

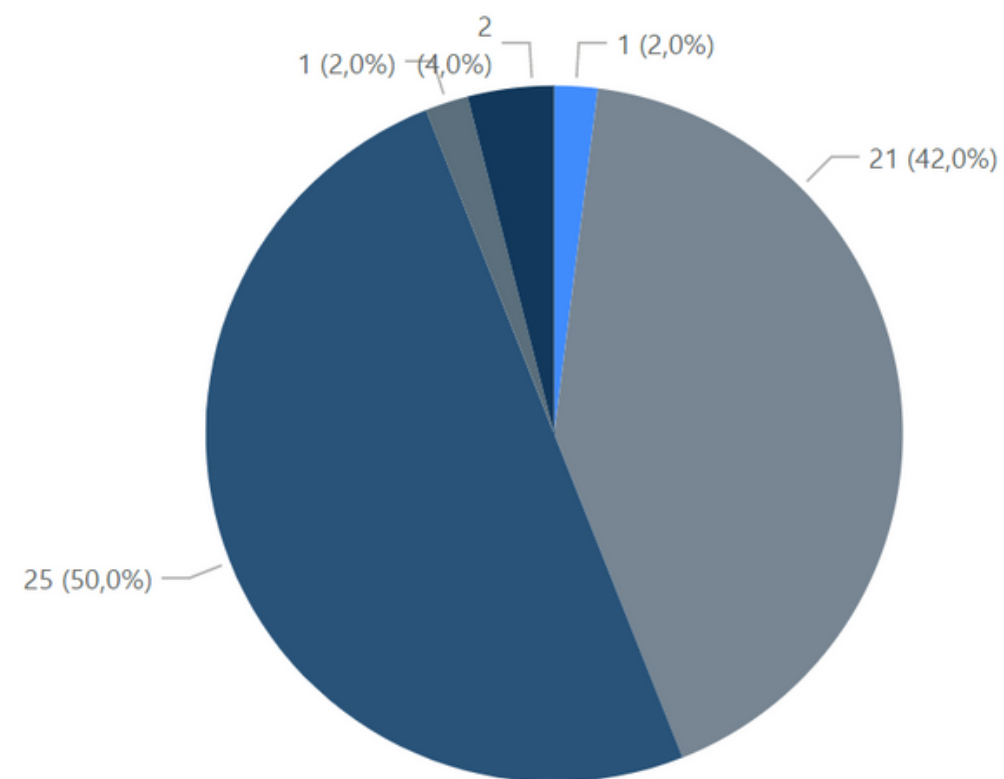
TERMAS EM PORTUGAL | 2022

caracterização da oferta
e da procura

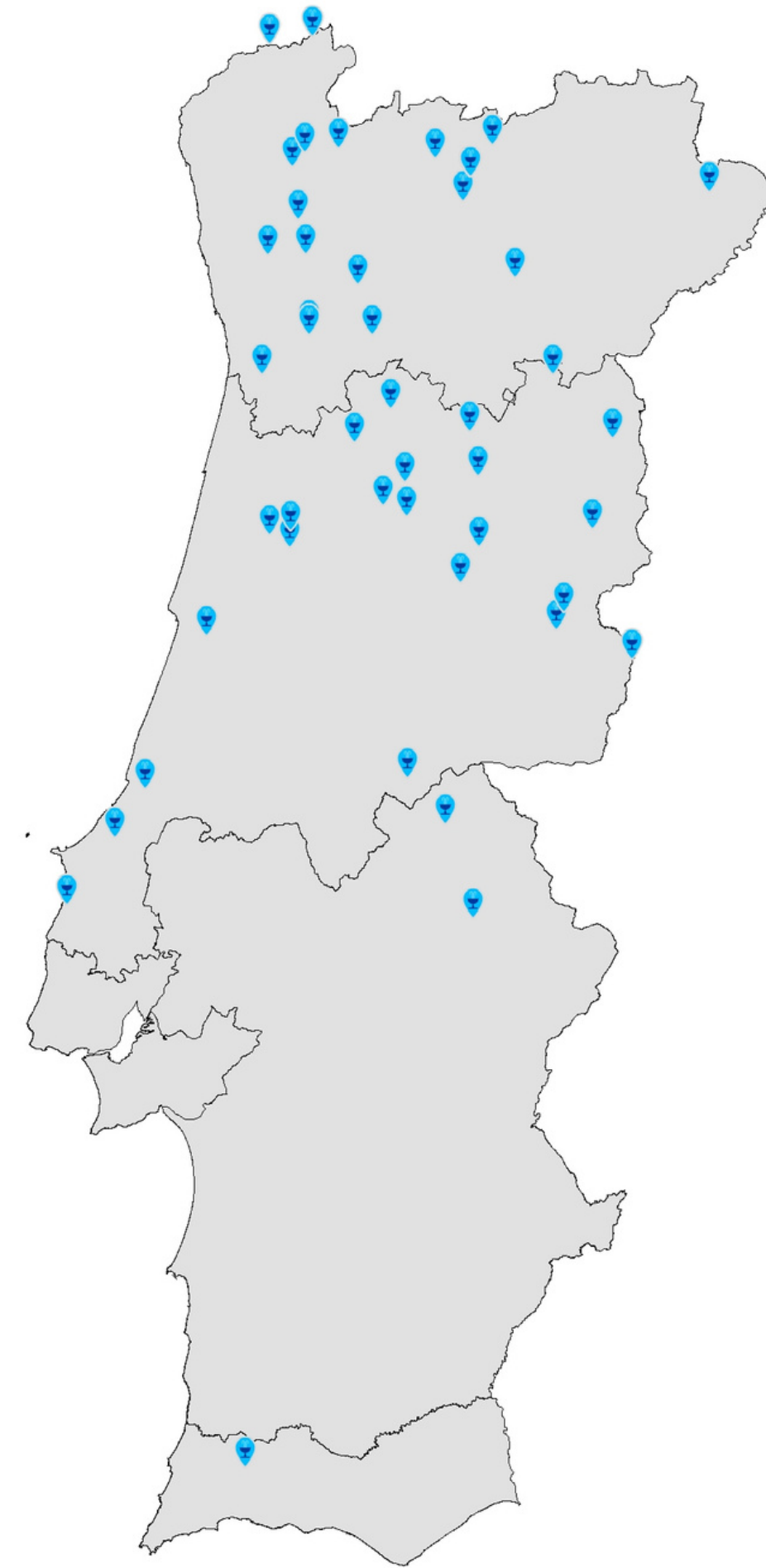
PORTUGAL | OFERTA

Estabelecimento Termal por NUTSII

NUTSII ● Lisboa ● Norte ● Centro ● Algarve ● Alentejo



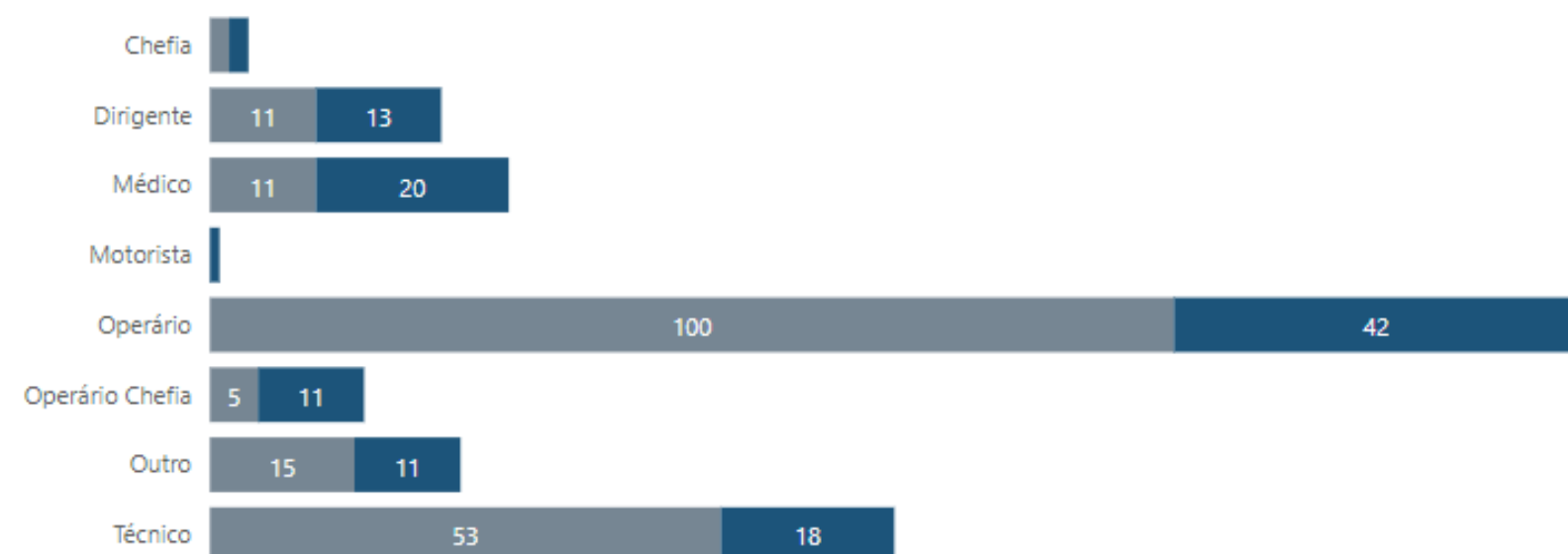
Em 2022, existiam em Portugal **46 estabelecimentos termais em atividade**. Segundo a Direção Geral de Energia e Geologia (DGEg), **a Região Centro concentrou 52,1% das unidades** (24), seguida da Região Norte com 41,3% das unidades (19). Já o Alentejo teve 4,3% dos estabelecimentos termais com frequência (2) e o Algarve um estabelecimento em funcionamento, o que correspondeu a 2,1%.



