



Termas em Portugal

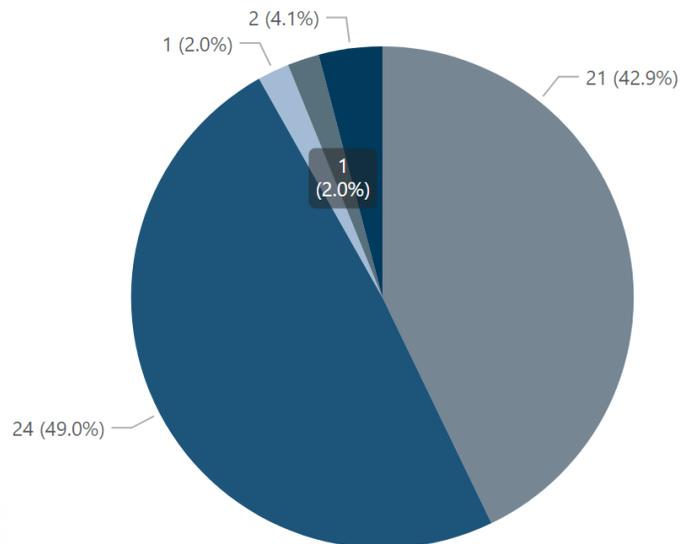
Caracterização da Oferta e da Procura

2021

Portugal | Oferta - 2021

Estabelecimento Termal por NUTSII

NUTSII ● Norte ● Centro ● A.M. Lisboa ● Algarve ● Alentejo



Em 2021, segundo a DGEG, existiam em Portugal 49 estabelecimentos termais.

A região Centro concentrou 49% das unidades (24), Norte 43% (21), Alentejo 4% (2), Algarve e A.M. Lisboa 2% cada, equivalente a 1 estabelecimento em cada região.

A atividade termal empregou 378 indivíduos em serviço efetivo (46% do total) e 446 em serviço temporário (54%).

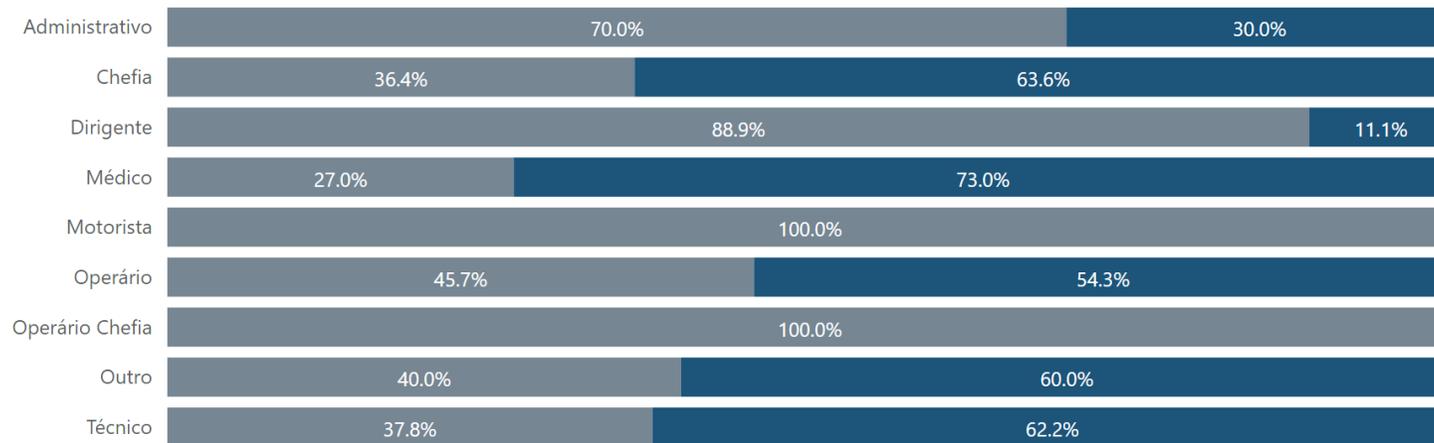
Dos efetivos, 66% eram do sexo feminino e, dos temporários, 77% eram também mulheres.

73% dos efetivos eram operários, técnicos e administrativos, 12% ocupavam cargos de chefia e 8% eram médicos.

A categoria profissional de "médico" foi onde se registou a quota de temporários mais acentuada (73%).

