

# Desempenho Ambiental do Alojamento em Portugal | 2013-2017

Boas Práticas nos Estabelecimentos Hoteleiros,  
Aldeamentos e Apartamentos Turísticos

## ÍNDICE

Enquadramento	<u>3</u>
Utilização eficiente da energia	<u>4</u>
Por NUTS II	<u>6</u>
Por tipologias	<u>7</u>
Utilização eficiente da água	<u>12</u>
Por NUTS II	<u>14</u>
Por tipologias	<u>15</u>
Gestão de resíduos	<u>20</u>
Por NUTS II	<u>22</u>
Por tipologias	<u>23</u>

## Enquadramento

### Enquadramento

O Governo lançou, em 2017, a Estratégia Turismo 2027, o referencial para o desenvolvimento de políticas públicas e estratégias empresariais no setor do turismo para a próxima década.

A Estratégia Turismo 2027, enquanto referencial estratégico, tem explicitamente a sustentabilidade como princípio orientador e pretende afirmar o turismo como hub para o desenvolvimento económico, social e ambiental em todo o território, posicionando Portugal como um dos destinos turísticos mais competitivos e sustentáveis do mundo.

Esta estratégia define objetivos e metas ambiciosos a atingir nos três pilares da sustentabilidade:

Económico: dormidas e receitas do turismo internacional

Social: qualificação da mão-de-obra do setor, sazonalidade e satisfação dos residentes com o processo de desenvolvimento turístico

Ambiental: gestão eficiente de água, energia e resíduos

Portugal visa, assim, afirmar-se como destino sustentável e competitivo, onde o desenvolvimento turístico assenta na conservação e na valorização do património natural e cultural do país.

Neste sentido, e alinhado com os objetivos estratégicos, o Turismo de Portugal faz a monitorização da sustentabilidade, a nível ambiental, monitorizando alguns indicadores de boas práticas ambientais no qual se enquadra este relatório.

# Utilização eficiente da energia

**Gerir de forma responsável os recursos energéticos é um compromisso assumido por 63% dos empreendimentos turísticos.** Globalmente tem-se assistido a uma subida gradual nas quotas de adesão a esta boa prática (+4 p.p. desde 2013).

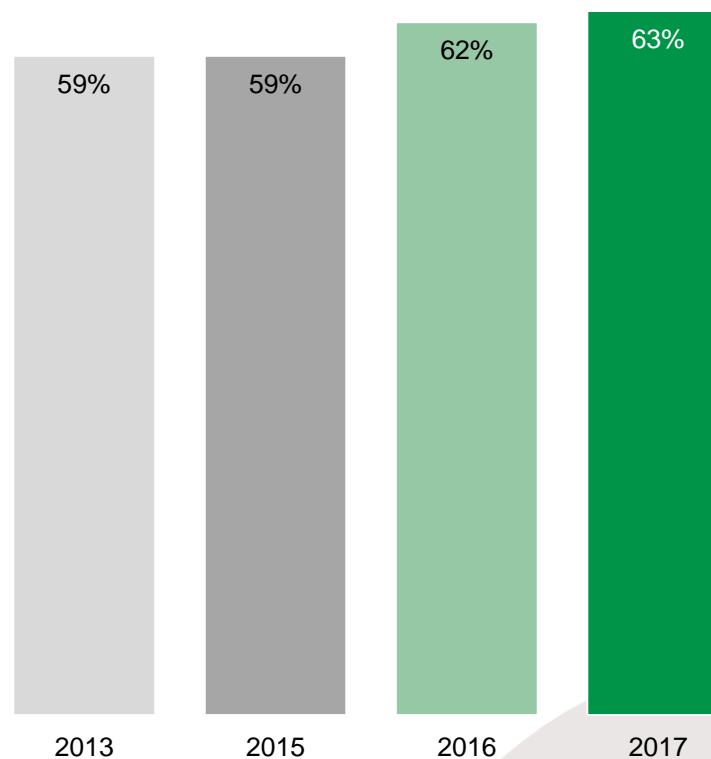
Incidindo a análise nos números apurados através do inquérito de 2017, **mais de 88% das unidades hoteleiras tem sistemas de climatização com intensidade regulável pelo cliente, garantem que os equipamentos não necessários são desligados e utilizam lâmpadas economizadoras de energia.** As primeiras duas medidas referidas registam aumentos de mais 2 e mais 5 p.p., respetivamente, face a 2013.

**Mais de 70% tem equipamentos de classe A ou superiores, sistemas de iluminação acionados com cartão e isolamento térmico e acústico das janelas e estanquicidade da caixilharia.**

**Madeira, Área Metropolitana de Lisboa e Alentejo** são as regiões que, de acordo com os últimos dados, mais contribuem para otimizar consumos energéticos, com, respetivamente, 68%, 66% e 63% de quota de adesão e com maiores níveis de envolvimento a estas boas práticas, quando comparados com 2013.

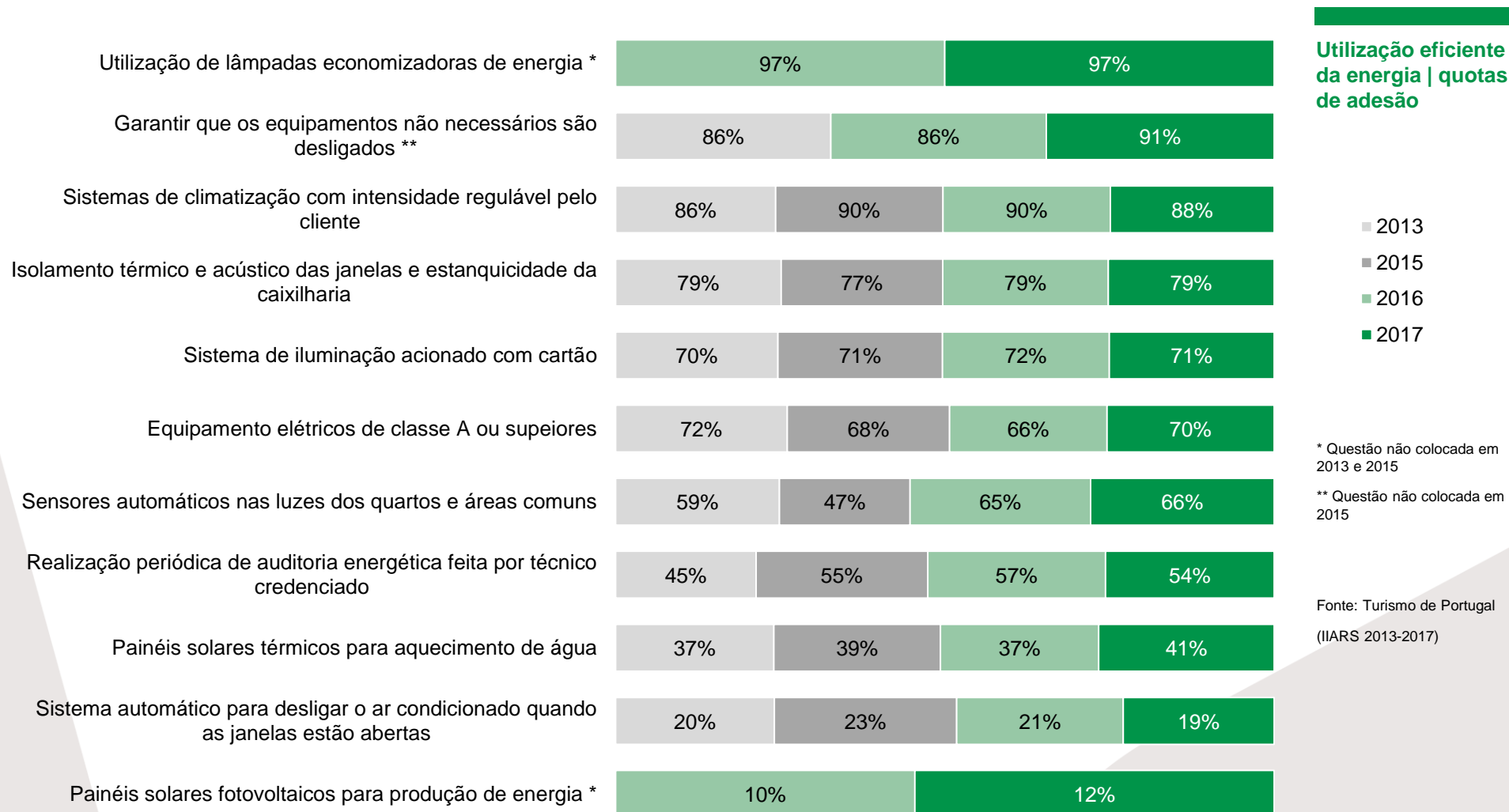
Relativamente às várias tipologias, os hotéis de 5\* (71%), hotéis de 4\* (70%) e hotéis-apartamentos (67%) são as que registam maiores níveis de adesão a estas boas práticas ambientais.

