúde tiverem de ser fortalecidos. O Inail poderá contratar 200 médicos especialistas e 100 enfermeiros, com contrato a prazo, enquanto a alocação ao Istituto Superiore di Sanità é aumentada para atender às necessidades de vigilância epidemiológica (64 M€)
8. A possibilidade de, onde não é possível recrutar novos funcionários, reter os funcionários do Sistema Nacional de Saúde que tenham atingido os requisitos para a reforma

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

5. Medidas de apoio aos magistrados honorários de serviço: reconhecimento de uma contribuição económica mensal de 600 € por um período máximo de três meses e com base no período real de suspensão da atividade. A contribuição não é destinada a magistrados honorários funcionários públicos ou privados, mesmo se aposentando, e não pode ser combinada com outras contribuições
6. A equiparação da doença está prevista para o período em quarentena ou em residência fiduciária com vigilância ativa do Covid-19, para o setor privado (para o setor público, a equação já havia sido incluída no Decreto Legislativo de 9 de março de 2020)
7. Em apoio aos pais que trabalham, após a suspensão do serviço escolar, é possível tirar licença parental para crianças até 12 anos de idade ou com deficiência em situações de gravidade verificada por 15 dias adicionais a 50 % do tratamento remunerado
8. O número de dias de férias mensais remuneradas cobertas artigo 33, parágrafo 3, da lei de 5 de fevereiro de 1992, n. 104, em caso de handicap grave, é aumentada em mais doze dias no total

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(24/03)** Associação Confesercenti: 50% de empresas de turismo e comércio temem não reabrir  
As medidas tomadas pelo governo italiano para lidar com a emergência do coronavírus não são suficientes para as empresas do comércio e do turismo. 67% dos empresários acreditam que as medidas tomadas são pouco ou nada adequadas, enquanto apenas 32% acreditam que são eficazes. É a conclusão de uma sondagem da SWG para a Confesercenti numa amostra de pequenos e médios empresários realizada entre 19 e 23/03

A preocupar as empresas está sobretudo o impacto da paralisação prolongada nos seus negócios e na economia em geral. 44% dos inquiridos não descartam a possibilidade de não reabrir, enquanto outros 34% acreditam estar em risco se a suspensão da atividade durar muito ainda mais tempo. 50% dizem estar sobretudo assustados com uma possível recessão económica, uma percentagem praticamente idêntica aos que mais se preocupam com a emergência de saúde (49%) [notícia](#)

## PRESIDENTE DA CONFEDERAÇÃO DO TURISMO ESPERA MENOS 32 M DE TURISTAS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

9. A derrogação das regras nacionais para o reconhecimento das qualificações profissionais de saúde a fim de permitir o exercício temporário no território nacional para aqueles que obtiveram uma habilitação para profissional de saúde no exterior, regulamentada por diretrizes específicas da Ue
10. Disposição sobre a qualificação para exercer a profissão de médico-cirurgião, com a condição de que a obtenção curso de ciclo único em Medicina e Cirurgia permita o exercício da profissão de cirurgião após um exame de adequação dos resultados relativos às habilidades demonstradas durante o estágio de avaliação prática realizado no decorrer dos estudos
11. A introdução de disposições relativas ao preço nos contratos públicos, visando acelerar os procedimentos de compra e pagamento de materiais e equipamentos de saúde

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

9. Medidas de **transporte aéreo**
  10. Aumento da dotação de contratos de desenvolvimento
  11. Medidas a favor do setor agrícola e das pescas
- II. Apoio à liquidez das famílias e empresas**  
Para evitar a falta de liquidez para empresas e famílias, várias intervenções foram previstas, inclusive através da colaboração com o sistema bancário
1. Uma moratória dos empréstimos a micro, pequenas e médias empresas
  2. Fortalecimento do Fundo Central de Garantia para pequenas e médias empresas
  3. Reforço do Confidi para microempresas
  4. Extensão a trabalhadores independentes do uso do fundo para as hipotecas para primeira casa
  5. A constituição, de Fundo para promoção integrada, destinado a apoiar a internacionalização (150 M€)
  6. Entrada imediata em vigor do “volatility adjustment” para as seguradoras
  7. Possibilidade de pagar aos acionistas e detentores de títulos prejudicados pelos bancos um adiantamento equivalente a 40% do valor da compensação devida pelo Fundo de Compensação de Poupança (FIR)

## DINÂMICA DO MERCADO

- De Negri escreve carta ao Ministro Franceschini: “Evite o golpe de misericórdia ao setor”  
Uma carta em que transparece toda a amargura, raiva e desilusão por um decreto “Cura Italia” que parece não ser suficiente para apoiar o sector do turismo italiano no meio de uma crise global [notícia](#)
- **(23/03)** A Alitalia relançar-se-á com trinta aviões e cerca de 4 000 colaboradores contra os atuais 11 500 [notícia](#)
- Sector de viagens em crise com percas na ordem dos 68%, segundo a Cerved [notícia](#)
- Presidente da Confederação de Turismo, anunciou que espera, no período de 1 março a 31 de maio, menos 31,625 milhões de turistas em Itália, com perdas estimadas de 7,4 mil milhões €
- Ryanair cancela 25% dos voos de e para Itália
- 15% dos hotéis de 4\* da cidade de Milão estão fechados: 90% de camas canceladas, pessoal reduzido a 70%
- Rent-a-car com perdas de 80%