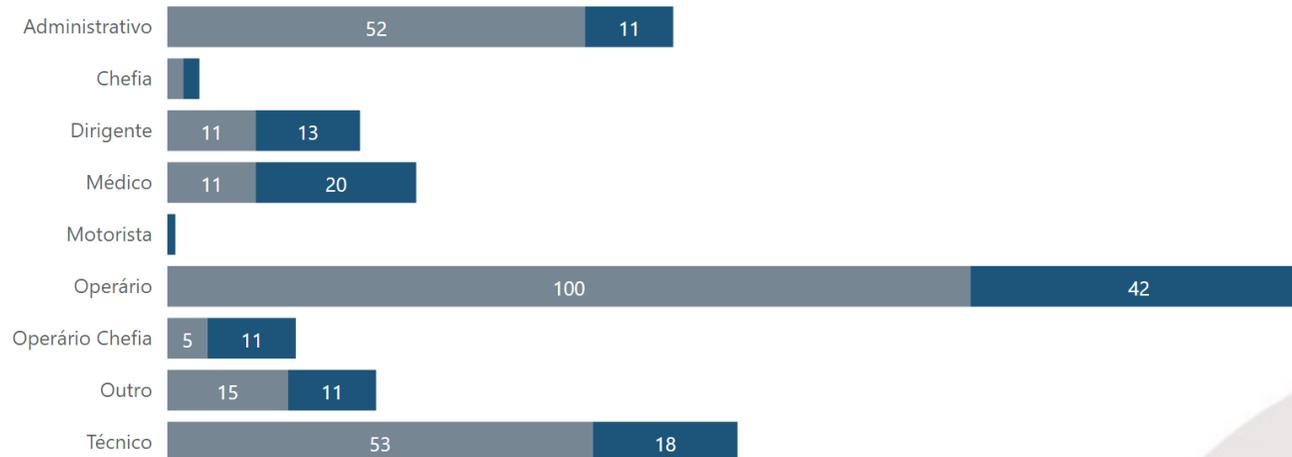
Quota Pessoal Efetivo e Temporário

Tipo de Contrato ● Pessoal Efetivo ● Pessoal Temporário



Categoria Profissional por Género

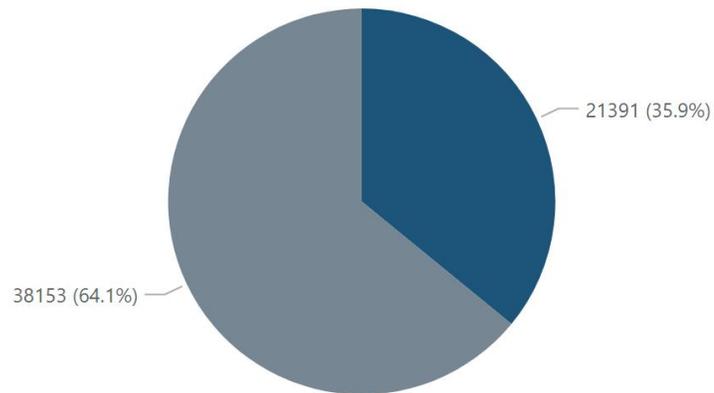
Género ● Feminino ● Masculino



Portugal | Procura

Cientes por Tipo de Termalismo 2021

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



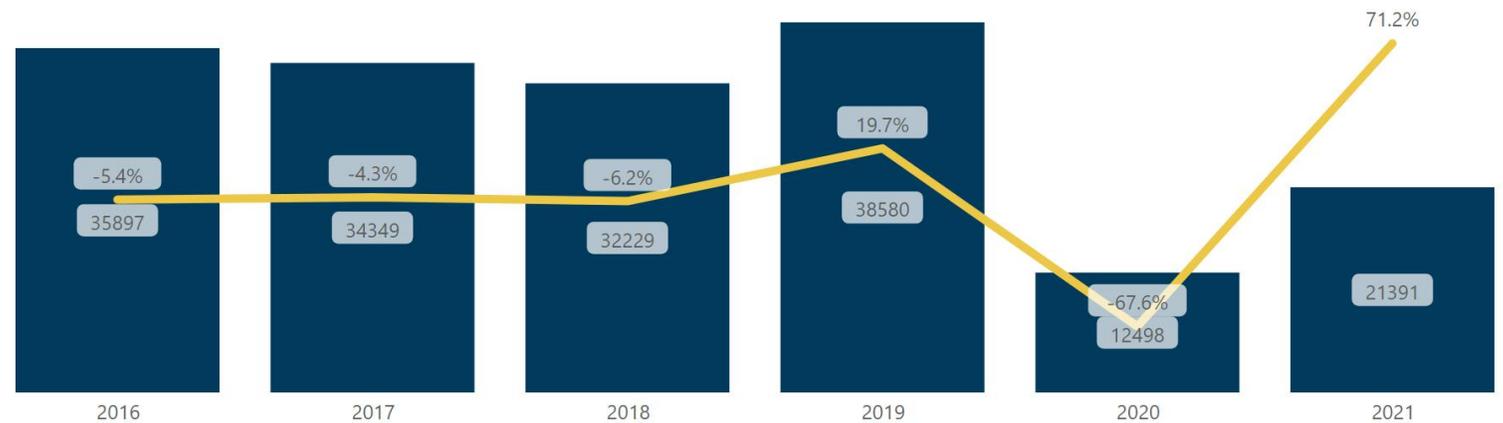
Segundo a ATP, em 2021, os estabelecimentos termais receberam 21 391 clientes para tratamentos termais (36% do total) e 38 153, para passarem uns dias de bem-estar e lazer (64%).

Decorrente da pandemia causada pela Covid-19, também o setor do termalismo começou, em 2021, a evidenciar uma significativa recuperação.

O termalismo clássico aumentou o número de clientes em 71% (-45% face a 2019), enquanto que a oferta de bem-estar e lazer cresceu 56% (-49% face a 2019 * e -54% face a 2018).

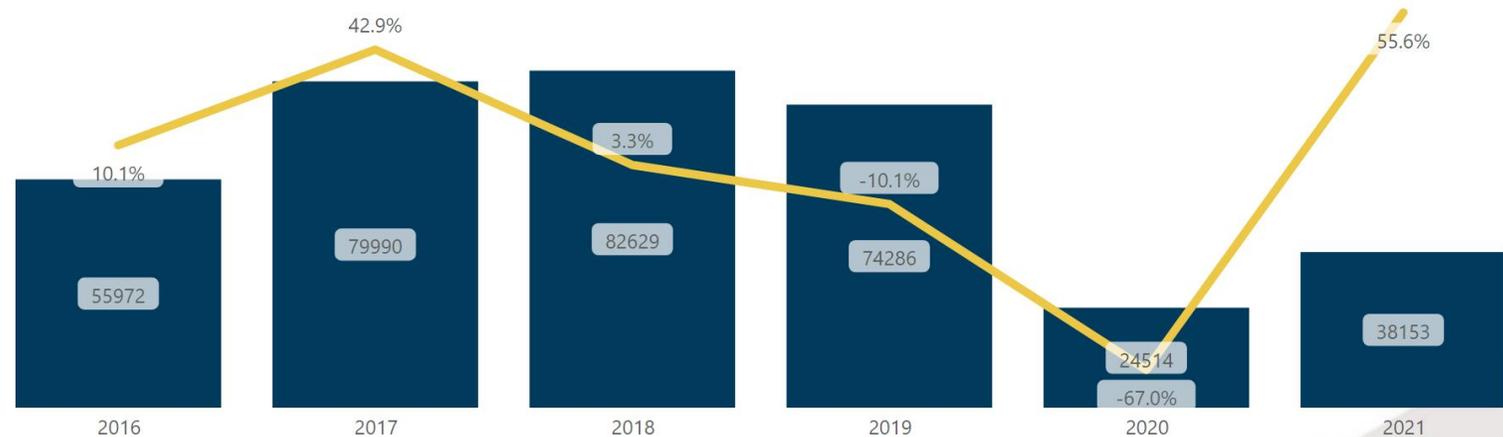
Cientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Cientes Termalismo Bem Estar

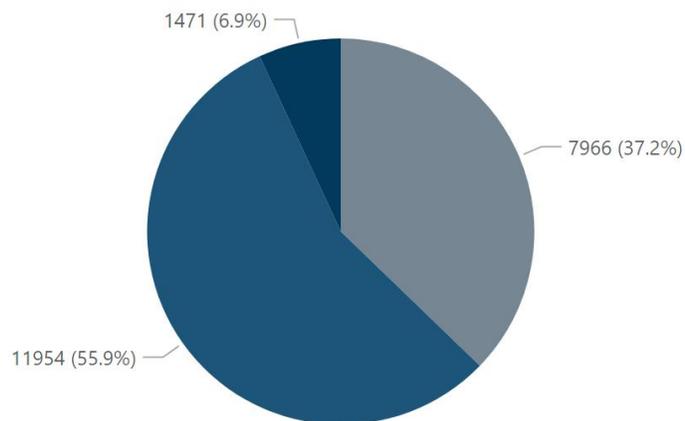
● Clientes — Variação



Portugal | Procura

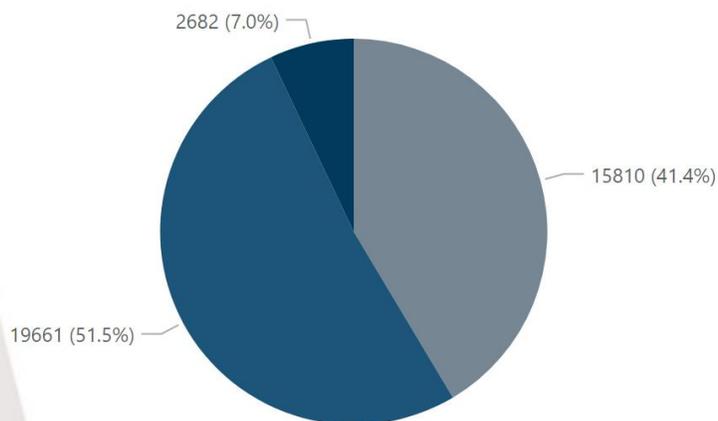
Clientes Termalismo Clássico por NUTS II 2021

