

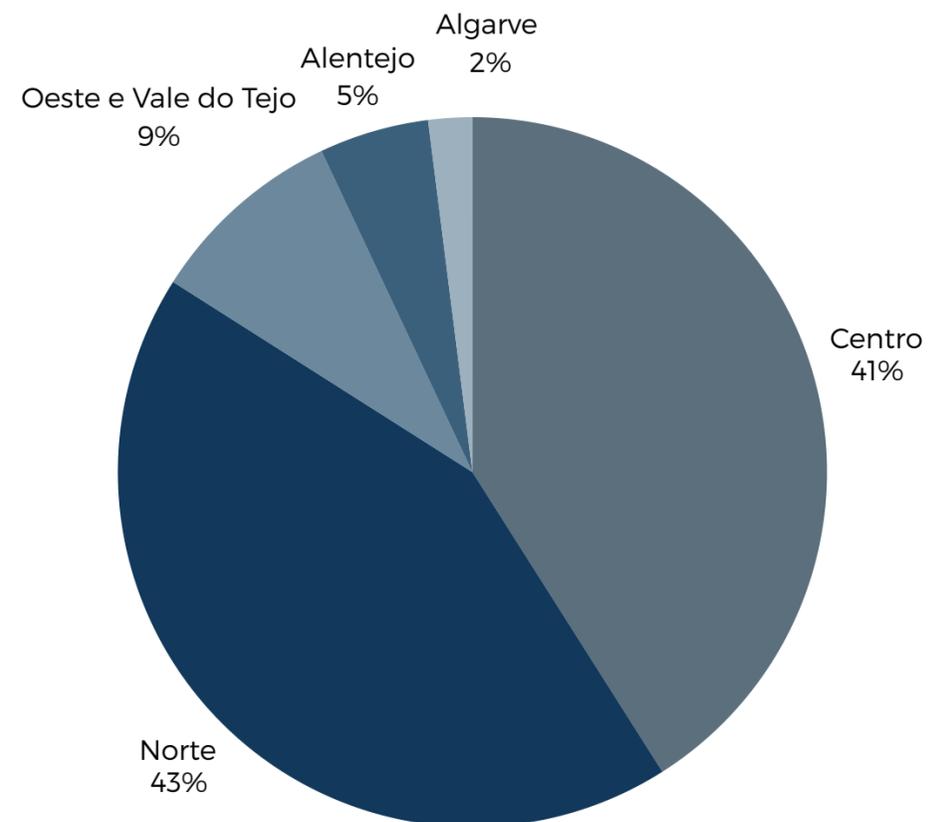
# TERMAS EM PORTUGAL | 2023

caracterização da oferta e da procura

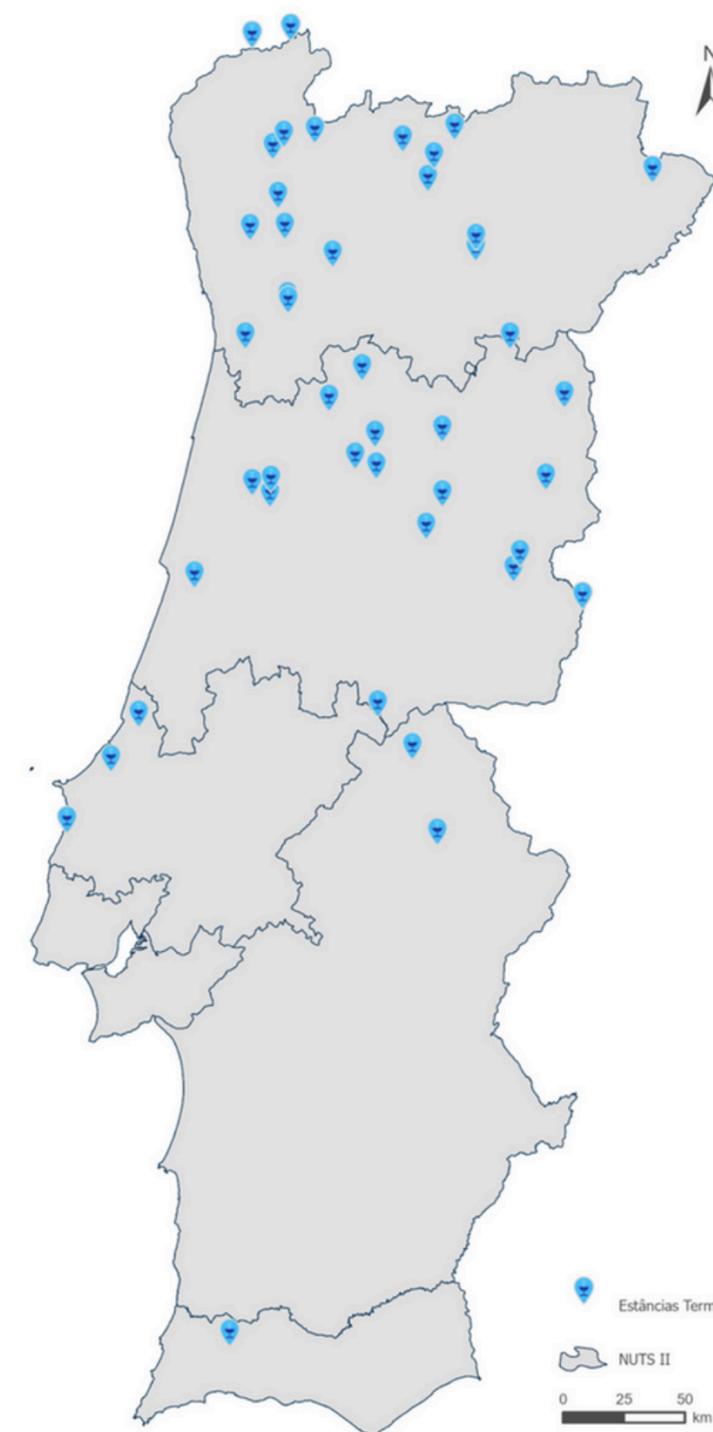


# PORTUGAL | OFERTA

## Estabelecimentos Termais por NUTS II (%)



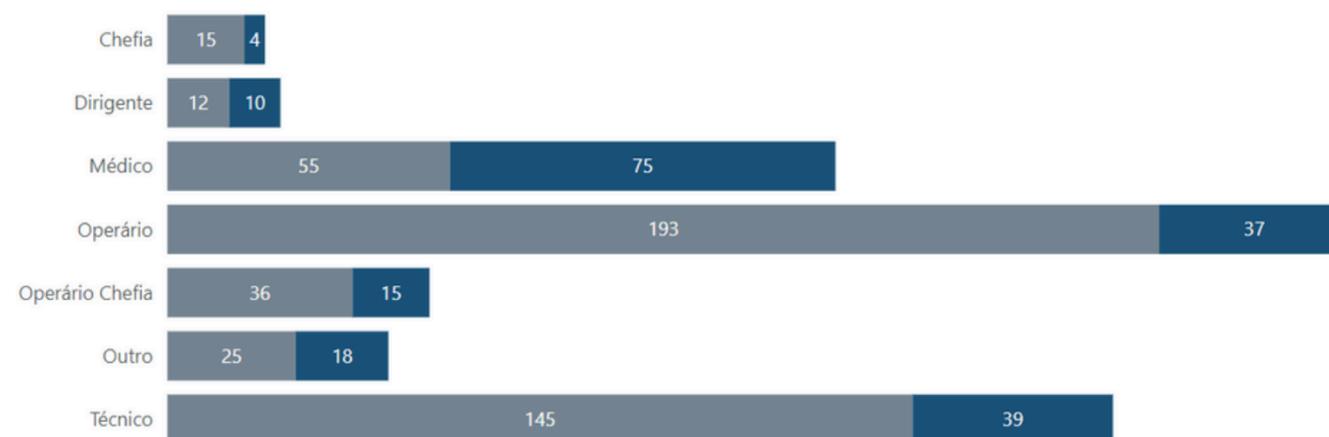
Em 2023, Portugal tinha **44 estabelecimentos com frequência termal**, segundo a Direção Geral de Energia e Geologia (DGEg). A Região Norte concentrava 43,2% das unidades (19 no total), seguida do Centro com 40,9% dos estabelecimentos (18). Já o Oeste e Vale do Tejo tinha quatro unidades (9,1%), o Alentejo duas (5%) e o Algarve uma (2%).



# PORTUGAL | OFERTA

## Categoria Profissional por Género

Género ● Feminino ● Masculino

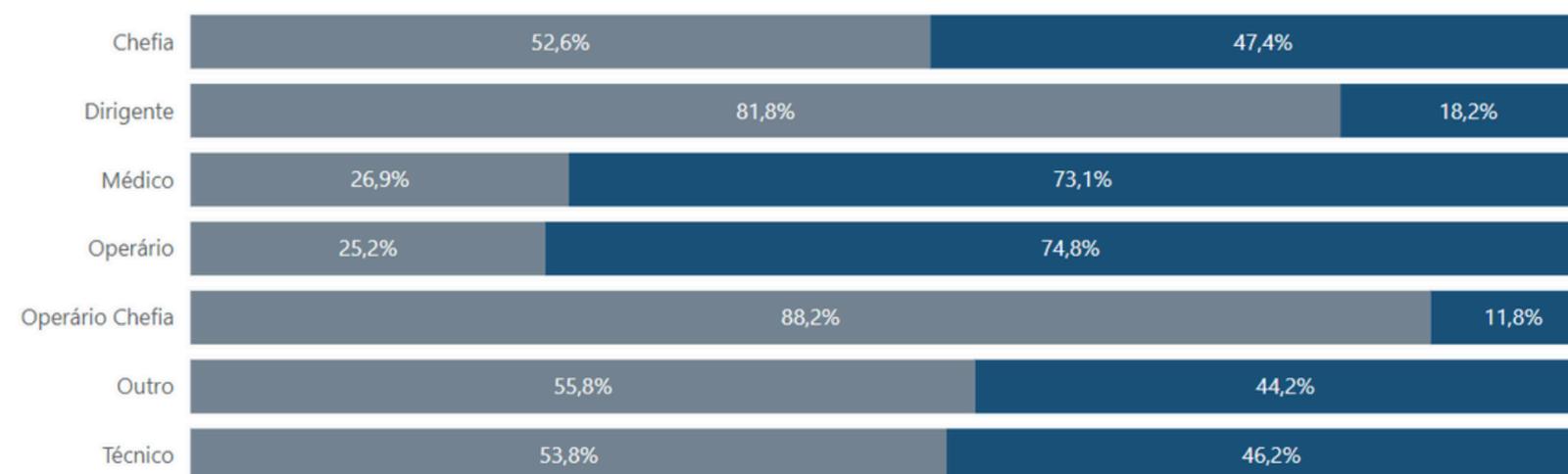


60% dos efetivos eram operários, técnicos e administrativos, 21% ocupavam cargos de chefia e 10% eram médicos. Esta última categoria foi das que verificou uma quota de temporários mais acentuada (73%), apenas suplantada pelos “operários” (75%).

