



Termas em Portugal

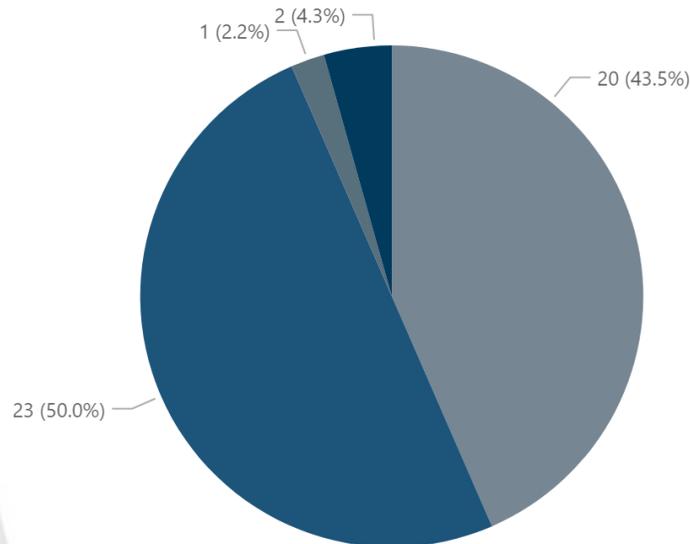
Caracterização da Oferta e da Procura

2020

Portugal | Oferta - 2020

Estabelecimento Termal por NUTSII

NUTSII ● Norte ● Centro ● Algarve ● Alentejo



Em 2020, segundo informação da DGEG, existiam em Portugal 46 estabelecimentos termais em funcionamento. A região Centro concentrou 50% das unidades (23) e a região Norte, 44% (20).

A atividade termal gerou 387 indivíduos em serviço efetivo (51% do total) e 373 em serviço temporário (49%).

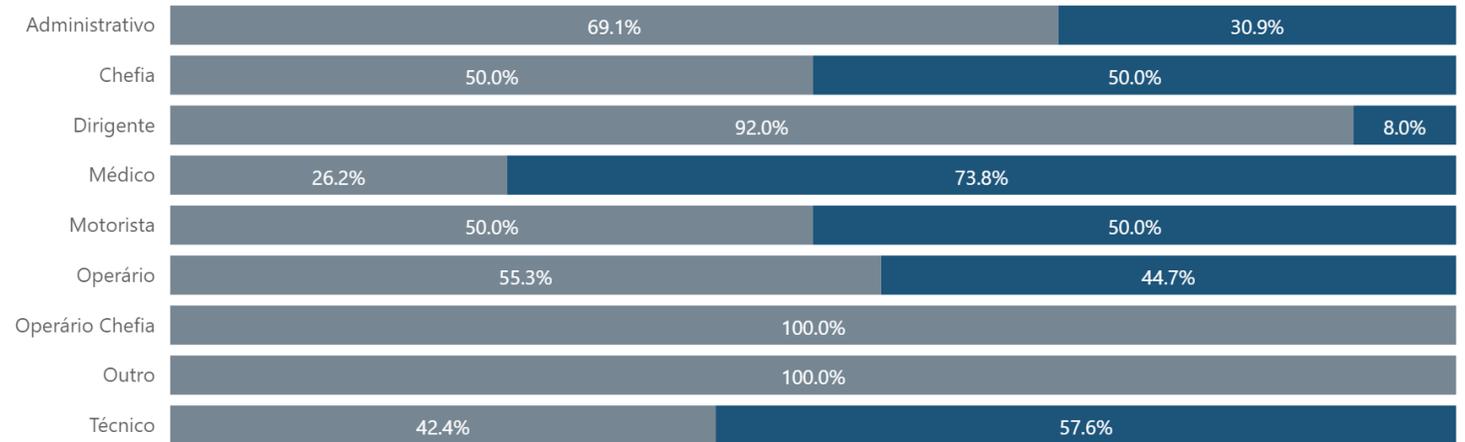
Dos efetivos, 67% pertenciam ao sexo feminino e, dos temporários, 76% eram também mulheres.

71% dos efetivos ao serviço eram operários, técnicos e administrativos, 11% ocupavam cargos de chefia e 9% eram médicos

A categoria profissional de “médico” foi onde se registou a quota de temporários mais acentuada (74%).

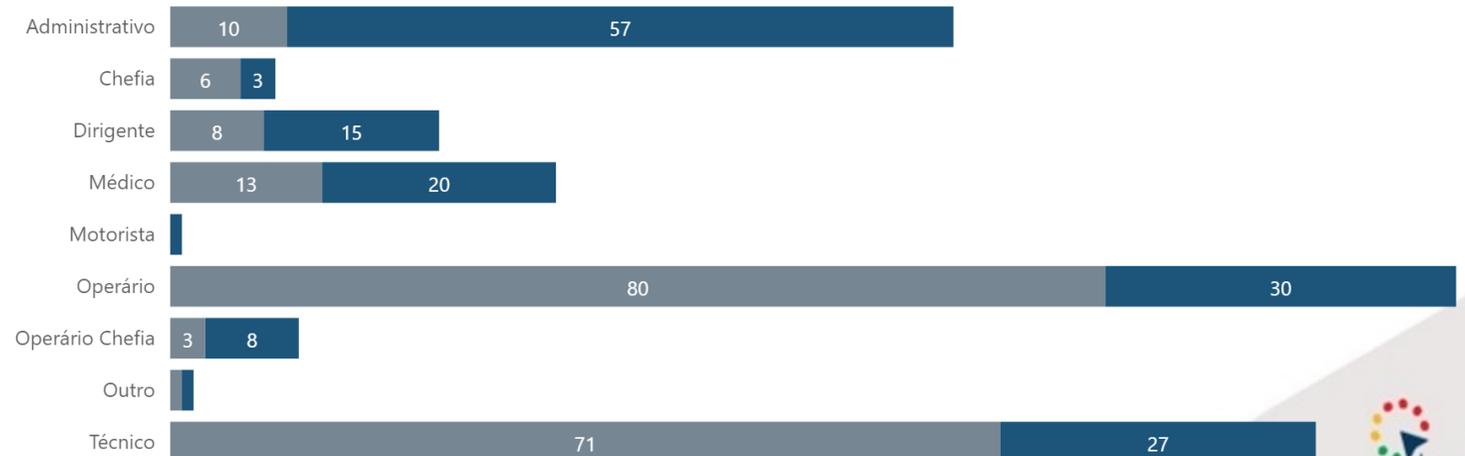
Quota Pessoal Efetivo e Temporário

Tipo de Contrato ● Pessoal Efetivo ● Pessoal Temporário



Categoria Profissional por Género

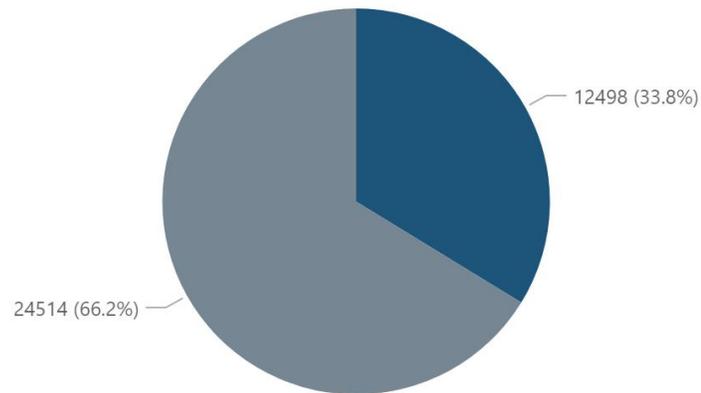
Género ● Feminino ● Masculino



Portugal | Procura

Clientes por Tipo de Termalismo 2020

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



Segundo a ATP, em 2020, os estabelecimentos termais receberam 12 498 clientes para tratamentos termais (34% do total) e 24 514 para passarem uns dias de bem-estar e lazer (66%).