NUTS II ● Norte ● Centro ● AAA



Clientes Termalismo Bem Estar por NUTS II 2021

NUTS II ● Norte ● Centro ● AAA



Do total de clientes que pretendiam usufruir de uma estadia de lazer e bem-estar (38 153), 52% escolheu as unidades termais do Centro, 41% as do Norte e 7% as unidades da A.M. Lisboa, Alentejo e Algarve.

Dos que optaram por fazer tratamentos termais (21 391), 56% escolheu as unidades termais da região Centro, 37% as da região Norte e 7% distribuíram-se pelas unidades situadas mais a sul do país.

Em 2021, em termos globais, 36% dos clientes das termas tinha 65 ou mais anos (21 618 clientes).

O grupo dos 45-54 anos foi o 2.º mais elevado, com 11 340 clientes, ou seja, 19% do total.

Desagregando pela opção de estadia:

- 71% dos clientes que utilizaram as termas para passarem uns dias de bem-estar e lazer têm entre 25 e 64 anos.
- 69% dos que realizaram tratamentos termais têm 65 ou mais anos.

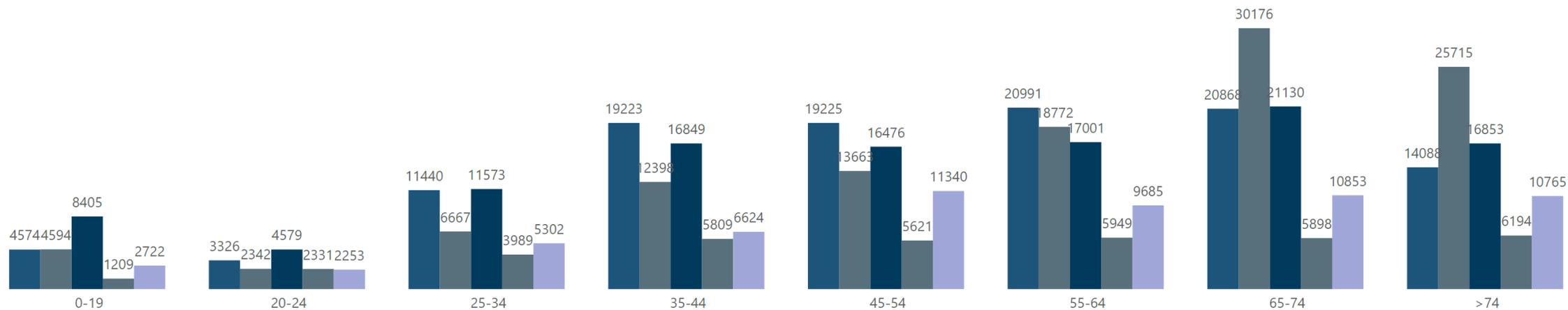
Notas: AAA representa a agregação das NUTS II Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa.

Fonte: Associação das Termas de Portugal (ATP)

Portugal | Procura

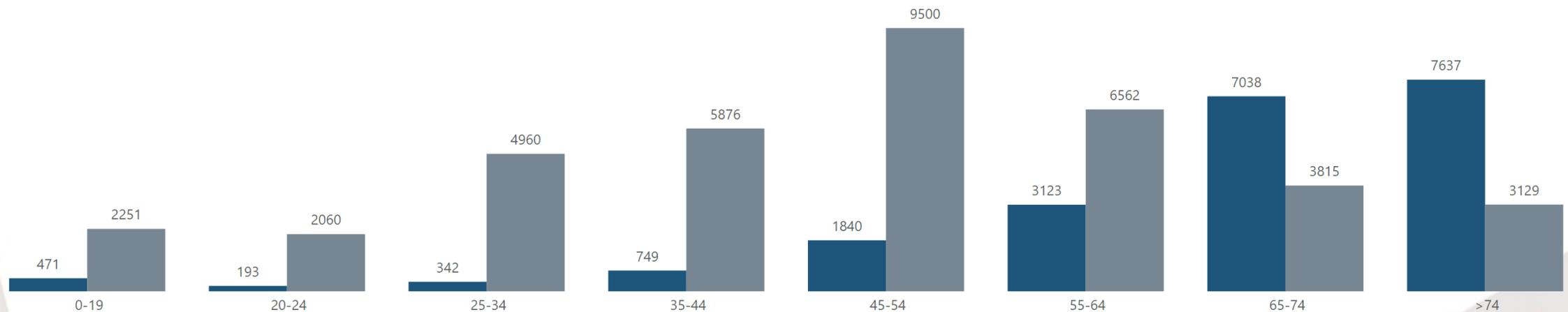
Cientes Termalismo por Faixa Etária

Ano ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021



Cientes por Tipo de Termalismo e Faixa Etária 2021

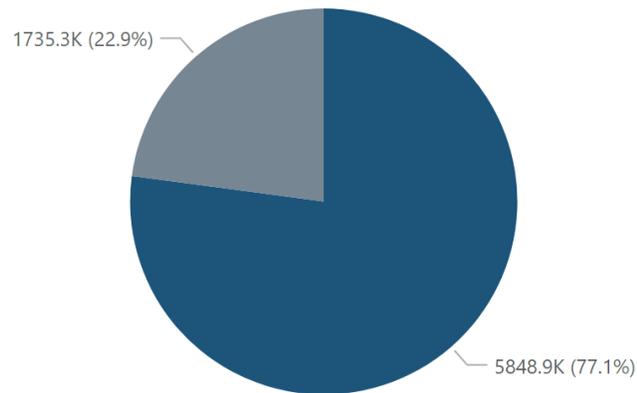
● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



Portugal | Procura

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2021 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Em 2021, as faturações em termalismo clássico atingiram 5 848,9 mil € (77% do total das faturações) e 1 735,3 mil € em bem-estar e lazer (23%).

As faturações em termalismo clássico evidenciaram de 2020 para 2021 um aumento de 83% (+2 648 mil €), mas menos 49%, ou seja, menos 5 683,2 mil €, se compararmos com os montantes obtidos em 2019.