PORTUGAL | OFERTA

Categoria Profissional por Género

Género ● Feminino ● Masculino

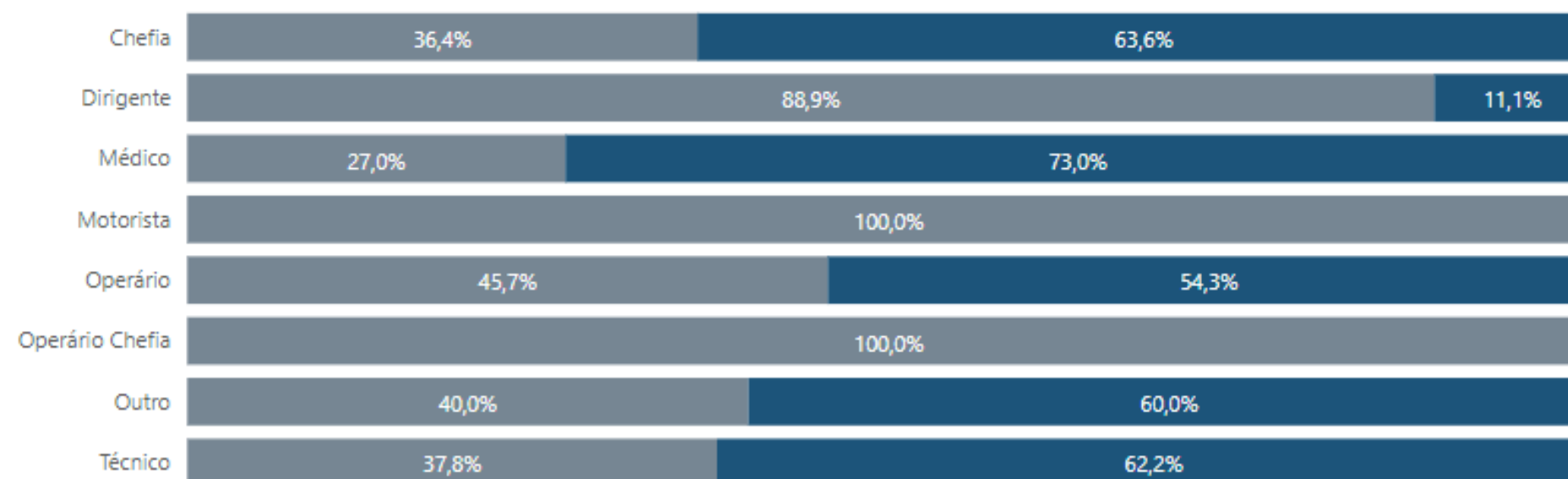


72% dos efetivos eram **operários, técnicos e administrativos**, 6% ocupavam cargos de chefia e 9% eram médicos. Esta última categoria foi a que verificou uma quota de temporários mais acentuada (75%), seguida pelos “operários” (71%).

A atividade termal empregou **373 indivíduos em serviço efetivo** (41,5% do total) e **525 em serviço temporário** (58,5%). Dos efetivos, 68% eram do sexo feminino e, dos temporários, 75% eram também mulheres.

Quota Pessoal Efectivo e Temporário

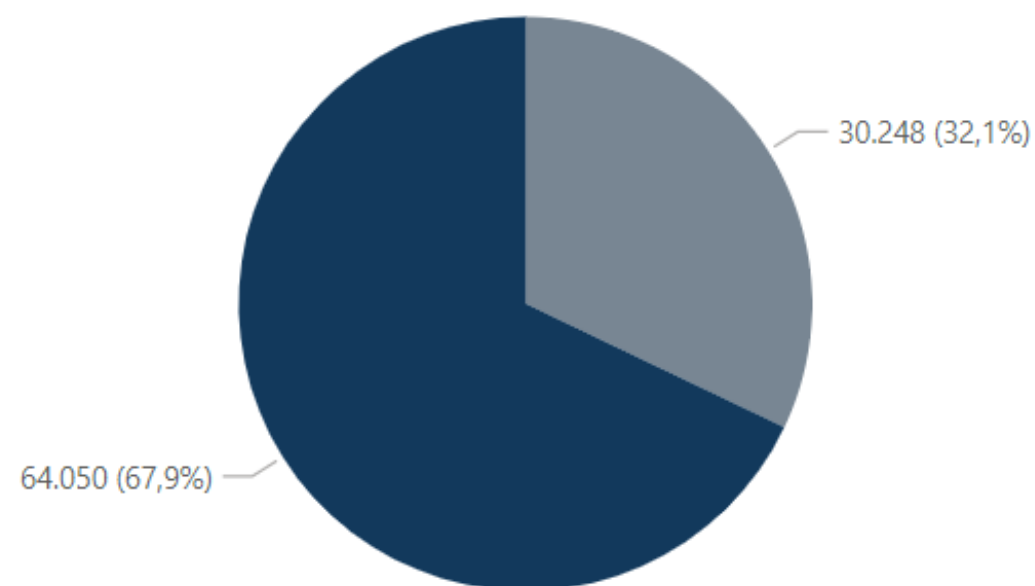
Tipo de Contrato ● Pessoal Efetivo ● Pessoal Temporário



PORTUGAL | PROCURA

Clientes por Tipo de Termalismo 2022

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar

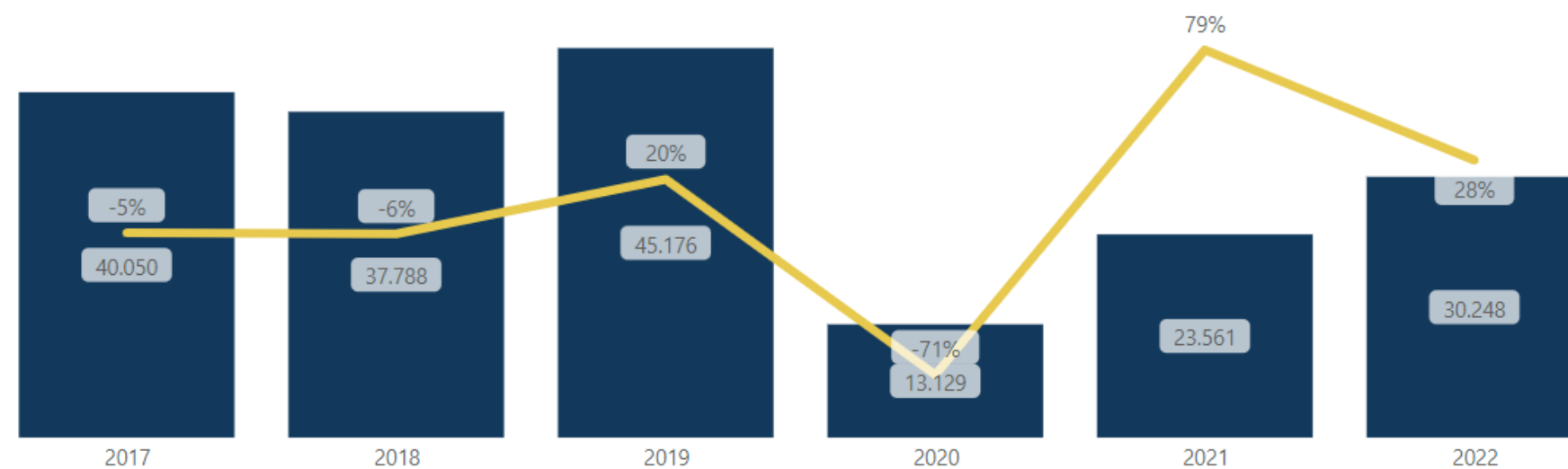


Os estabelecimentos termais receberam **94.298 clientes, em 2022**, valor que representa um **crescimento acentuado de 42%** (var.22/21). Segundo a DGEG, em 2022, 32% dos clientes procuraram tratamentos termais (30.248) e 68% optaram por dias de bem-estar e lazer (64.050).

O termalismo clássico aumentou o número de clientes em 28% face a 2021, enquanto que a oferta de bem-estar e lazer cresceu 49% no mesmo período. Em nenhuma das valências foram ainda alcançados os números pré-pandemia.