Decorrente da pandemia causada pela Covid-19 que assolou o mundo no início de 2020, também no setor do termalismo se fizeram sentir acentuadas quebras na procura. O **termalismo clássico** evidenciou de 2019 para 2020 um **decréscimo de 68%** no número de clientes, enquanto que o de **bem-estar e lazer diminuiu 67%**.

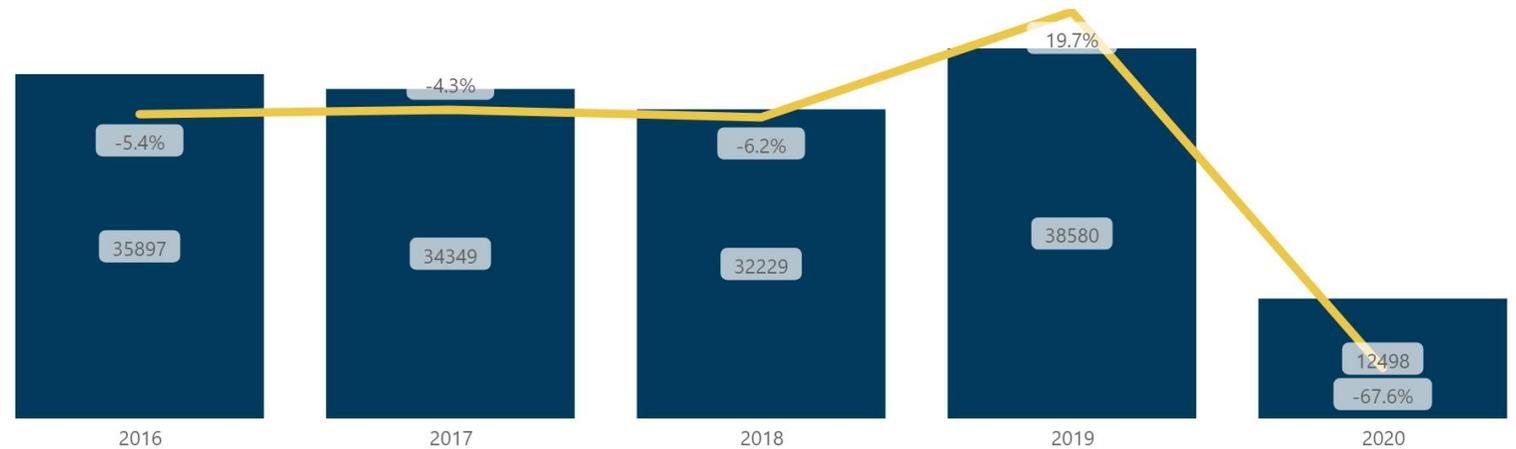
Tanto para o termalismo clássico como para o de bem-estar e lazer, o **3.º trimestre constituiu o período com mais procura, com 67% e 51% dos totais dos clientes, respetivamente**. O 2.º trimestre apresentou os valores mais baixos, porque foi nesse período que incidiram os confinamentos mais severos.

A **região Centro** captou **57% dos clientes para tratamentos e 51%** dos que optaram por **estadia de bem-estar e lazer**.

64% dos clientes que utilizaram as termas para **tratamentos têm 65 anos ou mais e 56%** dos que passaram uns dias de **bem-estar e lazer têm entre 35 e 64 anos**.

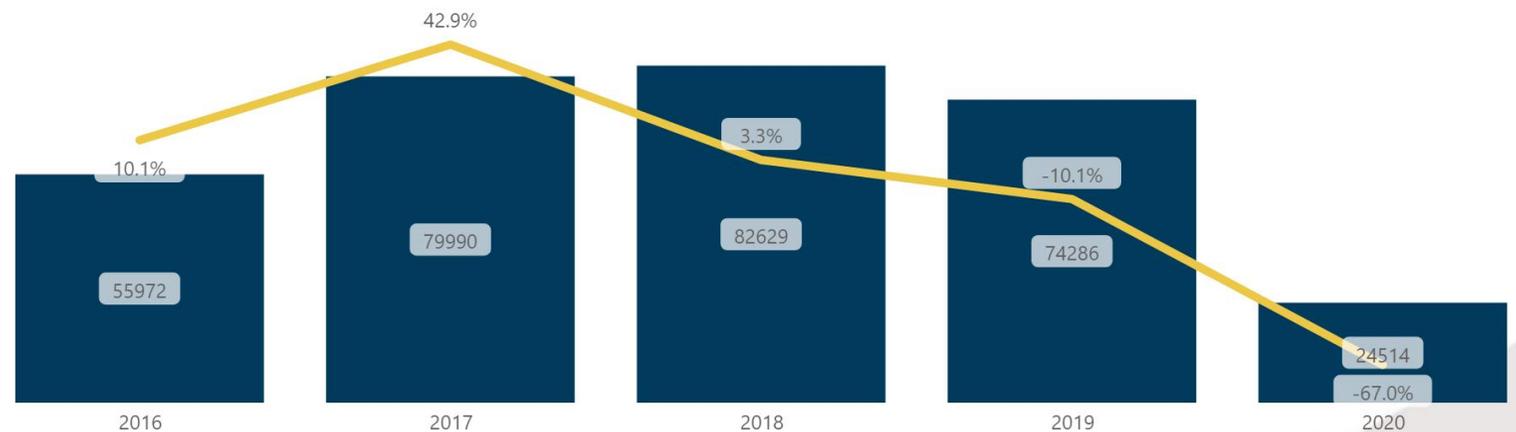
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem Estar

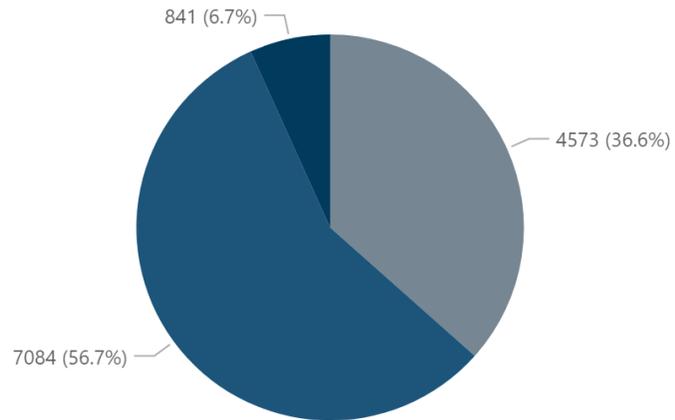
● Clientes — Variação



Portugal | Procura

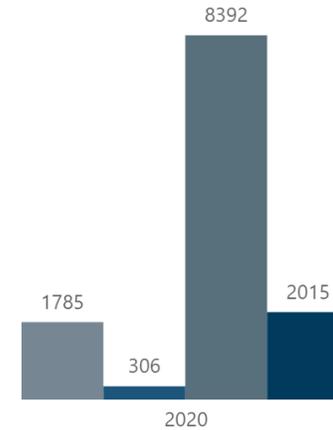
Clientes Termalismo Clássico por NUTS II 2020