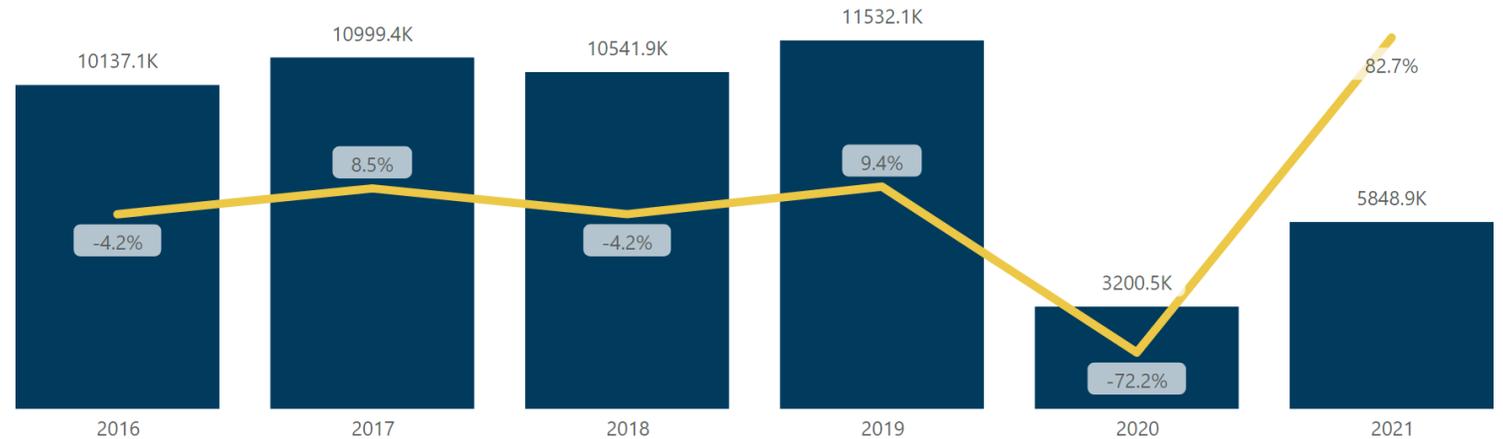
As faturações resultantes da vertente de bem-estar e lazer aumentaram 81% em 2021 (+778 mil €), mas em relação a 2019, os valores ainda ficaram aquém em 22% (-492 mil €).

Em 2021, cada cliente pagou, em média, 273,43€ pelos tratamentos (+7% face a 2020, mas -9% face a 2019).

Quando nos referimos ao preço médio da estadia em bem-estar e lazer foi de 45,48€ (+16% relativamente a 2020 e de +52% que em 2019, ou seja, cada cliente pagou +15.50€ que em 2019).

Facturação Clientes no Tipo de Termalismo Clássico (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação



Facturação Clientes no Tipo de Termalismo Bem Estar (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação

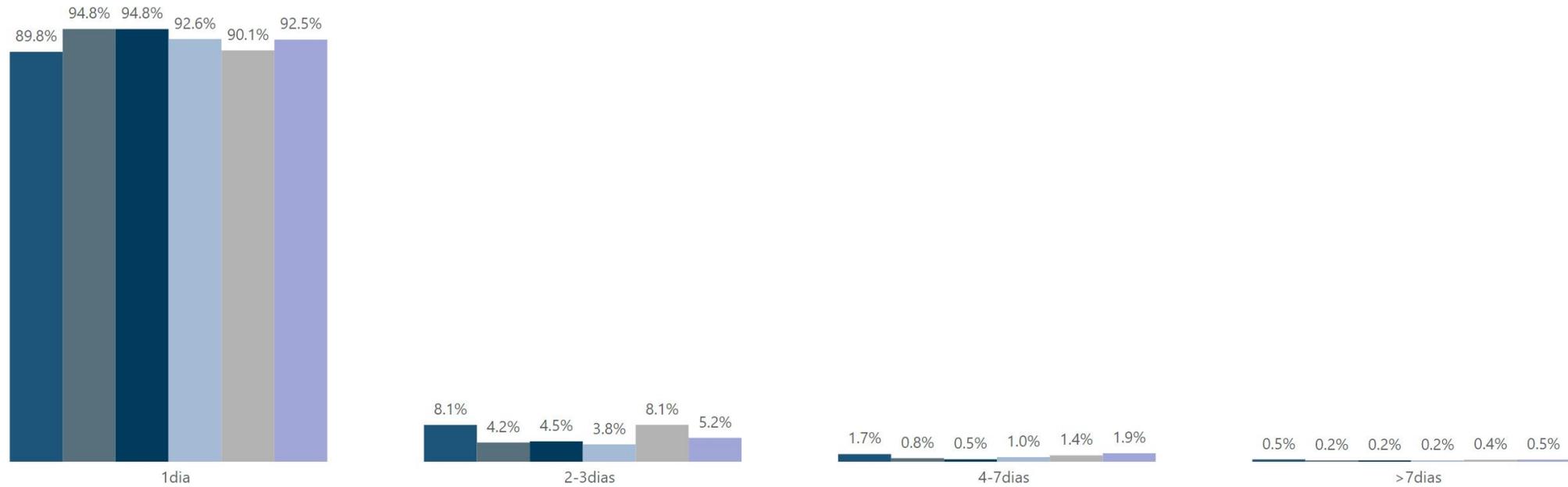


-100%

Portugal | Procura

Estada Média - Quota de Clientes em Termalismo Bem Estar

Ano ● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021

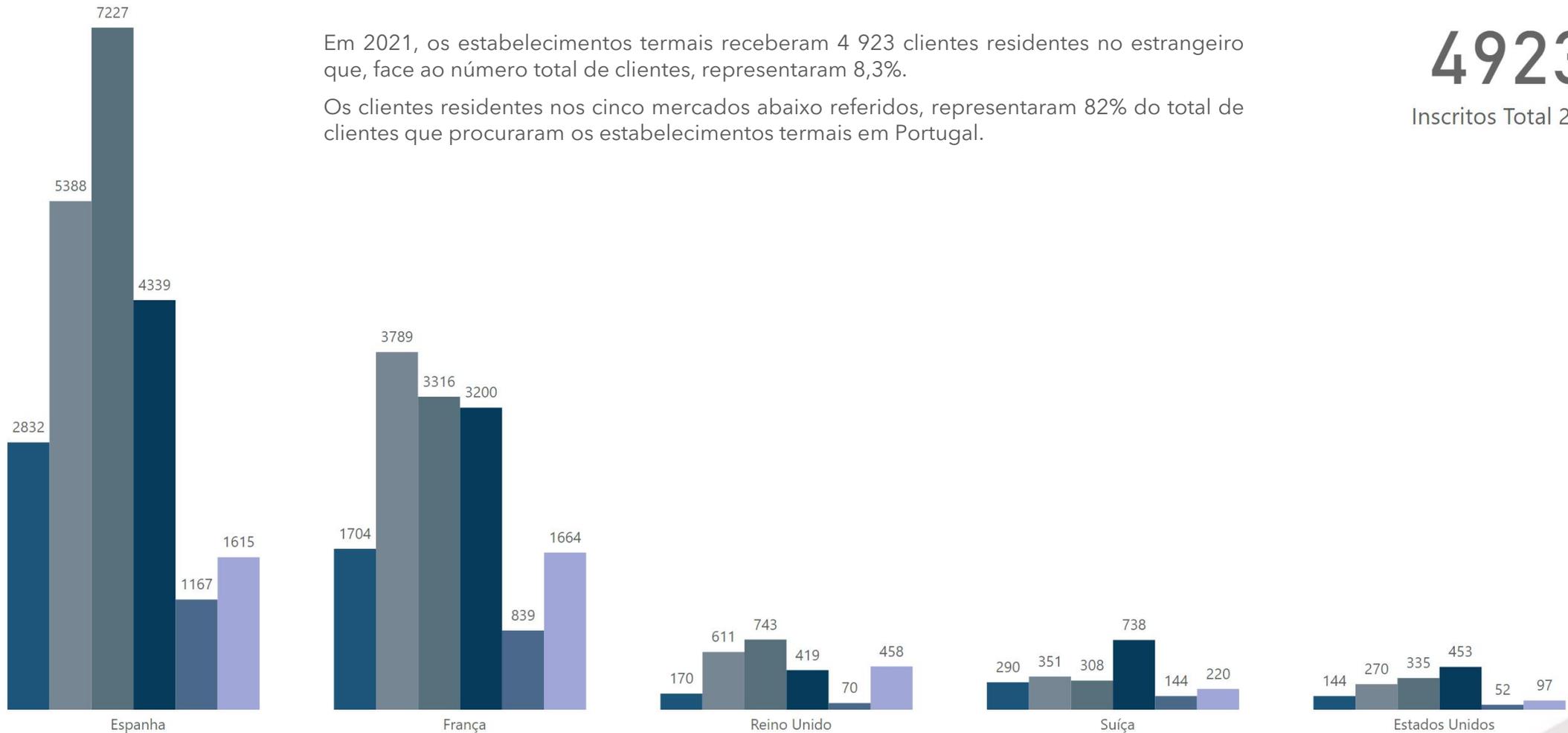


Em 2021, 93% dos clientes que optaram pela vertente de bem-estar e lazer, ficaram, em média, 1 dia nas unidades termais, quota que se tem mantido, neste nível de valor, nos anos referidos no gráfico acima apresentado.

Portugal | Mercado Externo

TOP 5 Inscritos - Mercado Externo

Ano ● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021



Em 2021, os estabelecimentos termais receberam 4 923 clientes residentes no estrangeiro que, face ao número total de clientes, representaram 8,3%.

Os clientes residentes nos cinco mercados abaixo referidos, representaram 82% do total de clientes que procuraram os estabelecimentos termais em Portugal.

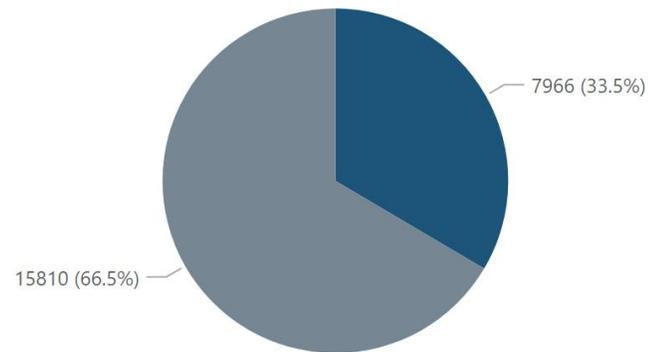
4923

Inscritos Total 2021

Norte | Procura

Cientes por Tipo de Termalismo 2021

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



Em 2021, a região Norte, com 21 estabelecimentos termais em funcionamento, registou 7 966 clientes em termalismo clássico, que representaram 34% do movimento global e 15 810, na vertente de bem-estar e lazer (66%).

O termalismo clássico evidenciou uma recuperação de 74% em relação a 2020 (+3 393 clientes), mas ainda não atingiu os níveis de 2019 (-31%, equivalente a -3 508 clientes).

Em relação à vertente de bem-estar e lazer o acréscimo foi de 40% entre 2020 e 2021 (+4 541 clientes). Relativamente a 2019 os valores foram inferiores em 27% (-5 877 clientes).

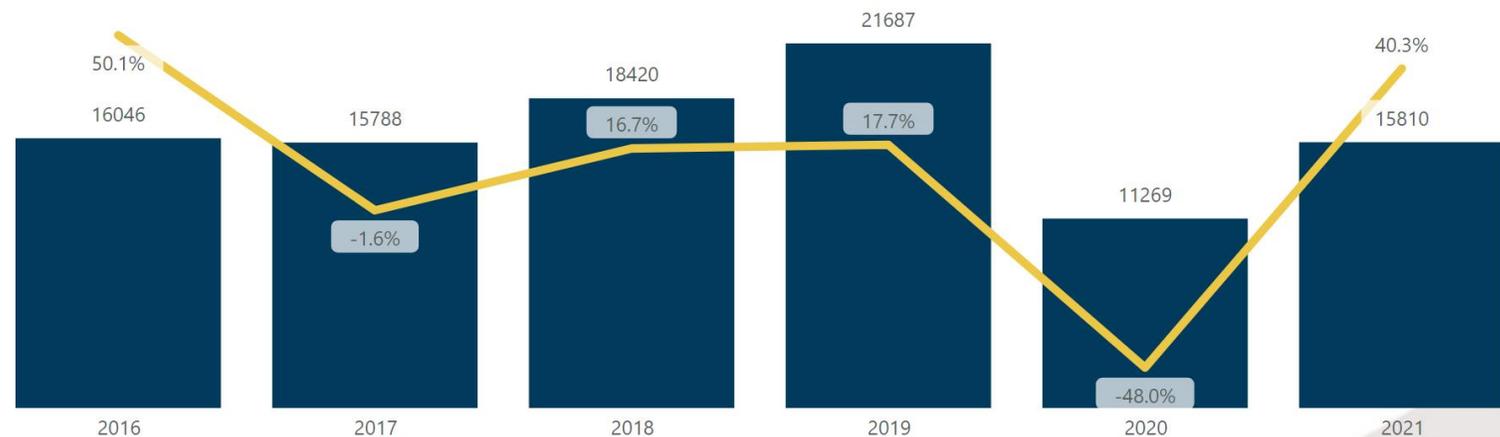
Cientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Cientes Termalismo Bem Estar