A atividade termal empregou **339 indivíduos em serviço efetivo** (44,5%) e 423 em serviço temporário (55,5%). Dos colaboradores efetivos: 70% eram do sexo feminino, atingindo os 74% no caso dos temporários.

## Quota Pessoal Efetivo e Temporário

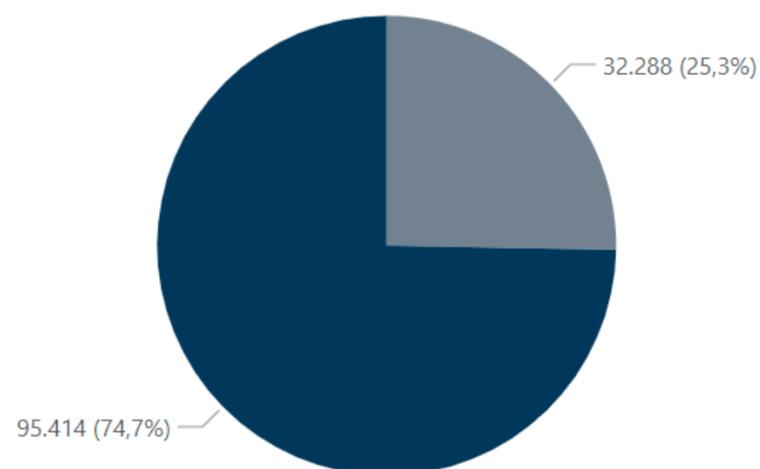
Tipo de Contrato ● Pessoal Efetivo ● Pessoal Temporário



# PORTUGAL | PROCURA

## Clientes por Tipo de Termalismo 2023

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar

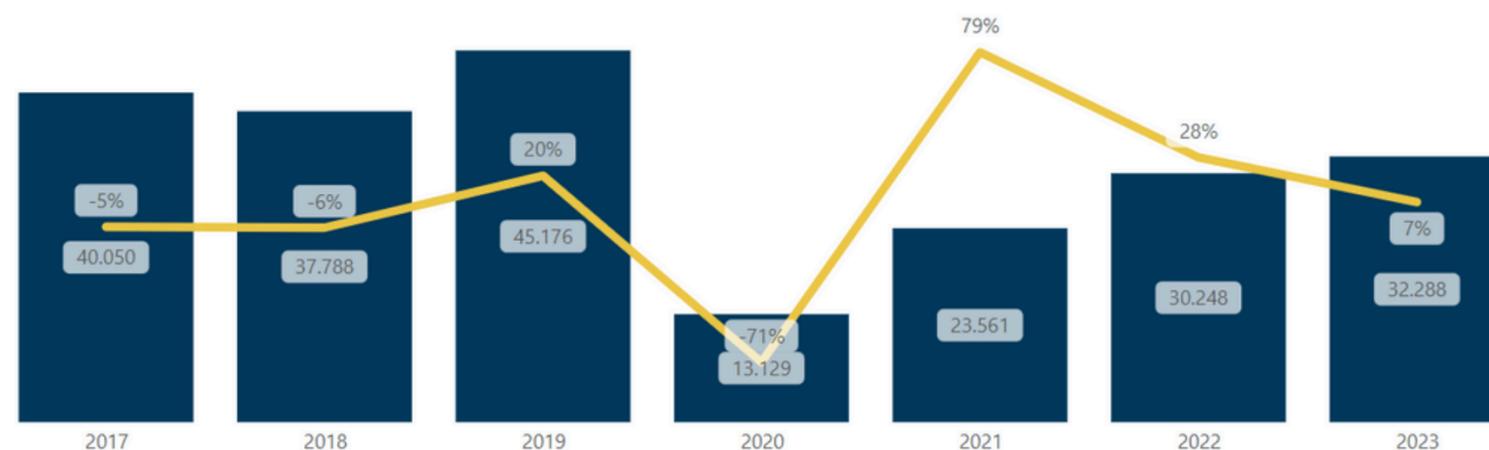


Os estabelecimentos termais receberam **127.702 clientes, em 2023**, valor que representa um crescimento acentuado de 35% (var.23/22). Segundo a DGEG, em 2023, 25,3% dos clientes procuraram tratamentos termais (32.288) e **74,7% optaram por dias de bem-estar e lazer** (95.414).

O termalismo clássico aumentou o número de clientes em 6,7% face a 2022, enquanto que a **oferta de bem-estar e lazer cresceu 49%** no mesmo período. Nesta última valência, foi atingido um novo valor máximo anual, suplantando os melhores anos pré-pandémicos.

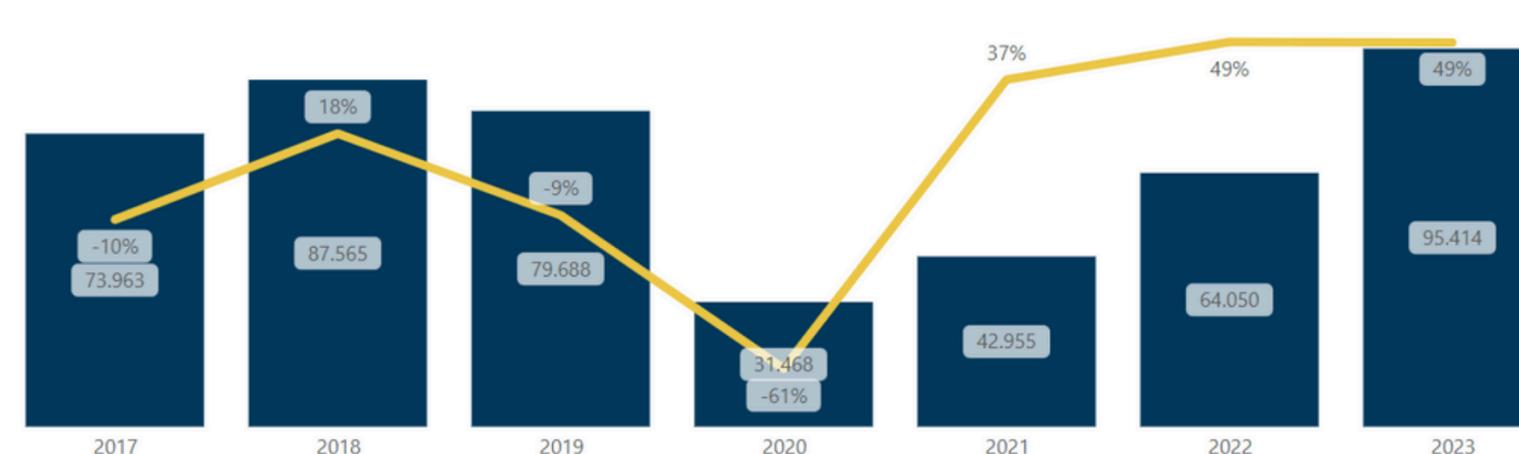
## Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



## Clientes Termalismo Bem-Estar

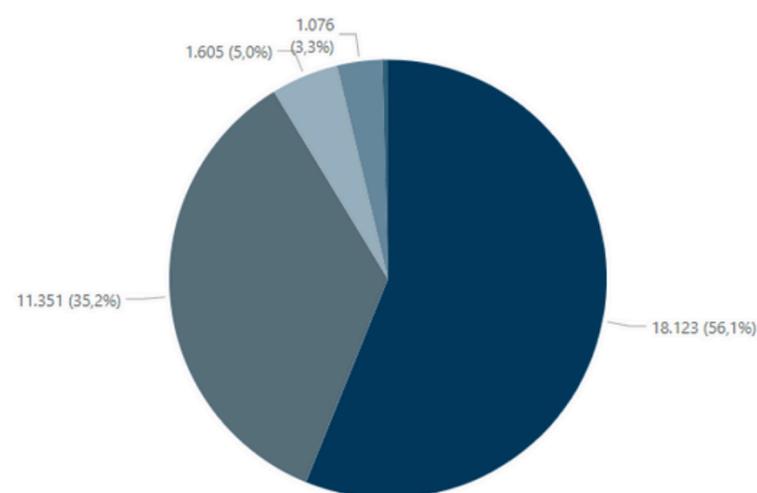
● Clientes — Variação



# PORTUGAL | PROCURA

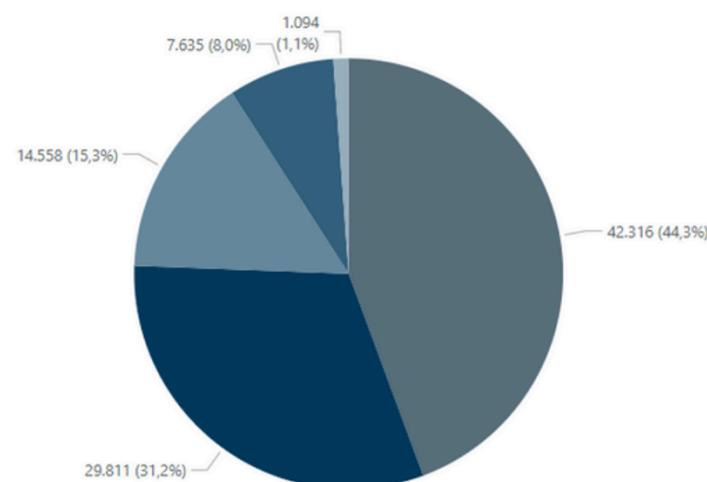
Clientes Termalismo Clássico por NUTS II 2023

Região ● centro ● norte ● Alentejo ● OVT ● Algarve



Clientes Termalismo Bem Estar por NUTS II 2023

Região ● norte ● centro ● OVT ● Algarve ● Alentejo



Do total de clientes que pretendiam usufruir de uma **estadia de lazer e bem-estar** (95.414): 44% escolheu as unidades termais da Região Norte, 31% as do Centro, 15% as do Oeste e Vale do Tejo, 8% as do Algarve e 1% as unidades do Alentejo.