NUTS II ● Norte ● Centro ● AAA



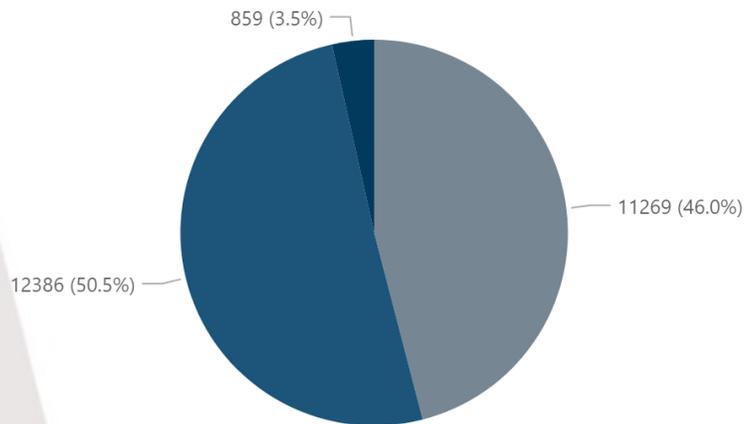
Clientes Termalismo Clássico por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



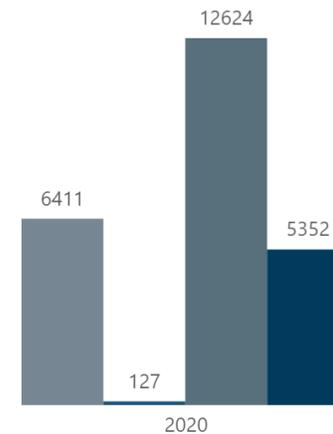
Clientes Termalismo Bem Estar por NUTS II 2020

NUTS II ● Norte ● Centro ● AAA



Clientes Termalismo Bem Estar por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



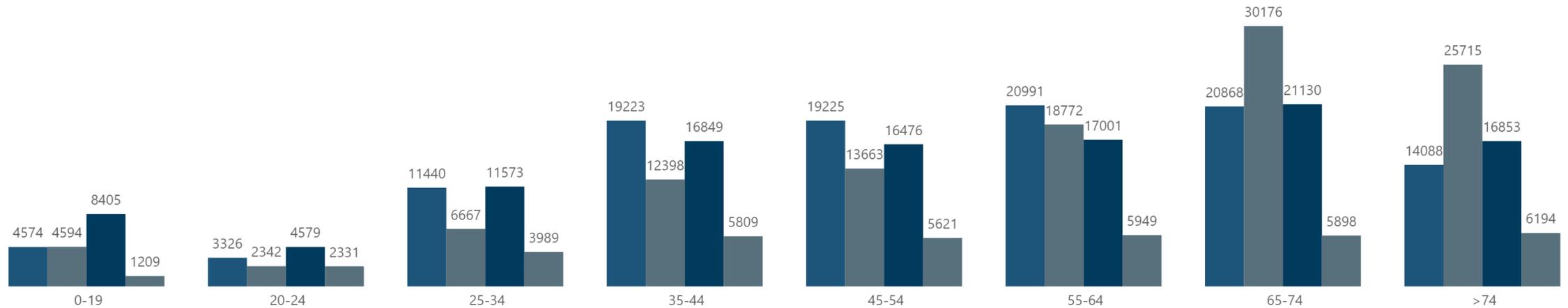
Notas: AAA representa a agregação das NUTS II Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa.
Termas do Estoril encerradas durante o ano de 2020.

Fonte: Associação das Termas de Portugal (ATP)

Portugal | Procura

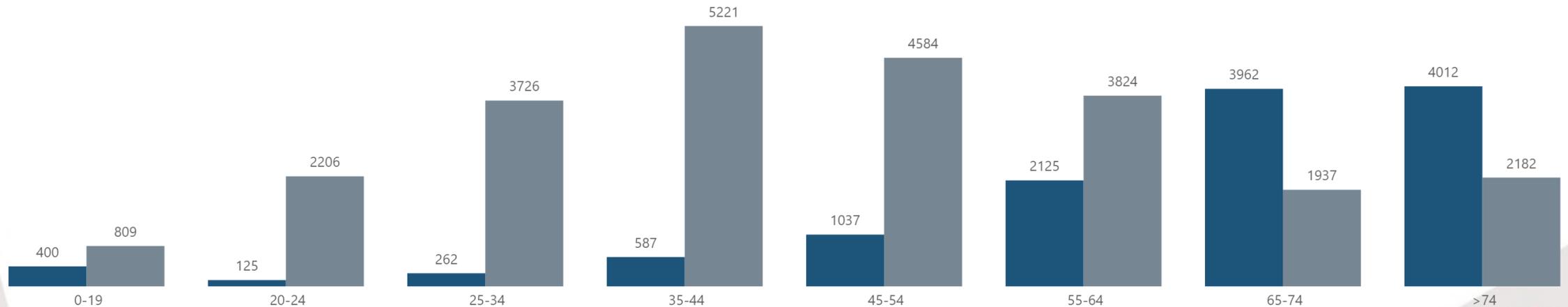
Clientes Termalismo por Faixa Etária

Ano ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020



Clientes por Tipo de Termalismo e Faixa Etária 2020

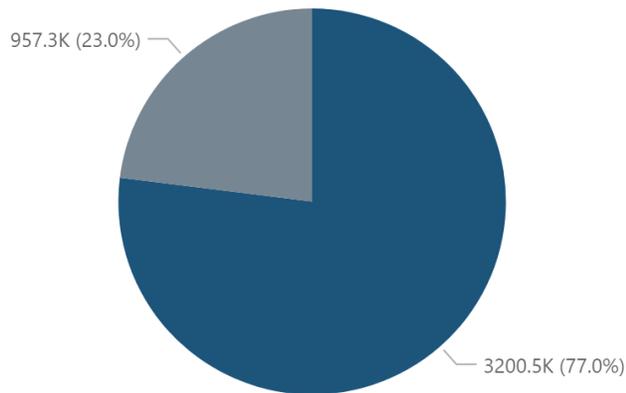
● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



Portugal | Procura

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2020 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Também segundo a ATP, em 2020, as faturações em termalismo clássico atingiram 3 200,5 mil € (77% do total das faturações) e 957,3 mil € em bem-estar e lazer (23%).

As faturações em termalismo clássico evidenciaram de 2019 para 2020 um decréscimo de 72%, enquanto que as de bem-estar e lazer a quebra foi menos acentuada (-57%).

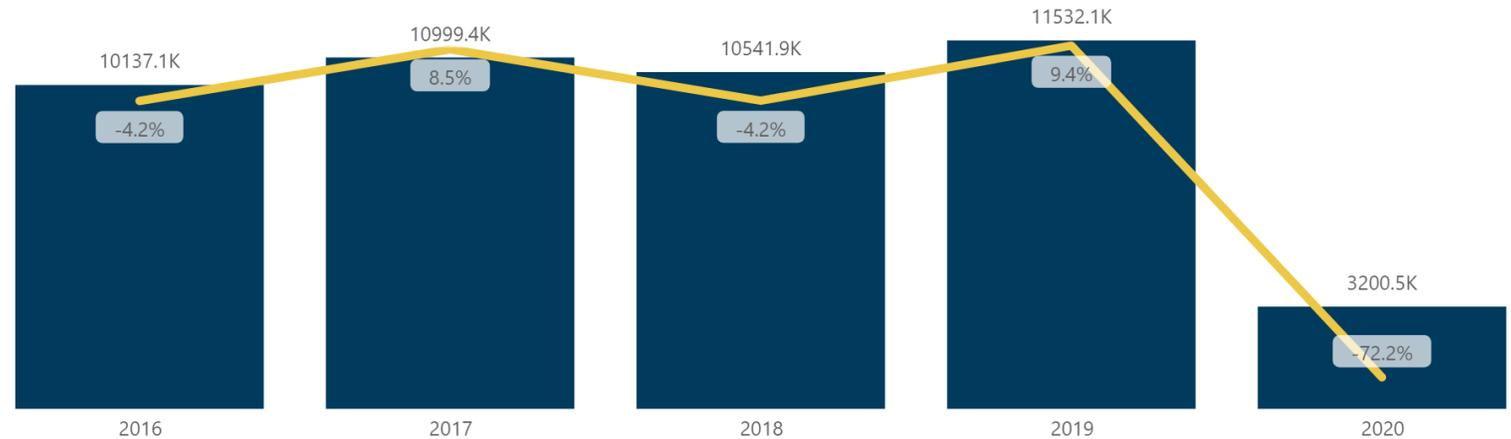
Em 2020, cada cliente em termalismo clássico pagou pelos tratamentos 256,08€, em média (-14% face a 2019, ou seja, -42,83€).