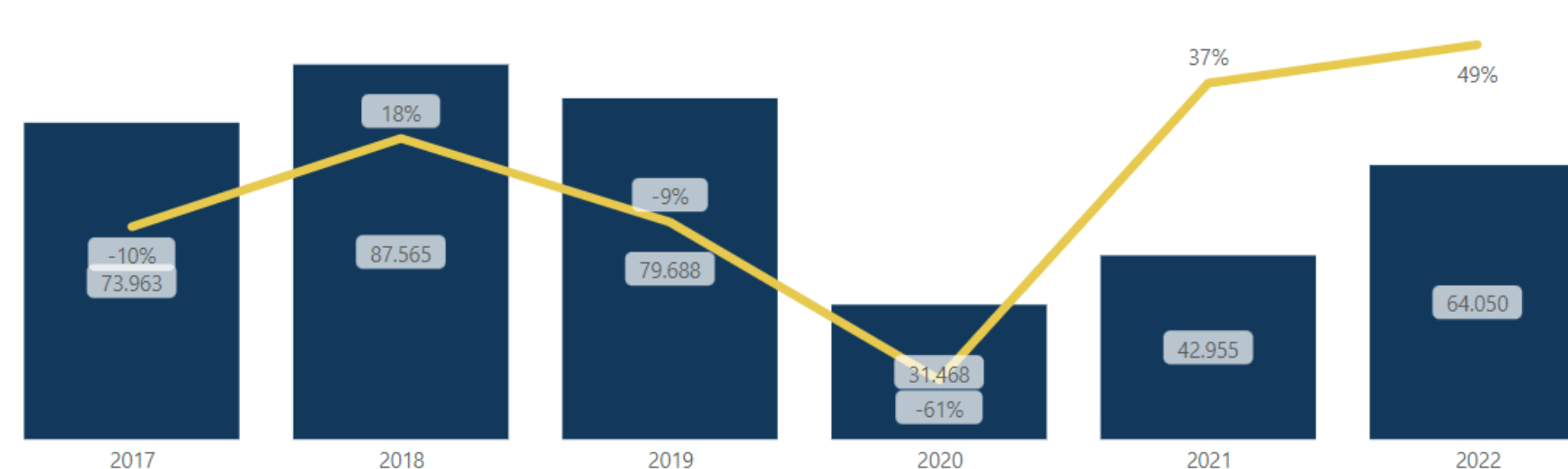
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem-Estar

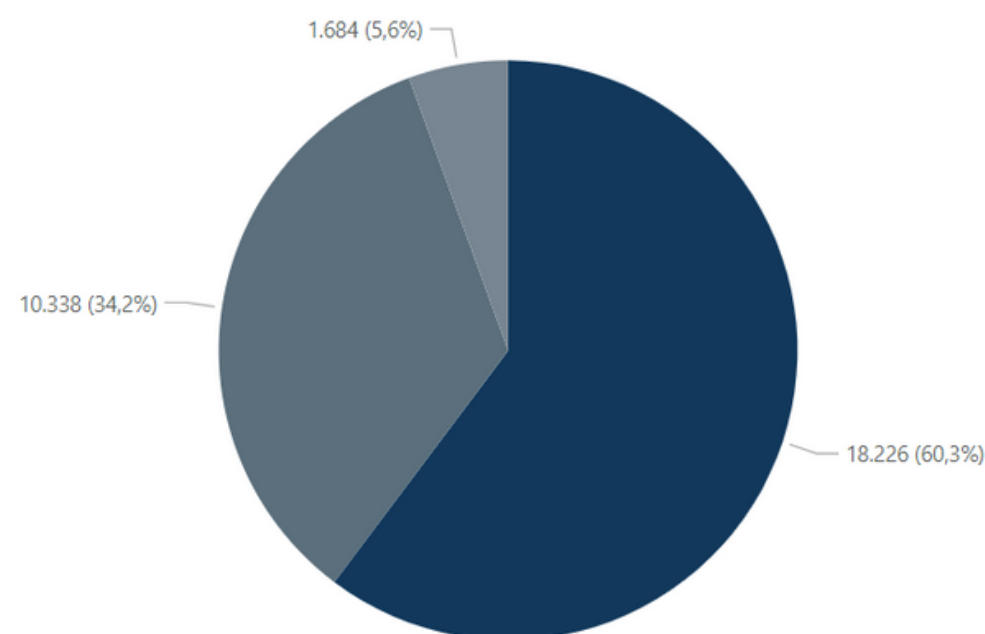
● Clientes — Variação



PORTUGAL | PROCURA

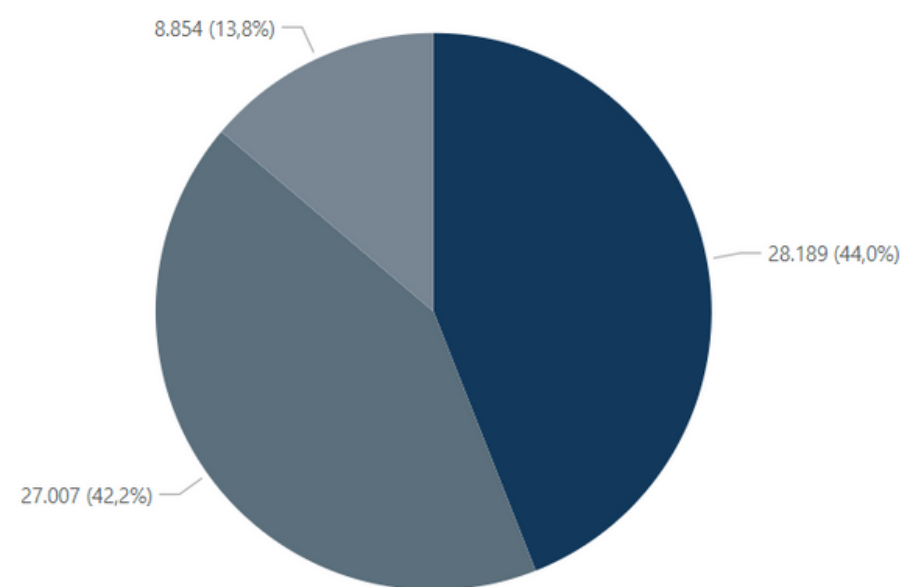
Clientes Termalismo Clássico por NUTS II 2022

Região ● centro ● norte ● Alentejo e Algarve



Clientes Termalismo Bem Estar por NUTS II 2022

Região ● centro ● norte ● Alentejo e Algarve



Do total de clientes que pretendiam usufruir de uma estadia de lazer e bem-estar (64.050), **44% escolheu as unidades termais da Região Centro**, 42% as do Norte e 14% as unidades do Alentejo e Algarve.

Dos que optaram por tratamentos termais (30.248), 60% preferiram unidades termais da Região Centro, 34% as da Região Norte e 6% distribuíram-se pelas unidades situadas mais a sul do País.

Em 2022, em termos globais, **31% dos clientes das termas tinha 65 ou mais anos** (27.185 clientes). O grupo dos 45-54 anos foi o 2.º mais elevado, com 15.844 clientes (quota: 18%).

DESAGREGANDO PELA OPÇÃO DE ESTADIA

89%

DOS CLIENTES QUE UTILIZARAM AS TERMAS PARA PASSAREM UNS DIAS DE BEM-ESTAR E LAZER TÊM ENTRE 25 E 64 ANOS.

68%

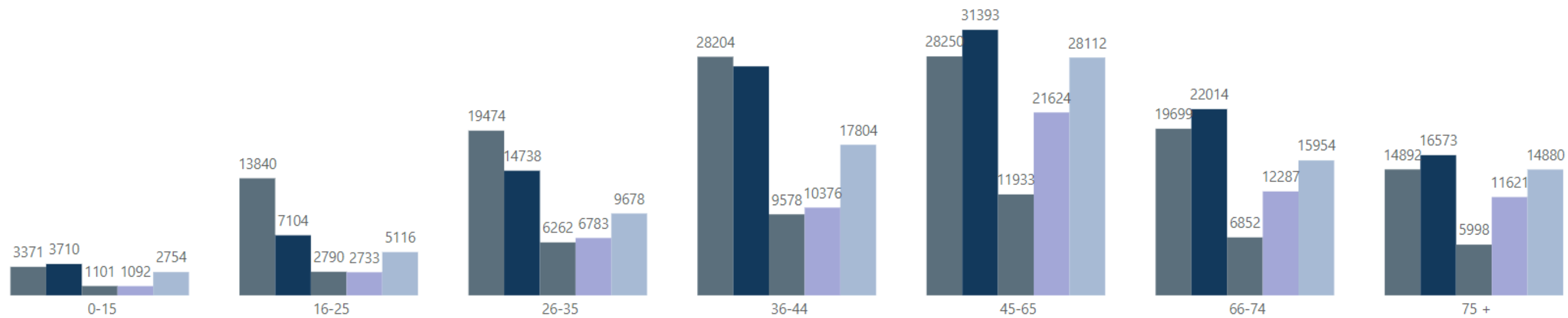
DOS UTILIZADORES DE TRATAMENTOS TERMAIS TINHAM 65 OU MAIS ANOS.

Nota: AAA representa a agregação das NUTS II Alentejo e Algarve.

PORTUGAL | PROCURA

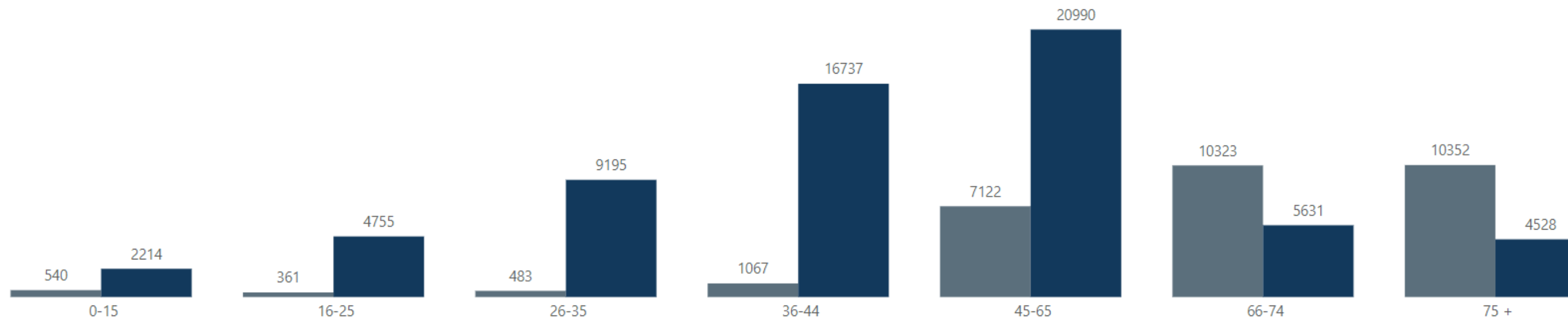
Cientes Termalismo por Faixa Etária

● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022



Cientes por Tipo de Termalismo por Faixa Etária

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



O crescimento relativo mais significativo verificou-se nos grupos etários 35-44 e 45-54 anos, evidenciando um rejuvenescimento dos utilizadores de equipamentos termais.

