



Termas em Portugal

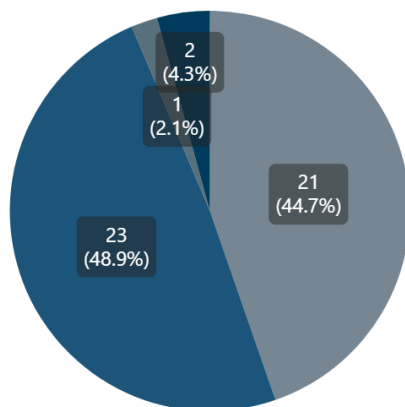
Caracterização da Oferta e da Procura

2019

Portugal | Oferta - 2019

Estabelecimento Termal por NUTSII

NUTSII ● Norte ● Centro ● Algarve ● Alentejo



Em 2019, segundo informação da DGEG, existiam em Portugal 47 estabelecimentos termais em funcionamento. A região Centro concentrou 49% das unidades (23) e a região Norte, 45% (21).

A atividade termal tinha ao serviço 411 indivíduos em serviço efetivo (41% do total) e 589 em serviço temporário (59%).

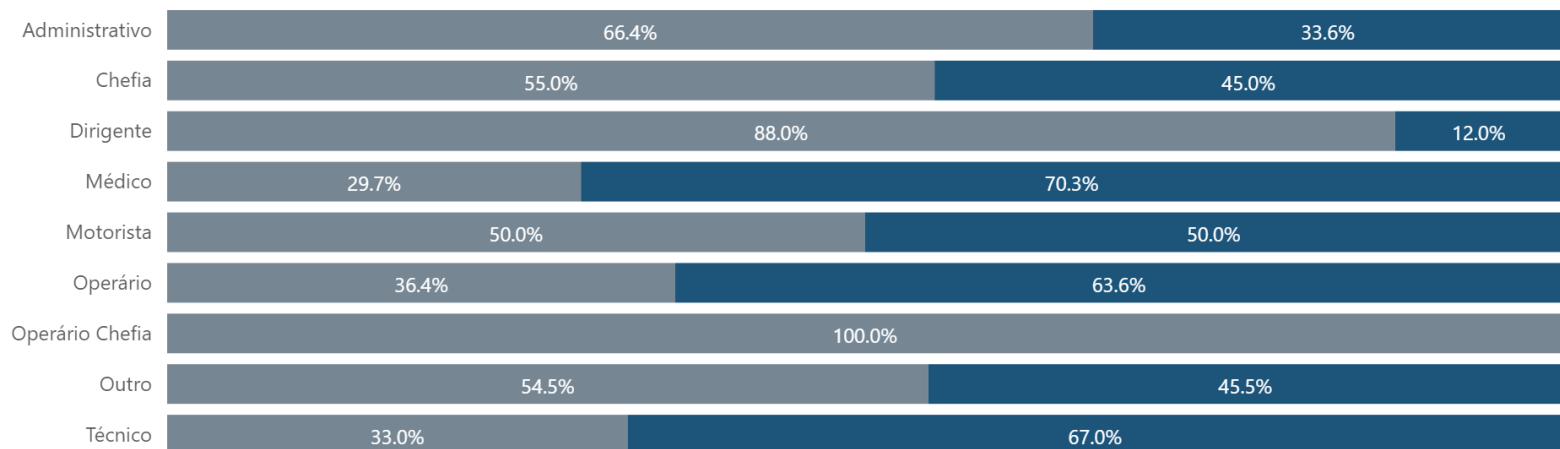
Dos efetivos, 68% pertenciam ao sexo feminino e, dos temporários, 78% eram também mulheres.

47% dos efetivos ao serviço eram operários e administrativos, 34% técnicos e médicos e 11% ocupavam cargos de chefia.

A categoria profissional de “médico” foi onde se registou a quota de temporários mais acentuada (70%).

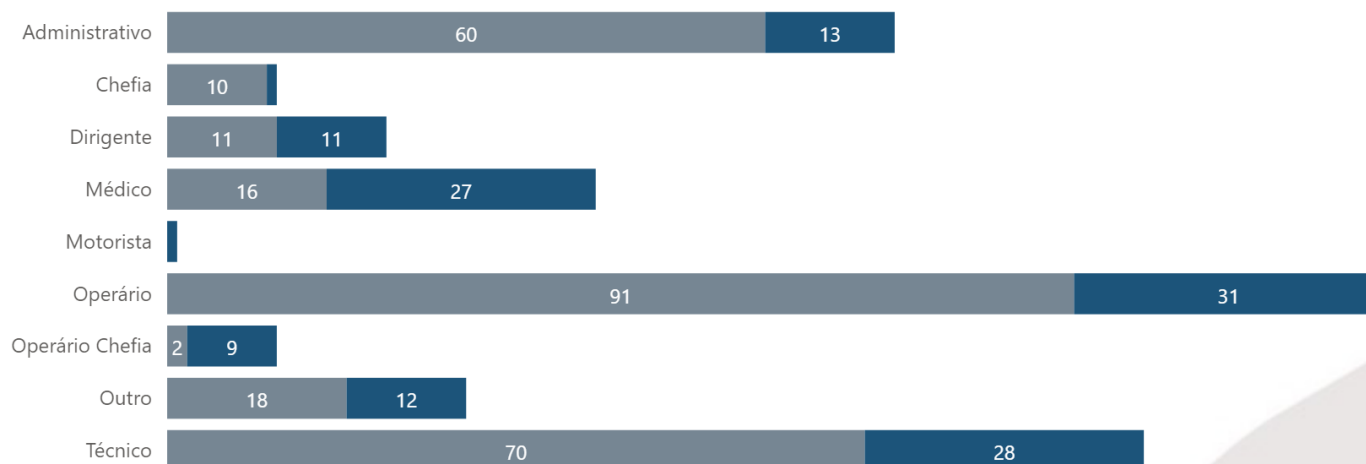
Quota Pessoal Efetivo e Temporário

Tipo de Contrato ● Pessoal Efetivo ● Pessoal Temporário



Categoria Profissional por Género

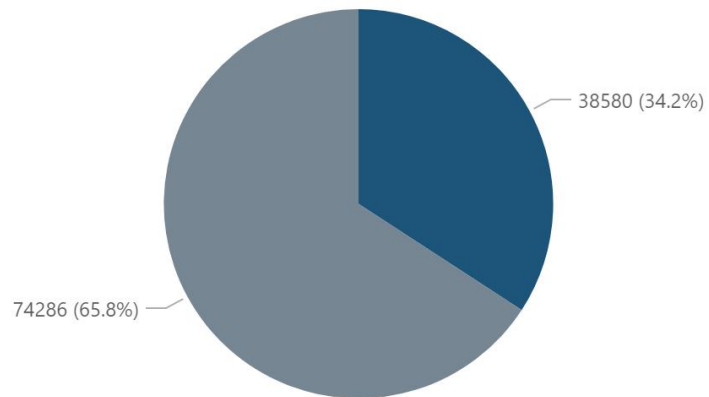
Género ● Feminino ● Masculino



Portugal | Procura

Clientes por Tipo de Termalismo 2019

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



Segundo informação da ATP, em 2019, **os estabelecimentos termais receberam 38 580 clientes para tratamentos termais (34% do total) e 74 286 para passarem uns dias de bem-estar e lazer (66%).**

O termalismo clássico evidenciou de 2018 para 2019 um aumento de 20% no número de clientes, enquanto que o de bem-estar e lazer diminuiu 10%.