Quando nos referimos à estadia em bem-estar e lazer foi de 39,05€ (+30% relativamente a 2019, ou seja, +9,07€). De referir que 90% destes clientes ficaram, em média, 1 dia nas unidades termais, quota que se mantém neste nível de valor nos anos em análise.

O mercado externo (3 071 inscrições) representou 8,3% da procura total.

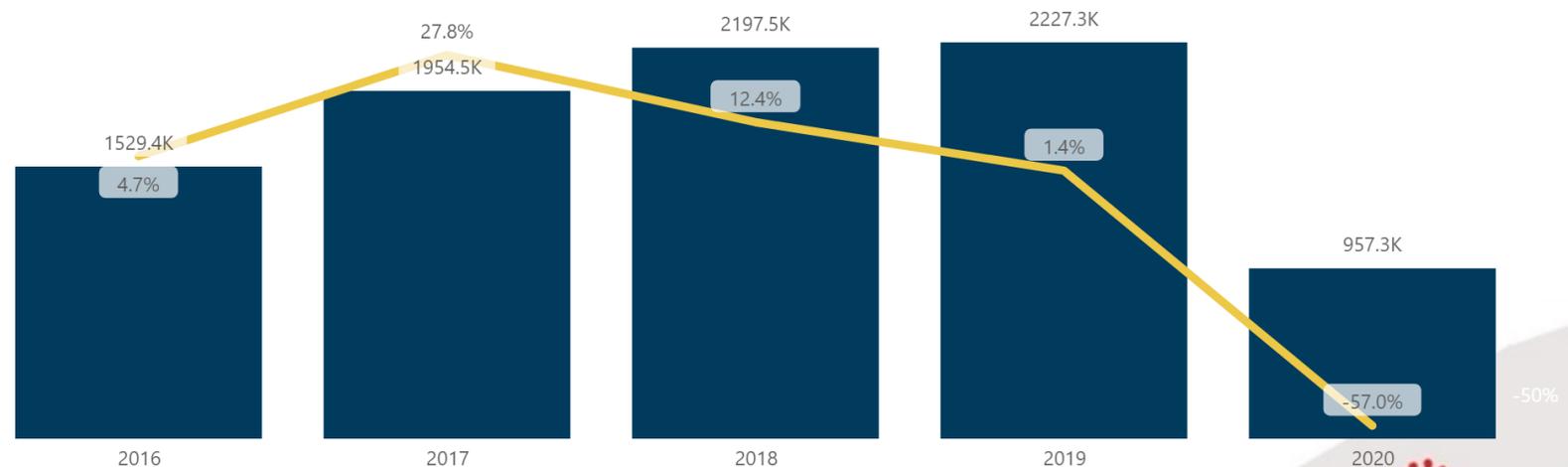
Facturação Clientes no Tipo de Termalismo Clássico (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação



Facturação Clientes no Tipo de Termalismo Bem Estar (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação

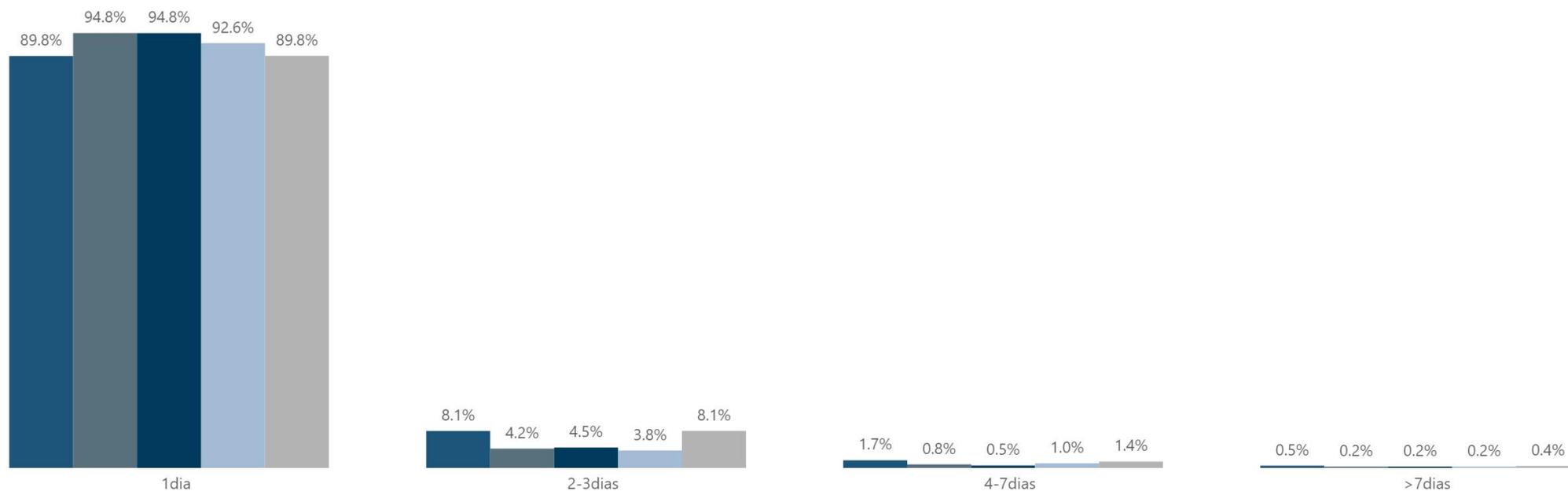


-50%

Portugal | Procura

Estada Média - Quota de Clientes em Termalismo Bem Estar

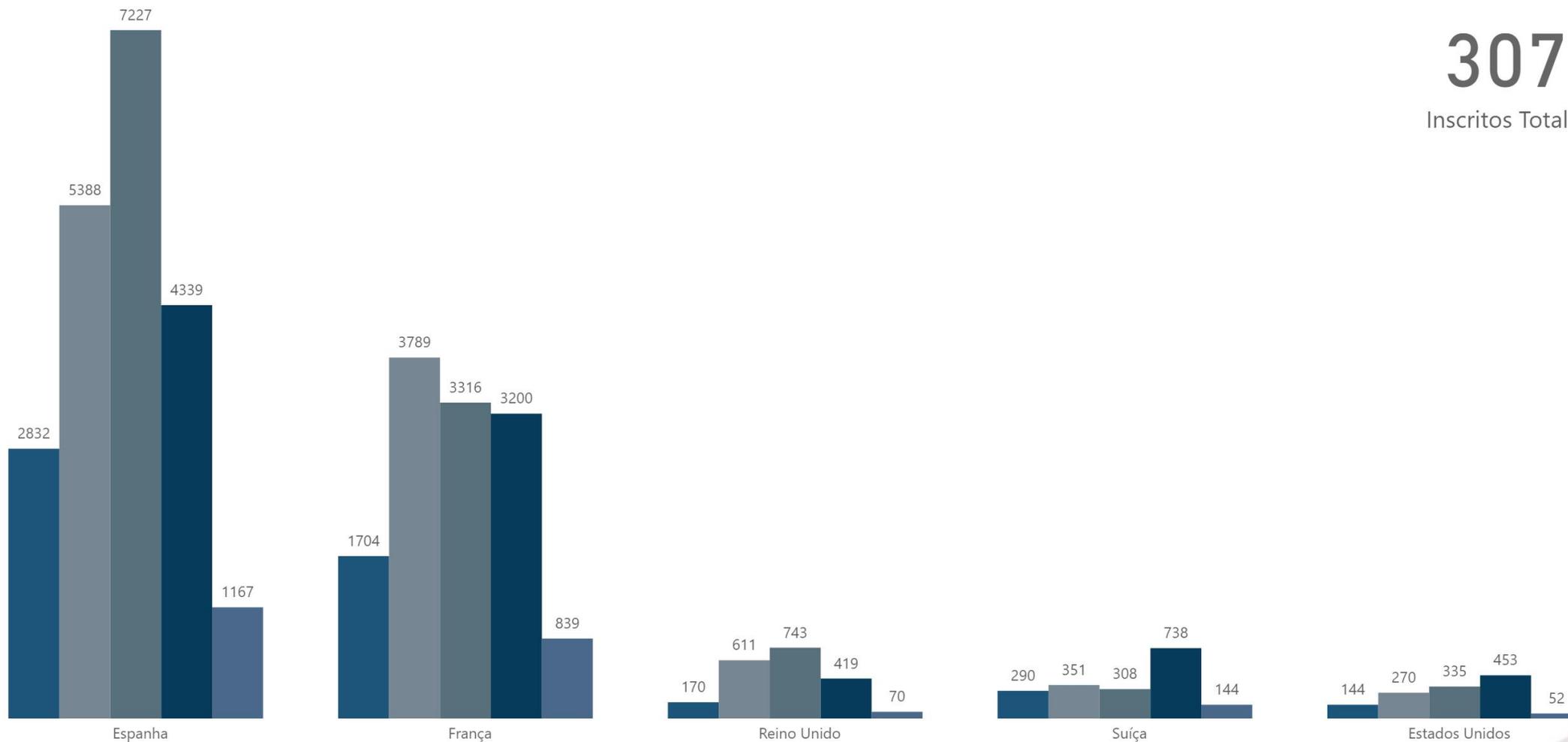
Ano ● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020



Portugal | Mercado Externo

TOP 5 Inscritos - Mercado Externo

Ano ● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020



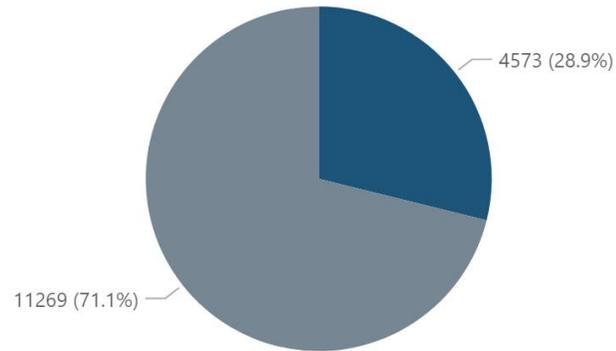
3071

Inscritos Total 2020

Norte | Procura

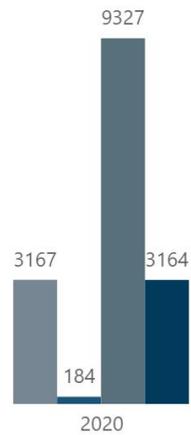
Clientes por Tipo de Termalismo 2020

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



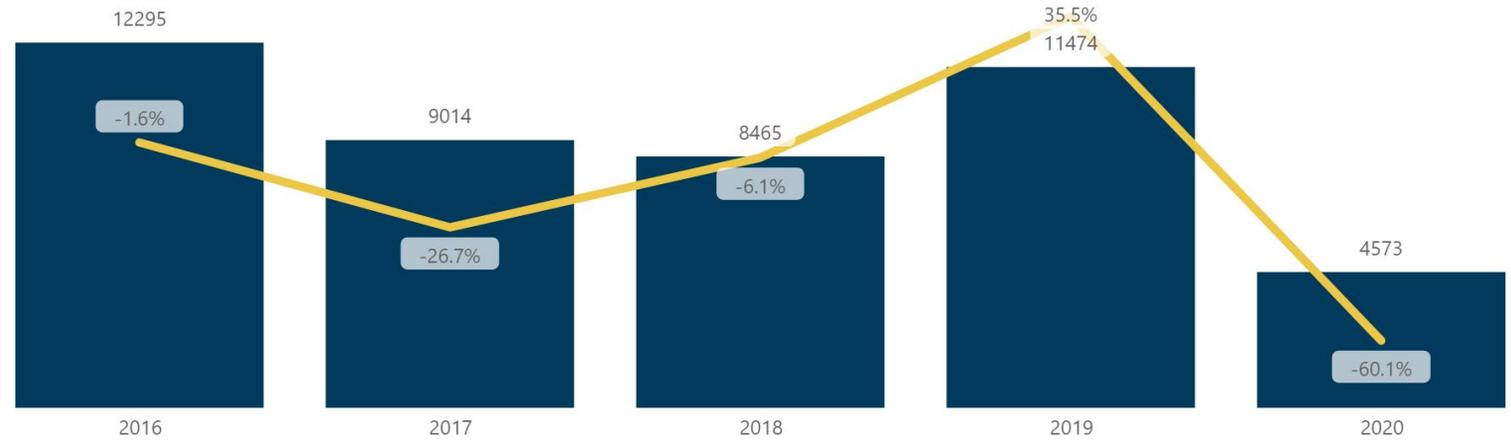
Clientes Totais por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



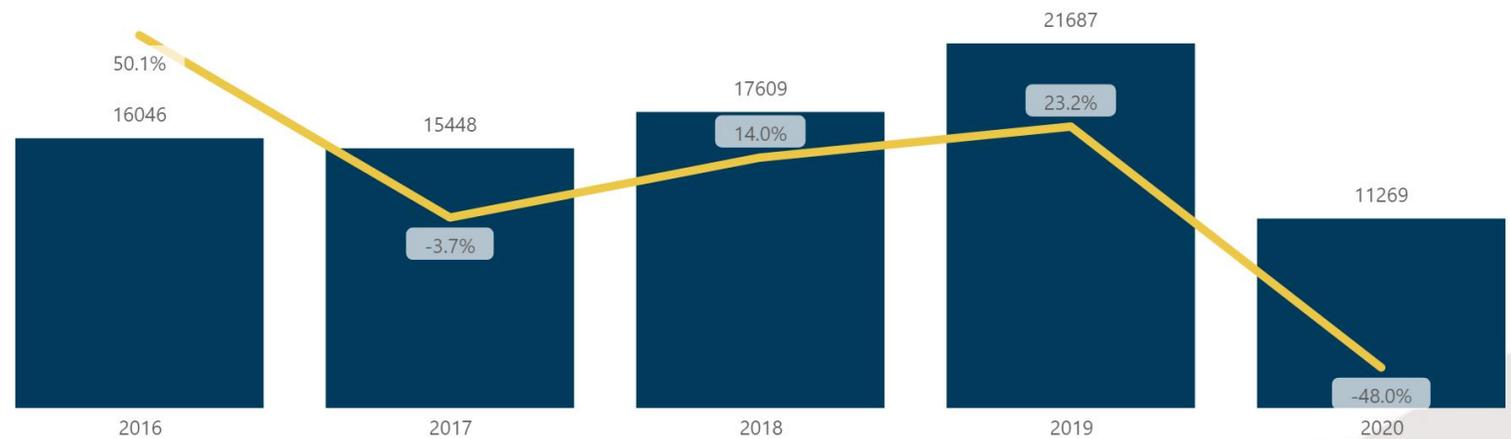
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem Estar