## MEDIDAS SANITÁRIAS

12. A alocação de recursos financeiros para o pagamento de horas extras devido às principais tarefas relacionadas à emergência para as Forças Policiais, Forças Armadas, Corpo de Polícia Prisional, Bombeiros, Pessoal da administração local, pessoal da administração interna e Polícia Local, bem como para a higienização e desinfecção extraordinária dos escritórios, ambientes e veículos em uso pelas mesmas forças, e garantir o fornecimento adequado de equipamentos de proteção individual
13. A alocação de recursos para a limpeza extraordinária do ambiente escolar
14. A instituição do Fundo para o saneamento ambiental das Províncias, Cidades e Municípios

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

8. Introdução de um mecanismo de contragarantia para os bancos, por parte da Cassa Depositi e Prestiti. O objetivo é libertar cerca de 10 bilhões de investimentos adicionais
9. Incentivo para vender créditos deteriorados (NPL) mediante conversão de ativos fiscais diferidos (DTA) em créditos tributários para empresas financeiras e industriais
10. Regras sobre o reembolso de contratos de estadia e rescisão de contratos para a compra **de ingressos para espetáculos, museus e outros locais de cultura**
11. Estabelecimento de **Fundo Emergência para Espetáculos, cinema e audiovisual e outras disposições urgentes para apoiar o setor cultural**
12. O aumento dos avanços do Fundo de Desenvolvimento e Coesão 2014-2020 no âmbito dos Planos Operacionais das Administrações Centrais e dos Pactos de Desenvolvimento

## DINÂMICA DO MERCADO

## MEDIDAS SANITÁRIAS

15. Previsão de que, no estado de emergência e, em qualquer caso, até 31 de julho de 2020, a aquisição de suprimentos e serviços por empresas, agências e órgãos do Serviço Nacional de Saúde, para serem utilizados em atividades de combate à difusão do COVID-19, se for financiado exclusivamente por doações de pessoas singulares ou coletivas privadas, ocorrerá mediante cessão direta, sem consulta prévia de dois ou mais operadores económicos, por valores que não excedam os limiares já previstos, desde que a adjudicação seja conforme ao fim da liberalidade;

- Forte restrição da circulação de pessoas em todo o país (quarentena generalizada)
- Apenas as atividades comerciais essenciais podem abrir. São elas: farmácias, tabacarias, bancas de jornal, lavandarias, funerárias e supermercados
- Fecho de todas as escolas e universidades do país
- Todos os grandes eventos marcados nos próximos 2-3 meses foram adiados ou cancelados; CB Roma (fora das zonas com maior densidade do surto) com 80% dos eventos cancelados

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

### III. Medidas tributárias, a fim de evitar que obrigações e obrigações agravem problemas de liquidez

1. Suspensão, sem limites de faturação, para os setores mais afetados, dos pagamentos retidos na fonte, das contribuições assistencial e previdencial e dos prémios de seguro obrigatório para os meses de março e abril, juntamente com o pagamento do IVA de março. Os setores envolvidos são: **Turístico-hoteleiro, Termal/Spa, transporte de passageiros, restauração e bares, cultura (cinemas, teatros), desportos, educação, parques de diversão, eventos (feiras / conferências), salas de jogos e centros de apostas**
2. Suspensão dos termos das obrigações e das contribuições fiscais e previdenciárias para contribuintes com um faturação até 2 M€
3. Diferimento de prazos de pagamento - para os operadores económicos aos quais a suspensão não se aplica, do prazo para pagamentos devidos às administrações públicas
4. Não aplicação do imposto retido na fonte para profissionais sem funcionários dependentes
5. Suspensão, até 31 de maio de 2020, dos prazos relativos às atividades de liquidação, controle, avaliação, cobrança e litígio, pela Agência Tributária

## DINÂMICA DO MERCADO

## MEDIDAS SANITÁRIAS

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

6. Prémios aos trabalhadores
  7. A introdução de incentivos e contribuições para a segurança e higiene no trabalho
  8. Doações COVID-19 - a dedutibilidade de doações feitas por empresas
  9. Aluguéis comerciais - um crédito tributário equivalente a 60% do aluguer no mês de março é concedido a lojas
  10. Disposições sobre transporte rodoviário e transporte público de pessoas
  11. Provisões de suporte para serviços de transportes públicos,
  12. A suspensão, até 31 de maio de 2020, dos pagamentos dos arrendamentos e concessões de instalações desportivas públicas do Estado e de organismos territoriais para associações e clubes desportivos, profissionais e amadores, que operam em todo o território nacional
- Hoteleiros pedem suspensão do pagamento da taxa turística durante o ano de 2020

## DINÂMICA DO MERCADO

# JAPÃO | 126,5 milhões de habitantes

1 387 casos COVID-19  
47 mortos  
359 recuperados  
981 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
144 mil hóspedes  
(+2,0%)

Fonte: INE, e Banco de Portugal

2019  
269 mil dormidas  
(+3,0%)