Utilização eficiente da energia | quotas de adesão

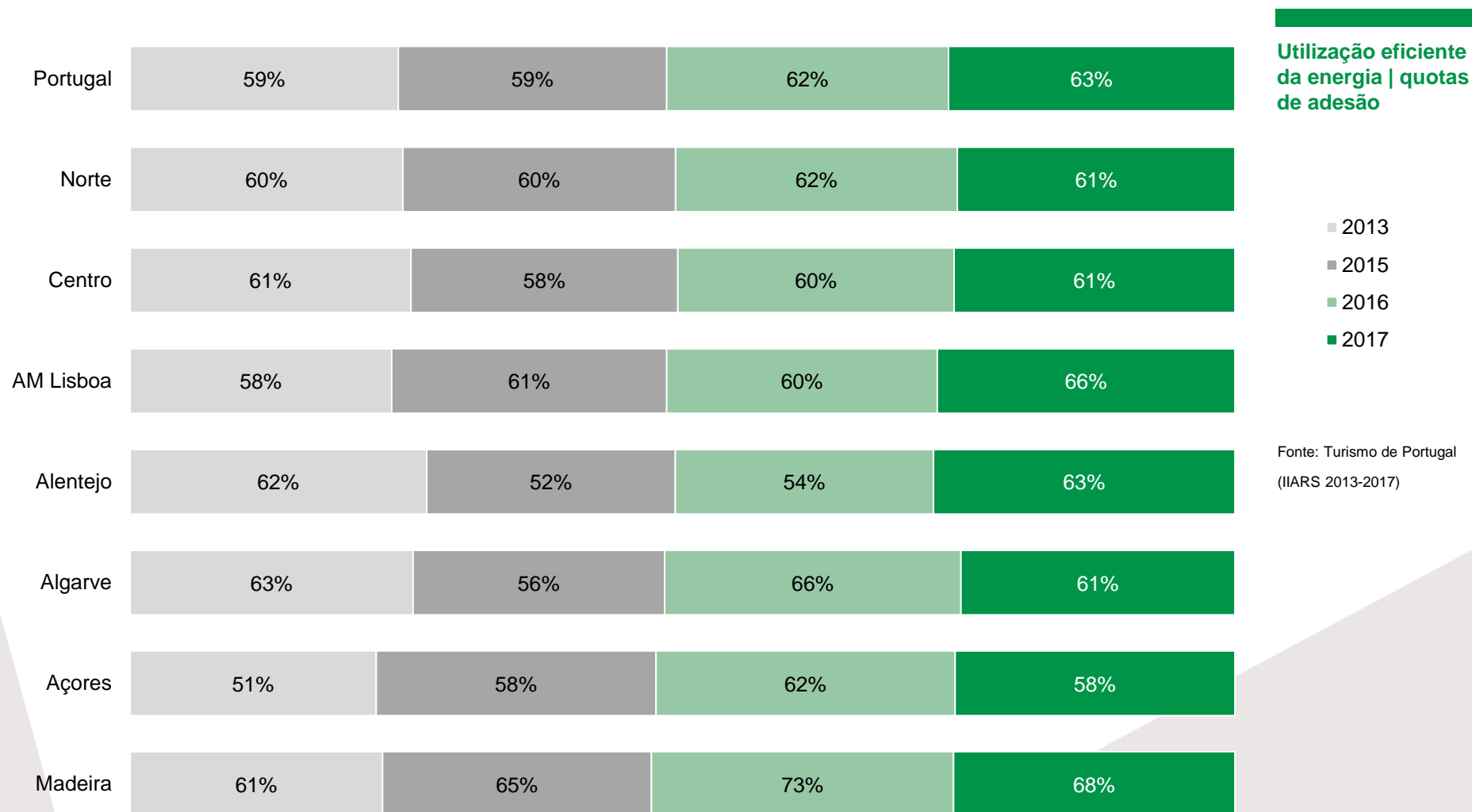


Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Utilização eficiente da energia



# Utilização eficiente da energia

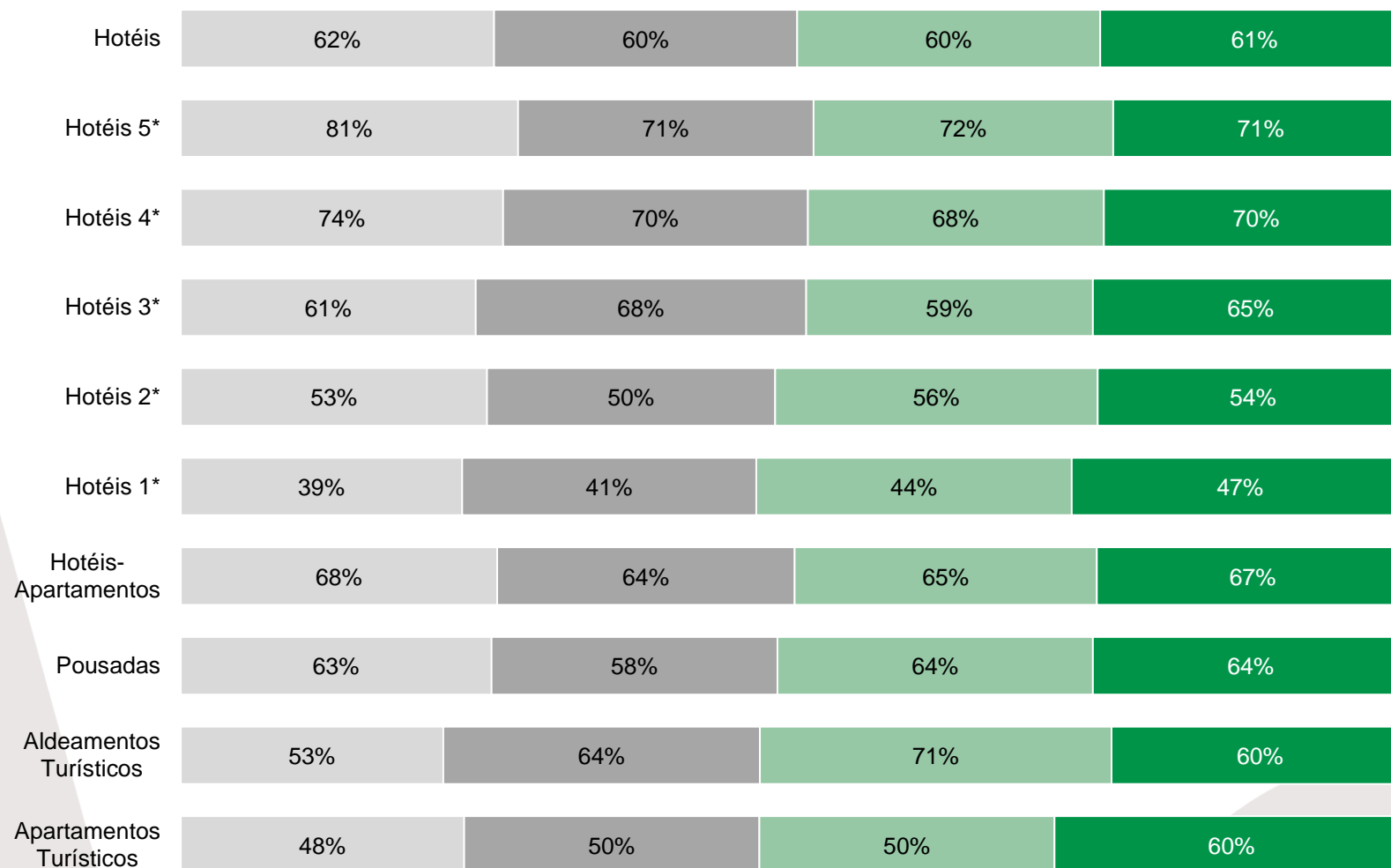


# Utilização eficiente da energia

## Utilização eficiente da energia | quotas de adesão

- 2013
- 2015
- 2016
- 2017

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)



# Utilização eficiente da energia

Utilização eficiente da energia / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Sistema de climatização com intensidade regulável pelo cliente	86%	87%	87%	92%	95%	87%	70%	<b>86%</b>
Isolamento térmico e acústico das janelas e estanquicidade da caixilharia	88%	81%	85%	82%	79%	73%	68%	<b>79%</b>
Equipamentos de classe A	77%	70%	64%	76%	69%	67%	80%	<b>72%</b>
Interruptores automáticos nos quartos acionados com cartão	65%	63%	74%	62%	79%	64%	80%	<b>70%</b>
Sistemas de ar condicionado eficientes (classe A)	65%	63%	66%	76%	70%	50%	62%	<b>65%</b>
Sensores automáticos nas luzes dos quartos e áreas comuns	57%	66%	61%	60%	63%	42%	67%	<b>59%</b>
Realização periódica de auditoria energética feita por técnico credenciado	48%	55%	50%	38%	40%	26%	57%	<b>45%</b>
Aproveitamento de energia solar para aquecimento de águas	37%	43%	23%	56%	46%	20%	31%	<b>37%</b>
Sist. autom. para desligar o ar cond. quando as janelas estão abertas	20%	17%	15%	18%	22%	17%	34%	<b>20%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60%</b>	<b>61%</b>	<b>58%</b>	<b>62%</b>	<b>63%</b>	<b>50%</b>	<b>61%</b>	<b>59%</b>