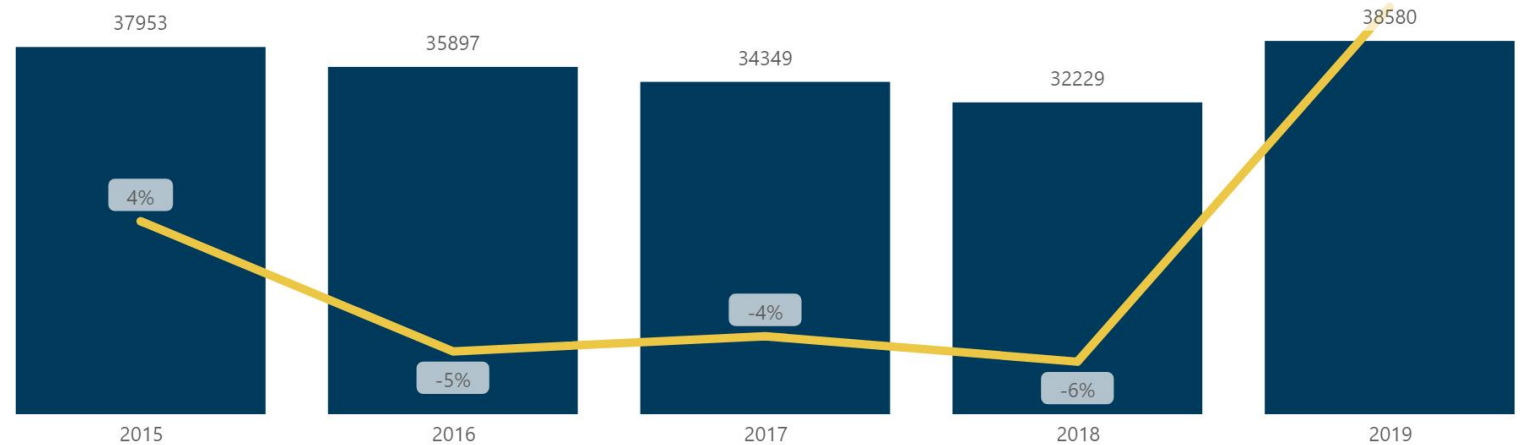
Tanto para o termalismo clássico como para o de bem-estar e lazer, **o 3.º trimestre constituiu o período com mais procura**, com 44% e 42% dos totais dos clientes, respetivamente.

A região Centro captou 63% dos clientes de termalismo clássico e 59% dos de bem-estar e lazer.

69% dos clientes que procuram as termas para tratamentos têm 65 anos ou mais e os que escolhem gozar uns dias de bem-estar e lazer, 69% têm entre os 25 e os 64 anos.

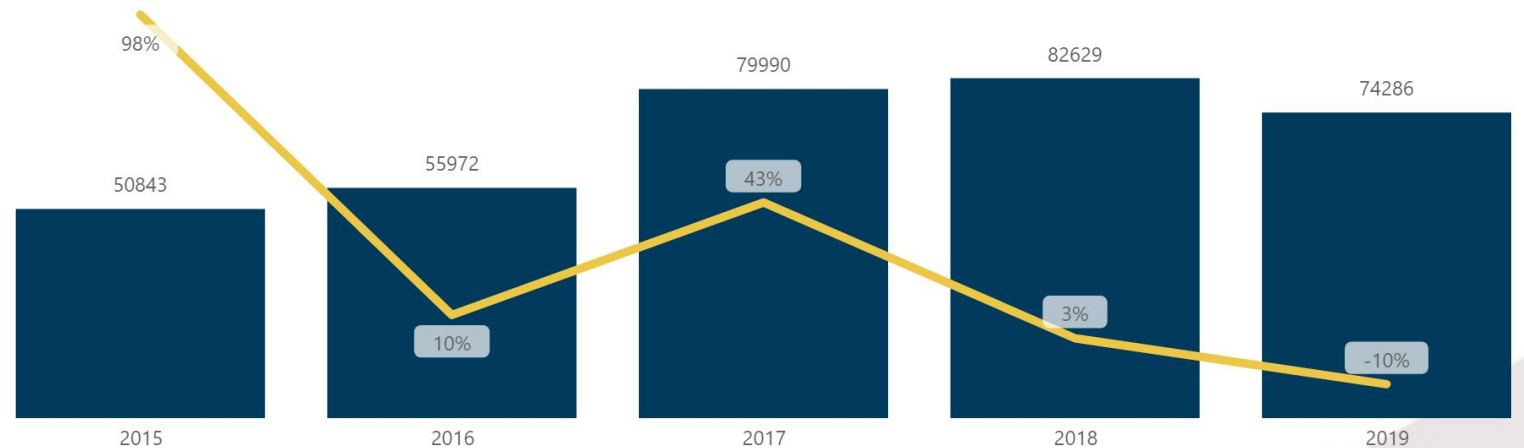
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem Estar

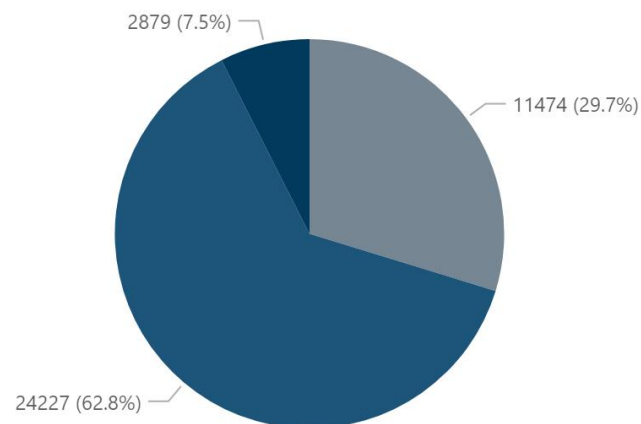
● Clientes — Variação



Portugal | Procura

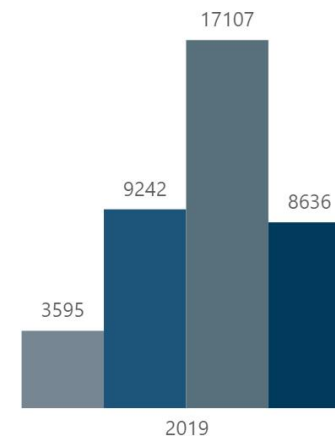
Clientes Termalismo Clássico por NUTS II 2019

NUTS II ● Norte ● Centro ● AAA



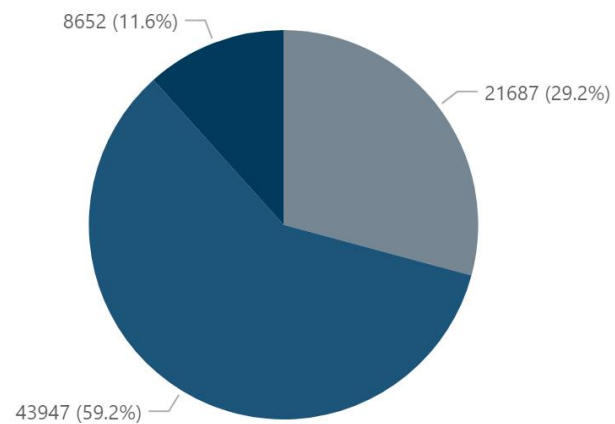
Clientes Termalismo Clássico por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