2019  
53 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+11,7%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (14 m; +0,2%)  
Dormidas (25 m; +3,2%)  
Receitas (n.d.)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(24/03)** Governo anuncia Jogos Olímpicos de Tóquio adiados para 2021
- **(20/03)** Encerramento das escolas, decretado há cerca de 3 semanas, poderá ser levantado a 6/04
- O Estado de Emergência decretado há duas semanas em Hokkaido será levantado
- A medida para limitar a concentração de +1000 pessoas mantém-se mas há flexibilidade para eventos de menor dimensão
- Todos os espaços continuam abertos
- Pouco controlo nos aeroportos japoneses à entrada de estrangeiros (com exceção da China, Coreia do Sul, Irão e alguns países da UE, como Itália e Espanha)
- Movimento de comboios tem diminuído um pouco, sobretudo nas linhas de comboio rápido e que servem regiões turísticas. Metro funciona normalmente
- **(27/02)** O Governo do Japão recomendou o encerramento temporário de todas as escolas de ensino primário e secundário do país durante todo o mês de março
- Alargamento dos testes ao COVID-19

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(14/03)** O governo japonês referiu que o vírus não atingiu um ponto que o faça declarar o estado de emergência nacional, como acontece na Europa ou nos Estados Unidos
- O Japão lançou em fevereiro um segundo lote de medidas de emergência do governo contra o novo vírus, que incluiu assistência para trabalhadores que estão de licença para cuidar de seus filhos e a criação de um programa especial de empréstimos para pequenas empresas.
- O pacote incluiu cerca de ¥ 1,6 biliões em medidas financeiras através de credores apoiados pelo Estado e o uso de ¥ 430 mil milhões em fundos do governo
- O Tourism Board do Japão criou uma conta de Twitter específica para os turistas e uma linha de apoio 24h

[Mais informação](#)

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-74,8%** passageiros japoneses para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(14/03)** Governo anuncia que mantém a intenção de organizar os Jogos Olímpicos Tóquio 2020, de 24 de julho a 09 de agosto, como planeado

## APOIOS DO ESTADO

# NORUEGA | 5,4 milhões de habitantes

3 696 casos COVID-19  
19 mortos  
6 recuperados  
3 671 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
93 mil hóspedes  
(-3,9%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
354 mil dormidas  
(-7,6%)

2019  
149 milhões de € em  
receitas turísticas  
(-3,9%)

2019  
106 mil paxs  
desembarcados  
(+2,2%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (3 m; -15,3%)  
Dormidas (13 m; -15,3%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (4 m; -5,0%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- (17/03) Fronteiras encerradas
- (12-03) Ministério das Relações Exteriores desencoraja todas as viagens a Hubei na China, Itália (regiões mais afetadas), Irão, Coreia do Sul (cidade de Daegu e província de Gyeongbuk), Áustria (Ischgl, no estado do Tirol)
- FHI recomenda cancelar ou adiar eventos com +500 paxs
- Governador do Condado de Inland recomenda conjunto de regras para seguir a partir de 12 março
- No condado de Nordland as escolas secundárias encerram a partir de 13 março
- Igualmente em Oslo e Bergen as escolas e jardins de infância encerram

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- (17/03) Noruega encerra fronteiras
- (12/03) Em Oslo segurança passa para nível 3

## DINÂMICA DO MERCADO

- (17/03) Todos os países recomendem evitar viagens para qualquer parte do mundo e o tráfego aéreo já está extremamente limitada. A situação na Norwegian é extremamente frágil. Sem um apoio substancial dos respetivos governos, a probabilidade de falência da Norwegian é bastante alta. A Norwegian, que é uma empresa privada, a situação é muito mais crítica, mas o estado da Noruega (que não está a lutar com falta de orçamento) pode considerar que a existência da Norwegian tem interesse vital para a Noruega e por essa razão suportar/salvar a empresa

## NORUEGA ENCERRA FRONTEIRAS

# PAÍSES BAIXOS | 17,3 milhões de habitantes

8 603 casos COVID-19  
546 mortos  
3 recuperados  
8 054 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
595 mil hóspedes  
(-2,0%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
2,4 milhões de dormidas  
(-6,9%)

2019  
708 milhões de € em  
receitas turísticas  
(-3,7%)

2019  
1,2 milhões de paxs  
desembarcados  
(+0,3%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (24 m; +7,9%)  
Dormidas (117 m; +1,0%)  
Receitas (33,6 M€; +7,7%)  
Paxs desembarcados (63 m; +5,3%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(27/03)** Proibição de qualquer evento que exija autorização ou notificação por parte das instituições do país até 01/06
- **(25/03)** A associação holandesa de agentes de viagem e operadores turísticos (ANVR) aconselha os seus membros a suspender todas as viagens até 30/04
- **(24/03)** Ministério dos Negócios Estrangeiros altera conselho de viagem a Portugal para nível 'aconselhadas apenas viagens urgentes e essenciais'
- **(23/03)** Governo avança para "recolhimento domiciliário inteligente": proibição de reuniões ou aglomeração de pessoas superior a 3 participantes, suspensão de atividade das profissões de contacto, encerramento de locais públicos onde se registre aglomeração de pessoas (praças, praias, avenidas, ...). Manutenção obrigatória da distância de 1,5m, mesmo dentro de transportes públicos
- **(17/03)** MNE desaconselha qualquer viagem ao estrangeiro
- **(15/03)** Encerramento de todo o sistema de ensino e da restauração
- **(13/03)** Cancelados eventos e reuniões com +100 paxs. Suspensão de competições desportivas. Teletrabalho aconselhado e mudança de horas de trabalho