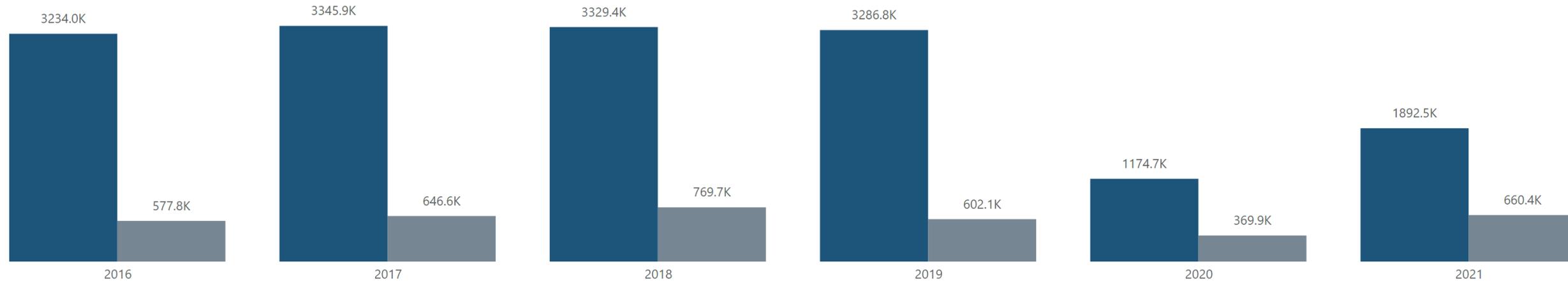
● Clientes — Variação



Norte | Procura

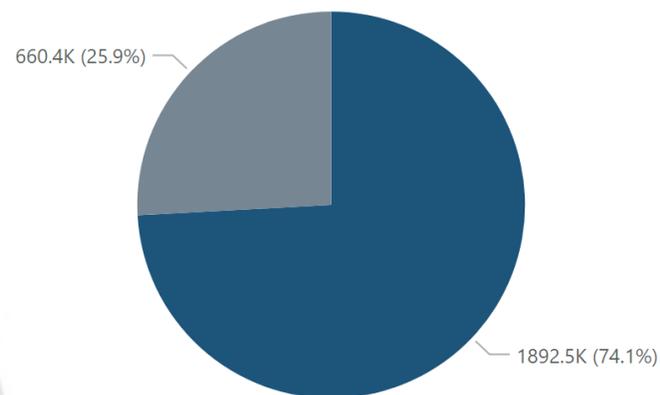
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2021 (milhares €)

Tipo de Termas ● Clássico ● Bem Estar



Em 2021, o termalismo clássico faturou 1 892,5 mil € (74% do total das unidades termais da região) que, face a 2020, se traduziram num crescimento de 61%, mas em menos 42%, em relação a 2019 (-1 394,3 mil €).

A vertente de bem-estar e lazer contabilizou 660,4 mil € (26% do total), evidenciando uma recuperação em relação a 2020 de 79% e também face a 2019 de mais 10%, ou seja, mais 58,3 mil €.

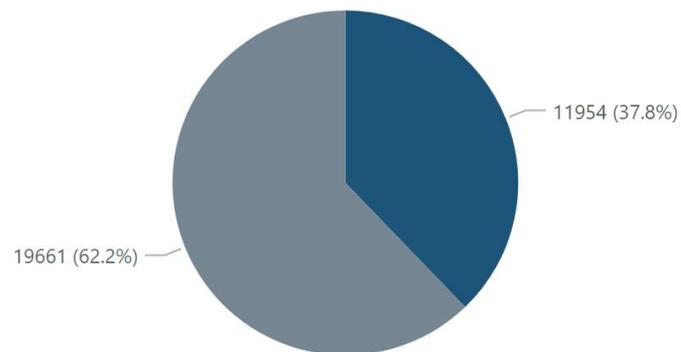
Cada cliente em termalismo clássico pagou, em média, 237,57€ em 2021, 256,88€ em 2020 e 286,46€ em 2019 (-8% entre 2021 e 2020 e -17% entre 2021 e 2019).

Em relação ao termalismo de bem-estar e lazer a quantia média paga por cada cliente foi de 41,77€, quando no ano de 2020 tinha sido de 32,82€, que se traduziu num aumento homólogo de 27%. Na comparação com 2019, o aumento foi de 50% (+14,00€).

Centro | Procura

Cientes por Tipo de Termalismo 2021

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



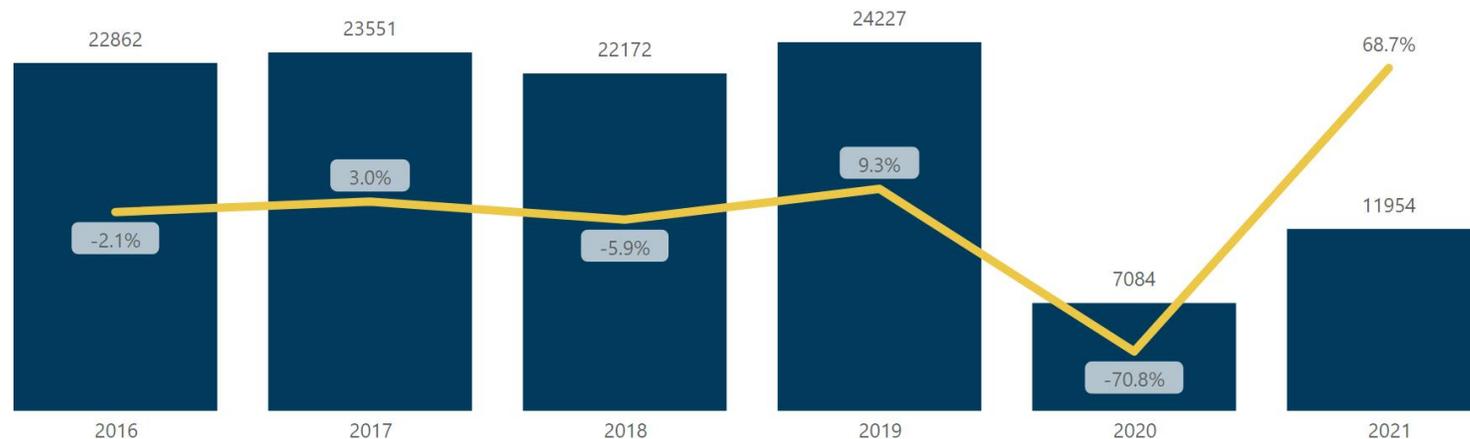
Em 2021, a região Centro, com 24 estabelecimentos termais em funcionamento, registou 11 954 clientes em termalismo clássico, que representaram 38% do movimento global e 19 661, na vertente de bem-estar e lazer (62%).

O termalismo clássico evidenciou uma recuperação de 69% em relação a 2020 (+4 870 clientes), mas ainda não atingiu os níveis de 2019 (-51%, equivalente a -12 273 clientes).