## Utilização eficiente da energia | quotas de adesão em 2013

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Utilização eficiente da energia / Tipologias e categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Sistema de climatização com intensidade regulável pelo cliente	98%	90%	91%	90%	82%	77%	78%
Isolamento térmico e acústico das janelas e estanquicidade da caixilharia	92%	84%	81%	84%	75%	63%	70%
Equipamentos de classe A	86%	79%	72%	83%	80%	58%	65%
Interruptores automáticos nos quartos acionados com cartão	90%	90%	77%	82%	77%	41%	54%
Sistemas de ar condicionado eficientes (classe A)	85%	82%	62%	75%	67%	51%	50%
Sensores automáticos nas luzes dos quartos e áreas comuns	79%	67%	64%	75%	69%	30%	41%
Realização periódica de auditoria energética feita por técnico credenciado	81%	70%	43%	58%	62%	26%	27%
Aproveitamento de energia solar para aquecimento de águas	67%	59%	43%	41%	30%	33%	32%
Sist. autom. para desligar o ar cond. quando as janelas estão abertas	48%	41%	13%	22%	23%	10%	12%
<b>TOTAL</b>	<b>81%</b>	<b>74%</b>	<b>61%</b>	<b>68%</b>	<b>63%</b>	<b>43%</b>	<b>48%</b>

## Utilização eficiente da energia | quotas de adesão em 2013

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)



# Utilização eficiente da energia

Utilização eficiente da energia / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Sistema de climatização com intensidade regulável pelo cliente	88%	92%	90%	95%	89%	89%	84%	<b>90%</b>
Isolamento térmico e acústico das janelas e estanquicidade da caixilharia	84%	82%	84%	69%	70%	68%	79%	<b>77%</b>
Sistema de iluminação acionado com cartão	71%	69%	83%	56%	66%	75%	74%	<b>71%</b>
Equipamentos elétricos de classe A ou superiores	75%	66%	67%	52%	68%	75%	70%	<b>68%</b>
Realização periódica de auditoria energética feita por técnico credenciado	53%	46%	60%	44%	49%	50%	81%	<b>55%</b>
Sensores automáticos nas luzes dos quartos e áreas comuns	50%	51%	48%	43%	39%	43%	54%	<b>47%</b>
Painéis solares térmicos para aquecimento de água	38%	47%	41%	43%	41%	35%	31%	<b>39%</b>
Sist. autom. para desligar o ar cond. quando as janelas estão abertas	17%	12%	18%	17%	22%	25%	50%	<b>23%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>60%</b>	<b>58%</b>	<b>61%</b>	<b>52%</b>	<b>56%</b>	<b>58%</b>	<b>65%</b>	<b>59%</b>

## Utilização eficiente da energia | quotas de adesão em 2015

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Utilização eficiente da energia / Tipologias e categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Sistema de climatização com intensidade regulável pelo cliente	92%	96%	94%	86%	85%	93%	80%
Isolamento térmico e acústico das janelas e estanquicidade da caixilharia	85%	88%	81%	83%	81%	79%	62%
Sistema de iluminação acionado com cartão	85%	92%	82%	83%	77%	72%	60%
Equipamentos elétricos de classe A ou superiores	68%	74%	77%	70%	58%	71%	59%
Realização periódica de auditoria energética feita por técnico credenciado	78%	74%	62%	61%	61%	62%	45%
Sensores automáticos nas luzes dos quartos e áreas comuns	69%	73%	75%	63%	46%	51%	45%
Painéis solares térmicos para aquecimento de água	42%	41%	42%	47%	24%	60%	33%
Sist. autom. para desligar o ar cond. quando as janelas estão abertas	48%	24%	28%	19%	30%	25%	14%
<b>TOTAL</b>	<b>71%</b>	<b>70%</b>	<b>68%</b>	<b>64%</b>	<b>58%</b>	<b>64%</b>	<b>50%</b>

## Utilização eficiente da energia | quotas de adesão em 2015

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Utilização eficiente da energia

Utilização eficiente da energia / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Utilização de lâmpadas economizadoras de energia	97%	94%	93%	92%	100%	100%	100%	<b>97%</b>
Sistema de climatização com intensidade regulável pelo cliente	88%	90%	89%	85%	92%	9%	98%	<b>90%</b>
Garantir que equipamentos não necessários são desligados	89%	83%	84%	74%	88%	9%	95%	<b>86%</b>
Isolamento térmico e acústico das janelas e estanquicidade da caixilharia	84%	79%	84%	65%	84%	7%	87%	<b>79%</b>
Sistema de iluminação acionado com cartão	70%	72%	71%	50%	82%	75%	86%	<b>72%</b>
Equipamentos elétricos de classe A ou superiores	61%	53%	65%	61%	70%	7%	83%	<b>66%</b>
Sensores automáticos no sistema de iluminação das áreas públicas	67%	73%	70%	55%	60%	55%	75%	<b>65%</b>
Realização periódica de auditoria energética feita por técnico credenciado	56%	49%	60%	48%	59%	50%	78%	<b>57%</b>
Painéis solares térmicos para aquecimento de água	42%	43%	23%	33%	52%	25%	44%	<b>37%</b>
Sist. autom. para desligar o ar cond. quando as janelas forem abertas	15%	8%	21%	12%	25%	34%	35%	<b>21%</b>
Painéis solares fotovoltaicos para produção de energia	8%	11%	5%	14%	9%	14%	17%	<b>10%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>	<b>54%</b>	<b>66%</b>	<b>62%</b>	<b>73%</b>	<b>62%</b>

## Utilização eficiente da energia | quotas de adesão em 2016

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Utilização eficiente da energia / Tipologias e categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Utilização de lâmpadas economizadoras de energia	98%	96%	92%	95%	100%	100%	80%
Sistema de climatização com intensidade regulável pelo cliente	95%	94%	88%	94%	94%	90%	78%
Garantir que equipamentos não necessários são desligados	94%	94%	83%	91%	85%	97%	75%
Isolamento térmico e acústico das janelas e estanquicidade da caixilharia	88%	88%	78%	72%	80%	88%	70%
Sistema de iluminação acionado com cartão	86%	85%	73%	83%	80%	85%	58%
Equipamentos elétricos de classe A ou superiores	80%	75%	64%	75%	55%	83%	50%
Sensores automáticos no sistema de iluminação das áreas públicas	80%	74%	64%	65%	78%	73%	53%
Realização periódica de auditoria energética feita por técnico credenciado	82%	70%	50%	63%	75%	70%	41%
Painéis solares térmicos para aquecimento de água	36%	35%	32%	46%	20%	67%	23%
Sist. autom. para desligar o ar cond. quando as janelas forem abertas	37%	32%	18%	23%	23%	17%	14%
Painéis solares fotovoltaicos para produção de energia	12%	10%	11%	13%	9%	8%	10%
<b>TOTAL</b>	<b>72%</b>	<b>68%</b>	<b>59%</b>	<b>65%</b>	<b>64%</b>	<b>71%</b>	<b>50%</b>

## Utilização eficiente da energia | quotas de adesão em 2016

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Utilização eficiente da energia

Utilização eficiente da energia / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Utilização de lâmpadas economizadoras de energia	98%	94%	98%	93%	99%	95%	100%	97%
Garantir que equipamentos não necessários são desligados	92%	88%	95%	91%	93%	83%	92%	91%
Sistema de climatização com intensidade regulável pelo cliente	89%	90%	93%	88%	92%	81%	80%	88%
Isolamento térmico e acústico das janelas e estanquicidade da caixilharia	84%	79%	87%	78%	75%	74%	73%	79%
Sistema de iluminação acionado com cartão	70%	68%	81%	68%	66%	81%	78%	71%
Equipamentos elétricos de classe A ou superiores	66%	65%	76%	71%	69%	67%	73%	70%
Sensores automáticos no sistema de iluminação das áreas públicas	66%	69%	69%	71%	60%	60%	68%	66%
Realização periódica de auditoria energética feita por técnico credenciado	52%	43%	68%	54%	46%	45%	72%	54%
Painéis solares térmicos para aquecimento de água	35%	46%	29%	51%	46%	25%	52%	41%
Sist. autom. para desligar o ar cond. quando as janelas forem abertas	16%	11%	21%	10%	20%	17%	41%	19%
Painéis solares fotovoltaicos para produção de energia	8%	18%	10%	13%	8%	6%	21%	12%
<b>TOTAL</b>	<b>61%</b>	<b>61%</b>	<b>66%</b>	<b>63%</b>	<b>61%</b>	<b>58%</b>	<b>68%</b>	<b>63%</b>