PORTUGAL | PROCURA

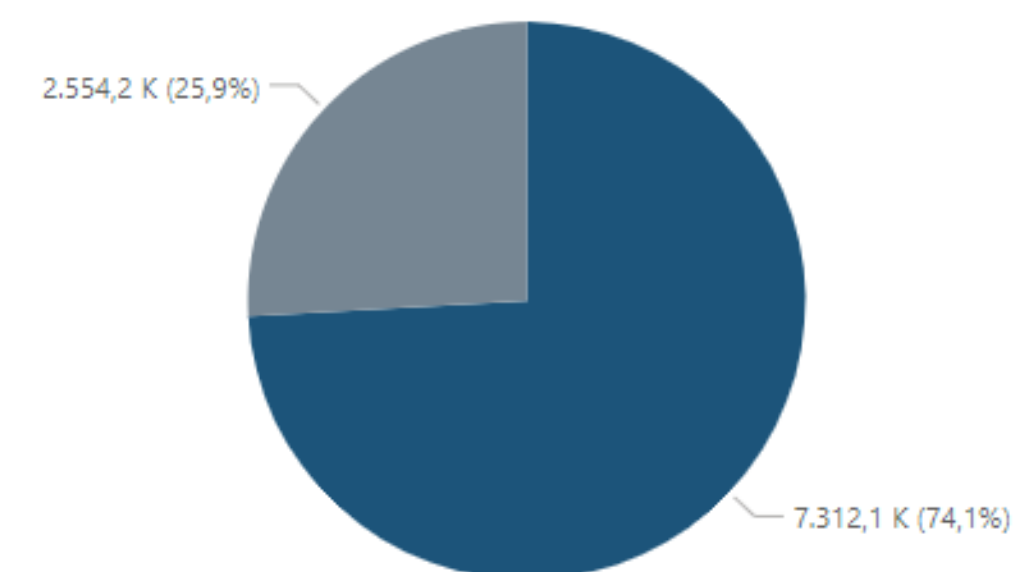
Em 2022, a **faturação em termalismo clássico** atingiu os 7,312 milhões € (74% do total da faturação) e o de bem-estar e lazer 2,544 milhões € (26%). Em comparação com 2021, a faturação em termalismo clássico registou um aumento de 25% (+1,463 milhões €); mas ainda está 4,220 milhões € abaixo de valores de 2019 (-37%).

A **faturação resultante da vertente de bem-estar e lazer** cresceu 47% em 2022 (+818,9€ mil), atingindo o máximo registado desde 2016, 15% acima de 2019 (+ 326,9€ mil).

Em média, **cada cliente pagou 273,06€** pelos tratamentos no termalismo clássico, montante igual ao de 2021. Em relação ao preço médio da utilização da vertente bem-estar e lazer foi de 42,71€, um decréscimo de 6% face a 2021.

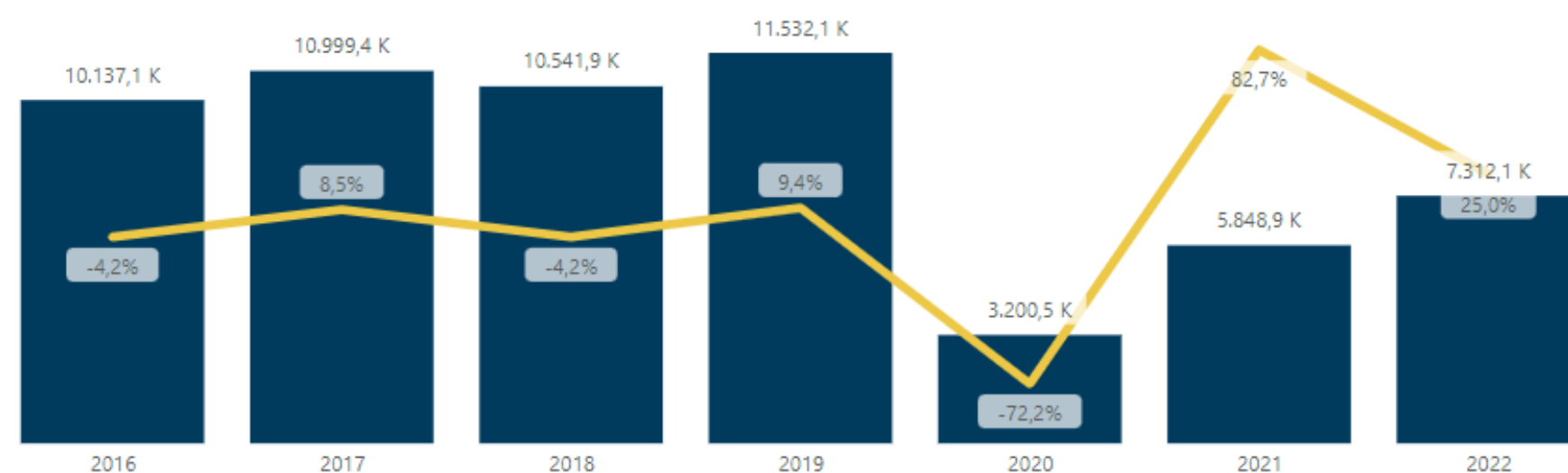
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2022 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



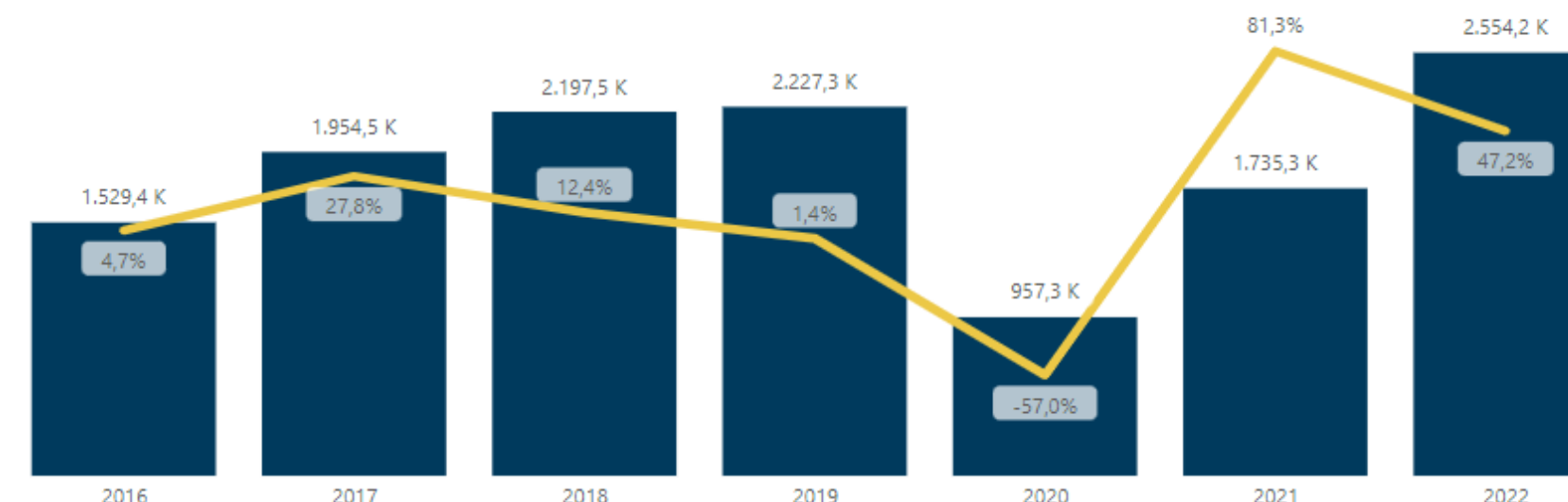
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo Clássico (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação



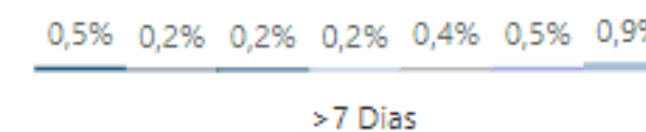
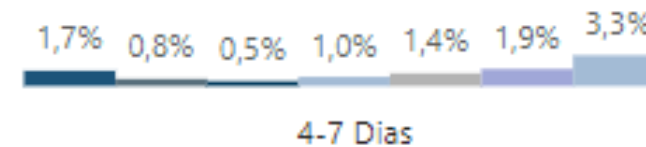
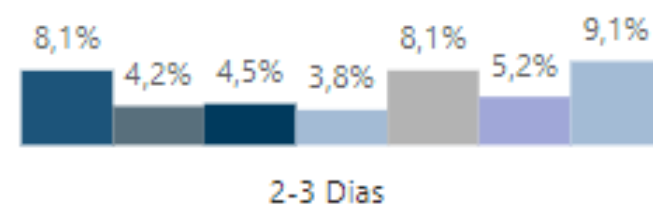
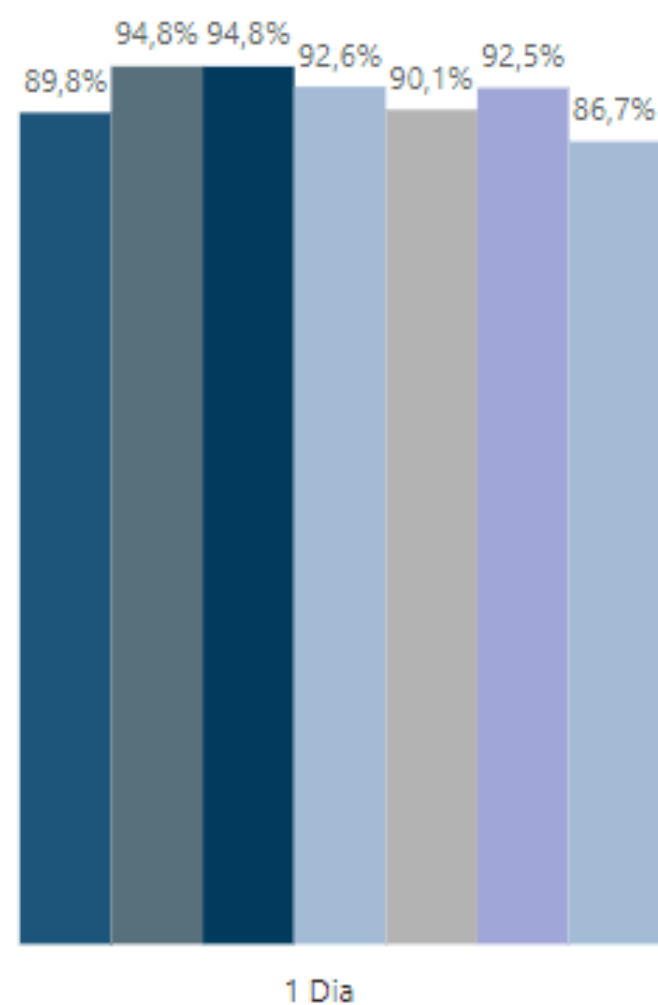
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo Bem Estar (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação



Estada Média - Quota de Clientes em Termalismo Bem Estar

Ano ● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022

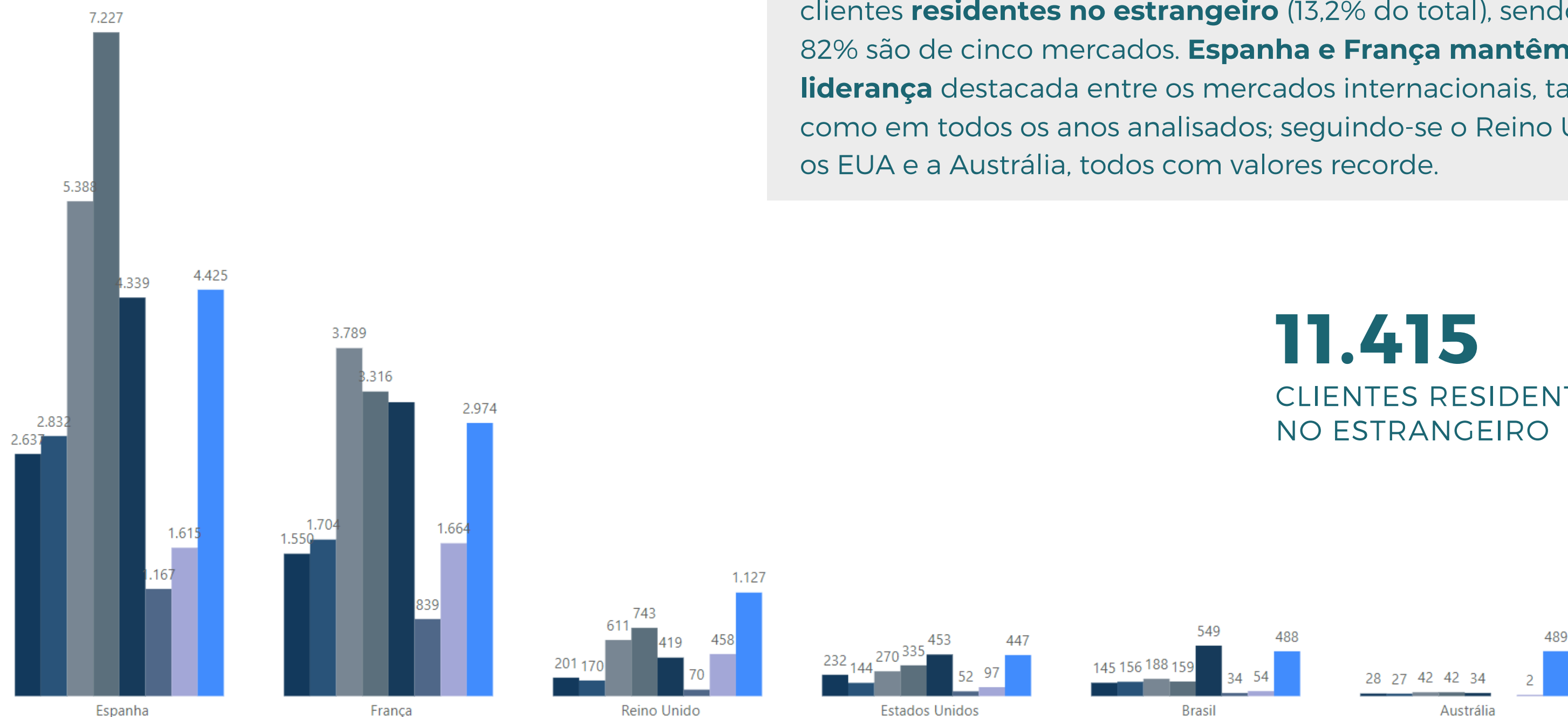


A maioria dos clientes do termalismo de bem-estar ficaram um dia nas unidades (87%), uma quota que se tem mantido neste nível desde 2016. No entanto, há que realçar que foram atingidos valores máximos nas estadias de termalismo de bem-estar com duração de dois ou mais dias.

PORTUGAL | MERCADO EXTERNO

TOP 6 Inscritos - Mercados Externos

● 2015 ● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022



Em 2022, os estabelecimentos termais receberam **11.415** clientes **residentes no estrangeiro** (13,2% do total), sendo que 82% são de cinco mercados. **Espanha e França mantêm a liderança** destacada entre os mercados internacionais, tal como em todos os anos analisados; seguindo-se o Reino Unido os EUA e a Austrália, todos com valores recorde.

11.415
CLIENTES RESIDENTES
NO ESTRANGEIRO

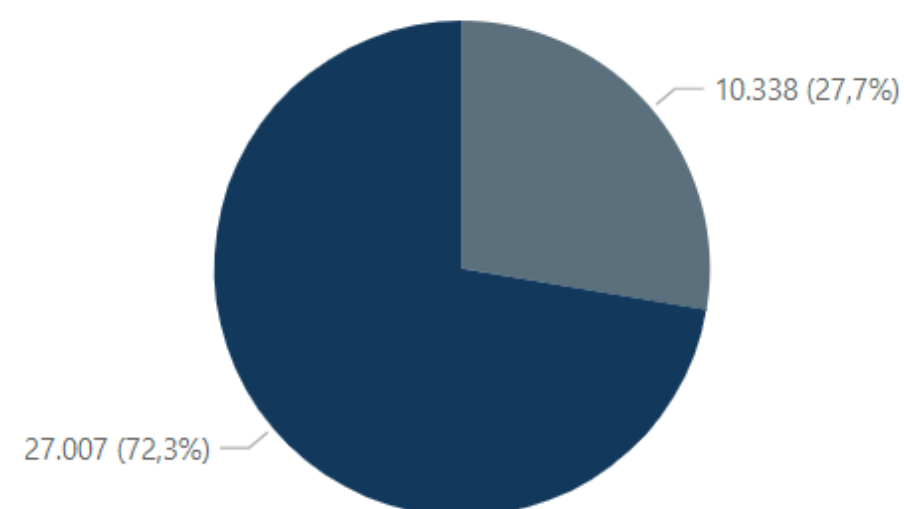


ANÁLISE REGIONAL

NORTE | PROCURA

Clientes por Tipo de Termalismo 2022

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar

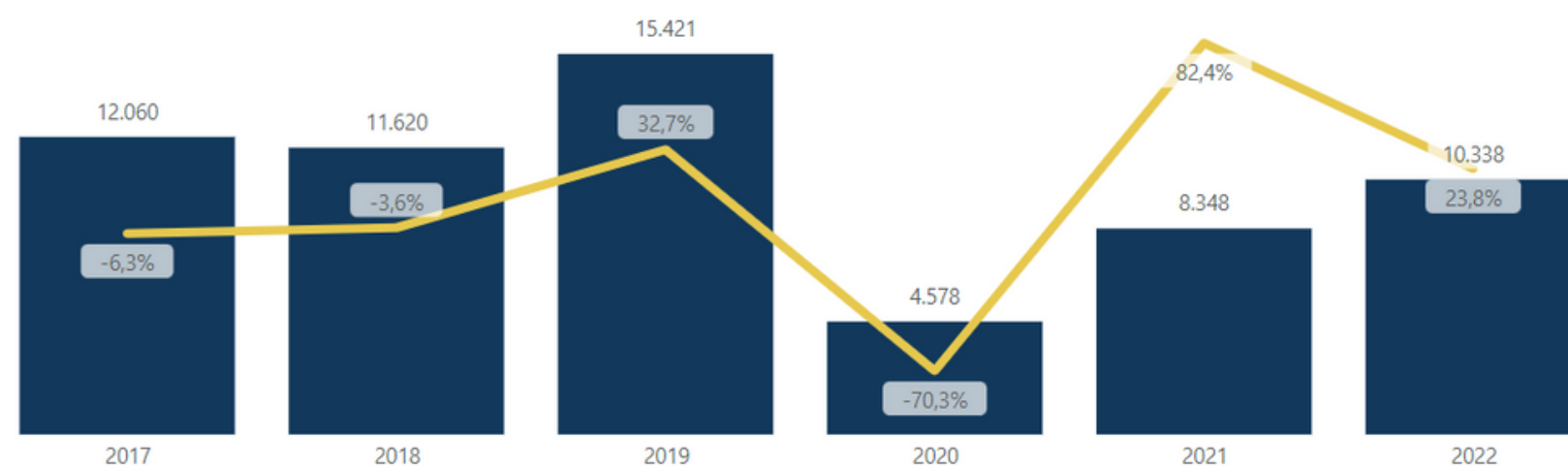


Com um total de **17 estabelecimentos termais** em funcionamento, a região Norte recebeu, em 2022, **10.338 clientes** em termalismo clássico (28% do total) e **27.007** na vertente de bem-estar e lazer (72%).