Em relação à vertente de bem-estar e lazer, o acréscimo foi de 59% entre 2020 e 2021 (+7 275 clientes). Relativamente a 2019, os valores foram inferiores em 55% (-24 286 clientes).

Cientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Cientes Termalismo Bem Estar

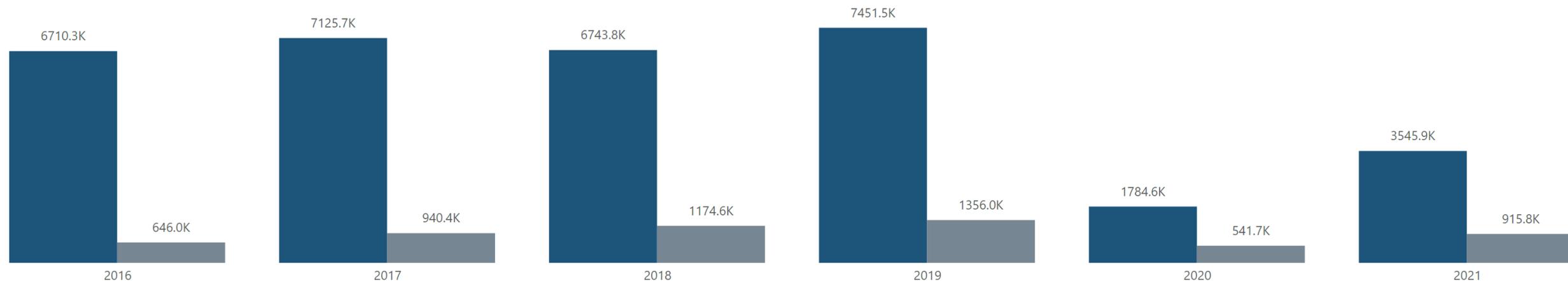
● Clientes — Variação



Centro | Procura

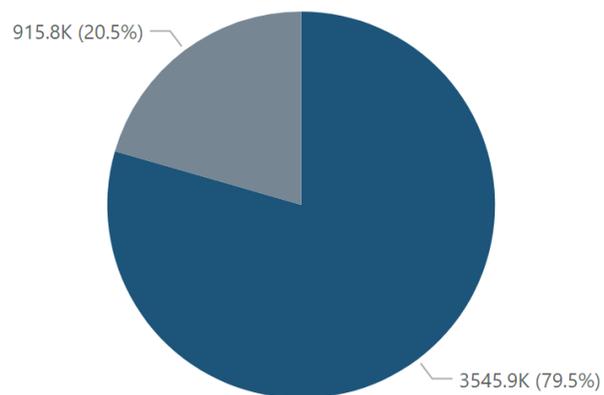
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2021 (milhares €)

Tipo de Termas ● Clássico ● Bem Estar



Em 2021, o termalismo clássico faturou 3 545,9 mil € (80% do total das unidades termais da região) que, face a 2020, se traduziram num crescimento de 99%, mas em menos 52%, em relação a 2019 (-3 905,6 mil €).

A vertente de bem-estar e lazer contabilizou 915,8 mil € (20% do total), evidenciando uma recuperação em relação a 2020 de 69%, mas uma redução face a 2019 de menos 32%, ou seja, menos 440,2 mil €.

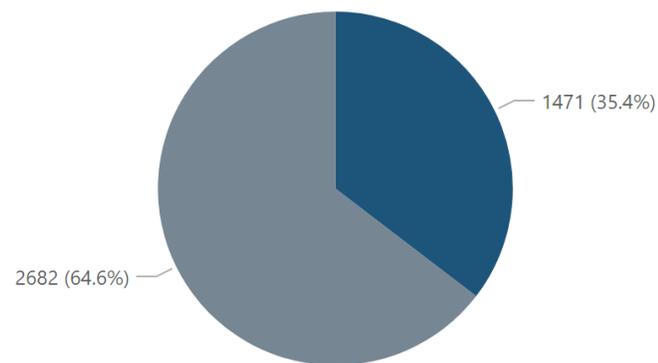
Cada cliente em termalismo clássico pagou, em média, 296,63€ em 2021, 251,92€ em 2020 e 307,57€ em 2019 (+18% entre 2021 e 2020 e -4% entre 2021 e 2019).

Em relação ao termalismo de bem-estar e lazer a quantia média paga por cada cliente foi de 46,58€, quando no ano de 2020 tinha sido de 43,73€, que se traduziu num aumento homólogo de 7%. Na comparação com 2019, o aumento foi significativo (+51%, equivalente a +15,72€).

Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa | Procura

Cientes por Tipo de Termalismo 2021

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



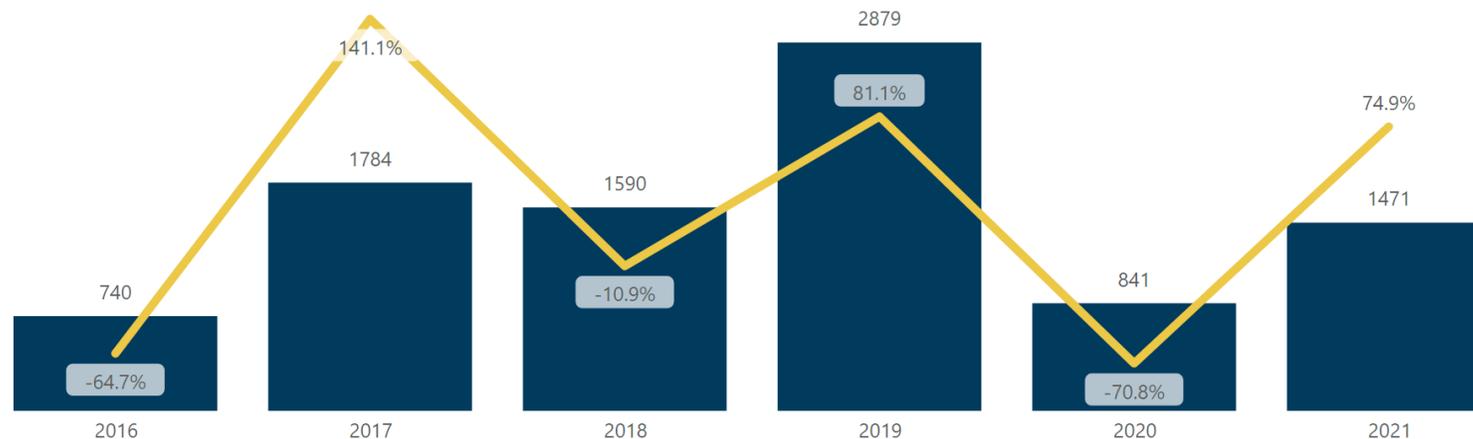
Em 2021, as regiões do Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa, conjuntamente com 4 estabelecimentos termais em funcionamento, registaram 1 471 clientes em termalismo clássico, que representaram 35% do movimento global e 2 682, na vertente de bem-estar e lazer (65%).