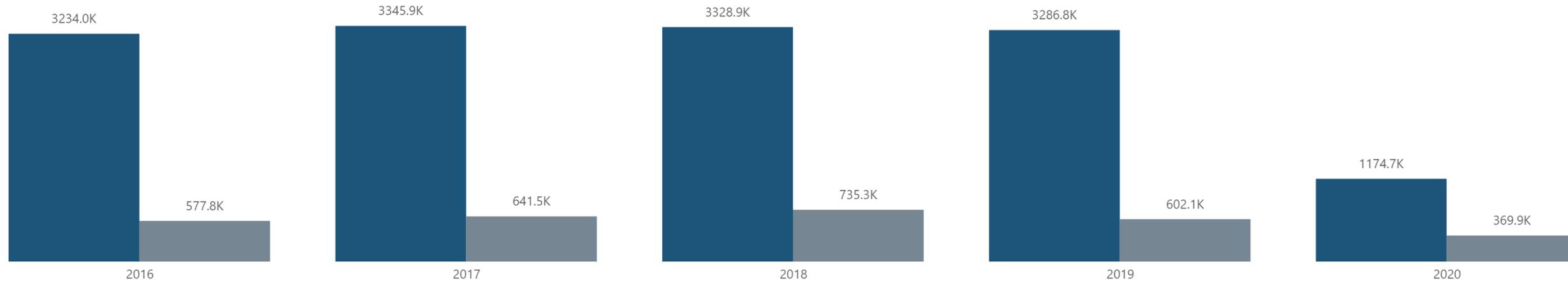
● Clientes — Variação



Norte | Procura

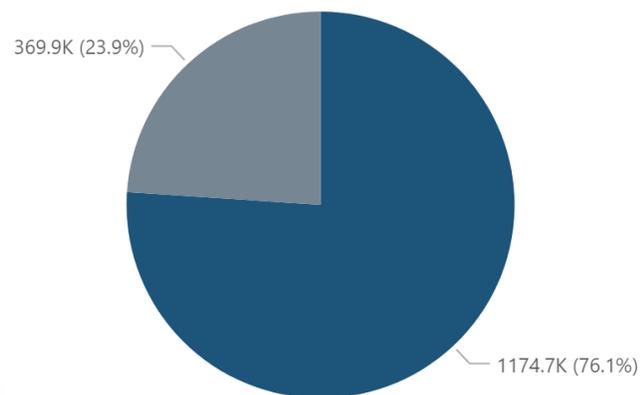
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2020 (milhares €)

Tipo de Termas ● Clássico ● Bem Estar



Em 2020, a região Norte, com 20 estabelecimentos termais em funcionamento, registou 4 573 clientes em termalismo clássico (-60% face a 2019) e 11 269 em estadias de bem-estar e lazer (-48%).

O termalismo clássico representou 29% do total dos clientes das termas e o de bem-estar e lazer, 71%.

59% dos termalistas escolheram o 3.º trimestre para passarem alguns dias nas termas.

O termalismo clássico faturou 1 174,7 mil € (76% do total), menos 64% face a 2019, e o de bem-estar e lazer 602,1 mil € (24%), que se traduziu num decréscimo de 39%.

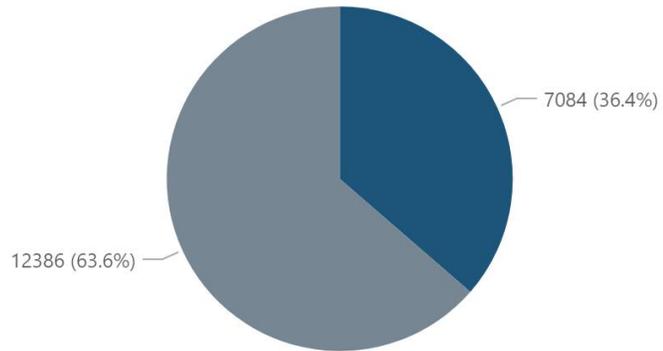
Cada cliente em termalismo clássico pagou, em média, 256,88€ em 2020 e 286,45€ em 2019 (-10% comparando os dois anos).

Em relação ao termalismo de bem-estar e lazer a quantia média paga por cada cliente foi de 32,83€, quando no ano de 2019 tinha sido de 27,76€, que se traduziu num aumento homólogo de 18%.

Centro | Procura

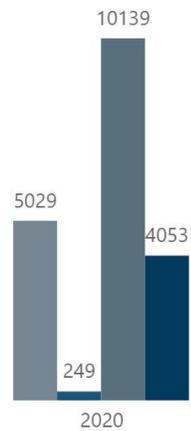
Clientes por Tipo de Termalismo 2020

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



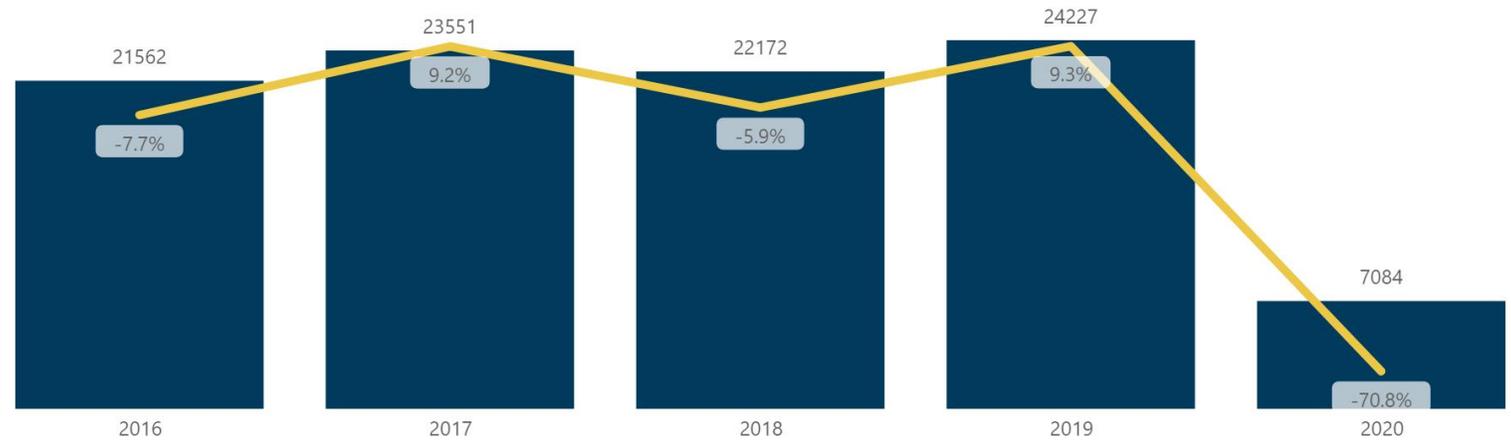
Clientes Totais por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