## Utilização eficiente da energia | quotas de adesão em 2017

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Utilização eficiente da energia / Tipologias e categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Utilização de lâmpadas economizadoras de energia	98%	99%	95%	94%	100%	94%	98%
Garantir que equipamentos não necessários são desligados	98%	95%	93%	90%	100%	85%	90%
Sistema de climatização com intensidade regulável pelo cliente	98%	90%	92%	92%	88%	88%	86%
Isolamento térmico e acústico das janelas e estanquicidade da caixilharia	89%	85%	80%	70%	83%	77%	75%
Sistema de iluminação acionado com cartão	88%	91%	80%	88%	65%	58%	65%
Equipamentos elétricos de classe A ou superiores	77%	77%	59%	80%	54%	69%	70%
Sensores automáticos no sistema de iluminação das áreas públicas	72%	75%	67%	77%	59%	53%	67%
Realização periódica de auditoria energética feita por técnico credenciado	67%	70%	60%	65%	88%	60%	54%
Painéis solares térmicos para aquecimento de água	38%	42%	53%	43%	16%	42%	35%
Sist. autom. para desligar o ar cond. quando as janelas forem abertas	39%	28%	15%	28%	39%	16%	10%
Painéis solares fotovoltaicos para produção de energia	14%	13%	16%	12%	8%	13%	10%
<b>TOTAL</b>	<b>71%</b>	<b>70%</b>	<b>65%</b>	<b>67%</b>	<b>64%</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>

## Utilização eficiente da energia | quotas de adesão em 2017

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Utilização eficiente da água

**Gerir racionalmente o recurso água é uma prática seguida por 63% das unidades hoteleiras em Portugal.** Esta é a prática que evidencia o aumento mais acentuado, face a 2013 (+9 p.p.).

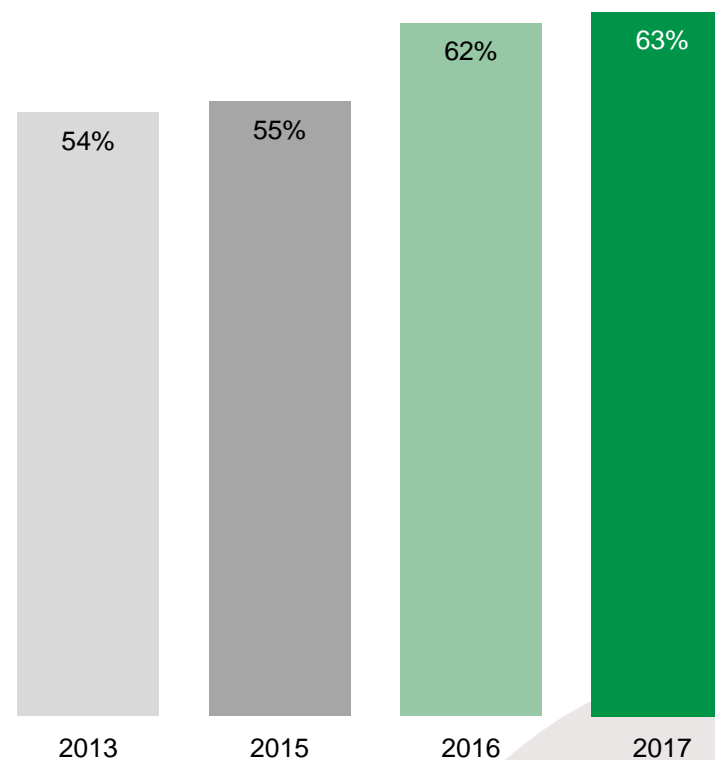
**76% das unidades hoteleiras solicita aos hóspedes que comuniquem quaisquer perdas de água no estabelecimento.** Esta iniciativa registou um **aumento de 8 p.p.**, face a 2013.

**32% dos estabelecimentos utilizam a água de qualidade inferior em regas ou lavagens, nomeadamente a água da chuva ou proveniente de ETAR própria.** Esta é a prática que regista a menor quota de adesão mas, contudo, é de salientar que, em 2013, apenas 24% referia seguir este procedimento, atingindo-se assim um **significativo aumento (+8 p.p.)**.

**Madeira, Algarve e Açores são as regiões que, de acordo com os últimos dados, mais contribuem para otimizar consumos de água,** com, respetivamente, 70%, 65% e 64% de quota de adesão. Destaca-se os crescimentos evidenciados, nos níveis de adesão a esta boa prática ambiental, por parte dos Açores (+14 p.p.) e do Algarve (+12 p.p.), face a 2013.

Hotéis de 5\* e hotéis-apartamentos (com 69% de quota de adesão cada), hotéis de 4\* (67%) e aldeamentos turísticos (66%) posicionaram-se nos primeiros lugares em termos de maior percentagem de adoção de medidas, de forma a obterem menos desperdício do recurso água.

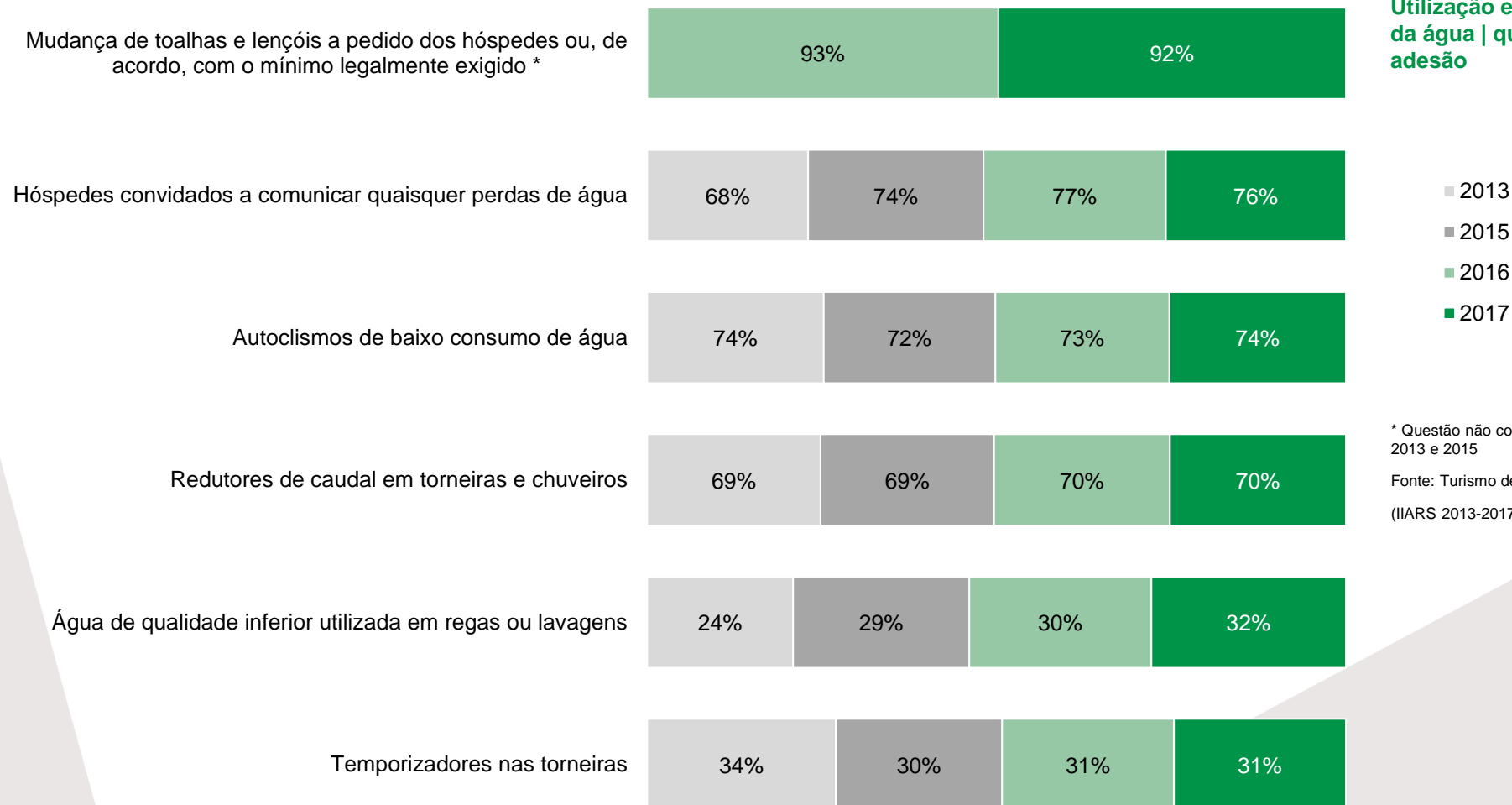
## Utilização eficiente da água | quotas de adesão



Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Utilização eficiente da água

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão



\* Questão não colocada em 2013 e 2015

Fonte: Turismo de Portugal (IIARS 2013-2017)

# Utilização eficiente da água

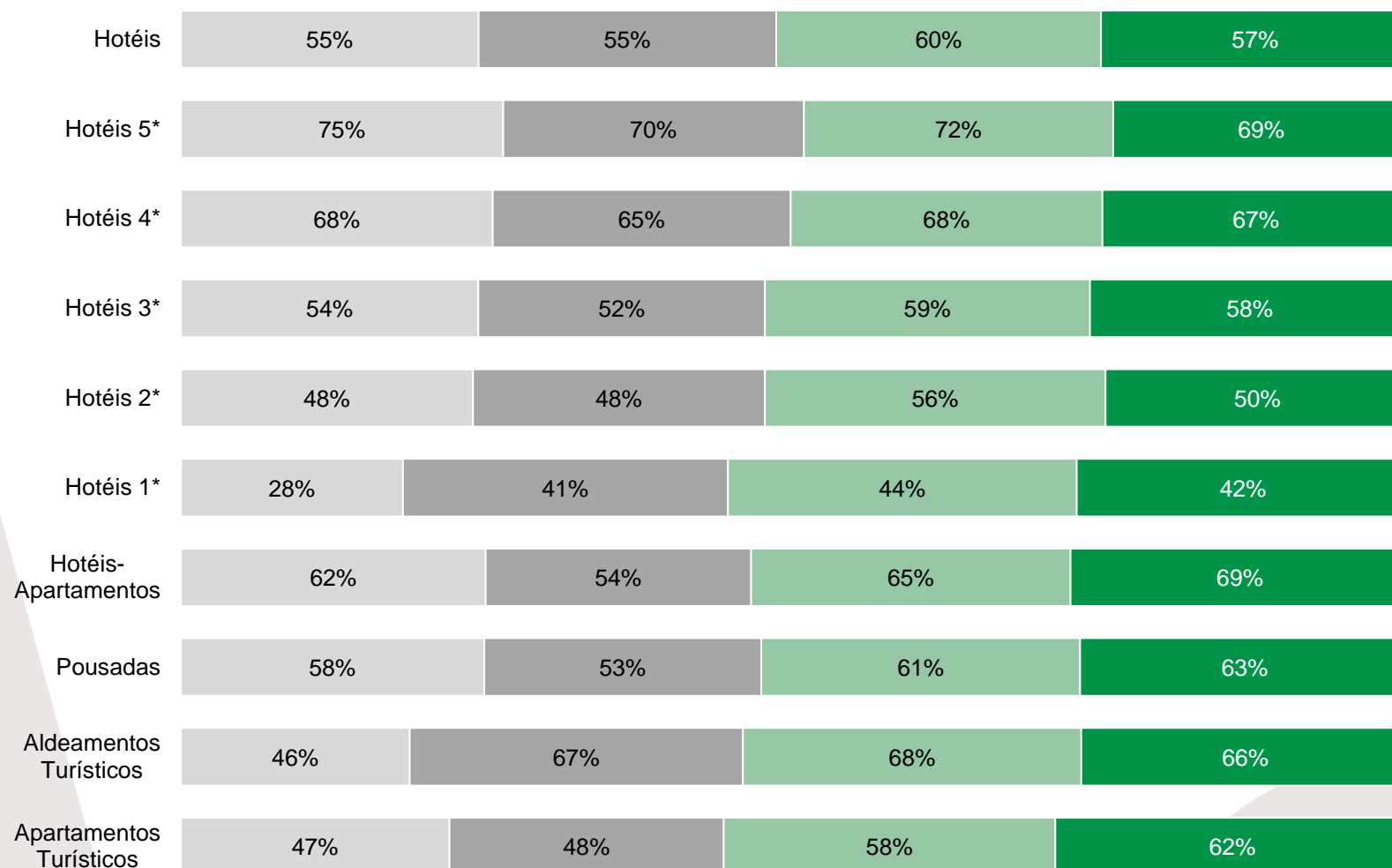


# Utilização eficiente da água

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão

- 2013
- 2015
- 2016
- 2017

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)



# Utilização eficiente da água

Utilização eficiente da água / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Autoclismos de baixo consumo de água (cargas diferenciadas)	72%	74%	73%	71%	71%	72%	88%	<b>74%</b>
Redutores de caudal em torneiras e chuveiros	70%	65%	72%	57%	65%	65%	86%	<b>69%</b>
Hóspedes convidados a comunicar quaisquer perdas de água	76%	65%	60%	52%	75%	61%	90%	<b>68%</b>
Temporizadores nas torneiras	30%	37%	35%	27%	31%	35%	46%	<b>34%</b>
Água de qualidade inferior utilizada em regas ou lavagens	25%	19%	12%	31%	21%	15%	48%	<b>24%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>55%</b>	<b>52%</b>	<b>50%</b>	<b>48%</b>	<b>53%</b>	<b>50%</b>	<b>72%</b>	<b>54%</b>

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão em 2013

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Utilização eficiente da água / Tipologias e categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Autoclismos de baixo consumo de água (cargas diferenciadas)	88%	80%	73%	78%	80%	55%	75%
Redutores de caudal em torneiras e chuveiros	88%	80%	70%	80%	69%	53%	54%
Hóspedes convidados a comunicar quaisquer perdas de água	90%	91%	74%	94%	89%	70%	68%
Temporizadores nas torneiras	74%	65%	37%	39%	33%	19%	19%
Água de qualidade inferior utilizada em regas ou lavagens	35%	23%	17%	19%	18%	35%	20%
<b>TOTAL</b>	<b>75%</b>	<b>68%</b>	<b>54%</b>	<b>62%</b>	<b>58%</b>	<b>46%</b>	<b>47%</b>

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão em 2013

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)



# Utilização eficiente da água

Utilização eficiente da água / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Hóspedes são convidados a comunicar quaisquer perdas de água	73%	66%	67%	64%	81%	85%	85%	<b>74%</b>
Autoclismos de baixo consumo de água (cargas diferenciadas)	66%	66%	76%	69%	73%	70%	85%	<b>72%</b>
Redutores de caudal em torneiras e chuveiros	64%	70%	73%	58%	68%	75%	77%	<b>69%</b>
Temporizadores nas torneiras	27%	29%	29%	25%	32%	34%	37%	<b>30%</b>
Água de qualidade inferior utilizada em regas ou lavagens	28%	27%	20%	24%	29%	29%	49%	<b>29%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>52%</b>	<b>52%</b>	<b>53%</b>	<b>48%</b>	<b>57%</b>	<b>59%</b>	<b>67%</b>	<b>55%</b>

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão em 2015

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Utilização eficiente da água / Tipologias e categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Hóspedes são convidados a comunicar quaisquer perdas de água	96%	91%	68%	67%	73%	88%	85%
Autoclismos de baixo consumo de água (cargas diferenciadas)	94%	80%	70%	72%	72%	82%	69%
Redutores de caudal em torneiras e chuveiros	90%	78%	69%	71%	63%	69%	43%
Temporizadores nas torneiras	37%	38%	32%	30%	30%	42%	19%
Água de qualidade inferior utilizada em regas ou lavagens	34%	36%	21%	32%	27%	54%	22%
<b>TOTAL</b>	<b>70%</b>	<b>65%</b>	<b>52%</b>	<b>54%</b>	<b>53%</b>	<b>67%</b>	<b>48%</b>

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão em 2015

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Utilização eficiente da água

Utilização eficiente da água / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Mud. toalhas e lençóis a pedido dos hóspedes ou o mínimo legalm. exigido	93%	90%	95%	90%	96%	90%	94%	<b>93%</b>
Hóspedes convidados a comunicar quaisquer perdas de água	78%	77%	61%	63%	83%	88%	89%	<b>77%</b>
Autoclismos de baixo consumo (cargas diferenciadas)	67%	64%	80%	71%	75%	71%	84%	<b>73%</b>
Redutores de caudal em tomeiras e chuveiros	70%	66%	78%	56%	69%	61%	89%	<b>70%</b>
Temporizadores nas tomeiras	26%	35%	30%	19%	39%	41%	30%	<b>31%</b>
Água de qualidade inferior utilizada em rega ou lavagens	35%	30%	14%	27%	35%	23%	49%	<b>30%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>	<b>54%</b>	<b>66%</b>	<b>62%</b>	<b>73%</b>	<b>62%</b>