O termalismo clássico evidenciou uma recuperação de 75% em relação a 2020 (+630 clientes), mas ainda não atingiram os níveis de 2019 (-49%, equivalente a -1 408 clientes).

Em relação à vertente de bem-estar e lazer o acréscimo foi de 212% entre 2020 e 2021 (+1 823 clientes). Relativamente a 2019 os valores foram inferiores em 69% (-5 970 clientes). De referir que o ano de 2017 foi, dos anos apresentados, o que atingiu o número mais elevado de clientes nesta vertente de termalismo. Comparando 2021 com 2017 o decréscimo foi de 90% (-23 687 clientes).

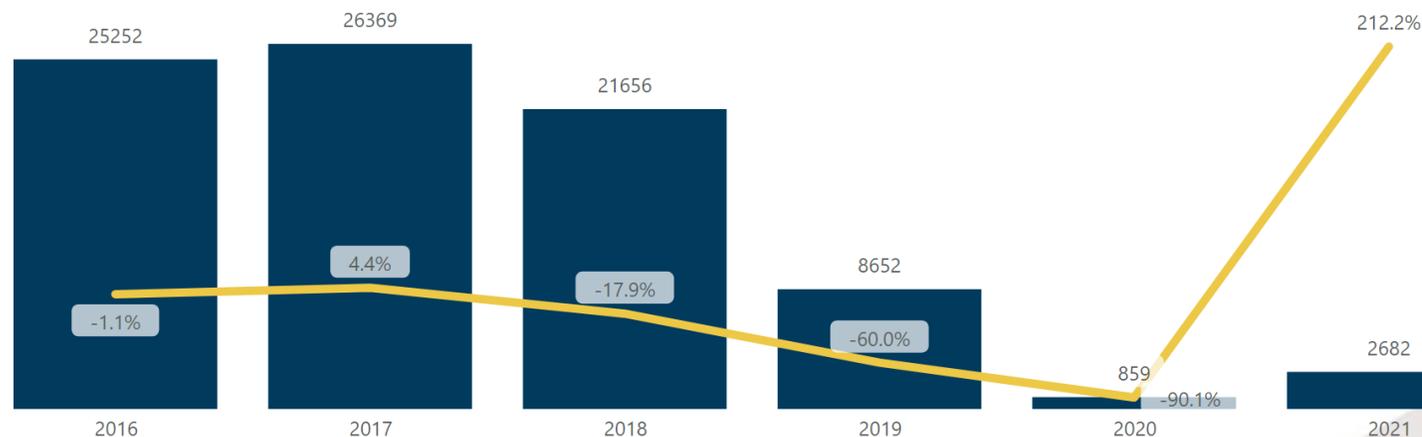
Cientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Cientes Termalismo Bem Estar

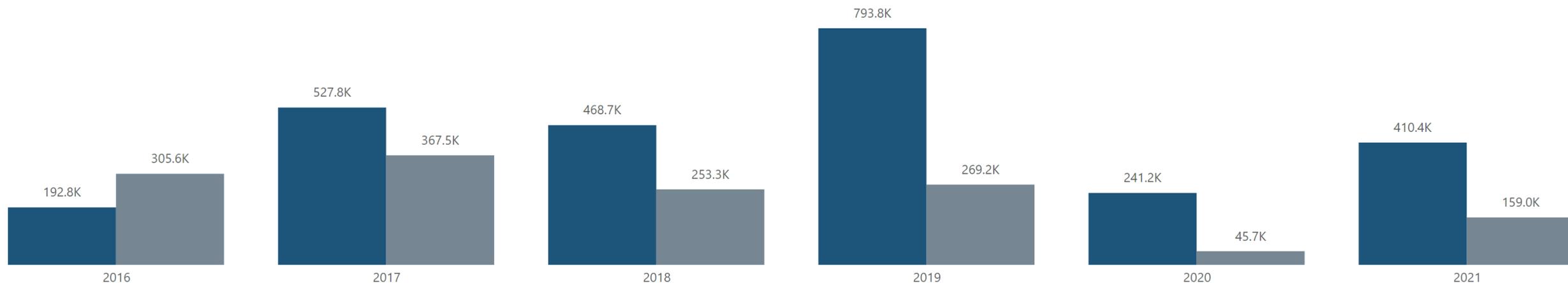
● Clientes — Variação



Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa | Procura

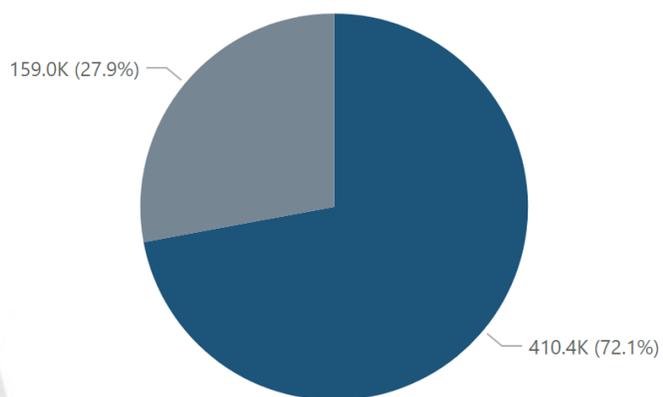
Facturação Clientes por Tipo de Trimalismo (milhares €)

Tipo de Trimalismo ● Clássico ● Bem Estar



Facturação Clientes por Tipo de Trimalismo 2021 (milhares €)

Tipo de Termas ● Clássico ● Bem Estar



Em 2021, o termalismo clássico faturou 410,4 mil € (72% do total das unidades termais das regiões) que, face a 2020, se traduziram num crescimento de 70%, mas em menos 48%, em relação a 2019 (-383,4 mil €).

A vertente de bem-estar e lazer contabilizou 159 mil € (28% do total), evidenciando uma recuperação em relação a 2020 de 248%, mas inferior a 2019 em menos 41%, ou seja, menos 110,2 mil €.

Cada cliente em termalismo clássico pagou, em média, 278,99€ em 2021, 286,80€ em 2020 e 275,72€ em 2019 (-3% entre 2021 e 2020 e +1% entre 2021 e 2019, ou seja, +3,27€).

Em relação ao termalismo de bem-estar e lazer a quantia média paga por cada cliente foi de 59,28€, quando no ano de 2020 tinha sido de 53,20€, que se traduziu num aumento homólogo de 11%. Na comparação com 2019, o aumento foi significativo (+91%, ou seja, +28,17€).

Turismo de Portugal, IP

Propriedade

Direção de Gestão do Conhecimento

Autor

Direção Geral de Energia e Geologia (DGE) e Associação das Termas de Portugal (ATP)

Fonte

Anual

Periodicidade de Atualização

2022

Ano de Atualização