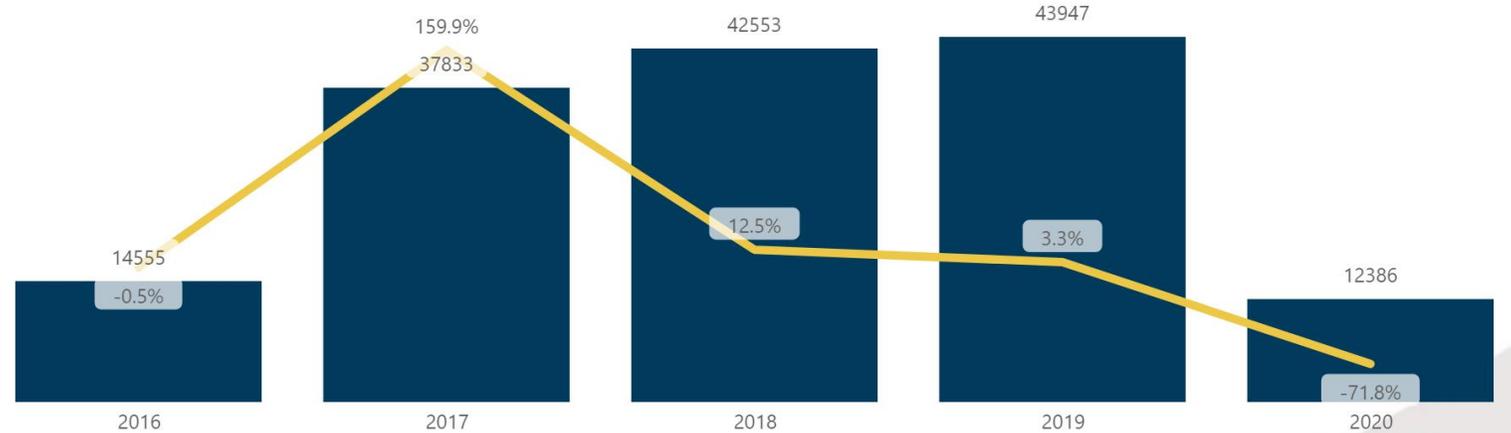
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem Estar

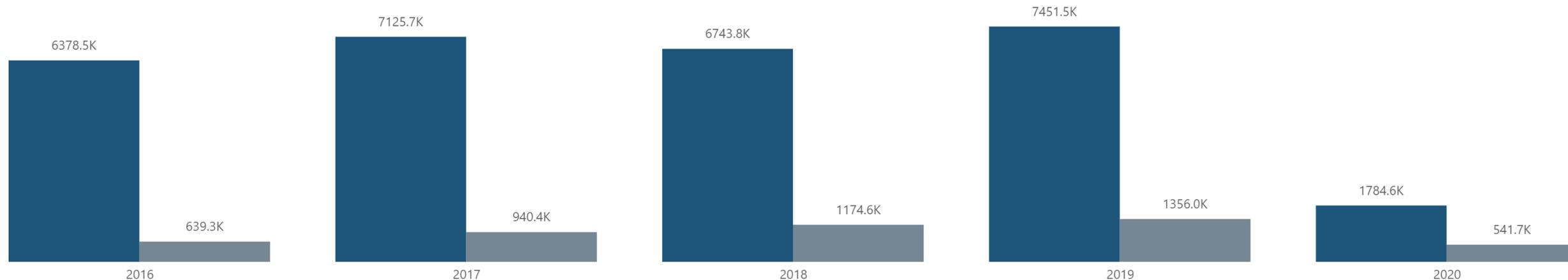
● Clientes — Variação



Centro | Procura

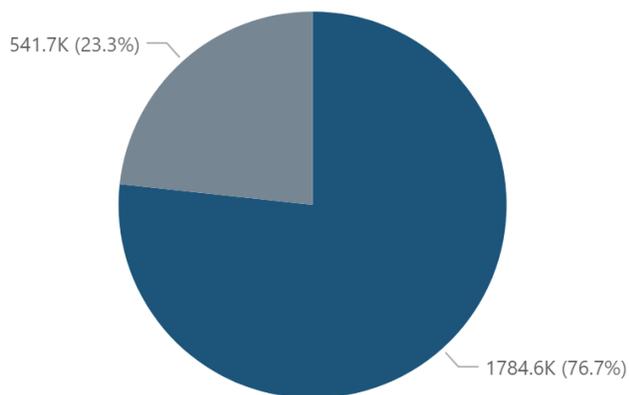
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2020 (milhares €)

Tipo de Termas ● Clássico ● Bem Estar



Em 2020, a região Centro, com 23 estabelecimentos termais em funcionamento, registou 7 084 clientes em termalismo clássico (-71% face a 2019) e 12 386 em estadias de bem-estar e lazer (-72%).

O termalismo clássico representou 77% do total dos clientes das termas e o de bem-estar e lazer, 23%.

O 3.º trimestre concentrou 52% dos termalistas que permaneceram nas unidades termais da região.

O termalismo clássico faturou 1 784,6 mil € (77% do total das faturas), menos 76% face a 2019, e o de bem-estar e lazer 541,7 mil € (23%), que se traduziu numa diminuição de 60%.

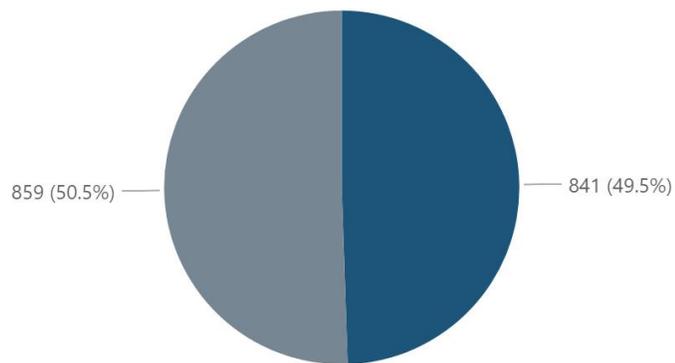
Cada cliente em termalismo clássico pagou, em média, 251,92€ em 2020 e 305,57€ em 2019 (-18% comparando os dois anos).

Em relação ao termalismo de bem-estar e lazer a quantia média paga por cada cliente foi de 43,73€, quando no ano de 2019 tinha sido de 30,86€, que se traduziu num crescimento homólogo de 42%.

Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa | Procura

Clientes por Tipo de Termalismo 2020

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



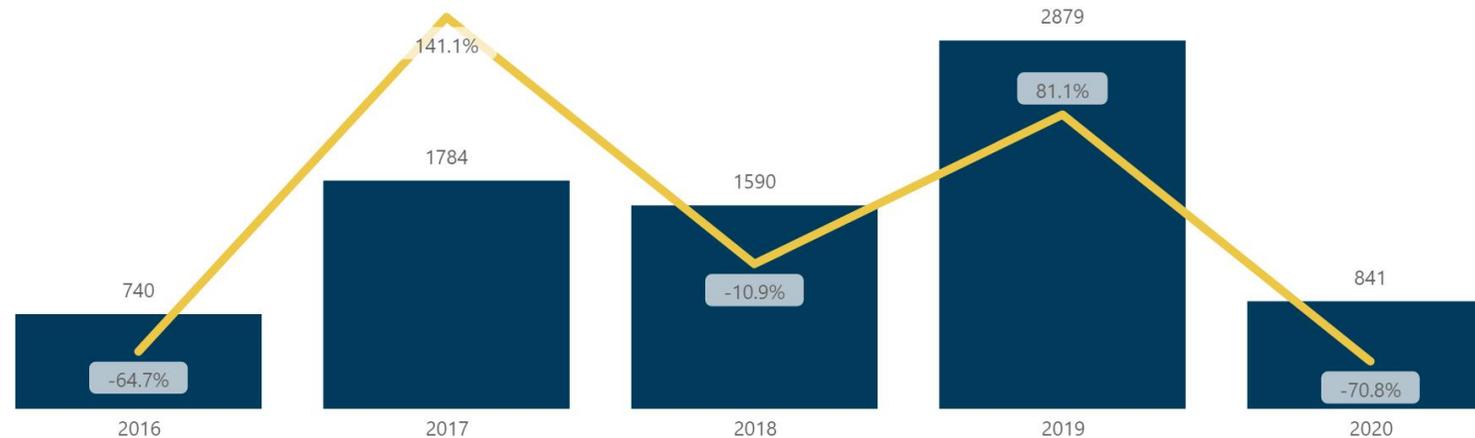
Clientes Totais por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



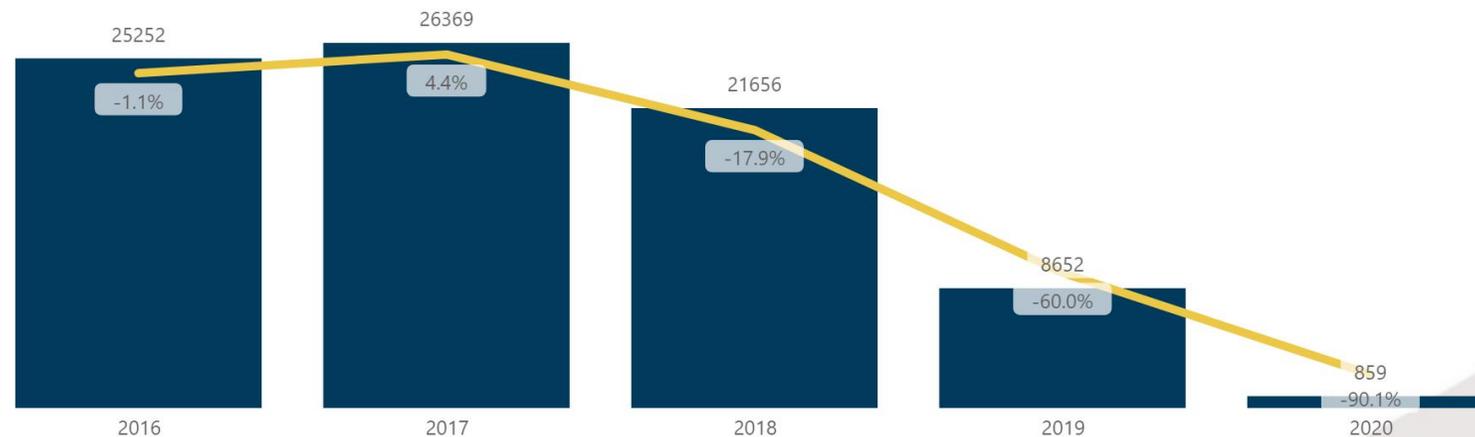
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem Estar

● Clientes — Variação



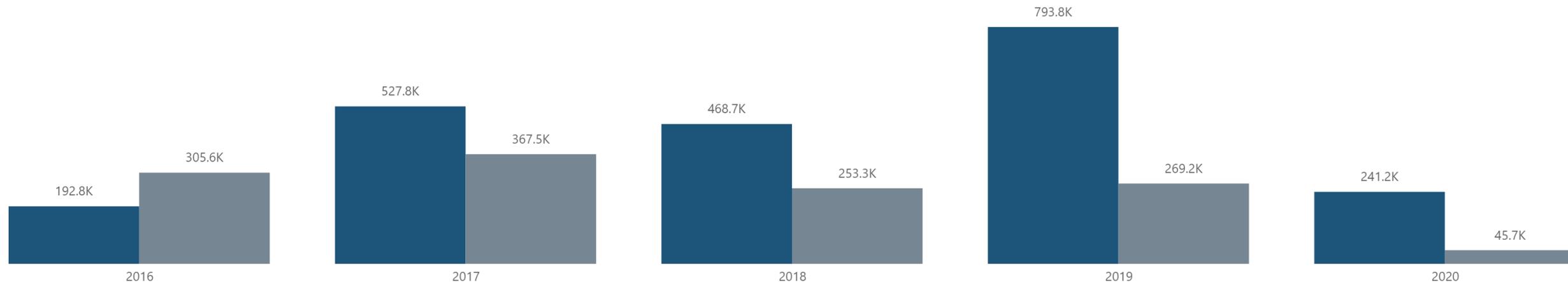
Notas: AAA representa a agregação das NUTS II Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa.
Termas do Estoril encerradas durante o ano de 2020.

Fonte: Associação das Termas de Portugal (ATP)

Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa | Procura

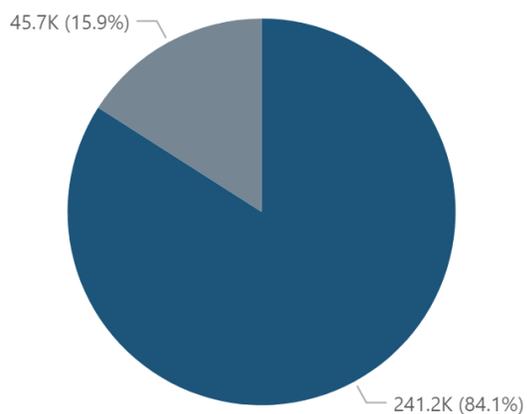
Facturação Clientes por Tipo de Trimalismo (milhares €)

Tipo de Trimalismo ● Clássico ● Bem Estar



Facturação Clientes por Tipo de Trimalismo 2020 (milhares €)

Tipo de Termas ● Clássico ● Bem Estar



Em 2020, apenas as unidades hoteleiras do Alentejo e do Algarve estiveram em funcionamento. Com a impossibilidade de divulgar dados individualizados, agregámos estas duas NUTS II.

Assim, as 3 unidades em funcionamento nestas duas regiões receberam 841 clientes em termalismo clássico (-71% face a 2019) e 859 em estadias de bem-estar e lazer (-90%).

O termalismo clássico representou 49,5% do total dos clientes das termas e o de bem-estar e lazer, 50,5%.

O 3.º trimestre concentrou 91% dos termalistas que permaneceram nas unidades termais da região.

O termalismo clássico faturou 241,2 mil € (84% do total das faturações), menos 70% face a 2019, e o de bem-estar e lazer 45,7 mil € (16%), que se traduziu em menos 83%.

Cada cliente em termalismo clássico pagou, em média, 286,85€ em 2020 e 275,73€ em 2019 (+4% comparando os dois anos).

Em relação ao termalismo de bem-estar e lazer a quantia média paga por cada cliente foi de 53,26€, quando no ano de 2019 tinha sido de 31,12€, que se traduziu num crescimento homólogo de 71%.

Notas: AAA representa a agregação dos NUTS II Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa.
Termas do Estoril encerradas durante o ano de 2020.

Fonte: Associação das Termas de Portugal (ATP)

Turismo de Portugal, IP

Propriedade

Direção de Gestão do Conhecimento

Autor

Direção Geral de Energia e Geologia (DGE) e Associação das Termas de Portugal (ATP)

Fonte

Anual

Periodicidade de Atualização

2022

Ano de Atualização