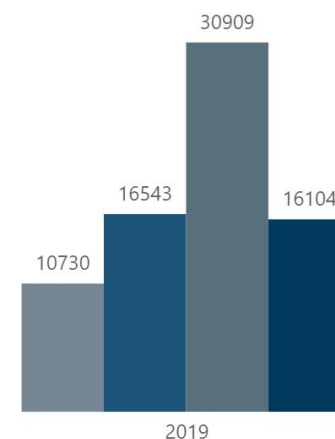
Clientes Termalismo Bem Estar por NUTS II 2019

NUTS II ● Norte ● Centro ● AAA



Clientes Termalismo Bem Estar por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



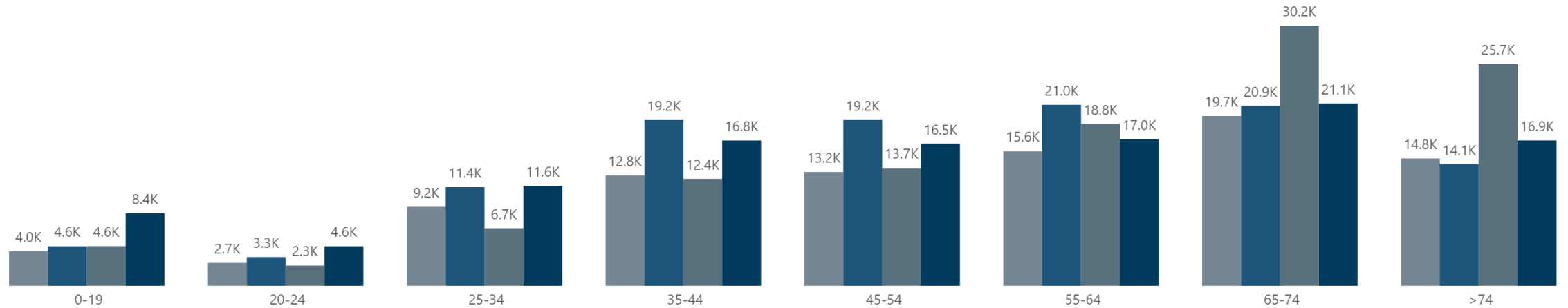
Nota: AAA representa a agregação dos NUTS II Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa.

Fonte: Associação das Termas de Portugal (ATP)

Portugal | Procura

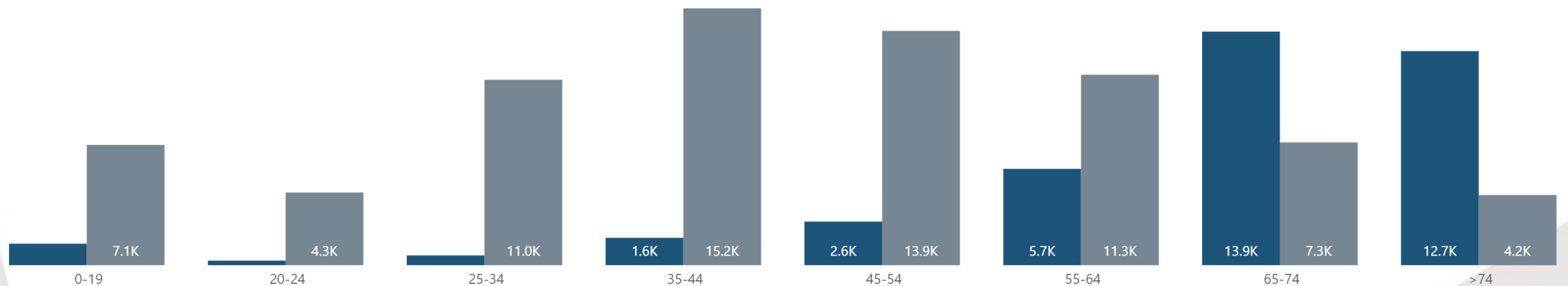
Clientes Termalismo por Faixa Etária

Ano ● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019



Clientes por Tipo de Termalismo e Faixa Etária 2019

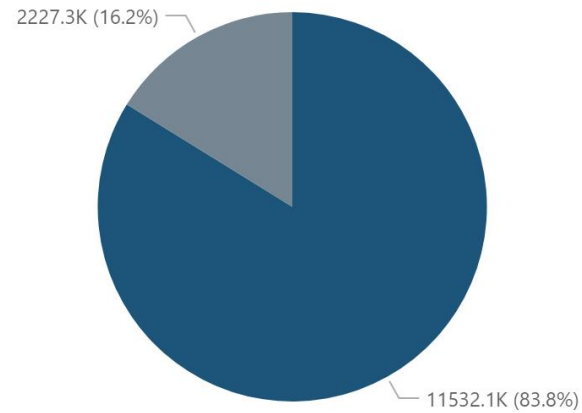
● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



Portugal | Procura

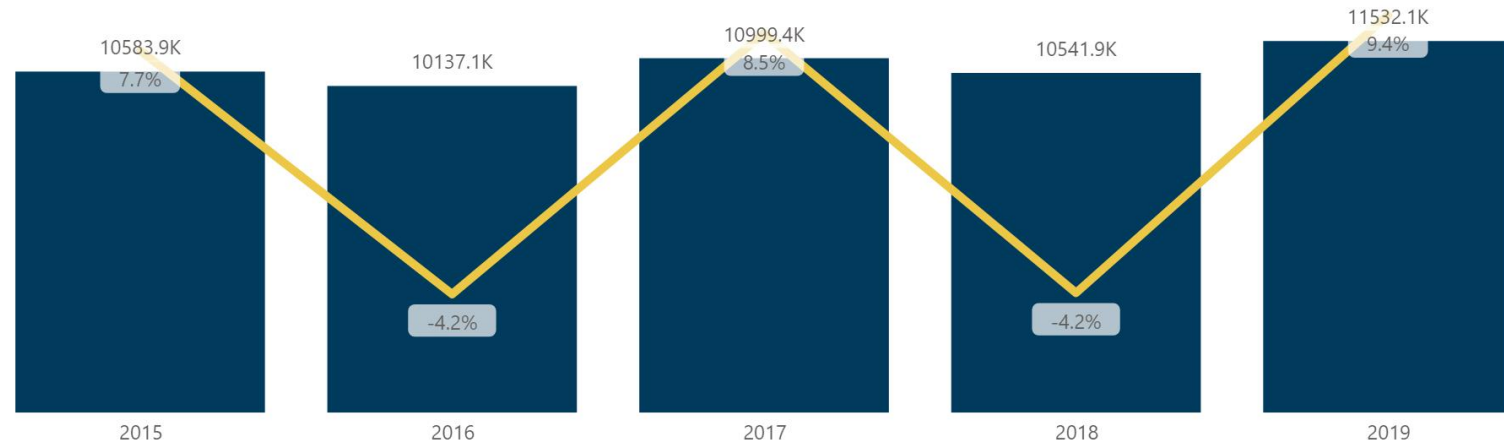
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2019 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