Apesar do termalismo clássico ter crescido 23,8% face a 2021, ainda está aquém de níveis de 2019 (-32%). Já a vertente de bem-estar e lazer atingiu o valor máximo desde 2016. O acréscimo foi superior a 67% face a 2021 (+10.906 clientes) e 6% acima de 2019 (+1.649 clientes).

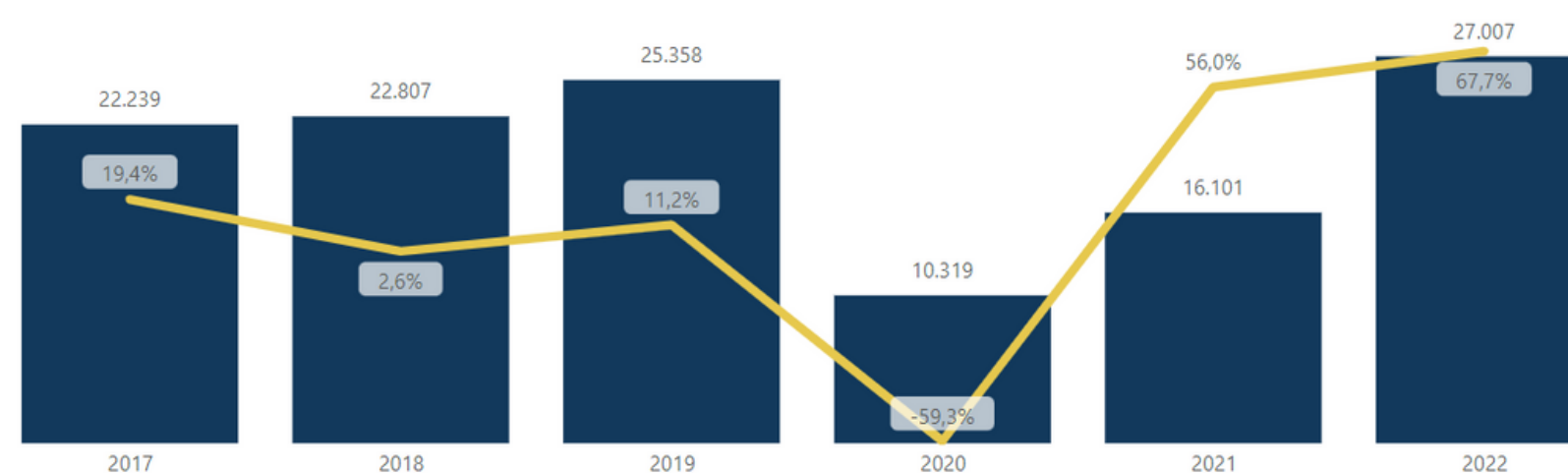
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem-Estar

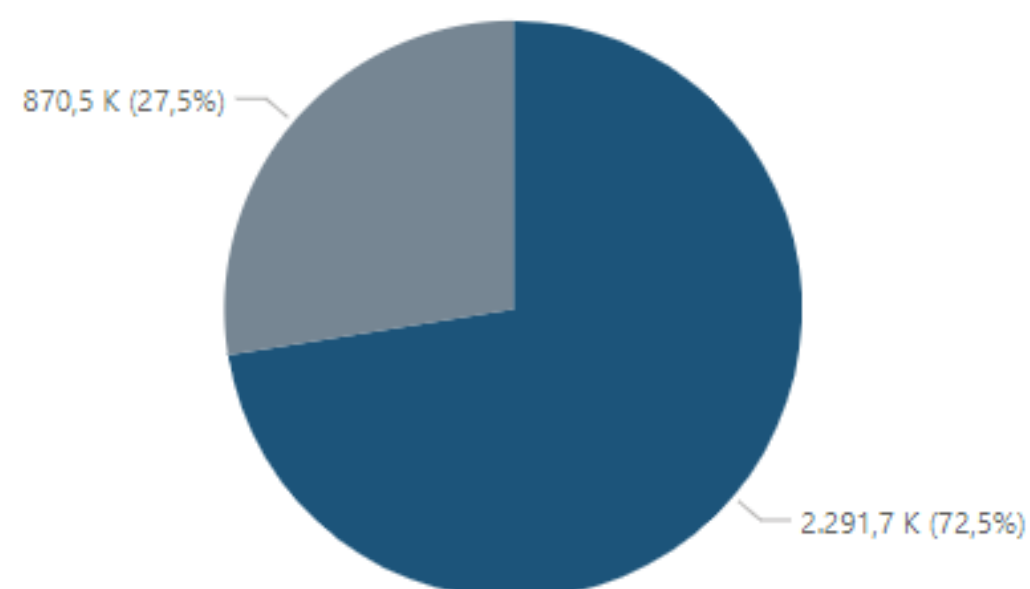
● Clientes — Variação



NORTE | PROCURA

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2022 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar

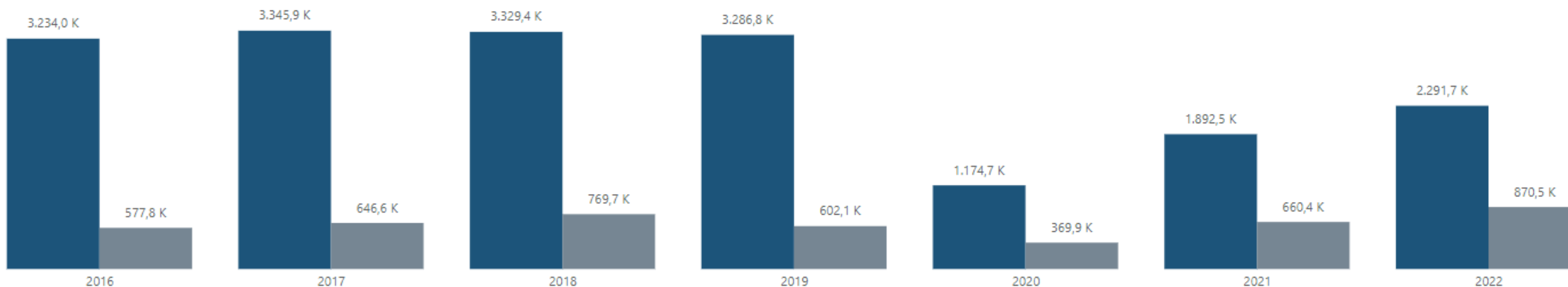


Em 2022, o **termalismo clássico faturou 2,29€ milhões** (72,5% do total das unidades termais da região) que, face a 2021, se traduziram num crescimento de 21%, mas em -30%, em relação a 2019 (-995 mil €). Em média, cada cliente pagou 257,87€ em 2022, mais 8,5% do que em 2021, mas 9,5% abaixo da média de 2019.

A vertente de **bem-estar e lazer contabilizou 870,5€ mil** (27,5% do total), evidenciando um crescimento de 32% em relação a 2021 e de 44,5% face a 2019. Em média, cada cliente pagou 37,88€ em 2022: -10% em comparação com 2021 (média: 41,8€) e +36,5% face a valores de 2019 (média: 47€).

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

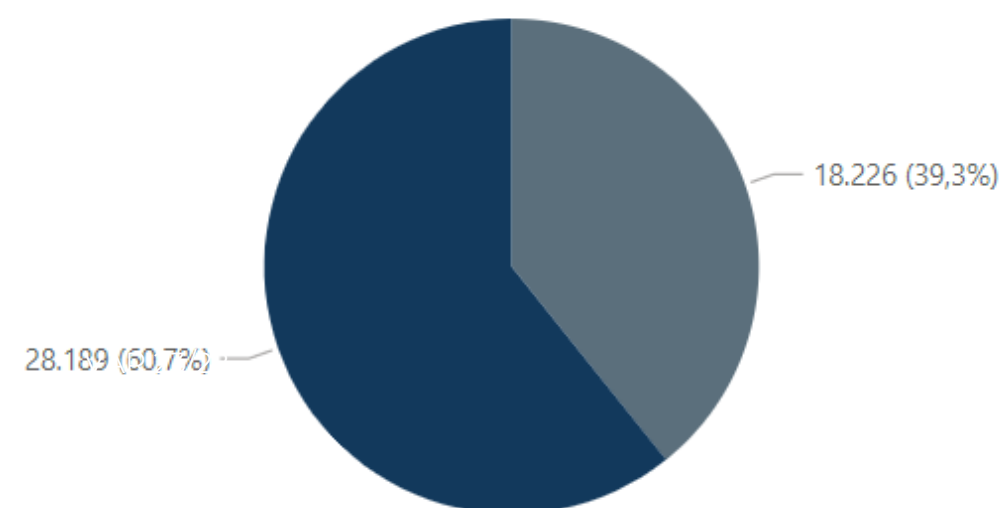
Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