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(18/03)** Medidas anunciadas pelo governo incluem: empresas terão mais tempo para cumprir com obrigações fiscais; empresas em dificuldade financeira associada ao corona vírus podem solicitar adiamento de pagamentos ao Ministério das Finanças
- **(15/03)** Criação de um voucher-corona válido por um ano (não válido para viagens de avião sem outro serviço associado)
- **(13-03)** Agências de viagem e operadores turísticos podem pedir gências e autorização para diminuir horário de trabalho dos funcionários. Em caso de aceitação, os funcionários recebem a diferença salarial através do fundo do desemprego
- ANVR (Associação de Agentes de Viagem) solicita formalmente apoio para o setor turístico ao governo. Como os operadores estão a ficar sem cash flow (dado não estarem a receber reservas), foi sugerido ao governo maior flexibilidade, prolongando os prazos para pagamentos referentes a impostos e segurança social

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-38,6%** passageiros dos Países Baixos para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- **(23/03)** TUI anula partidas até 30/04. Operador Corendon anula todas as viagens até 01/06. TAP Air Portugal reduz rota Lisboa-Amesterdão para 2 frequências semanais. KLM suspende voos para Porto e reduz Lisboa para 1 voo diário
- **(22/03)** Voos entre os Países Baixos e Espanha proibidos até 04/04. Apenas possível repatriamento de holandeses
- **(21/03)** Transavia prolonga anulação de voos até 15/04. Apenas são possíveis repatriamentos
- **(19/03)** Transavia anula todos os voos até 05/04, para se concentrar no repatriamento de turistas
- **(17/03)** KLM suspende grande parte dos seus voos nos próximos 2 meses
- **(15/03)** TUI cancela todas as viagens até 31 de março
- **(14-03)** Operador Corendon anuncia suspensão de todas as partidas em março. Portugal é oficialmente considerado destino de viagem com algum risco

## ANVR SOLICITA APOIO PARA O SETOR TURÍSTICO



# POLÓNIA | 38,2 milhões de habitantes

1 340 casos COVID-19  
16 mortos  
7 recuperados  
1 317 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
277 mil hóspedes  
(-2,2%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
958 mil dormidas  
(+1,0%)

2019  
190 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+7,1%)

2019  
277 mil paxs  
desembarcados  
(-8,4%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (10 m; -2,5%)  
Dormidas (40m; -1,1%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (9 m; -27,0%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(26/03)** Programa de repatriamento dos polacos #lotdodomu, aberto a 15/03 pelo Governo polaco e a LOT, deve terminar no dia 05/04. Até à data de hoje, a LOT realizou 250 voos charter em que transportou 35 mil polacos para casa, no âmbito do programa. Neste momento, entre 10 a 15 mil polacos encontram-se no estrangeiro à espera de regressar para casa
- **(24/03)** Dever de recolhimento domiciliário. Dia 25 mar, às 00h00 entram em vigor restrições adicionais. Saídas do domicílio devem ser limitadas a atividades necessárias: atividade profissional, aquisição de produtos alimentares, medicamentos, atividade desportiva ou de recreação ao ar livre (máximo 2 pessoas) e passeio de animais de companhia. Concentração de pessoas em jardins, praças está proibida. Numa missa ou funeral podem participar apenas 5 pessoas e na rua podem circular juntas não mais que 2 pessoas, exceto famílias com menores. No transporte público pode andar ao mesmo tempo o número de passageiros que corresponde a metade de número de assentos

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(24/03)** A ação da Câmara de Comércio Polaca (KIG) "Não te vou deixar fechar" é uma iniciativa dirigida aos microempresários, que, como os restantes setores, estão a lutar pela sobrevivência. A crise do coronavírus está a afetar toda a economia sem salvar as pequenas, médias e grandes empresas. Quem está atualmente na situação mais difícil são os microempresários, eles são mais vulneráveis às perdas. Quem são? Segundo a lei atual, um microempresário é uma pessoa que não emprega mais de 10 pessoas. Na prática, todos eles são lojas e pontos de serviço locais, como salões de beleza e de cabeleireiro, mas também um sapateiro ou um mecânico e serviço de pneus "Não te vou deixar fechar"? Como podemos ajudar os microempresários? A ação da Câmara de Comércio Polaca (KIG) baseia-se num sistema de pagamentos antecipados de serviços e produtos adquiridos no futuro. Encontra o grupo mais vulnerável - os microempresários
- **(20/03)** Governo declara Estado de Epidemia

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(26/03)** Resultados de inquérito realizado pela Confederação Lewiatan (associação polaca de empresas privadas), entre 23 e 25 março, a 800 empresas polacas:
  - Sem programas de apoio, as empresas terão de despedir funcionários, metade (54%) das empresas questionadas até 20-50% do seu staff
  - 95% das empresas está a sentir as consequências da pandemia e 55% das empresas considera a sua situação grave
  - 47% das empresas consegue aguardar apenas 3 semanas para apoio do estado. Sem apoio, passadas 3 semanas, terão de começar a despedir funcionários
  - Entre micro empresas (até 9 empregados), 63% consideram a situação muito grave que lhes pode levar a fechar negócio
  - 7 das 10 pequenas empresas pretende despedir funcionários nas próximas semanas
  - 80% das médias empresas também prevê despedimentos