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão em 2016

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Utilização eficiente da água / Tipologias e categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aledeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Mud. toalhas e lençóis a pedido dos hóspedes ou o mínimo legalm. exigido	89%	95%	89%	92%	98%	92%	92%
Hóspedes convidados a comunicar quaisquer perdas de água	85%	83%	78%	70%	78%	85%	78%
Autoclismos de baixo consumo (cargas diferenciadas)	88%	83%	67%	82%	71%	71%	68%
Redutores de caudal em tomeiras e chuveiros	86%	80%	64%	71%	65%	64%	62%
Temporizadores nas tomeiras	45%	36%	34%	42%	25%	40%	18%
Água de qualidade inferior utilizada em rega ou lavagens	41%	31%	24%	34%	29%	57%	28%
<b>TOTAL</b>	<b>72%</b>	<b>68%</b>	<b>59%</b>	<b>65%</b>	<b>61%</b>	<b>68%</b>	<b>58%</b>

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão em 2016

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Utilização eficiente da água

Utilização eficiente da água / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Mud. toalhas e lençóis a pedido dos hóspedes ou o mínimo legalm. exigido	91%	91%	95%	90%	95%	90%	94%	<b>92%</b>
Hóspedes convidados a comunicar quaisquer perdas de água	70%	69%	71%	72%	84%	82%	85%	<b>76%</b>
Autoclismos de baixo consumo (cargas diferenciadas)	65%	72%	77%	75%	78%	77%	76%	<b>74%</b>
Redutores de caudal em tomeiras e chuveiros	68%	66%	74%	70%	68%	68%	79%	<b>70%</b>
Água de qualidade inferior utilizada em rega ou lavagens	29%	33%	18%	37%	33%	29%	48%	<b>32%</b>
Temporizador nas tomeiras	30%	28%	31%	27%	34%	35%	35%	<b>31%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>61%</b>	<b>62%</b>	<b>65%</b>	<b>64%</b>	<b>70%</b>	<b>63%</b>

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão em 2017

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Utilização eficiente da água / Tipologias e categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Mud. toalhas e lençóis a pedido dos hóspedes ou o mínimo legalm. exigido	90%	95%	91%	98%	91%	90%	90%
Hóspedes convidados a comunicar quaisquer perdas de água	68%	74%	73%	84%	90%	83%	80%
Autoclismos de baixo consumo (cargas diferenciadas)	85%	82%	62%	81%	67%	81%	78%
Redutores de caudal em tomeiras e chuveiros	86%	76%	68%	75%	70%	70%	67%
Água de qualidade inferior utilizada em rega ou lavagens	46%	36%	25%	37%	35%	40%	32%
Temporizador nas tomeiras	41%	38%	30%	41%	26%	30%	26%
<b>TOTAL</b>	<b>69%</b>	<b>67%</b>	<b>58%</b>	<b>69%</b>	<b>63%</b>	<b>66%</b>	<b>62%</b>

## Utilização eficiente da água | quotas de adesão em 2017

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Gestão eficiente de resíduos

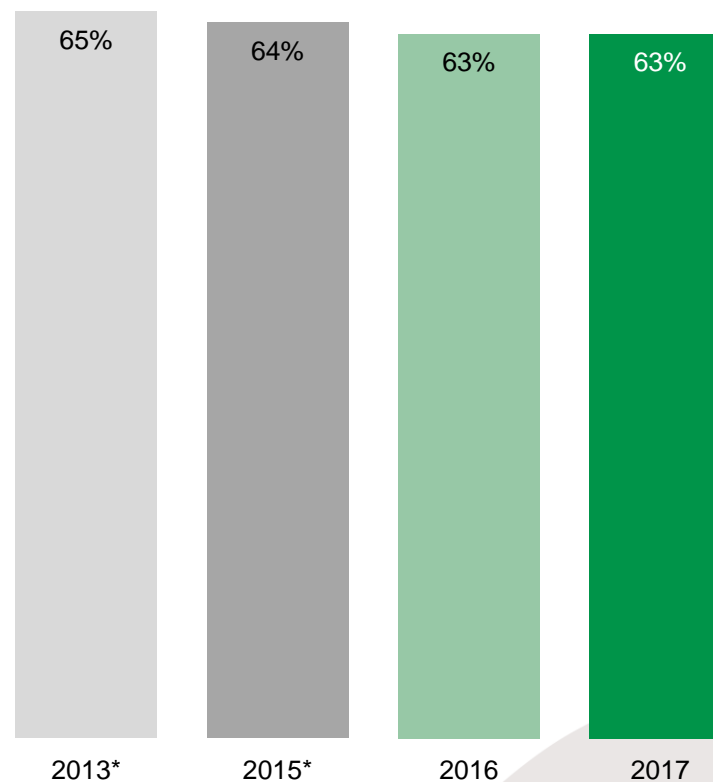
Fazer uma boa gestão de resíduos continua a assumir-se ainda com a simples ação de se proceder à separação dos mesmos.

Separar os vários tipos de resíduos é já prática habitual em 99% das unidades hoteleiras, enquanto que 63% faz uma gestão cuidada dos mesmos.

Reencaminhar resíduos orgânicos para compostagem, disponibilizar nos quartos produtos recarregáveis e minimizar o uso de embalagens na restauração são práticas já seguidas por mais de metade dos estabelecimentos. Estas medidas registaram aumentos entre 5 e 20 p.p., face a 2013.

Madeira e Açores (com, respetivamente 71% e 69% de quotas de adesão), Algarve e Área Metropolitana de Lisboa (64% cada região) são as regiões que evidenciam maiores preocupações nesta temática, nomeadamente através dos seus hotéis-apartamentos, com 68% de quota de adesão e dos hotéis de 5\* e aldeamentos turísticos (67%).

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão



\* Nos inquéritos dos anos de 2013 e 2015, a questão relativa à separação global de resíduos foi feita com a desagregação dos mesmos, pelo que, os valores totais obtidos para esta medida não são diretamente comparáveis com os anos posteriores

Fonte: Turismo de Portugal (IIARS 2013-2017)