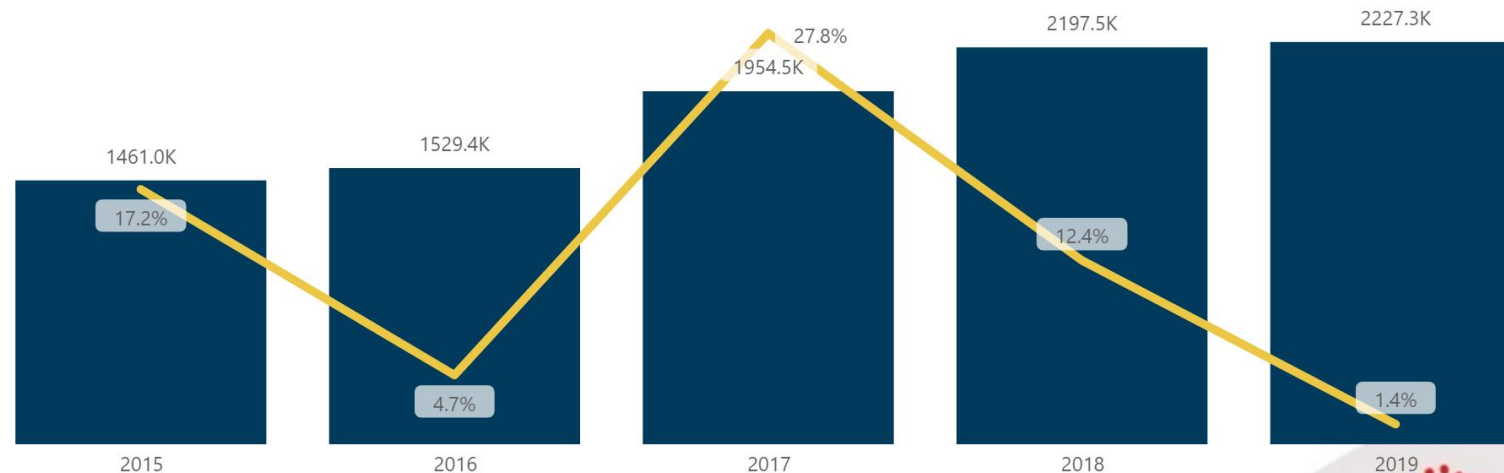
Facturação Clientes no Tipo de Termalismo Clássico (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação



Facturação Clientes no Tipo de Termalismo Bem Estar (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação



Também segundo a ATP, **em 2019, as faturas em termalismo clássico atingiram 11 532,1 mil €** (84% do total das faturas) e **2 227,3 mil € em bem-estar e lazer** (16%).

As faturas em termalismo clássico evidenciaram de 2018 para 2019 um aumento de 9%, enquanto que as de bem-estar e lazer o aumento foi menos acentuado (+1,4%).

Em 2019, cada cliente em termalismo clássico pagou pelos tratamentos 298,91€, em média (-9% face a 2018).

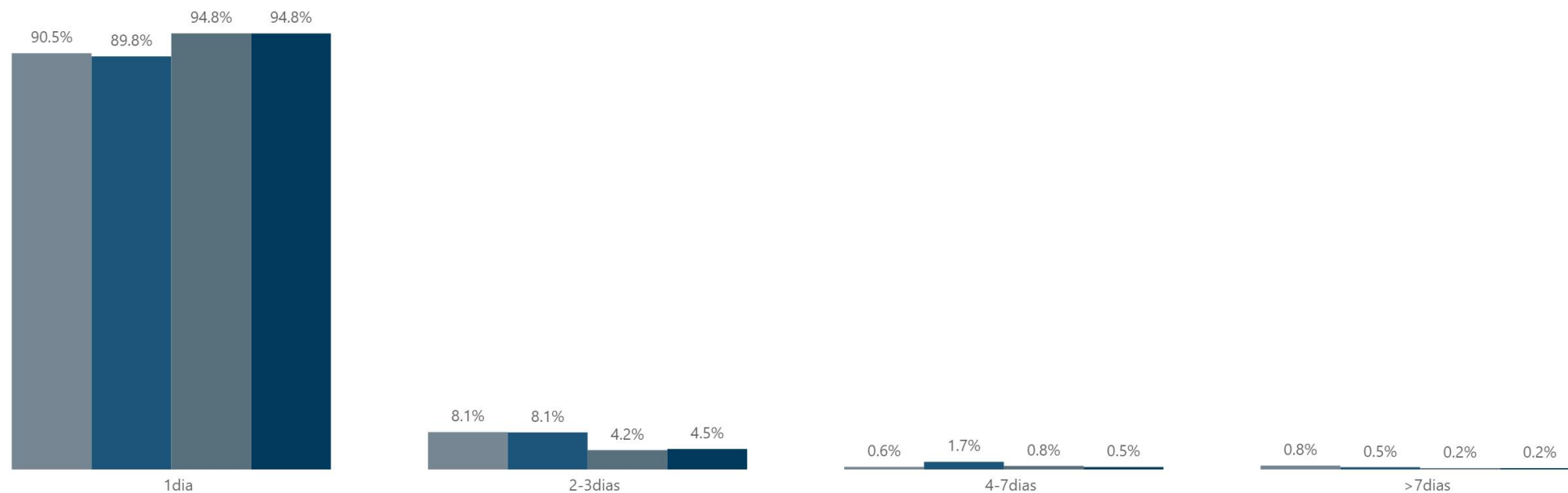
Quando nos referimos à **estadia em bem-estar e lazer foi de 29,98€** (+13% relativamente a 2018). De referir que 95% destes clientes ficaram, em média, 1 dia nas unidades termais, nos últimos dois anos.

O mercado externo (13 997 inscrições) **representou 12,4% da procura total às termas.**