## POLÓNIA ENCERRA FRONTEIRAS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(23/03)** Embaixada da Polónia em Lisboa informa que no dia 20 foi realizado terceiro e último voo da LOT entre Lisboa e Varsóvia no âmbito do programa #lotdodomu, Voo para Casa. Em 3 voos Lisboa-Varsóvia foram transportados mais de 400 passageiros, cidadãos polacos. Aos polacos que ainda permanecem em Portugal e desejam regressar à Polónia, a Embaixada sugere voo via Alemanha. Conforme a informação da LOT, em 7 dias, desde 15 até 21 março, a companhia transportou 22.000 passageiros no programa de regresso dos polacos a casa
- Regresso gratuito dos países fora EU. Polónia ativa mecanismos de proteção civil da UE que garantem aos polacos que estão fora da UE uma passagem aérea gratuita de regresso para a Polónia. A UE suporta 75% do custo da viagem e o governo polaco 25%
- **(20/03)** Governo prolonga encerramento de todas as escolas e creches até à Páscoa, isto é 13/04 (inicialmente previsto reabrir a 26/03)
- Devido ao estado da epidemia, a multa para quem não respeitar quarentena obrigatória imposta pelas entidades sanitárias aumenta de 5.000 PLN até 30.000 PLN (cerca de 7.000 EUR)

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- Data das eleições presidenciais em 10/05 não sofre alteração  
O Governo confirma a data das eleições presidenciais, apesar da declaração do estado de epidemia. A oposição requer alteração da data, tendo em conta que não conseguem realizar campanha eleitoral na situação da epidemia enquanto o atual Presidente, também candidato para reeleição, está a ter imensa visibilidade devido ao seu envolvimento na luta contra virus
- **(19/03)** Após a apresentação pelo Governo do projecto Escudo AntCrise, existe entre as empresas do setor de turismo maior polémica sobre a proposta de adiamento até 180 dias do reembolso do valor de serviço (p.ex. pacote de viagem) cancelado na sequência da situação da epidemia. Conforme a proposta, o cliente pode receber o reembolso do valor pago através de dinheiro ou voucher para realizar outro serviço durante 1 ano (a partir da data do início do serviço) O setor de turismo recebe esta proposta com entusiasmo mas teme que a nova regulação, se entrar em vigor, estará contra a legislação uniformizada pela UE e pode resultar em reclamações e processos de tribunal, se não for alterada a legislação ao nível da UE

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(19/03)** A Câmara Polaca de Turismo está preocupada que a informação sobre a difícil situação no setor de turismo divulgada pelos media possa provocar preocupação de potenciais clientes com consequentes falências de OT's e Agentes de Viagens durante o decorrer do ano. A Câmara propõe ao Governo reforçar o Fundo de Garantia de Turismo
- O presidente do Banco Central, Adam Glapinski, admitiu durante uma conferência de imprensa realizada nesta quarta-feira que é difícil prever o impacto da epidemia de SARS-CoV-2 no crescimento do PIB da Polónia. Acrescentou, no entanto, que os modelos do BC não preveem recessão na Polónia. O PIB crescerá mais lentamente do que o esperado inicialmente, no entanto, a taxa não deve cair abaixo de 1,6%. A sua previsão pessoal é mais otimista e chega a c.a. 2%.  
Segundo Glapinski, a economia recuperará rapidamente após o pico da epidemia, trazendo uma recuperação no consumo e nos investimentos. As empresas na Polónia serão apoiadas com i.a. redução da taxa de juros, suporte de liquidez para operações assumidas e compra de títulos polacos pelo BC

GOVERNO POLACO APRESENTA PROJETO DE APOIO ÀS EMPRESAS NO VALOR DE 49 MIL MILHÕES €

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(17/03)** Polónia fechou as fronteiras

O Governo polaco suspendeu transporte aéreo de passageiros de e para a Polónia a partir de 15/03 00h00 sem data limite.

A partir da mesma data foi reiniciado controle em todas as fronteiras da Polónia. Os estrangeiros não podem entrar na Polónia, exceto diplomatas, estrangeiros com direito de residência, casados com um(a) polaco(a), motoristas de transporte de mercadoria

Polacos ou estrangeiros que regressam têm de fazer quarentena em casa. A multa de romper a quarentena chega a 1.200 €

- **(16/03)** Desde sábado Centros comerciais, restaurantes, bares etc fechados. todas entidades, tribunal sem atendimento
- **(14/03)** Programa de facilitar regresso a casa de polacos  
Para os polacos que ficaram no estrangeiro foi criado o programa [www.lotdodomu.com](http://www.lotdodomu.com) (Voo para Casa), que facilita regresso para a Polónia apenas dos cidadãos polacos em voos charter da LOT

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(18/03)** Governo polaco apresentou projeto de combater crise chamado Escudo AntiCrise no valor de 212 mil milhões PLN (cerca de 49 mil milhões €). O projeto está baseado em 5 pilares. O seu objetivo principal será apoiar as micro e pequenas empresas e empregados. Não apresenta medidas específicas para as grandes empresas

- Banco Nacional da Polónia financia bancos polacos. Introduz um pacote de soluções para facilitar manter a liquidez financeira das empresas que lutam contra os efeitos da epidemia do coronavírus