CENTRO | PROCURA

Clientes por Tipo de Termalismo 2022

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar

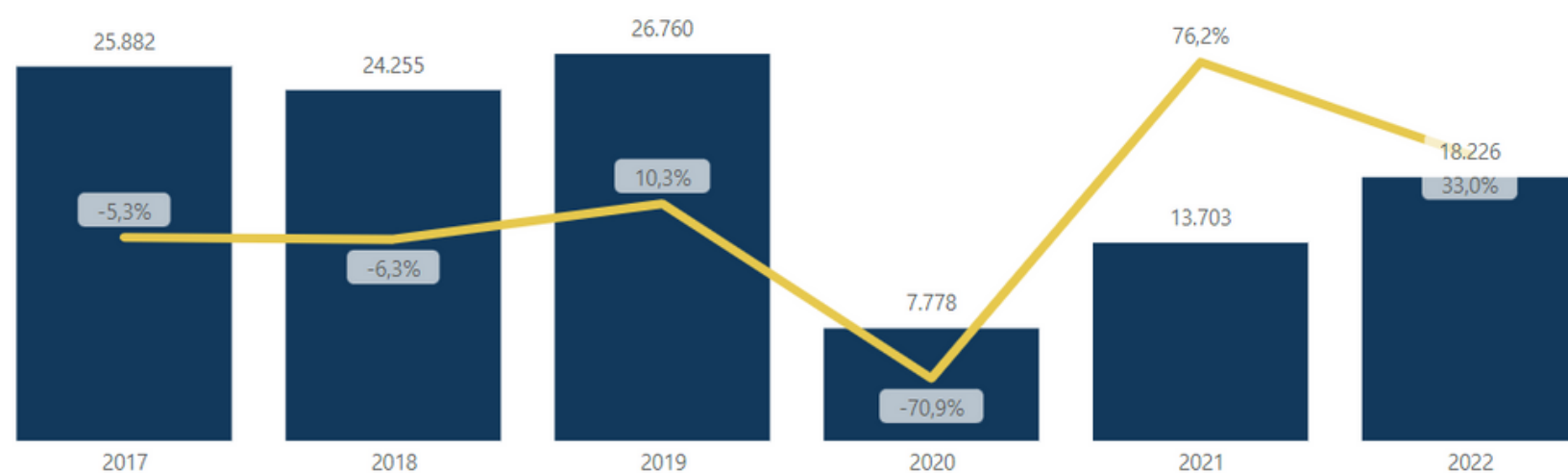


Com um total de **26 estabelecimentos termais** em funcionamento, a região Centro recebeu, em 2022, **18.226 clientes** em termalismo clássico (39% do total) e **28.169** na vertente de bem-estar e lazer (61%).

Apesar do termalismo clássico ter crescido 34% face a 2021, ainda está aquém de níveis de 2019 (-32%). Já na vertente de bem-estar e lazer, o acréscimo foi de 32% entre 2021 e 2022 (+6.882 clientes). Relativamente a 2019, os valores foram inferiores em -40% (-15.778 clientes).

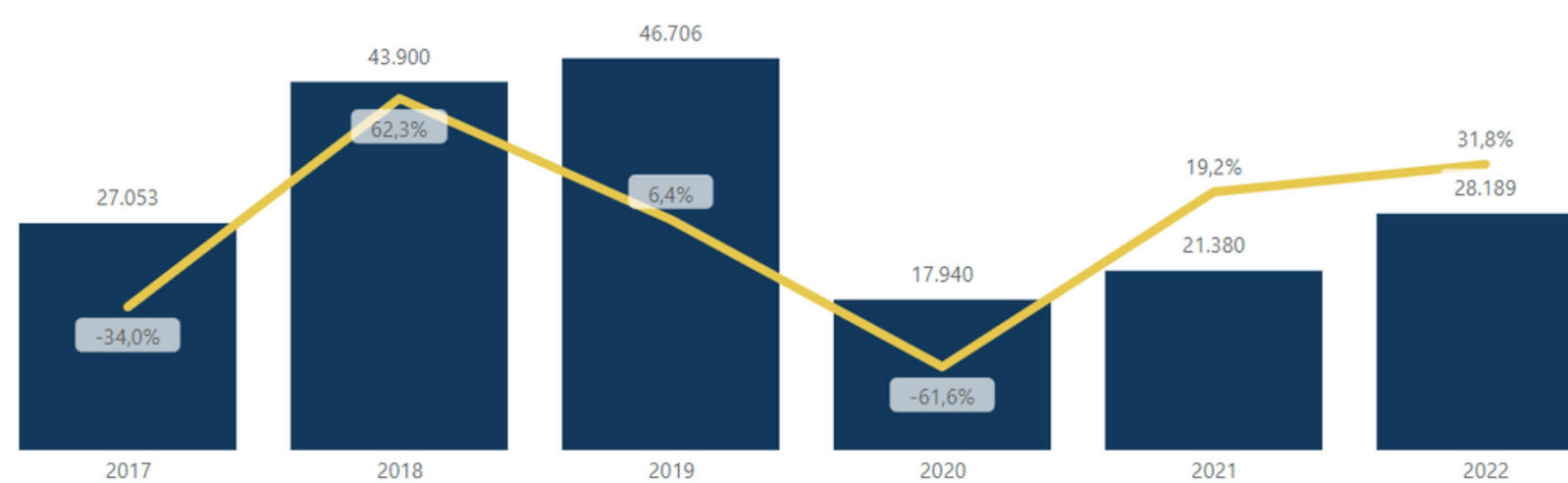
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem-Estar

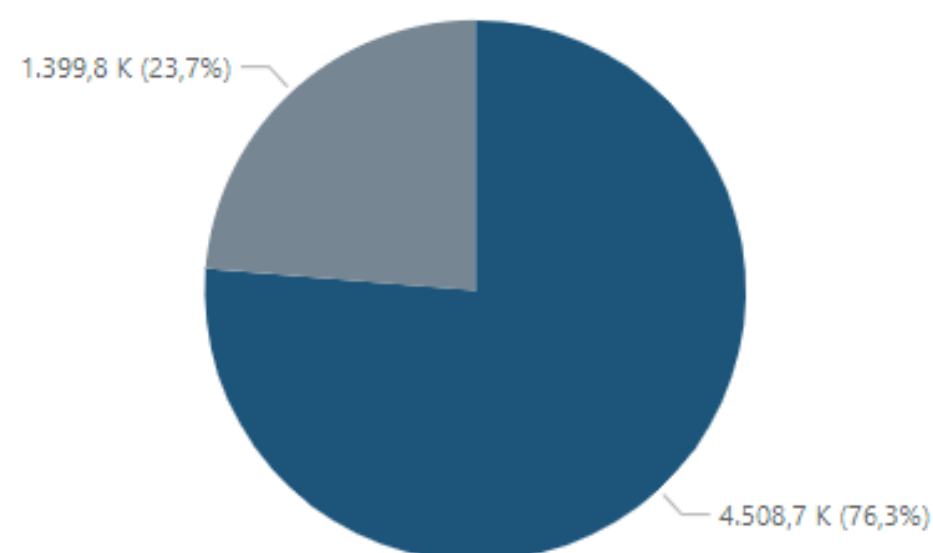
● Clientes — Variação



CENTRO | PROCURA

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2022 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar

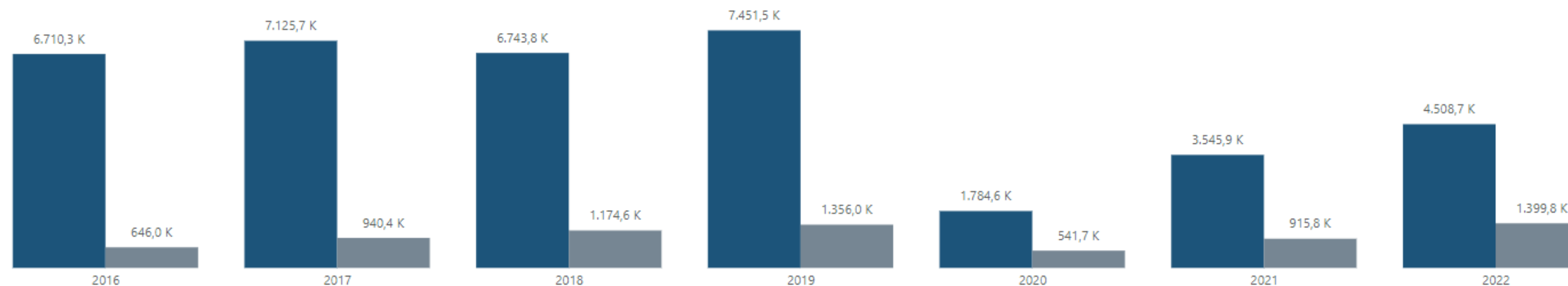


Em 2022, o **termalismo clássico faturou 4,509€ milhões** (76% do total das unidades termais da região) que, face a 2021, se traduziu num crescimento de +27%, mas em -39,5%, em relação a 2019 (-2,943 milhões €). Em média, cada cliente pagou 281,21€, menos 5,2% do que 2021 (296,62€) e menos 8,6% face a 2019 (307,57€).

A vertente de **bem-estar e lazer contabilizou 1,400€ milhões** (24% do total), evidenciando um crescimento em relação a 2021 de +53%, e face a 2019 de + 3,2%, ou seja, mais 43,8€ mil. Em média, cada cliente gastou 51,47€, mais 10,5% em comparação com 2021 e mais 67% face a 2019.