Dos que optaram por **tratamentos termais** (32.288), 56% preferiram unidades termais da Região Centro, 35% as da Região Norte e 9% distribuíram-se pelas unidades das outras três regiões.

Em 2023, em termos globais, 36% dos clientes das termas tinha 65 ou mais anos (46.591 clientes). Seguiram-se os grupos dos 45-54 anos e 55-64 anos, próximos dos 17.000 clientes cada (quotas: +/-14%).

## DESAGREGANDO PELA OPÇÃO DE ESTADIA

**63%**

DOS CLIENTES QUE UTILIZARAM AS TERMAS PARA PASSAREM UNS DIAS DE BEM-ESTAR E LAZER TÊM ENTRE 25 E 64 ANOS.

**69%**

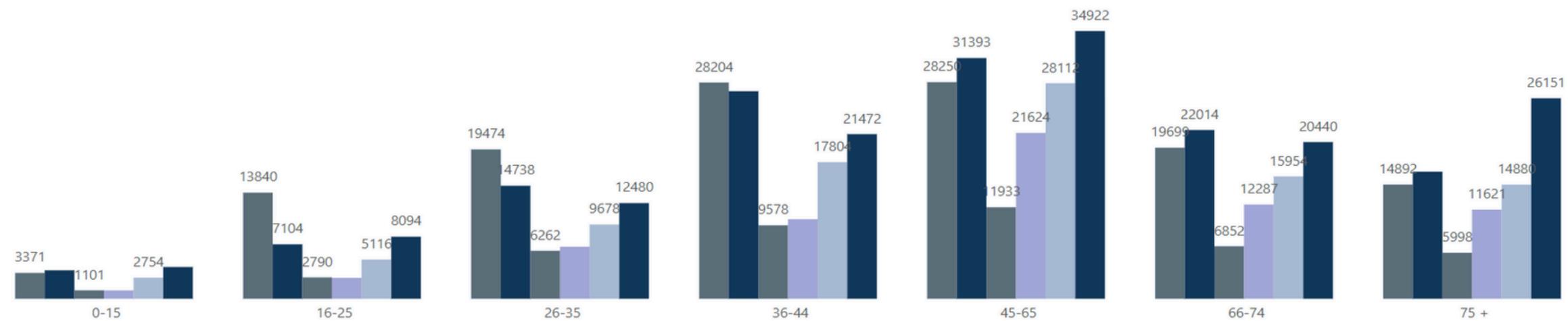
DOS UTILIZADORES DE TRATAMENTOS TERMAIS TINHAM 65 OU MAIS ANOS.

Nota: AAA representa a agregação das NUTS II Alentejo, Algarve e A.M. Lisboa

# PORTUGAL | PROCURA

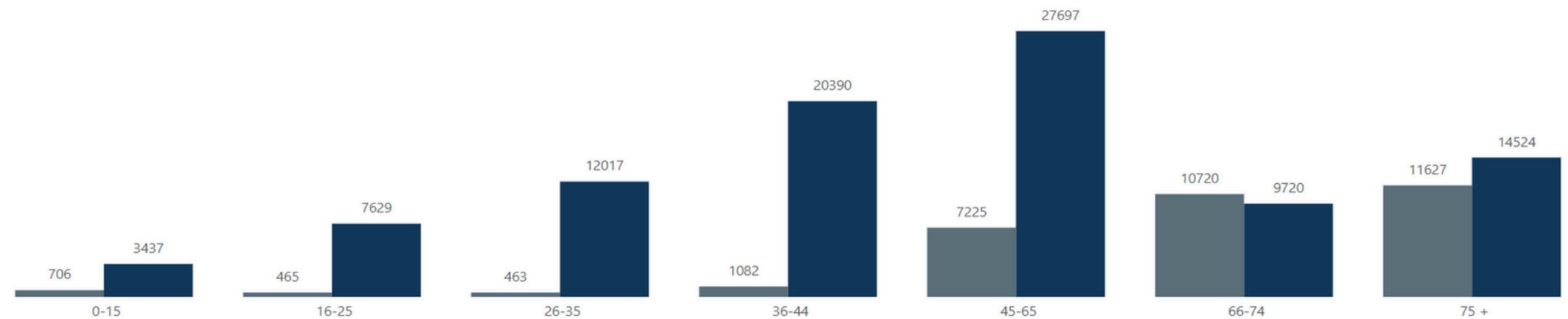
## Cientes Termalismo por Faixa Etária

● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023



## Cientes por Tipo de Termalismo por Faixa Etária

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



O crescimento relativo mais relevante verificou-se nos grupos etários 16-25 e 36-44 anos, evidenciando algum rejuvenescimento dos utilizadores de equipamentos termais.

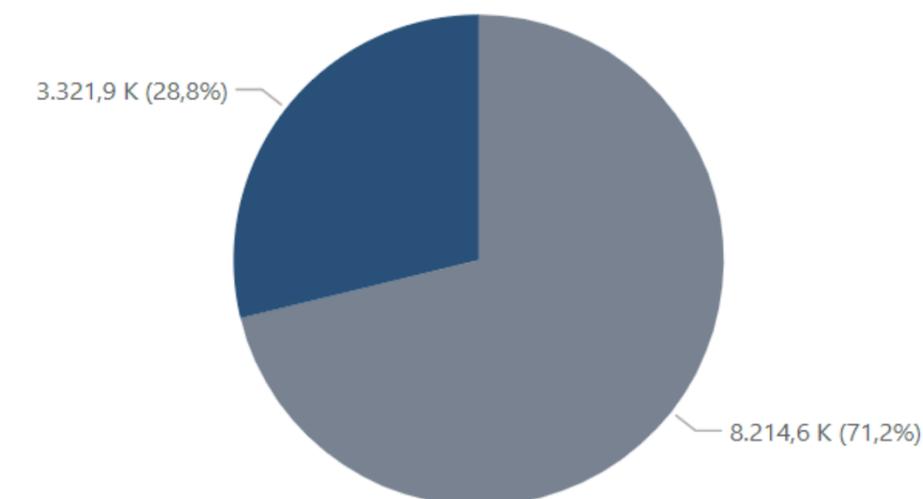
# PORTUGAL | PROCURA

Em 2023, a **faturação em termalismo clássico atingiu os 8,214€ milhões** (71% do total da faturação) e **o de bem-estar e lazer 3,321€ milhões** (29%). Em comparação com 2022, a faturação em termalismo clássico cresceu 12% (+903 mil €); mas ainda está 3,317€ milhões abaixo de valores de 2019 (-29%). A faturação resultante da vertente de bem-estar e lazer aumentou 30% em 2023 (+768€ mil), atingindo o máximo registado desde 2016 e 49% superior a valores de 2019 (+ 1,049€ milhões).

Em média, cada cliente pagou 254€ pelos tratamentos no termalismo clássico, montante ligeiramente inferior ao de 2022. Em relação ao preço médio da utilização da vertente bem-estar e lazer foi de 35€, um decréscimo de 19% face a 2022.

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2023 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



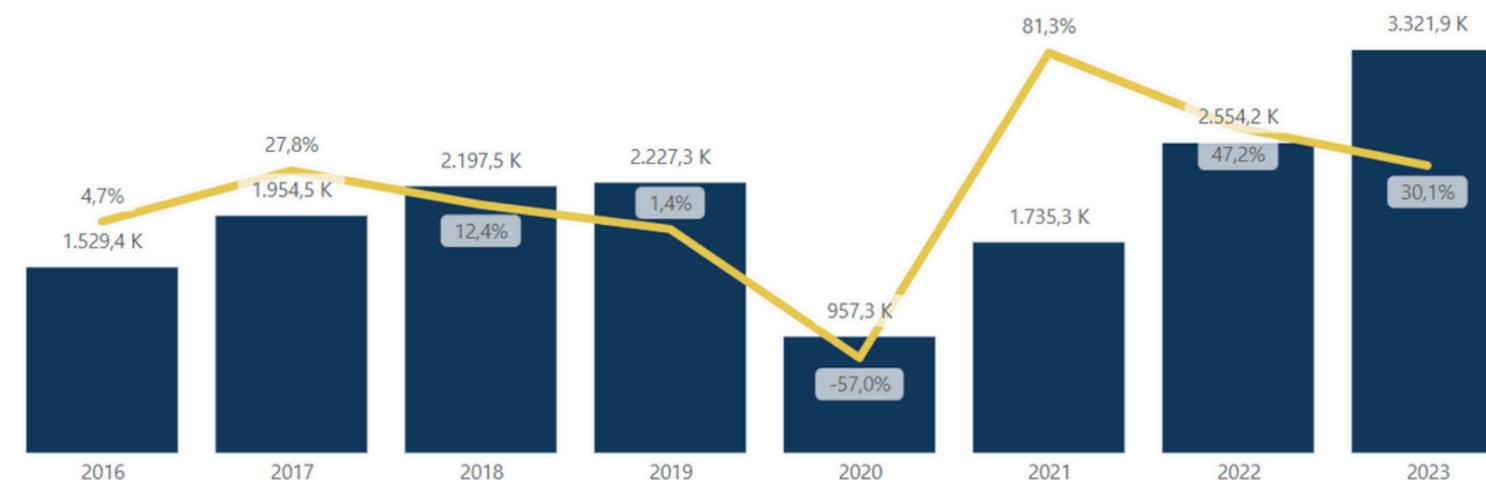
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo Clássico (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação



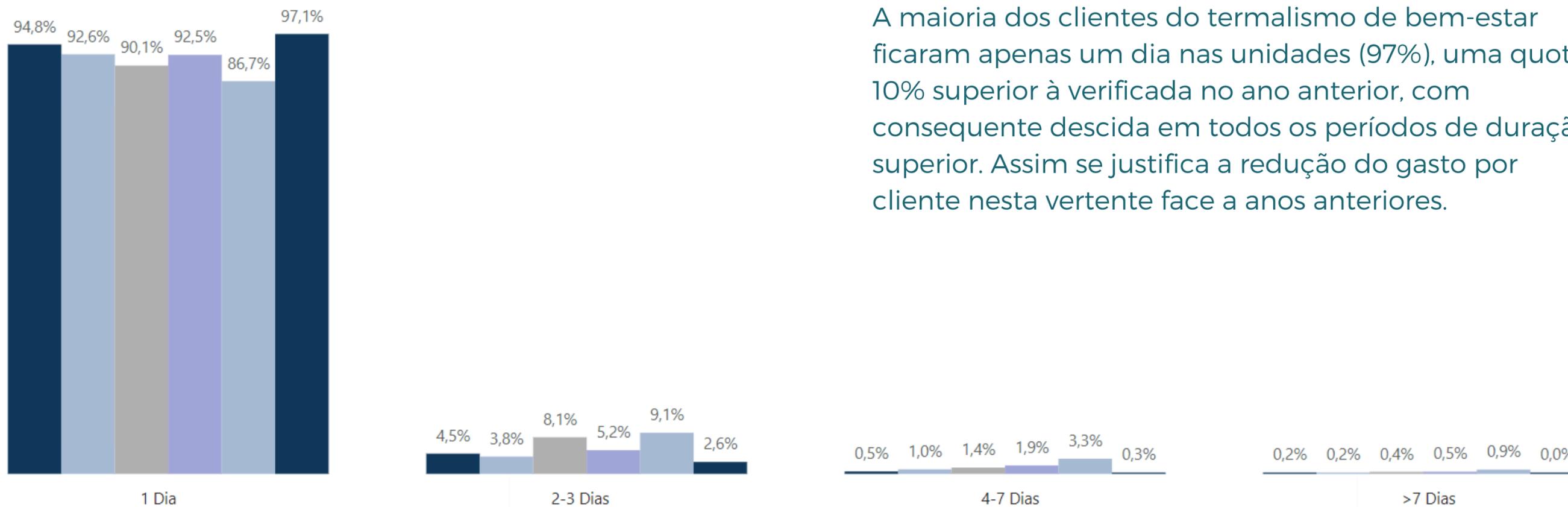
Facturação Clientes por Tipo de Termalismo Bem Estar (milhares €)

● Facturação Clientes — Variação



### Estada Média - Quota de Clientes em Termalismo Bem Estar

Ano ● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023



A maioria dos clientes do termalismo de bem-estar ficaram apenas um dia nas unidades (97%), uma quota 10% superior à verificada no ano anterior, com consequente descida em todos os períodos de duração superior. Assim se justifica a redução do gasto por cliente nesta vertente face a anos anteriores.

fonte: Associação das Termas de Portugal (ATP)

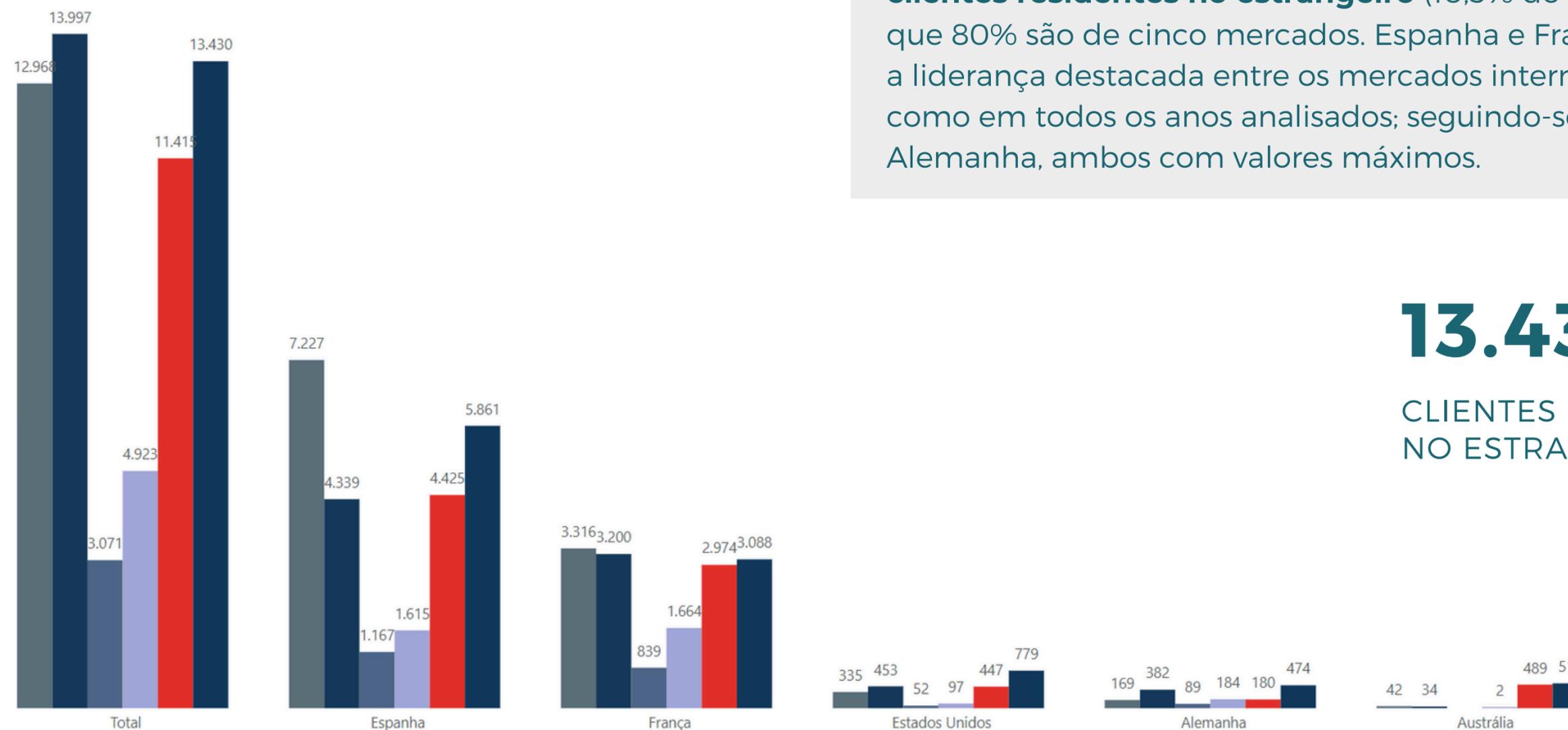


# PORTUGAL | PROCURA

# PORTUGAL | MERCADO EXTERNO

## TOP 5 Inscritos - Mercados Externos

● 2018 ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023



Em 2023, os estabelecimentos termais receberam **13.430 clientes residentes no estrangeiro** (10,5% do total), sendo que 80% são de cinco mercados. Espanha e França mantêm a liderança destacada entre os mercados internacionais, tal como em todos os anos analisados; seguindo-se os EUA e a Alemanha, ambos com valores máximos.

# 13.430

## CLIENTES RESIDENTES NO ESTRANGEIRO

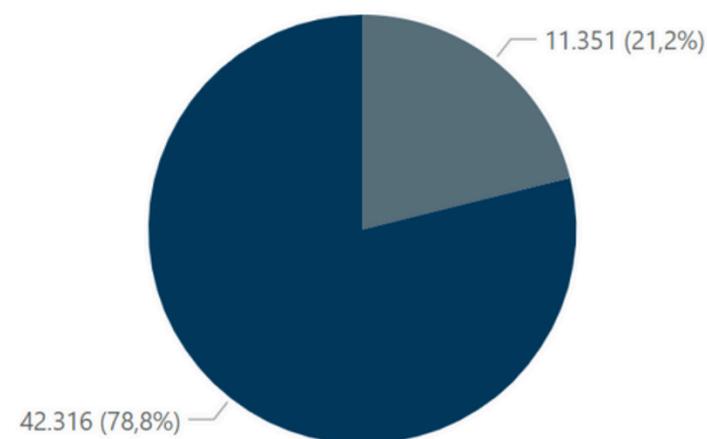
A close-up photograph of a person's hands being washed with soap suds in a stream of water. The hands are cupped together, and the water is splashing around them. The background is a blurred natural setting with rocks and water. The text 'ANÁLISE REGIONAL' is overlaid in the center of the image.