NBP lança 7,3 mil milhões de PLN (1,7 mil milhões €) em empréstimos a bancos

O NBP irá conduzir a chamada operação de reporte. Esta é uma forma de empréstimo a curto prazo concedido sob penhor principalmente de títulos do tesouro. Isto é para fornecer liquidez imediata aos bancos

NBP também advoga cortes nas taxas de juros

## DINÂMICA DO MERCADO

- POT, Organização Polaca de Turismo, entidade homóloga do TdP, anunciou o seu apoio à iniciativa do setor de turismo “Não cancele. Altere a data. Apoie Turismo”
- **(18/03)** Os Operadores polacos, devido à suspensão do transporte aéreo dos passageiros de e para aeroportos polacos, suspenderam realização de pacotes de viagens
- A Itaka, maior OT polaco, suspende realização de viagens até 15/04 e abre possibilidade de adiamento da viagem
- A TUI Polska e a Rainbow Tours, os outros maiores operadores no mercado, suspenderam realização de viagens até finais de março
- **(17/03)** TAP, conforme o GSA local da TAP, no Inverno 19/20 a companhia estava a realizar 5-6 voos semanais entre Varsóvia e Lisboa. Até ao dia 15/03, quando o Governo polaco suspendeu todo o transporte aéreo de e para a Polónia, não foi cancelado nenhum voo da TAP entre Varsóvia e Lisboa. Neste momento a TAP oferece possibilidade de alterar a data da viagem, sem custo adicional, até finais de 2020
- Wizzair, suspendeu ligações com Portugal durante Inverno e era para reiniciar as ligações nos finais de março

“ Não cancele. Altere a data. Apoie Turismo”

# REINO UNIDO | 67,9 milhões de habitantes

14 543 casos COVID-19  
759 mortos  
135 recuperados  
13 649 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
2,1 milhões de hóspedes  
(+5,8%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
9,4 milhões de dormidas  
(+1,5%)

2019  
3 286 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+7,9%)

2019  
4,5 milhões de pax  
desembarcados  
(+8,8%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (77 m; +5,8%)  
Dormidas (348 m; +1,9%)  
Receitas (155 M€; +10,0%)  
Pax desembarcados (186 m; +2,6%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(26/03)** Recomendações de viagem do Foreign & Commonwealth Office (FCO). Relativamente a fronteiras terrestres, os cidadãos britânicos ainda podem passar por Espanha e França para regressar ao Reino Unido. Em França, precisam preencher declaração especificando o motivo de estar fora. Esta [carta](#) em inglês, espanhol e francês também pode ajudar quem viaja a explicar às autoridades fronteiriças que estão a regressar ao R. Unido. Se planeia usar esta rota, verifique os últimos conselhos de viagem para [Espanha](#) e [França](#) antes de sua viagem
- FCO aconselha os cidadãos britânicos a não realizarem viagens internacionais, exceto as essenciais. Qualquer país ou área pode restringir viagens sem aviso prévio. Se reside no Reino Unido e atualmente se encontra no exterior, é altamente recomendável que regresse agora, enquanto ainda existem rotas comerciais disponíveis. Muitas companhias aéreas estão a suspender voos e muitos aeroportos a fechar
- Adiado Evento MICE CNIT para o Porto (outubro)
- Congresso da Advantage na Madeira, cerca de 400 pax do UK para o Funchal em maio: acompanhamento diário, possibilidade de ser adiado para 2021

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(26/03)** Medidas do Governo já estão a produzir efeitos para as AV's e TO's. KUONI retém todos os trabalhadores com base nas medidas de apoio
- ABTA espera que pedido de extensão de refunds por parte das agências, aos clientes, seja aprovado hoje. Espera-se que esta medida ajude a não atirar para a falência centenas de negócios, por ficarem sem cash flow. ABTA pede que refunds possam ser concedidos até 31 julho
- **(25/03)** Jet2 passa a oferecer vouchers de 60€ a quem remarcar as viagens, usando um código para o efeito

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(27/03)** Dados da ForwardKeys (reservas de passagens aéreas em agências de viagens) indicam **-54,9%** passageiros britânicos para Portugal nos próximos 3 meses (março a maio 2020)
- [últimas notícias](#)
- Economia do Reino Unido com contração mais rápida do que em pelo menos duas décadas, setor de serviços é extremamente afetado pelo surto de Covid-19
- A empresa de dados Markit divulga queda na atividade comercial entre serviços e produção. A produção caiu, novos pedidos foram contratados ao ritmo mais rápido desde 2008, e as expectativas dos negócios foram totalmente afetadas
- Nova pesquisa da Holiday Extras mostra que os britânicos reservam férias para o final do ano, na esperança de que a crise do coronavírus tenha passado. Em entrevista a 1.000 pessoas registou que 25% já reservaram um novo voo para viajar após a pandemia de coronavírus. 75% acreditam que poderão tirar férias este ano e 23% dos que viajaram nos últimos três meses disseram que estariam nos primeiros voos que o governo julgar seguros

FCO DESACONSELHA VIAGENS INTERNACIONAIS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(17/03)** Britânicos aconselhados a evitar viagens ao exterior por 30 dias

O governo do Reino Unido aconselhou todos os britânicos a evitar viagens não essenciais ao exterior por um período inicial de um mês, com vigência imediata