Portugal | Procura

Estada Média - Quota de Clientes em Termalismo Bem Estar

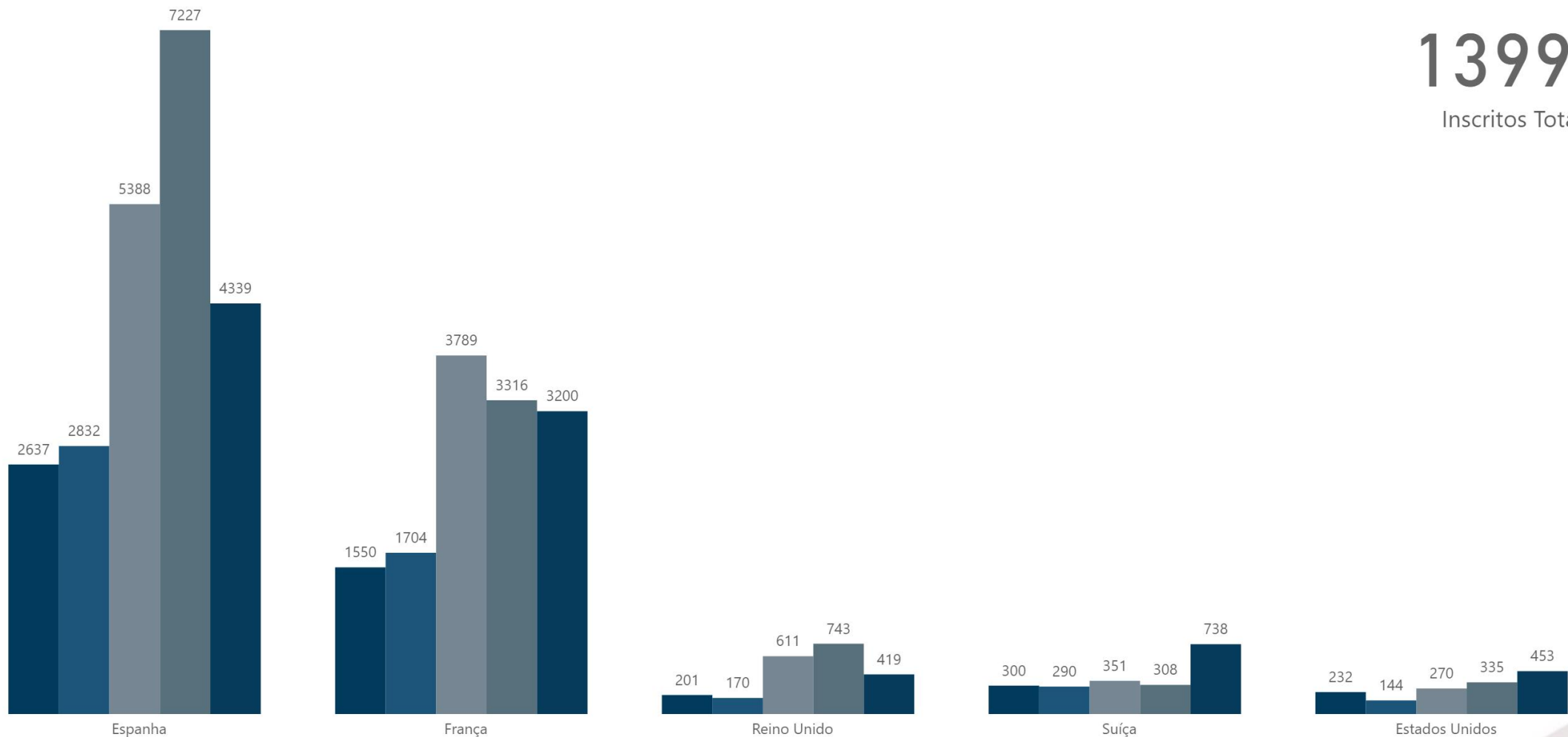
Ano ● 2015 ● 2016 ● 2017 ● 2018



Portugal | Mercado Externo

TOP 5 Inscritos - Mercado Externo

Ano ● 2015 ● 2016 ● 2017 ● 2018 ● 2019



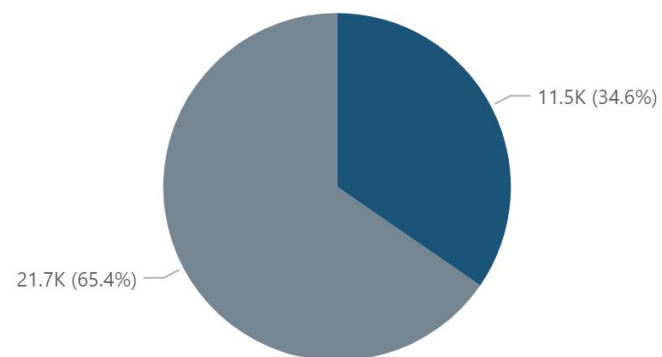
13997

Inscritos Total

Norte | Procura

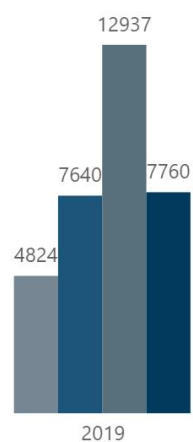
Clientes por Tipo de Termalismo 2019

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



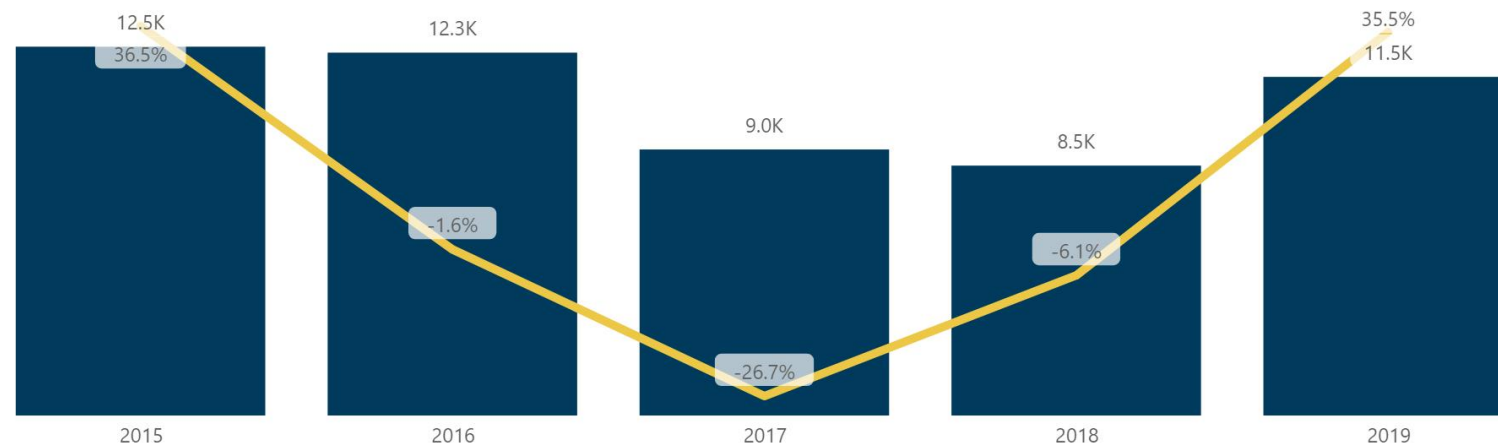
Clientes Totais por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



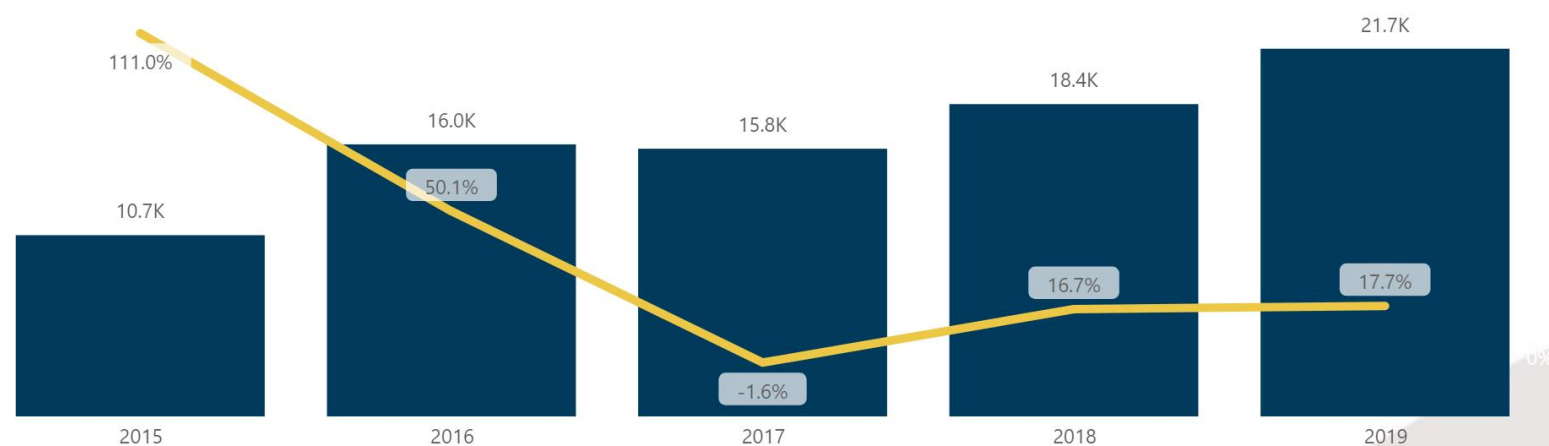
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem Estar