# ANÁLISE REGIONAL

# NORTE | PROCURA

## Clientes por Tipo de Termalismo 2023

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar

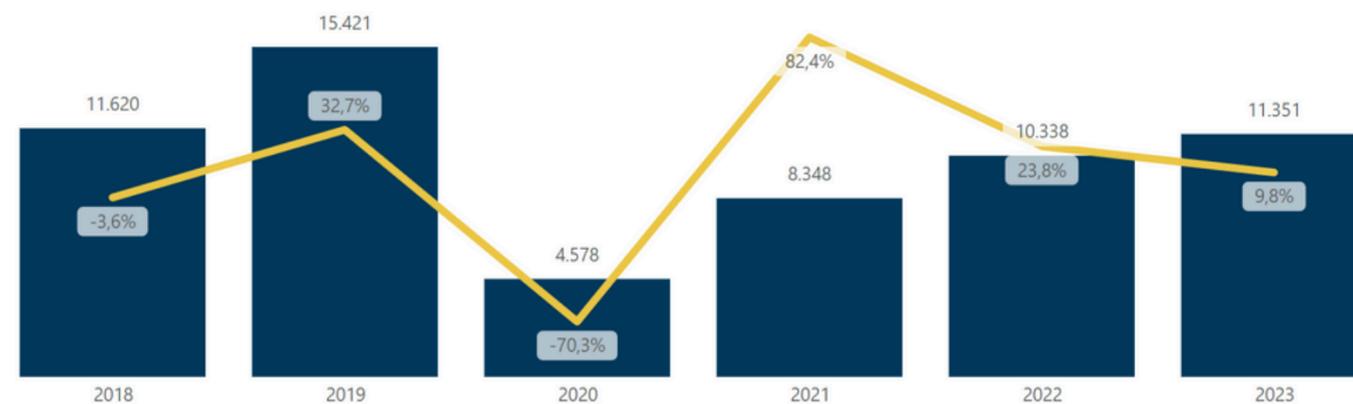


Com um total de 19 estabelecimentos termais em funcionamento, a região Norte recebeu, em 2023, 11.351 clientes em termalismo clássico (21% do total) e 42.316 na vertente de bem-estar e lazer (79%).

Apesar do termalismo clássico ter crescido 9,8% face a 2022, ainda está aquém de níveis de 2019 (-26%). Já a vertente de bem-estar e lazer atingiu o valor máximo desde 2016. O acréscimo foi superior a 56% face a 2022 (+15.309 clientes).

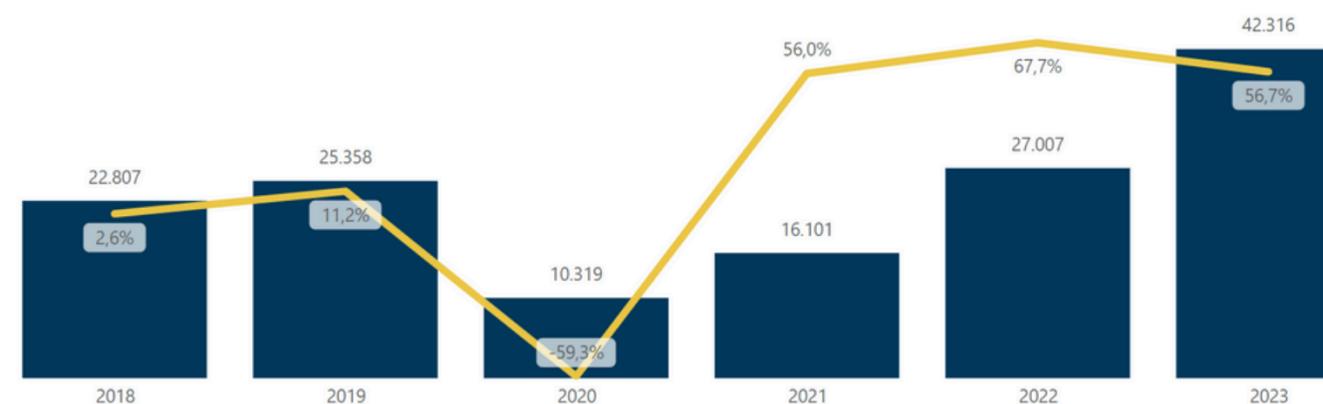
## Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



## Clientes Termalismo Bem-Estar

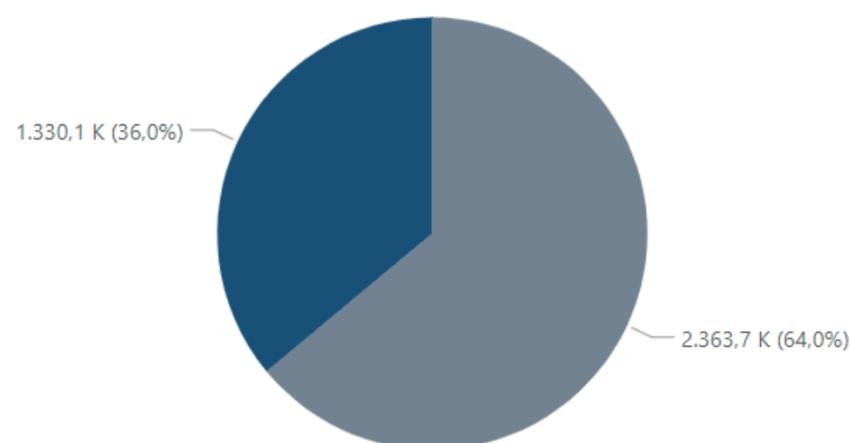
● Clientes — Variação



# NORTE | PROCURA

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2023 (milhares €)

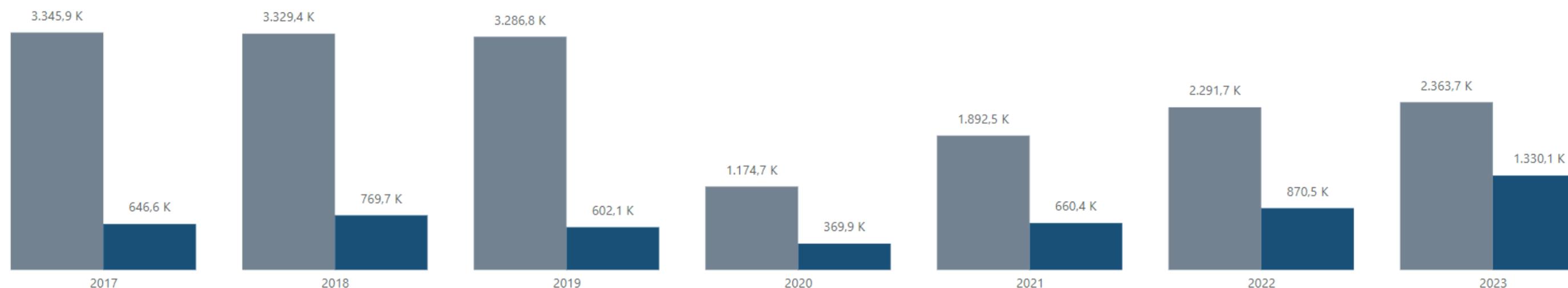
Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



Em 2023, o termalismo clássico faturou 2,36€ milhões (64% do total das unidades termais da região) o que, face a 2022, representou um aumento de 3%, mas registou uma quebra de 28%, em relação a 2019 (-923€ mil). **Em média, cada cliente pagou 208€** em 2023, -20% do que em 2022. A vertente de bem-estar e lazer contabilizou 1,33€ milhões (36% do total), evidenciando um crescimento de 53% em relação a 2022 e de 120% face a 2019. **Em média, cada cliente pagou 31,40€** em 2023: -17% em comparação com 2022 (média: 37,9€).

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

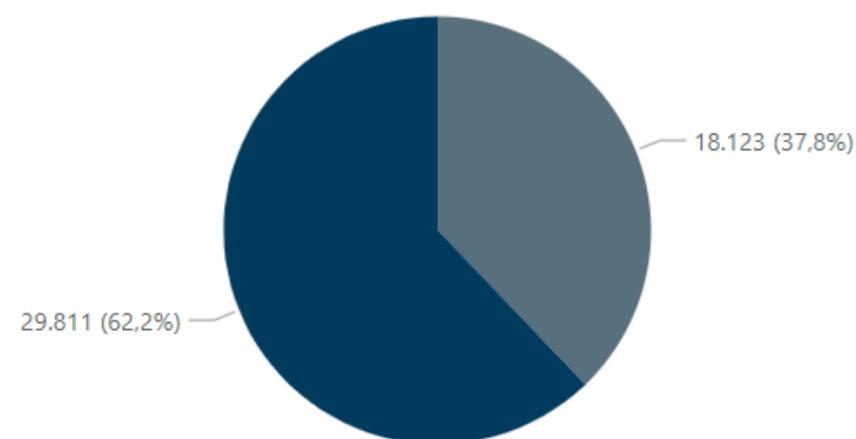
Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



# CENTRO | PROCURA

## Cientes por Tipo de Termalismo 2023

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar

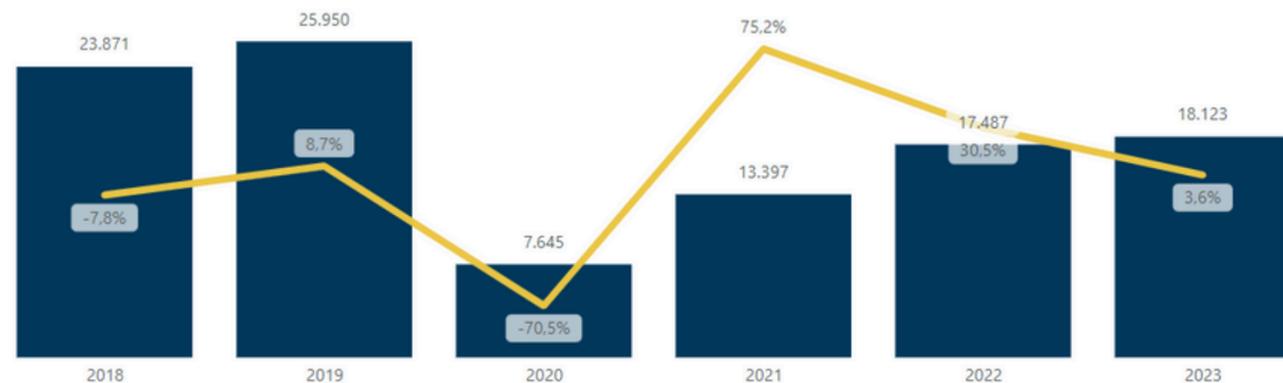


Com um total de 18 estabelecimentos termais em funcionamento, a região Centro recebeu, em 2023, 18.123 clientes em termalismo clássico (38% do total) e 29.811 na vertente de bem-estar e lazer (62%).