Os britânicos no exterior não estão sendo solicitados a voltar imediatamente ao Reino Unido, exceto por alguns países detalhados no Conselho de viagens para escritórios estrangeiros, mas foram instados a “ter em mente que os voos podem ser cancelados a curto prazo ou outras restrições de viagem podem ser implementadas por governos estrangeiros”

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- Um outro estudo, realizado pela Consultora BVA BDRC, aponta que existe pouca esperança que os turistas possam retomar as viagens até julho “Only a minority of UK consumers expect holiday travel to return to normal by July, a new study reveals. Just 17% believe there will be a revival to levels seen before the coronavirus pandemic. The largest proportion (31%) do not anticipate “normalisation” until 2021 or beyond – putting travel firms at risk.”
- **(25/03)** Falências reportadas à data
  - “Chaka Travel” (Northern Ireland) - Golfe, Administrators HNH Group
  - “WestEast Travel”, (voos) London based
  - “Can be Done” (Disabled tours specialist)
  - “Burgess World Travel”, baseada em Swansea
- Civil Aviation Authority (CAA) aconselhou os agentes de viagens com dinheiro do consumidor a aguardar instruções do Air Travel Trust Fund. Os agentes serão contactados individualmente
- Aeroportos de Manchester e Liverpool começam debates sobre trabalhadores e fechos

## FALÊNCIAS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- Aeroporto de London City encerrou a 25/03
- Operadores que suspendem tours, em todo o mundo: AAT Kings, Exodus, Headwater, Ramblers Walking Holidays, Topdeck and Back Roads Touring, Shearings, Titan e Collette, pelo menos até 31/05
- Voyage Prive suspende atividades
- Trailfinders suspende atividades até fim abril
- Der Touristik, marcas do RU como Carrier, CV Villas, Jules Verne, Kirker and Journey Latin America – iniciam cortes voluntários nos salários e baixas não pagas
- Midcounties Co-operative Travel encerra as suas 57 agências de viagens – mantém empregos ao mesmo tempo que converte lojas em call centres
- Sem ajuda do Governo aeroportos encerram em semanas. Associação de Operadores de Aeroportos teme fechos iminentes, a menos que os ministros intervenham
- TUI cancela operação para a Madeira
- Jet2 cancela todos os voos até 1 de maio
- BA continua a operar OPO até dia 26/03. Continua LIS

## CANCELAMENTOS

## MEDIDAS SANITÁRIAS

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

## DINÂMICA DO MERCADO

- TAP, com apenas 4 voos por semana para o UK/LHR até 19/04, agora em Embraer – redução capacidade
- Easyjet: LCC, antecipou programação de inverno 20/21, disponível para reservas desde 19 de março. Comunicaram "Devido a circunstâncias sem precedentes, lançaremos programação de inverno mais cedo, para que quem já tenha reserva, possa mudar para um voo para viajar até fevereiro de 2021"

O fundador da EasyJet, Stelios Haji-Ioannou, quer que a frota da companhia aérea seja reduzida em um quarto devido a restrições generalizadas de viagens impostas para conter a propagação do coronavírus.

O maior acionista da transportadora do Reino Unido pediu que a frota fosse reduzida de 250 para 344 aeronaves, uma vez que as companhias aéreas em todo o mundo cortam custos diante da crise global, de acordo com o Financial Times.

Para que a companhia aérea sobreviva, é necessário cancelar um contrato para novas aeronaves da Airbus e tem como objetivo operar uma frota de 250 aviões, quase 100 a menos do que atualmente, disse um porta-voz da Sir Stelios

## EASYJET ANTECIPA PROGRAMAÇÃO PARA INVERNO 20/21

# RÚSSIA | 149 milhões de habitantes

1 036 casos COVID-19  
3 mortos  
45 recuperados  
988 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
185 mil hóspedes  
(+10,0%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
489 mil dormidas  
(+5,9%)

2019  
179 milhões de € em  
receitas turísticas  
(+16,8%)

2019  
88 mil paxs  
desembarcados  
(-0,5%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (14 m; +15,1%)  
Dormidas (38 m; +15,3%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (6 m; +26,5%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(19/03)** Prisioneiros, estudantes e militares, vão produzir máscaras e outros equipamentos de combate ao coronavírus
- Escolas e Universidades russas vão entrar num período de férias de 3 semanas, entre 23/03 e 12/04, com vista à prevenção da propagação do vírus
- Foi recomendada ao ensino superior a mudança para o ensino à distância
- Todos as competições de futebol, Hóquei e Basquetebol, foram suspensas, até ao dia 10/04
- Moscovo proibiu todos os eventos públicos com +50 participantes, estão fechados teatros, cinemas, até 10/04. A par, foi recomendado à população que ficasse em casa
- St. Petersburgo e a Região de Leninegrado, proibiu a realização de eventos com +1000 participantes
- Em St. Petersburgo, as autoridades decidiram tornar disponível de forma gratuita a realização do teste ao coronavírus