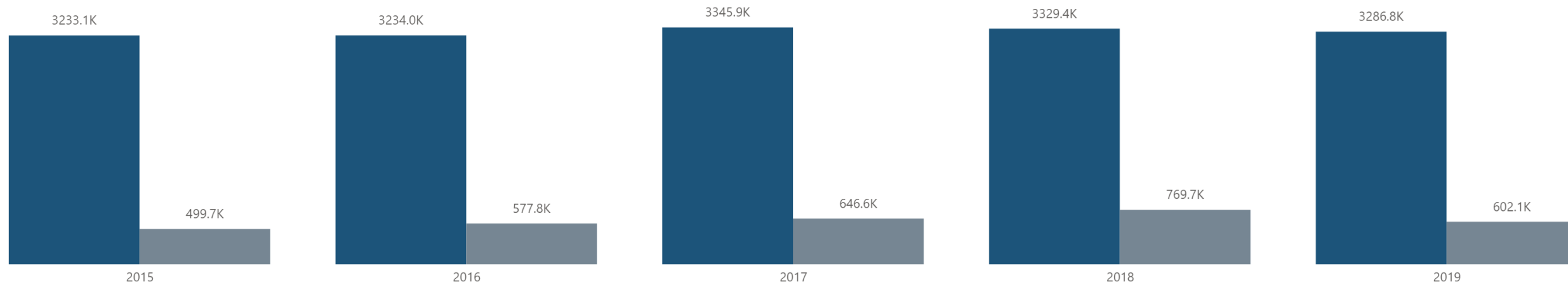
● Clientes — Variação



Norte | Procura

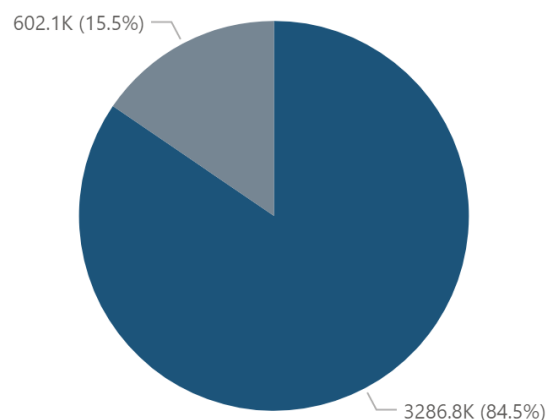
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2019 (milhares €)

Tipo de Termas ● Clássico ● Bem Estar



Em 2019, a região Norte, com 21 estabelecimentos termais em funcionamento, registou 11 474 clientes em termalismo clássico (+36% face a 2018) e 21 687 em estadias de bem-estar e lazer (+18%). O termalismo clássico representou 35% do total dos clientes das termas e o de bem-estar e lazer, 65%. 39% dos termalistas escolheram o 3.º trimestre para passarem alguns dias nas termas.

O termalismo clássico faturou 3 286,8 mil € (85% do total), menos 1% face a 2018, e o de bem-estar e lazer 602,1 mil € (15%), que se traduziu num decréscimo de 22%.

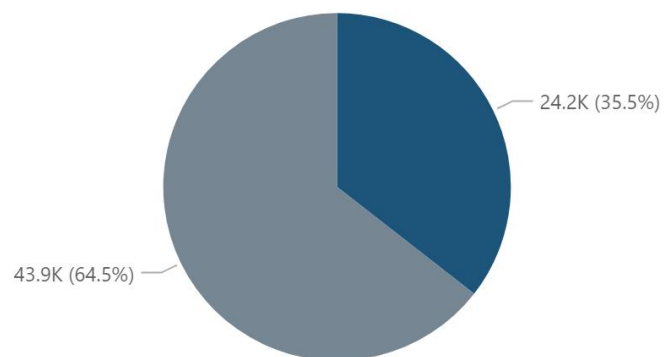
Cada cliente em termalismo clássico pagou, em média, 286,45€ em 2019 e 393,22€ em 2018 (-27% comparando os dois anos).

Em relação ao termalismo de bem-estar e lazer a quantia média paga por cada cliente foi de 27,76€, quando no ano de 2018 tinha sido de 41,79€, que se traduziu num decréscimo homólogo de 34%.

Centro | Procura

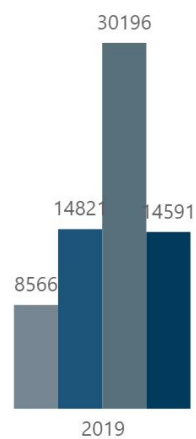
Clientes por Tipo de Termalismo 2019

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



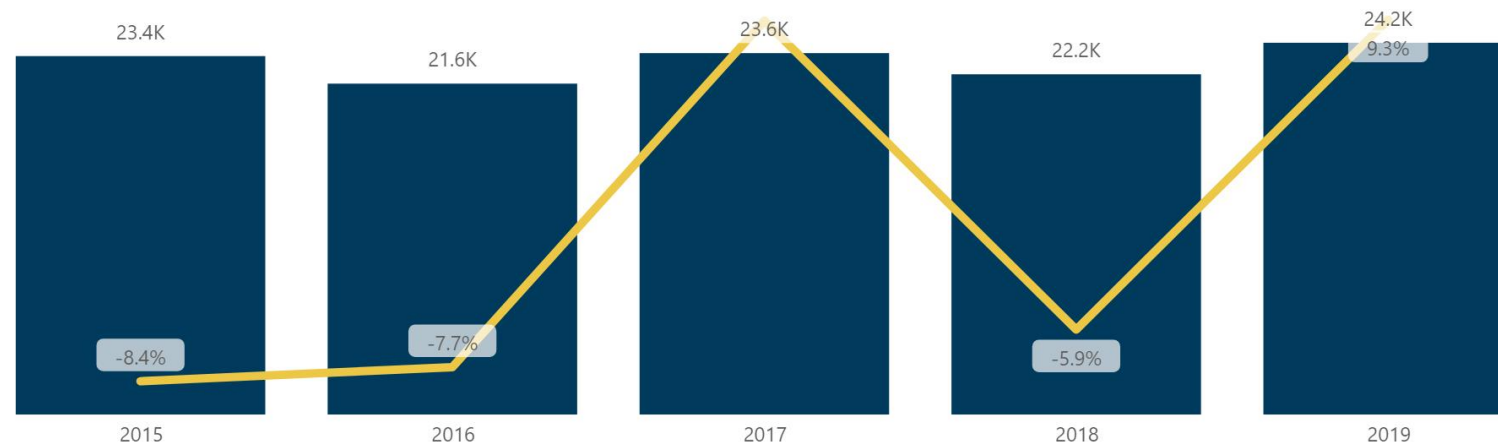
Clientes Totais por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