Apesar do termalismo clássico ter crescido 3,6% face a 2022, ainda está aquém de níveis de 2019 (-30%). Já na vertente de bem-estar e lazer, o acréscimo foi de 6,6% entre 2022 e 2023 (+1 858 clientes). Relativamente a 2019, os valores foram inferiores em -36% (-16 516 clientes).

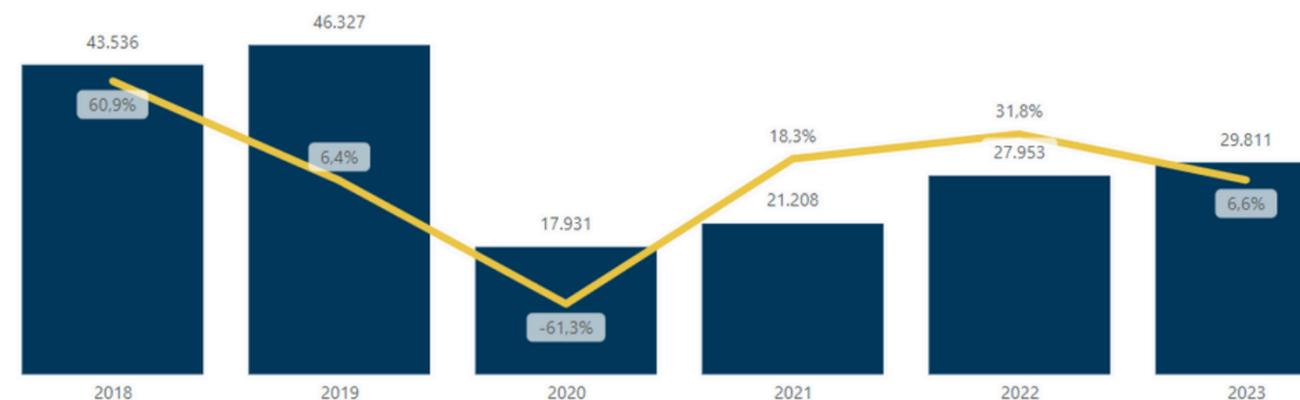
## Cientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



## Cientes Termalismo Bem-Estar

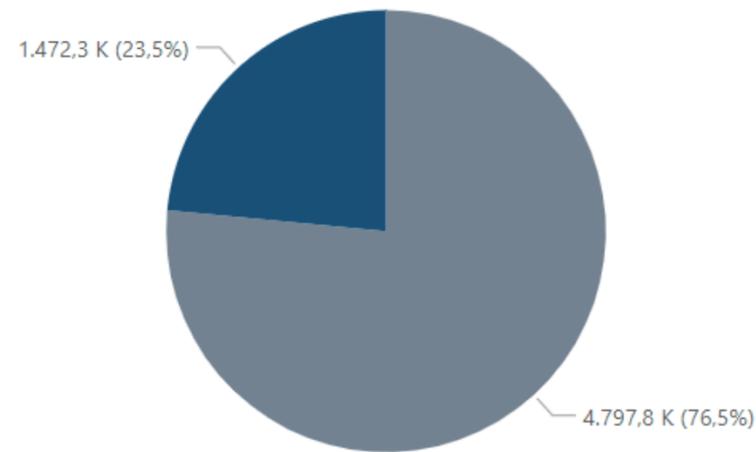
● Clientes — Variação



# CENTRO | PROCURA

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2023 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar

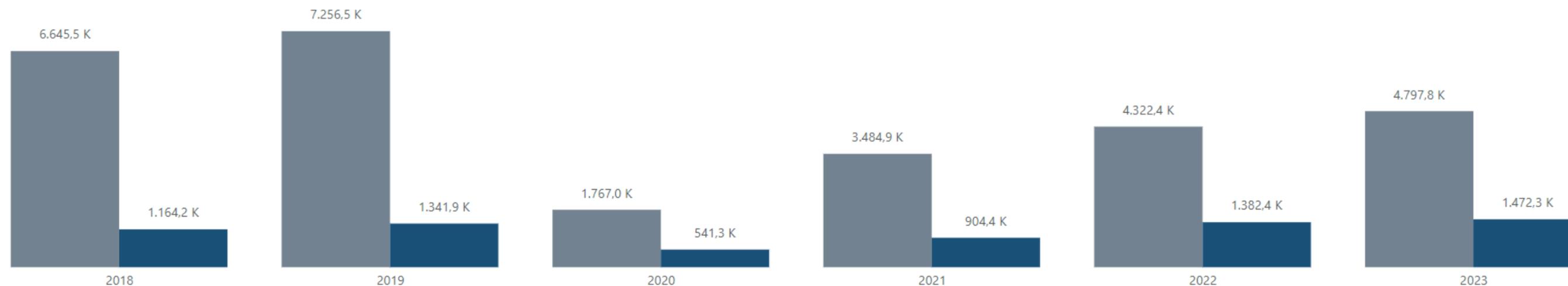


Em 2023, o termalismo clássico faturou 4,798€ milhões (76,5% do total das unidades termais da região) o que, face a 2022, se traduziu num crescimento de +11%, mas numa quebra de 34%, em relação a 2019 (-2,459€ milhões). Em média, cada cliente pagou 264,70€, menos 6% do que 2022 (281,20€).

A vertente de bem-estar e lazer contabilizou 1,472€ milhões (23,5% do total), evidenciando um crescimento em relação a 2022 de +6,5%, e face a 2019 de + 10%, ou seja, mais 130,4€ mil. Em média, cada cliente gastou 49,40€, menos 4% em comparação com 2022.

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

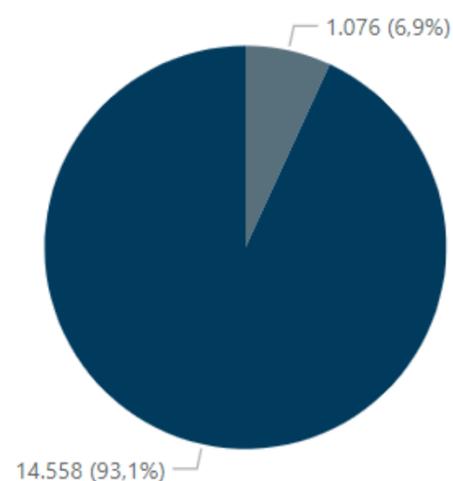
Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



# OESTE E VALE DO TEJO | PROCURA

## Clientes por Tipo de Termalismo 2023

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar



Com um total de 4 estabelecimentos termais em funcionamento, a região Oeste e Vale do Tejo recebeu, em 2023, 1.076 clientes em termalismo clássico (6,5% do total) e 14.558 na vertente de bem-estar e lazer (93,5%). O termalismo clássico cresceu 45,6% face a 2022, e atingiu o máximo já registado. Já na vertente de bem-estar e lazer, o acréscimo foi superior a 6000% entre 2022 e 2023 (+14 322 clientes).

## Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



## Clientes Termalismo Bem-Estar

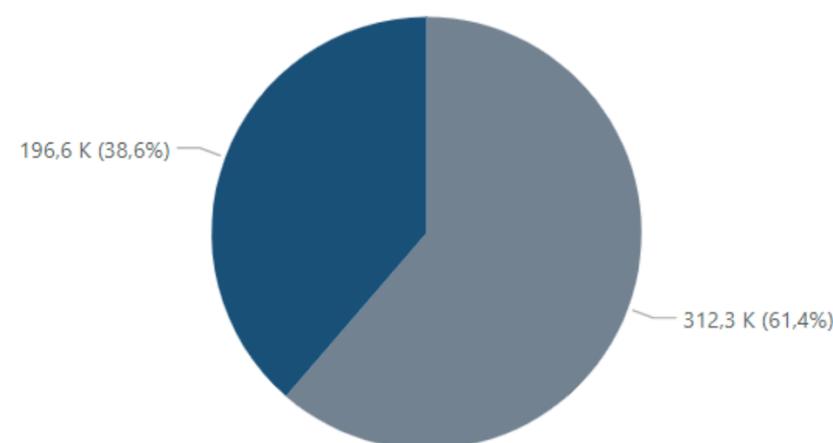
● Clientes — Variação



# OESTE E VALE DO TEJO | PROCURA

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2023 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar

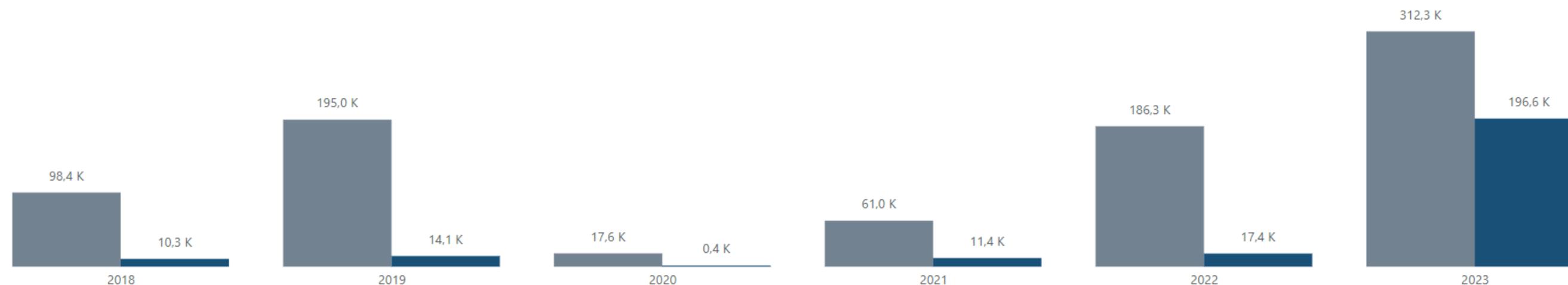


Em 2023, o termalismo clássico faturou 312,3€ mil (61,4% do total das unidades termais da região) o que, face a 2022, se traduziu num crescimento de +68% e de +60%, em relação a 2019 (+117,3€ mil). Em média, cada cliente pagou 290,20€, mais 10% do que 2022 (264,70€).