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

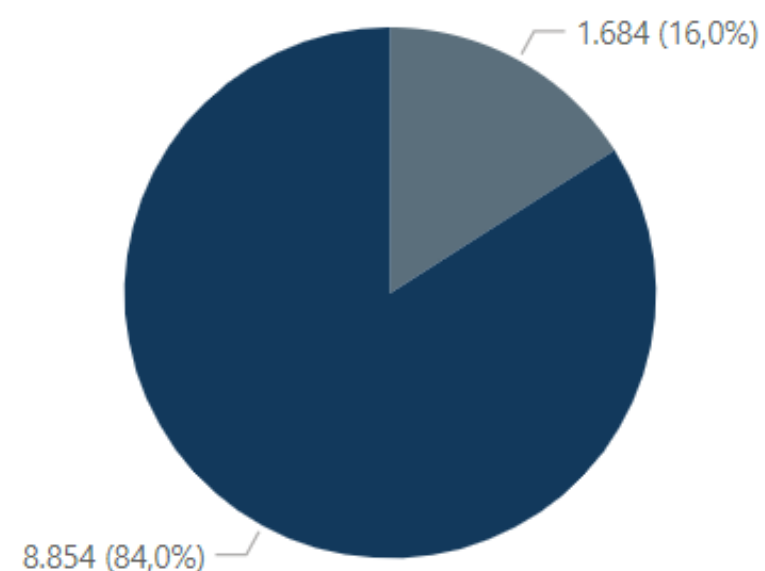
Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



ALENTEJO E ALGARVE | PROCURA

Clientes por Tipo de Termalismo 2022

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



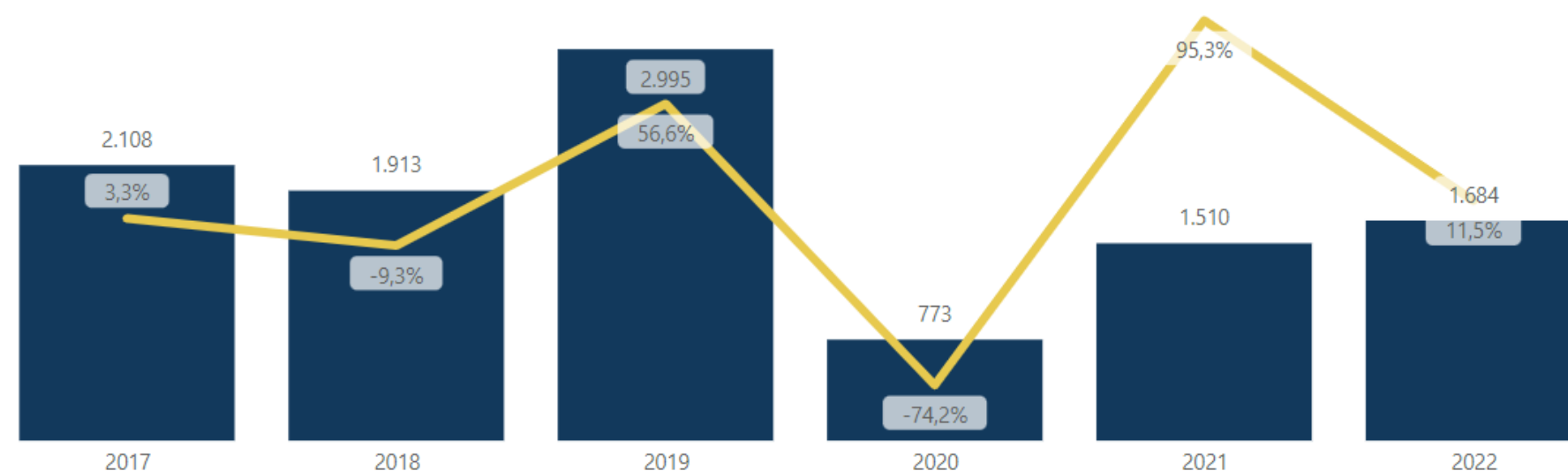
Em 2022, as regiões do Alentejo e Algarve, que em conjunto têm três estabelecimentos termais em funcionamento, registaram **1.684 clientes** em termalismo clássico (quota: 16%) e **8.854** na vertente de bem-estar e lazer (84%).

O termalismo clássico evidenciou um aumento de 11,5% em relação a 2021 (+174 clientes), mas ainda não atingiu os níveis de 2019 (-44%). Já na vertente de bem-estar e lazer o **acréscimo foi de 62%** entre 2021 e 2022 (+3.380 clientes) e de 16% na variação 2022/2019 (+1.230 clientes).

De referir que o ano de 2017 foi, dos anos apresentados, o que atingiu o número máximo de clientes nesta vertente de termalismo. Comparando 2022 com 2017 o decréscimo foi de -64% (-15.817 clientes).

Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem-Estar

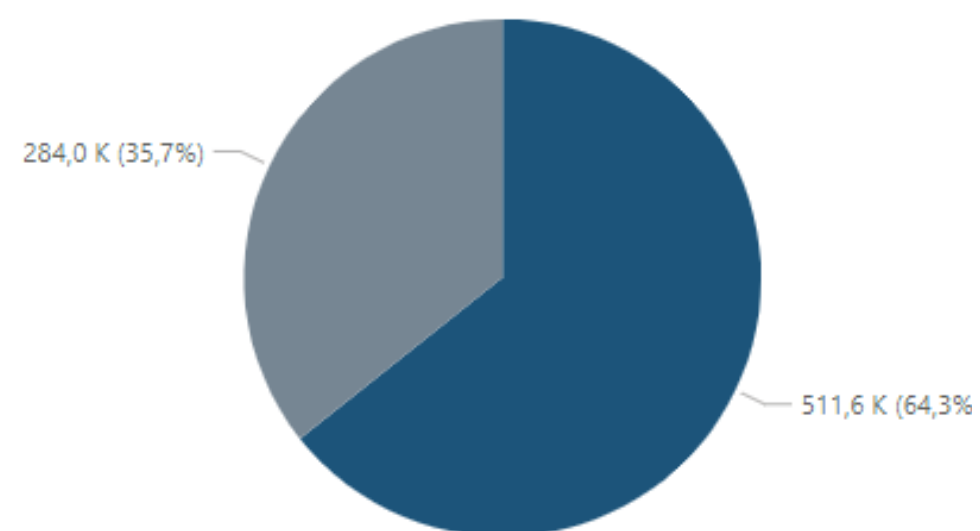
● Clientes — Variação



ALENTEJO E ALGARVE | PROCURA

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2022 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar

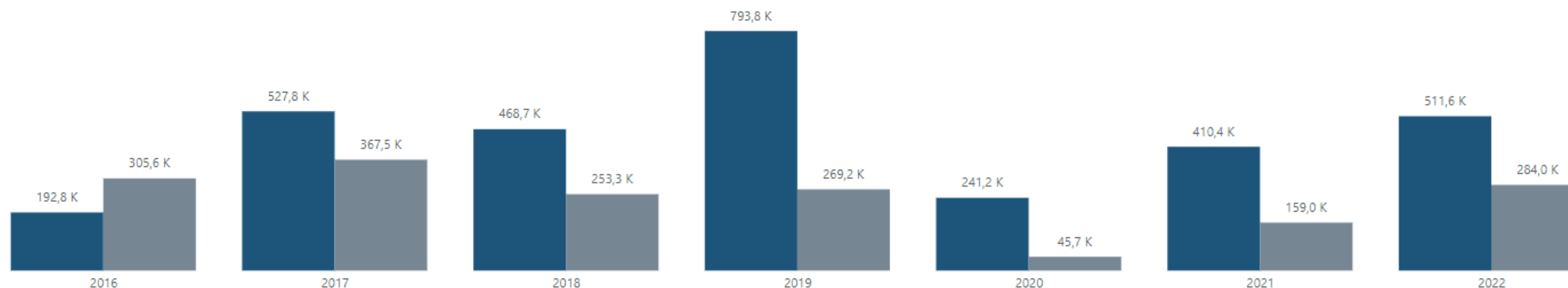


Em 2022, o **termalismo clássico faturou 511,6€ mil** (64% do total das unidades termais) que, face a 2021, se traduziram num crescimento de 25%, mas em -36%, em relação a 2019 (-282,2€ mil). Em média, cada cliente pagou 295,55€ em 2022, 278,99€ em 2021 e 275,72€ em 2019.

A vertente de **bem-estar e lazer contabilizou 284€ mil** (36% do total), dando continuidade à trajetória de recuperação iniciada em 2021, aumentando +79% face ao ano anterior, superando, inclusivamente, os resultados de 2019 em +5,2%, ou seja +14,8€ mil. Cada cliente pagou, em média, em 2022, 29,49€, quando no ano de 2021 gastava 59,28€ (-50%). Em comparação com 2019, a diminuição foi bastante menos significativa (-5,2%, ou seja, -1,62€).

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Nota: AAA representa a agregação das NUTS II Alentejo e Algarve.

TERMAS EM PORTUGAL | 2022

Ficha Técnica:

Propriedade: Turismo de Portugal, IP

Autor: Direção de Gestão do Conhecimento

Fonte: Associação das Termas de Portugal (ATP) e Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG)

Classificação da Informação: Uso Externo

Contacto: conhecimento@turismodeportugal.pt

Data: dezembro de 2023

Research and knowledge:

Ana Sofia Carvalho | Pedro Pereira

Communication and multimedia:

Margarida Correia | Patrícia Ramos