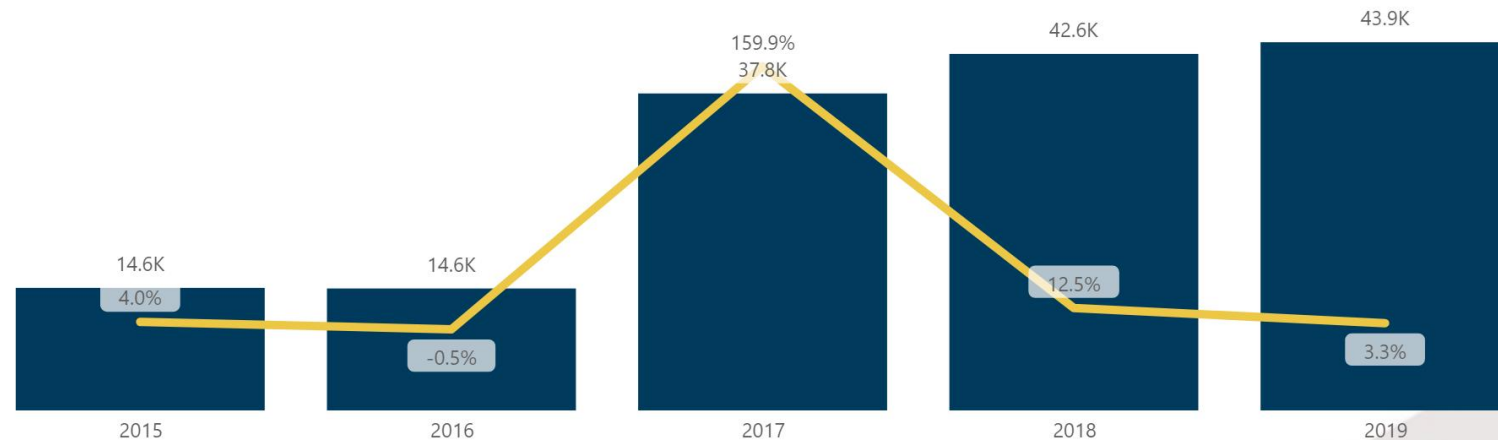
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem Estar

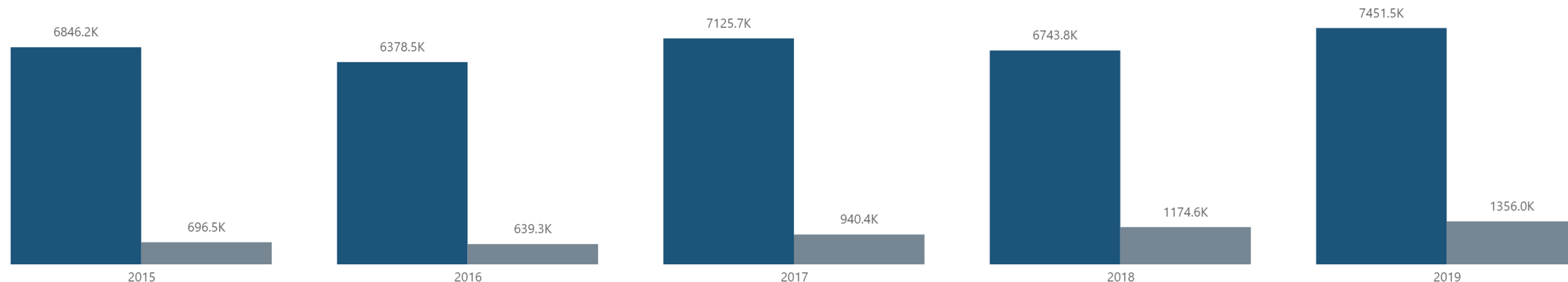
● Clientes — Variação



Centro | Procura

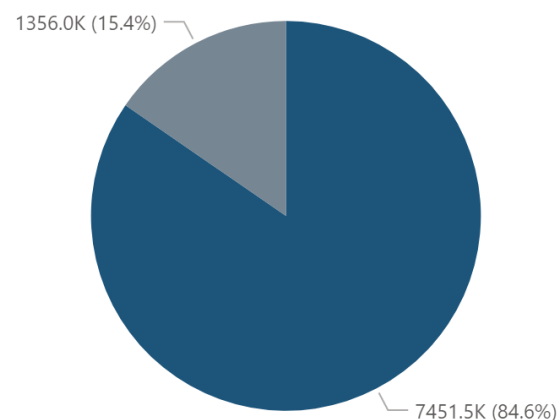
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2019 (milhares €)

Tipo de Termas ● Clássico ● Bem Estar



Em 2019, a região Centro, com 23 estabelecimentos termais em funcionamento, registou 24 227 clientes em termalismo clássico (+9% face a 2018) e 43 947 em estadias de bem-estar e lazer (+3%). O termalismo clássico representou 36% do total dos clientes das termas e o de bem-estar e lazer, 44%. O 3.º trimestre concentrou 44% dos termalistas que permaneceram nas unidades termais da região.

O termalismo clássico faturou 7 451,5 mil € (85% do total das faturas), mais 11% face a 2018, e o de bem-estar e lazer 1 356,0 mil € (15%), que se traduziu num aumento de 15%.

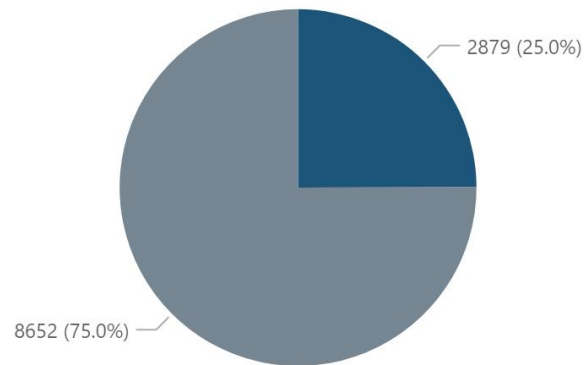
Cada cliente em termalismo clássico pagou, em média, 307,57€ em 2019 e 304,16€ em 2018 (+1% comparando os dois anos).

Em relação ao termalismo de bem-estar e lazer a quantia média paga por cada cliente foi de 30,86€, quando no ano de 2018 tinha sido de 27,60€, que se traduziu num crescimento homólogo de 12%.