A vertente de bem-estar e lazer contabilizou 196,6€ mil (38,6% do total), evidenciando um crescimento superior a 1000% em relação a todos os anos anteriores.

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

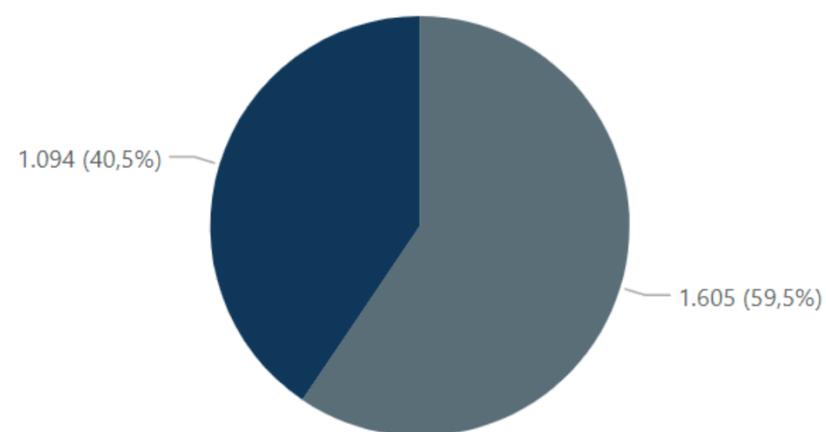
Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



# ALENTEJO | PROCURA

## Clientes por Tipo de Termalismo 2023

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar

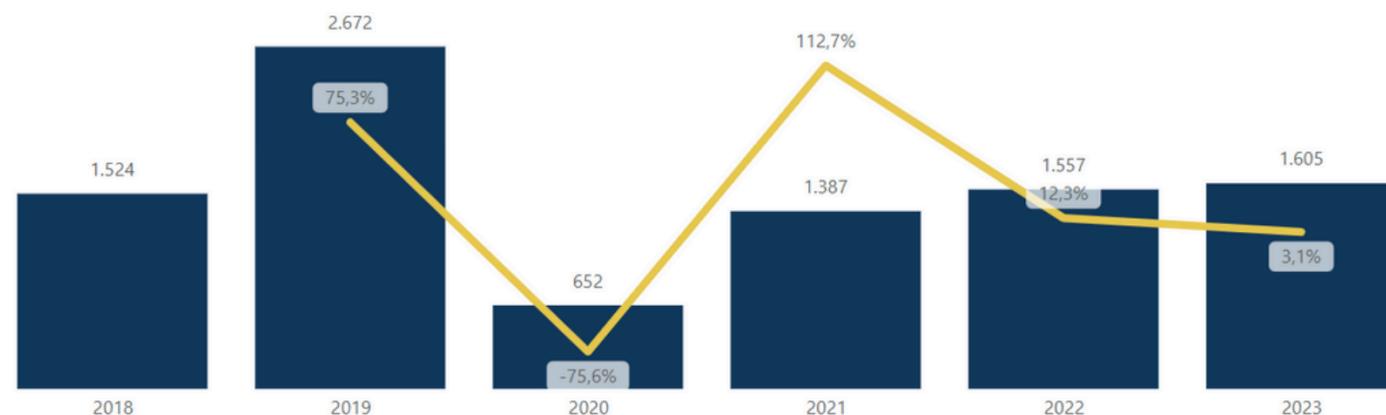


Em 2022, a região do Alentejo, teve dois estabelecimentos termais em funcionamento, que registaram 1.605 clientes em termalismo clássico, (quota: 59,5%) e 1.094 na vertente de bem-estar e lazer (40,5%).

O termalismo clássico evidenciou um aumento de 3% em relação a 2022 (+48 clientes), mas ainda não atingiu os níveis de 2019 (-40%). Já na vertente de bem-estar e lazer o acréscimo foi de 26% entre 2022 e 2023 (+228 clientes); e de -16,5% na variação 2023/2019 (-216 clientes).

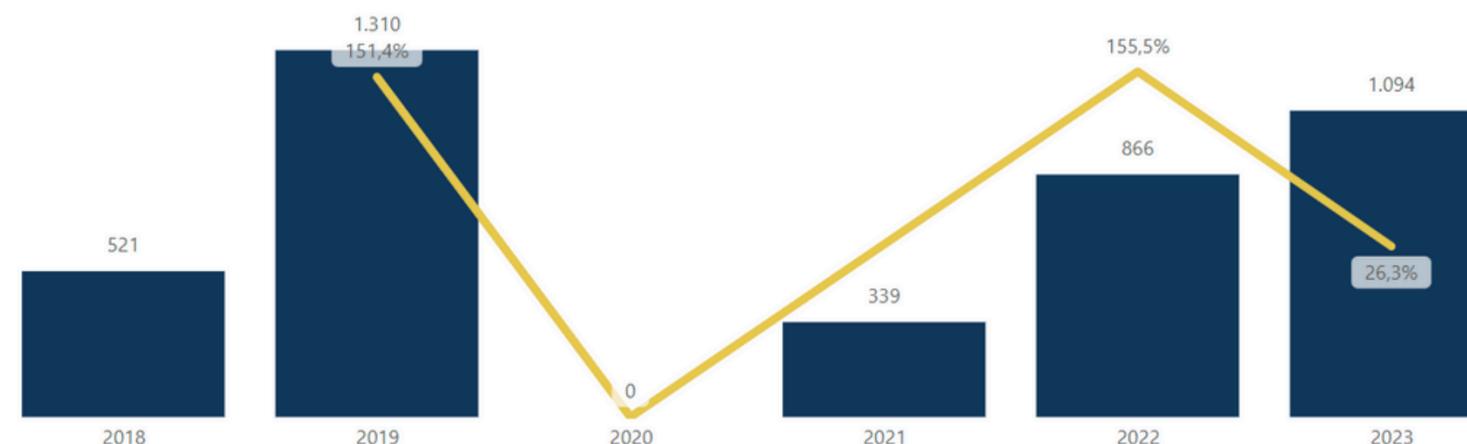
## Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



## Clientes Termalismo Bem-Estar

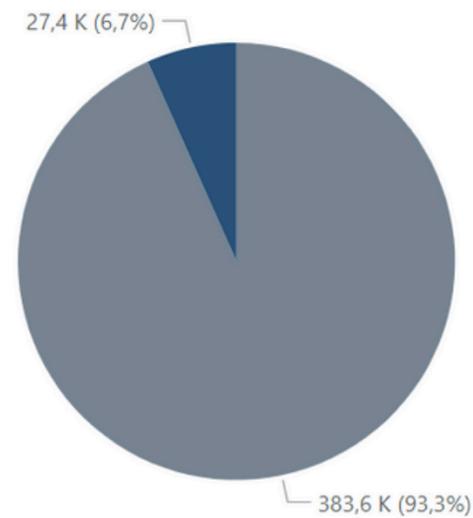
● Clientes — Variação



# ALENTEJO | PROCURA

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2023 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar

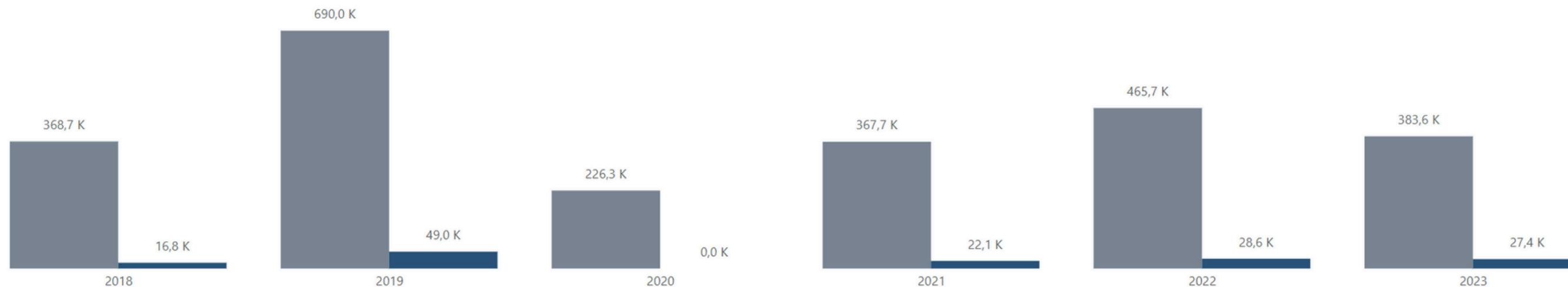


Em 2023, o termalismo clássico faturou 383,6€ mil (93,3% do total das unidades termais) que, face a 2022, se traduziu num decréscimo de 18%, e em -44,5%, em relação a 2019 (-306€ mil). Em média, cada cliente pagou 239,00€ em 2023, 295,55€ em 2022 e 275,72€ em 2019.

A vertente de bem-estar e lazer contabilizou 27,4€ mil (6,7% do total), mantendo-se estável face aos anos anteriores., Diminuiu -4% face ao ano anterior. Cada cliente pagou, em média, em 2023, 25,04€, quando no ano de 2022 gastava 29,49€ (-15%). Face a 2019, a diminuição foi bastante mais significativa (-33%, ou seja, -1,2,40€).