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(19/03)** Desde 18 de março a Rússia proíbe a entrada de todos os cidadãos estrangeiros
- O governo russo tomou a decisão de suspender a entrada na Rússia de todos os cidadãos estrangeiros sem passaporte russo. O regulamento entrou em vigor à meia-noite no dia 18/03 e durará até 1º de maio, de acordo com uma declaração oficial do governo
- Embaixadas e Consulados russos suspenderam a emissão de qualquer tipo de Vistos, designadamente os e-visas
- Autoridades de Moscovo estudam a solução do fecho completo da cidade em quarentena, introduzindo restrições no metro e nas entradas da cidade. Se o número de casos continuar a aumentar, estas medidas entram em vigor a partir de 20/03. A medida extrema a tomar caso se agrave a situação, é o encerramento dos transportes públicos, incluindo o metro
- Moscovo recomenda que todos os trabalhadores não envolvidos no suporte essencial do funcionamento da cidade, possam trabalhar em casa. Discute-se ainda a possibilidade de encerramento dos centros comerciais, bares cafés e restaurantes

## DINÂMICA DO MERCADO

- **(19/03)** Companhias aéreas russas poderão perder 1,4 mil milhões de US\$, com risco de falência
- A Defesa do Consumidor russa, ordenou a todas as Regiões para efetuarem testes ao coronavírus a todos os cidadãos que viajaram da Europa nas últimas duas semanas
- Turistas russos na Europa ficam presos no estrangeiro, devido ao cancelamento de voos, e ao encerramento de fronteiras
- Mutas ligações ferroviárias para o estrangeiro foram suspensas.
- Rússia decretou a limitação das ligações aéreas para vários países, afetando de forma alargada à Europa
- Para Portugal, um dos problemas graves atuais é a dificuldade de regresso de muitos turistas russos. Afeta particularmente aqueles que tinham o regresso previsto para dias 20, 21, 22, 24 de março
- TAP tenta repor os passageiros para voos de outras companhias, mas isso não está a ajudar muito

**PROIBIDA A ENTRADA DE CIDADÃOS ESTRANGEIROS NA RÚSSIA**



## MEDIDAS SANITÁRIAS

- Muitas empresas permitem que os funcionários trabalhem de casa. Como em outros países, prateleiras vazias e medo de sair já são quase comuns
- As autoridades informam que os supermercados, porém, já aumentaram as encomendas com fornecedores, de modo que não haverá falta de produtos
- A partir de dia 16 de março todas as empresas de Moscovo estão recomendadas a medir a temperatura de seus funcionários e afastar os casos positivos e suspeitos do espaço de trabalho
- Algumas empresas introduziram trabalho remoto para os seus funcionários antes mesmo de a medida oficial entrar em vigor

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- Putin vai levar a votos no dia 22/04, alterações à Constituição, visando o reforço dos seus poderes, considerando ser essencial para o combate ao Coronavirus
- O Primeiro Ministro russo, prevê lançar um conjunto de medidas de controlo do impacto económico no país, designadamente um Fundo Anti-Crise de 4,1 mil milhões US\$, de apoio aos cidadãos e à economia russa e compensando os cidadãos trabalhadores independentes ou free-lancers, da perda de rendimento no período de quarentena
- Ministro da Agricultura ordenou a todas as regiões russas que preparem um fornecimento de alimentos para 2 meses, com vista a prevenir a escassez

## DINÂMICA DO MERCADO

- A situação da TAP está a preocupar muitos OTs com reservas ou passageiros no destino. A TAP também não consegue encontrar solução
- A TAP cancela voos Lx- Moscovo até 30/04
- A Aeroflot cancela voos Lx- Moscovo até 30/04 mas pretende organizar voos charter para trazer os turistas russos de volta

## VOOS PARA PORTUGAL CANCELADOS

# SUÉCIA | 10,1 milhões de habitantes

3 046 casos COVID-19  
92 mortos  
16 recuperados  
2 938 ativos

Fonte: [worldmeter](#) (27 março)

2019  
183 mil hóspedes  
(-3,4%)

Fonte: INE, Banco de Portugal e ANA

2019  
726 mil dormidas  
(-4,9%)

2019  
224 milhões de € em  
receitas turísticas  
(-1,3%)

2019  
162 mil paxs  
desembarcados  
(+5,2%)

2020 (janeiro)  
Hóspedes (9 m; -8,7%)  
Dormidas (43 m; -8,4%)  
Receitas (n.d.)  
Paxs desembarcados (97m; -21,7%)

## MEDIDAS SANITÁRIAS

- **(12/03)** Ministério das Relações Exteriores desaconselha viagens desnecessárias ao estado do Tirol (Áustria), Itália, cidade de Daegu e província de Gyeongbuk (Coreia do Sul), Irão e província de Hubei. E também, viagens desnecessárias a outras partes da China, com exceção de Hong Kong e Macau.
- Introduzidas restrições em visitas a casas de repouso, hospitais, etc.
- Autoridades recomendem evitar encontros +500 paxs

## MEDIDAS POLÍTICAS/ ECONÓMICAS

- **(27/03)** O Governo, juntamente com o Partido Central e os liberais, apresentou medidas para amenizar as consequências económicas do coronavírus, principalmente para as pequenas empresas
  - O Swedbank divulga previsão económica recente com economia global em queda livre e para a Suécia significa um declínio económico mais amplo e rápido do que durante a crise financeira de 2008
- Prevê-se que o desemprego chegue a 10% no verão
- Prevê-se que o PIB diminua 4,2% este ano e depois aumente 3,9% em 2021

## DINÂMICA DO MERCADO

## SUÉCIA AINDA COM FRONTEIRAS ABERTAS