A.M. Lisboa, Alentejo e Algarve | Procura

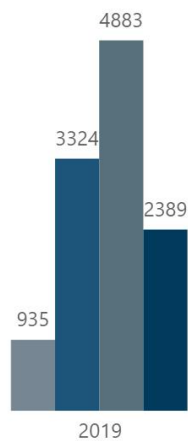
Clientes por Tipo de Termalismo 2019

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



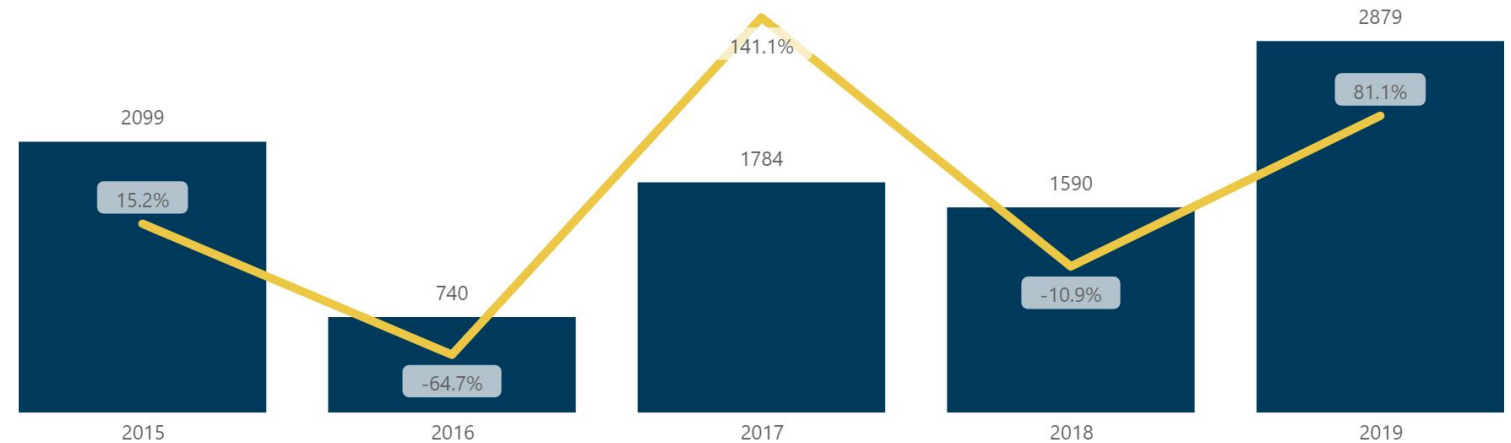
Clientes Totais por Trimestre

● 1T ● 2T ● 3T ● 4T



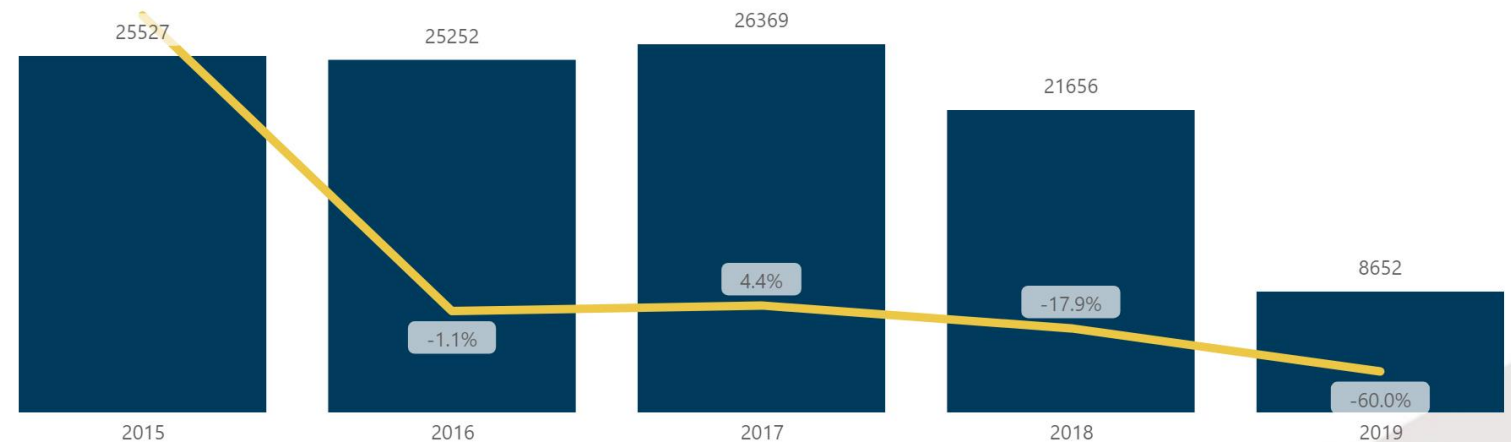
Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



Clientes Termalismo Bem Estar

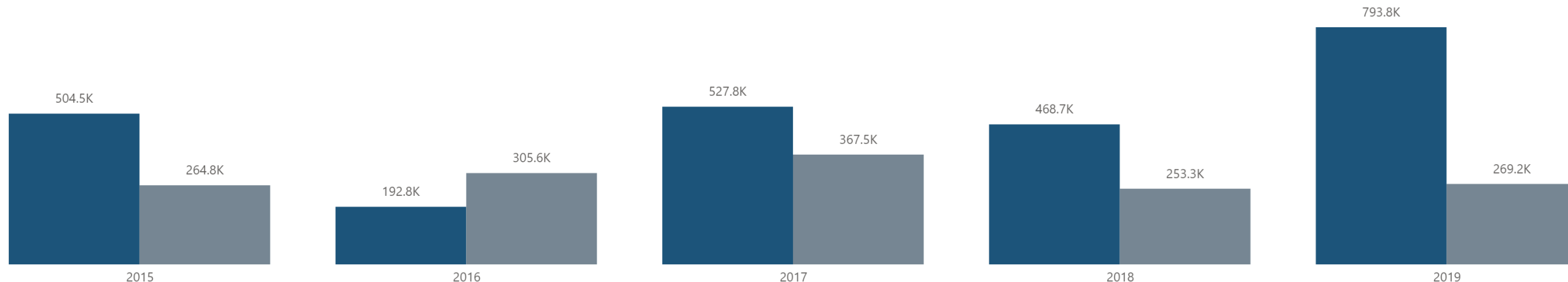
● Clientes — Variação



A.M. Lisboa, Alentejo e Algarve | Procura

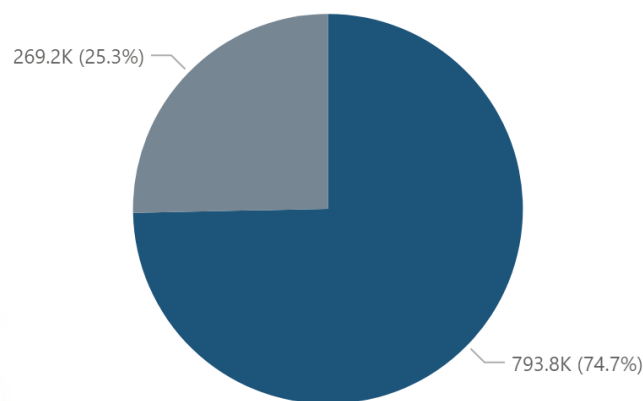
Facturação Clientes por Tipo de Trimalismo (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2019 (milhares €)

Tipo de Termas ● Clássico ● Bem Estar



Em 2019, o conjunto das 3 regiões acima referidas, com 1 estabelecimento na Área Metropolitana de Lisboa, 2 no Alentejo e 1 no Algarve registaram-se **2 879** clientes em termalismo clássico (+81% face a 2018) e **8 652** em estadias de bem-estar e lazer (-60%). O termalismo clássico representou 25% do total dos clientes das termas e o de bem-estar e lazer, 75%. O 3.º trimestre concentrou 42% dos termalistas que permaneceram nas unidades termais da região.

O termalismo clássico faturou **793,8 mil €** (75% do total das faturações), mais 69% face a 2018, e o de bem-estar e lazer **468,7 mil €** (25%), que se traduziu num aumento de 6%.

Cada cliente em termalismo clássico pagou, em média, **275,73€** em 2019 e 294,76€ em 2018 (-6% comparando os dois anos).

Em relação ao termalismo de bem-estar e lazer a quantia média paga por cada cliente foi de **31,12€**, quando no ano de 2018 tinha sido de 11,69€, que se traduziu num crescimento homólogo de 166%.

Turismo de Portugal, IP

Propriedade

Direção de Gestão do Conhecimento

Autor

Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG) e Associação das Termas de Portugal (ATP)

Fonte

Anual

Periodicidade de Atualização

2021

Ano de Atualização