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

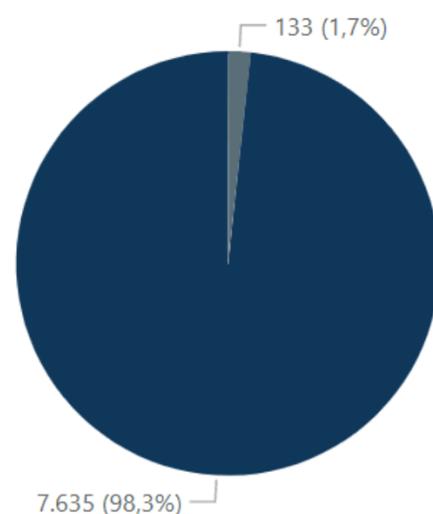
Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



# ALGARVE | PROCURA

## Clientes por Tipo de Termalismo 2023

● Clientes Termalismo Clássico ● Clientes Termalismo Bem Estar

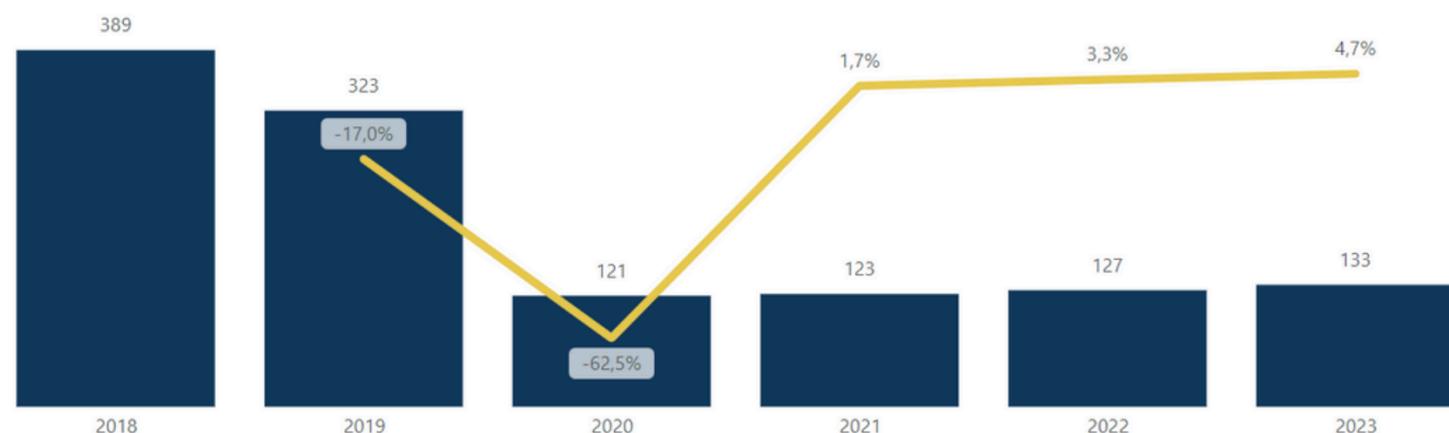


Em 2023, a região do Algarve, teve apenas um estabelecimento termal em funcionamento, que registou 133 clientes em termalismo clássico (quota: 1,7%) e 7.635 na vertente de bem-estar e lazer (98,3%).

O termalismo clássico evidenciou um aumento de 4,7% em relação a 2022 (+6 clientes), e continua longe dos níveis de 2019 (-59%). Já na vertente de bem-estar e lazer, houve uma ligeira diminuição de **-4,4%** entre 2022 e 2023 (-353 clientes); e pelo contrário, um crescimento de 21% na variação 2023/2019 (+1.321 clientes).

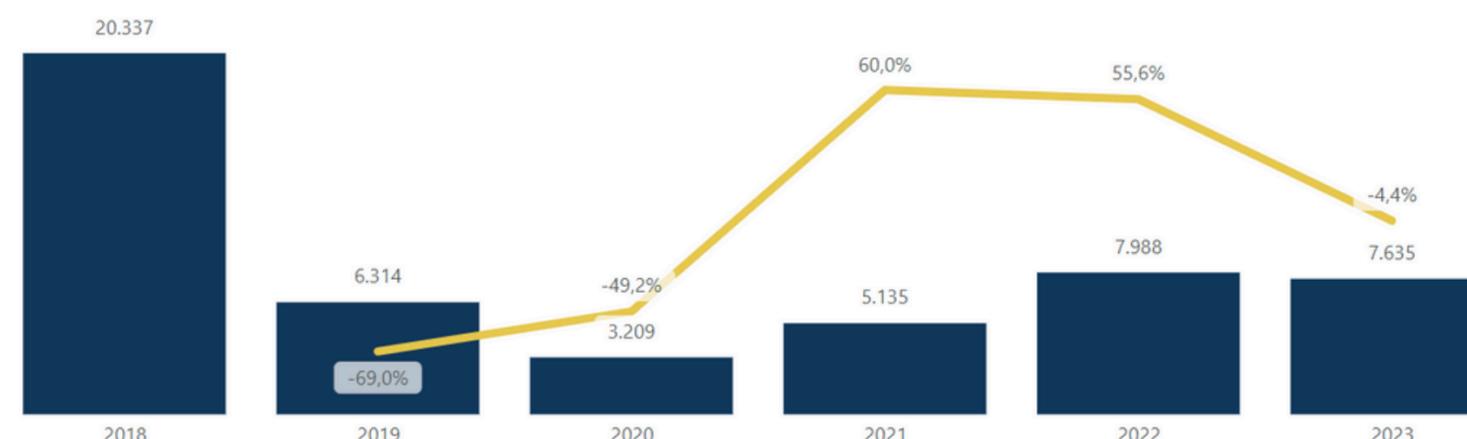
## Clientes Termalismo Clássico

● Clientes — Variação



## Clientes Termalismo Bem-Estar

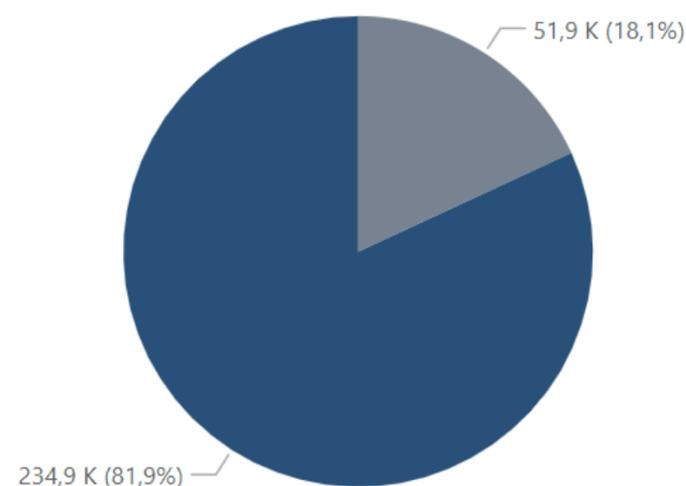
● Clientes — Variação



# ALGARVE | PROCURA

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo 2023 (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar

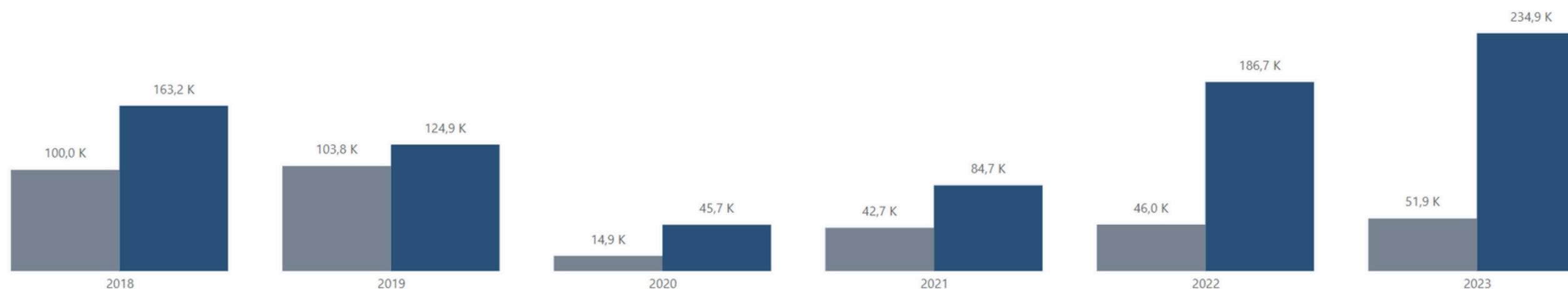


Em 2023, o termalismo clássico faturou 51,9€ mil (18% do total) o que, face a 2022, se traduziu num aumento de 13%, e em -50%, em relação a 2019 (-52€ mil). Em média, cada cliente pagou 390,00€ em 2023, 239,00€ em 2022 e 275,72€ em 2019.

A vertente de bem-estar e lazer contabilizou 234,9€ mil (82% do total), Manteve a trajetória ascendente dos anos anteriores, atingindo vo valores mais altos já registados. Aumentou +26% face ao ano anterior. Cada cliente pagou, em média, em 2023 30,80€, quando no ano de 2022 gastava 25,04€ (+23%).

Facturação Clientes por Tipo de Termalismo (milhares €)

Tipo de Termalismo ● Clássico ● Bem Estar



# TERMAS EM PORTUGAL | 2023

## **Ficha Técnica:**

**Propriedade:** Turismo de Portugal, IP

**Autor:** Direção de Gestão do Conhecimento

**Fonte:** Associação das Termas de Portugal (ATP)  
e Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG)

**Classificação da Informação:** Uso Externo

**Contacto:** conhecimento@turismodeportugal.pt

**Data:** outubro de 2024

## **Research and knowledge:**

Joana Pereira | Pedro Pereira

## **Communication and multimedia:**

Patrícia Ramos

## **Business Intelligence:**

Paulo Belchior