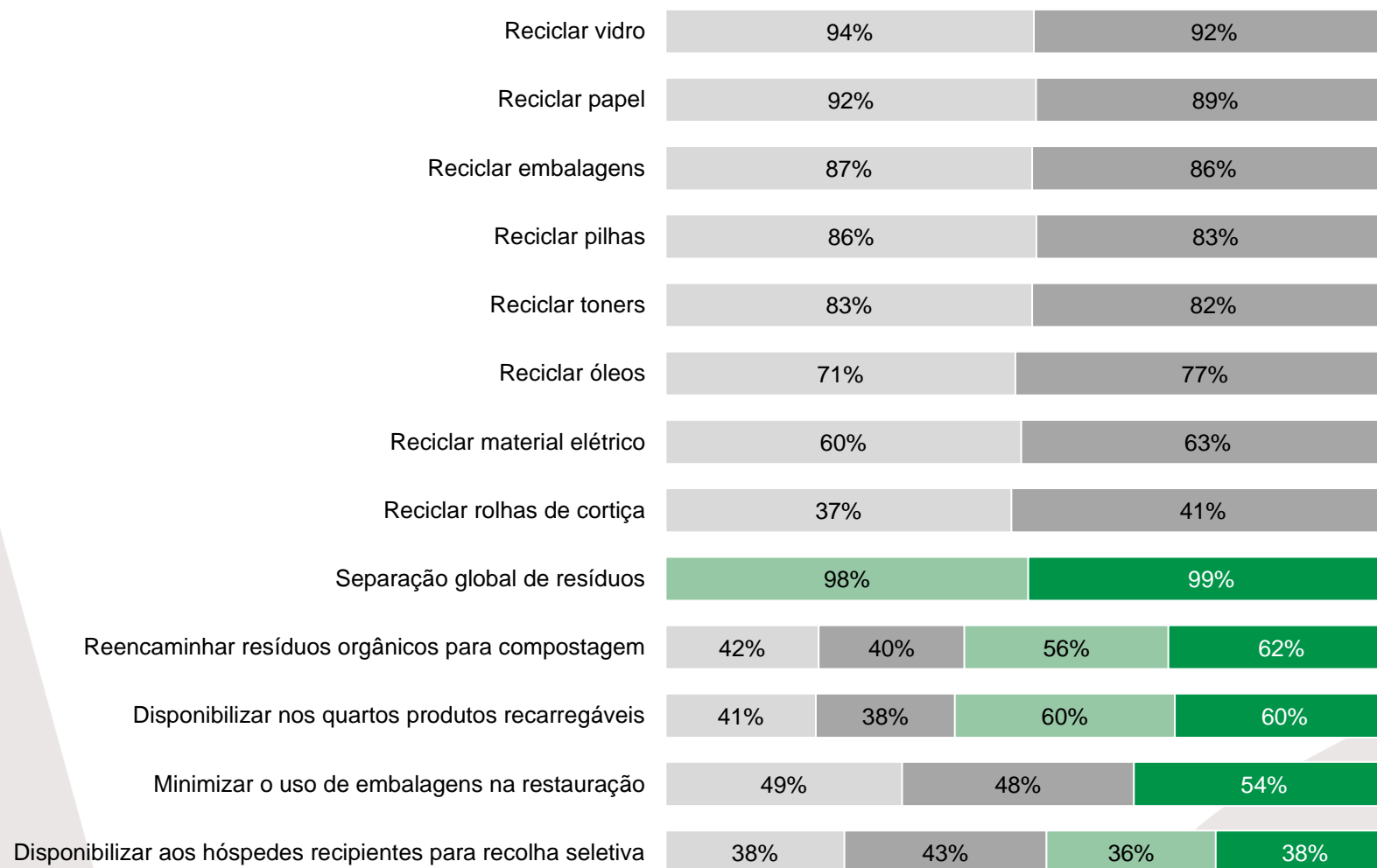
# Gestão eficiente de resíduos

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão

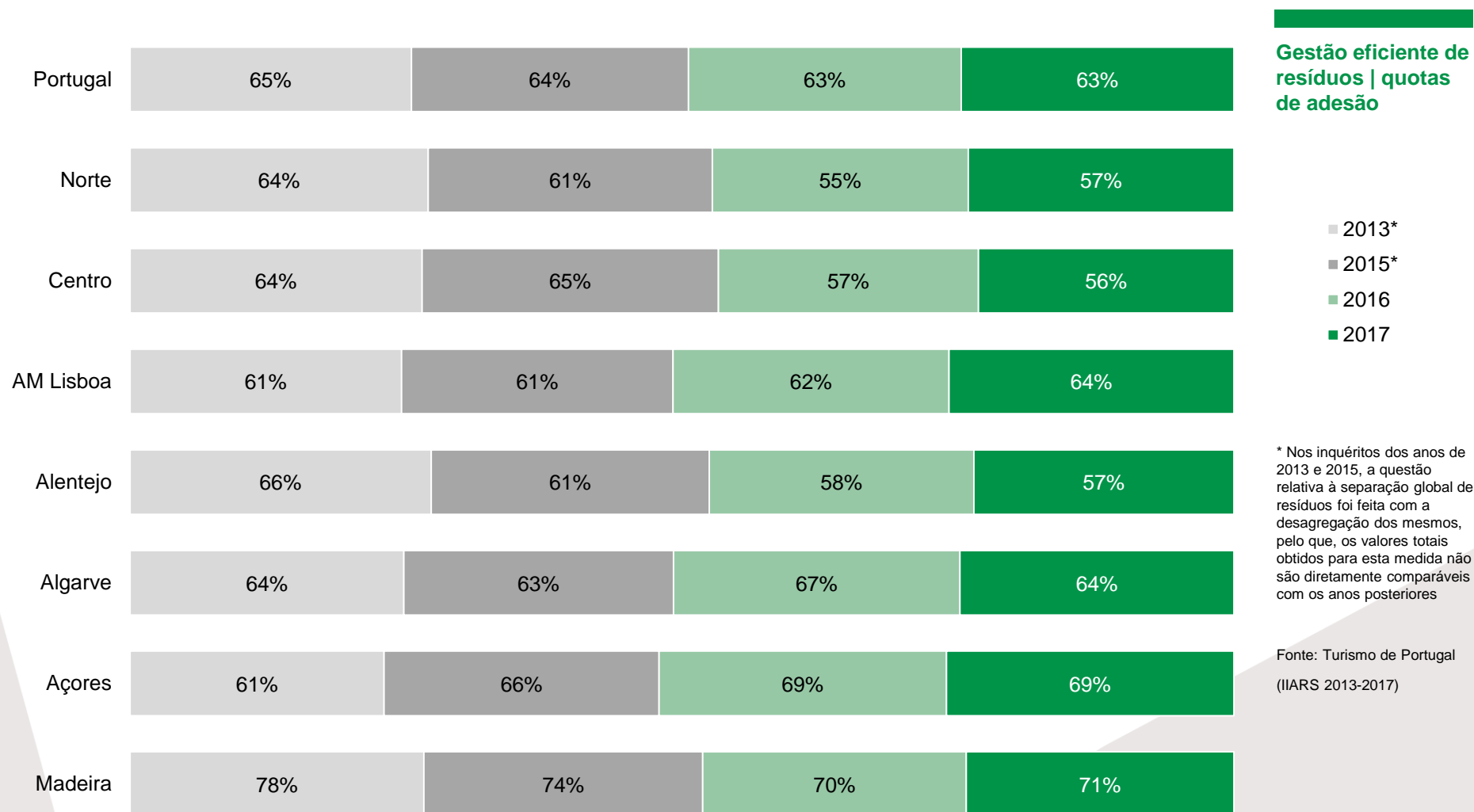
- 2013\*
- 2015\*
- 2016
- 2017

\* Nos inquéritos dos anos de 2013 e 2015, a questão relativa à separação global de resíduos foi feita com a desagregação dos mesmos, pelo que, os valores totais obtidos para esta medida não são diretamente comparáveis com os anos posteriores

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

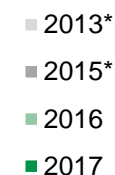


# Gestão eficiente de resíduos



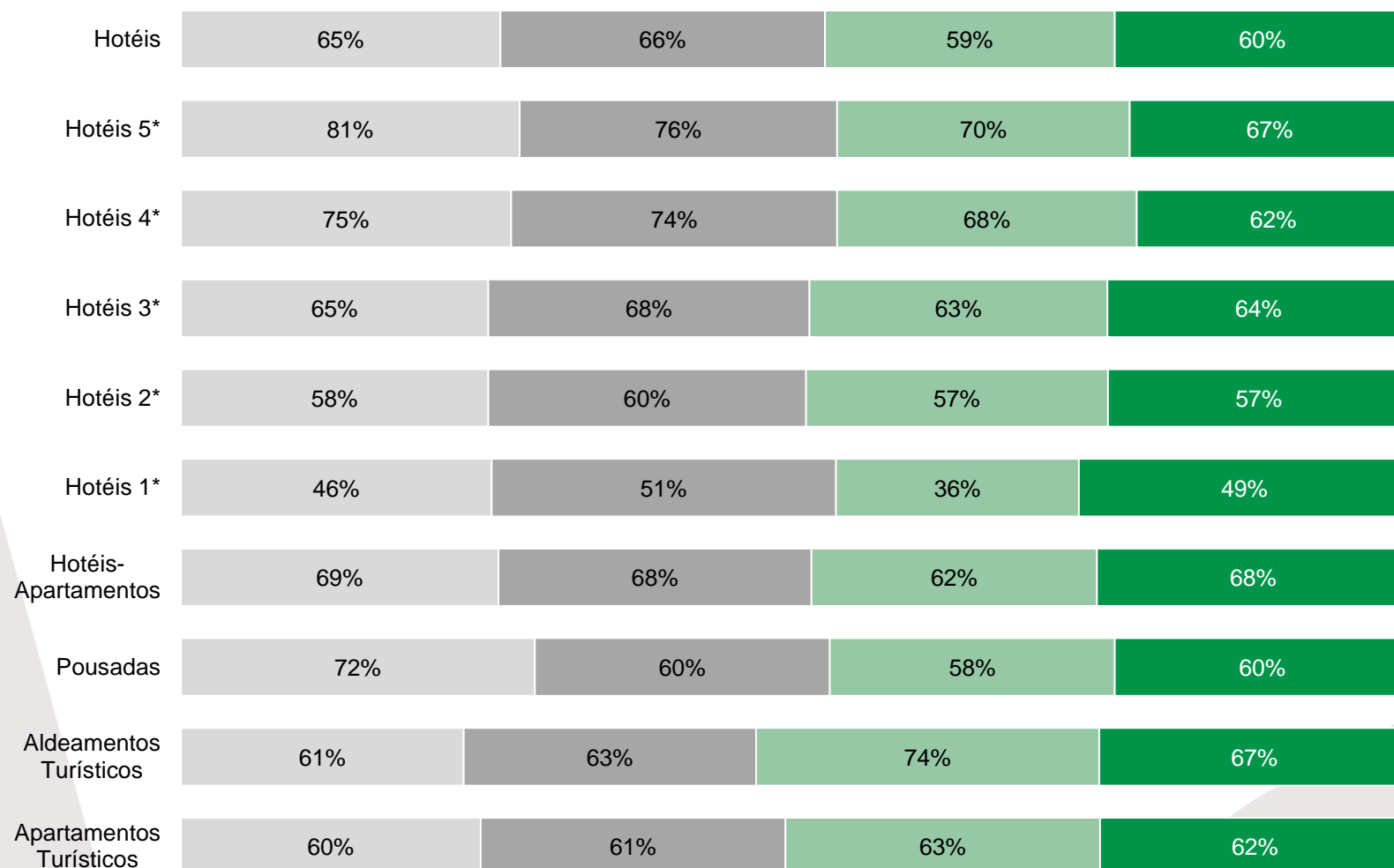
# Gestão eficiente de resíduos

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão



\* Nos inquéritos dos anos de 2013 e 2015, a questão relativa à separação global de resíduos foi feita com a desagregação dos mesmos, pelo que, os valores totais obtidos para esta medida não são diretamente comparáveis com os anos posteriores

Fonte: Turismo de Portugal (IIARS 2013-2017)



# Gestão eficiente de resíduos

## Gestão eficiente de resíduos / NUTS II

	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Reciclar vidro	95%	96%	91%	96%	94%	90%	98%	<b>94%</b>
Reciclar papel	92%	91%	91%	92%	92%	90%	96%	<b>92%</b>
Reciclar embalagens	88%	86%	89%	90%	86%	80%	93%	<b>87%</b>
Reciclar pilhas	85%	83%	82%	88%	83%	88%	95%	<b>86%</b>
Reciclar toners	84%	80%	81%	88%	80%	83%	88%	<b>83%</b>
Reciclar óleos	64%	62%	71%	63%	75%	80%	80%	<b>71%</b>
Reciclar material elétrico	51%	58%	60%	67%	65%	44%	78%	<b>60%</b>
Reciclar rolhas de cortiça	36%	36%	35%	35%	33%	32%	54%	<b>37%</b>
Minimizar o uso de embalagens na restauração	53%	54%	41%	54%	45%	30%	68%	<b>49%</b>
Reencaminhar resíduos orgânicos para compostagem	43%	46%	32%	43%	43%	40%	50%	<b>42%</b>
Disponibilizar nos quartos produtos recarregáveis	44%	40%	38%	34%	33%	33%	67%	<b>41%</b>
Disponibilizar aos hóspedes recipientes para recolha seletiva	32%	31%	26%	40%	38%	39%	63%	<b>38%</b>

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão em 2013\*

\* Nos inquéritos dos anos de 2013 e 2015, a questão relativa à separação global de resíduos foi feita com a desagregação dos mesmos, pelo que, os valores totais obtidos para esta medida não são diretamente comparáveis com os anos posteriores

Fonte: Turismo de Portugal

(IIARS 2013-2017)

## Gestão eficiente de resíduos / Tipologias-categorias

	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis-Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Reciclar vidro	98%	95%	92%	95%	92%	85%	89%
Reciclar papel	98%	93%	90%	96%	92%	85%	86%
Reciclar embalagens	98%	90%	84%	95%	85%	78%	81%
Reciclar pilhas	98%	89%	86%	82%	92%	78%	81%
Reciclar toners	92%	90%	85%	95%	92%	85%	73%
Reciclar óleos	92%	88%	70%	86%	100%	63%	56%
Reciclar material elétrico	83%	79%	61%	63%	54%	48%	57%
Reciclar rolhas de cortiça	77%	62%	37%	41%	92%	30%	22%
Minimizar o uso de embalagens na restauração	68%	56%	57%	45%	62%	48%	42%
Reencaminhar resíduos orgânicos para compostagem	67%	54%	36%	44%	36%	41%	44%
Disponibilizar nos quartos produtos recarregáveis	56%	53%	48%	34%	32%	37%	34%
Disponibilizar aos hóspedes recipientes para recolha seletiva	40%	45%	36%	46%	31%	52%	51%
<b>TOTAL</b>	<b>81%</b>	<b>75%</b>	<b>65%</b>	<b>69%</b>	<b>72%</b>	<b>61%</b>	<b>60%</b>

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão em 2013\*

\* Nos inquéritos dos anos de 2013 e 2015, a questão relativa à separação global de resíduos foi feita com a desagregação dos mesmos, pelo que, os valores totais obtidos para esta medida não são diretamente comparáveis com os anos posteriores

Fonte: Turismo de Portugal

(IIARS 2013-2017)



# Gestão eficiente de resíduos

Gestão eficiente de resíduos / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Reciclar vidro	89%	96%	91%	95%	89%	88%	93%	<b>92%</b>
Reciclar papel	88%	90%	91%	89%	88%	88%	90%	<b>89%</b>
Reciclar embalagens	84%	83%	90%	82%	85%	87%	88%	<b>86%</b>
Reciclar pilhas	82%	89%	84%	79%	82%	79%	88%	<b>83%</b>
Reciclar toners	82%	82%	87%	82%	82%	73%	83%	<b>82%</b>
Reciclar óleos	65%	79%	70%	75%	78%	79%	89%	<b>77%</b>
Reciclar material elétrico	49%	61%	49%	54%	69%	77%	77%	<b>63%</b>
Reciclar rolhas de cortiça	41%	43%	37%	31%	40%	38%	60%	<b>41%</b>
Minimizar o uso de embalagens na restauração	46%	52%	44%	48%	38%	40%	65%	<b>48%</b>
Disponibilizar aos hóspedes recipientes para recolha seletiva	32%	28%	24%	38%	36%	65%	65%	<b>43%</b>
Reencaminhar resíduos orgânicos para compostagem	42%	42%	35%	33%	35%	42%	52%	<b>40%</b>
Disponibilizar nos quartos produtos recarregáveis	37%	40%	35%	31%	40%	41%	45%	<b>38%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>61%</b>	<b>65%</b>	<b>61%</b>	<b>61%</b>	<b>63%</b>	<b>66%</b>	<b>74%</b>	<b>64%</b>

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão em 2015\*

\* Nos inquéritos dos anos de 2013 e 2015, a questão relativa à separação global de resíduos foi feita com a desagregação dos mesmos, pelo que, os valores totais obtidos para esta medida não são diretamente comparáveis com os anos posteriores

Fonte: Turismo de Portugal

(IIARS 2013-2017)

Gestão eficiente de resíduos / Tipologias-categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis-Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Reciclar vidro	96%	92%	94%	92%	94%	85%	90%
Reciclar papel	92%	91%	90%	90%	91%	80%	88%
Reciclar embalagens	92%	87%	86%	84%	78%	79%	82%
Reciclar pilhas	89%	88%	86%	88%	76%	71%	77%
Reciclar toners	88%	88%	84%	84%	84%	79%	74%
Reciclar óleos	91%	88%	68%	90%	80%	75%	59%
Reciclar material elétrico	80%	78%	68%	72%	51%	58%	53%
Reciclar rolhas de cortiça	70%	74%	59%	45%	39%	29%	27%
Minimizar o uso de embalagens na restauração	64%	67%	65%	49%	38%	58%	48%
Disponibilizar aos hóspedes recipientes para recolha seletiva	45%	34%	34%	50%	34%	63%	51%
Reencaminhar resíduos orgânicos para compostagem	65%	61%	34%	35%	32%	38%	45%
Disponibilizar nos quartos produtos recarregáveis	35%	37%	44%	39%	23%	47%	36%
<b>TOTAL</b>	<b>76%</b>	<b>74%</b>	<b>68%</b>	<b>68%</b>	<b>60%</b>	<b>63%</b>	<b>61%</b>

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão em 2015\*

\* Nos inquéritos dos anos de 2013 e 2015, a questão relativa à separação global de resíduos foi feita com a desagregação dos mesmos, pelo que, os valores totais obtidos para esta medida não são diretamente comparáveis com os anos posteriores

Fonte: Turismo de Portugal

(IIARS 2013-2017)

# Gestão eficiente de resíduos

Gestão eficiente de resíduos / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Separação global de resíduos	92%	98%	97%	99%	97%	100%	100%	<b>98%</b>
Disponibilizar nos quartos produtos recarregáveis	49%	58%	54%	48%	73%	76%	60%	<b>60%</b>
Reencaminhar resíduos orgânicos para compostagem	58%	40%	62%	52%	58%	60%	65%	<b>56%</b>
Disponibilizar aos hóspedes recipientes para recolha seletiva	22%	30%	33%	34%	41%	41%	53%	<b>36%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>55%</b>	<b>57%</b>	<b>62%</b>	<b>58%</b>	<b>67%</b>	<b>69%</b>	<b>70%</b>	<b>63%</b>

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão em 2016

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Gestão eficiente de resíduos / Tipologias-categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Separação global de resíduos	100%	99%	98%	100%	95%	90%	97%
Disponibilizar nos quartos produtos recarregáveis	65%	66%	59%	65%	66%	77%	50%
Reencaminhar resíduos orgânicos para compostagem	82%	74%	65%	52%	40%	65%	56%
Disponibilizar aos hóspedes recipientes para recolha seletiva	34%	34%	30%	32%	32%	63%	49%
<b>TOTAL</b>	<b>70%</b>	<b>68%</b>	<b>63%</b>	<b>62%</b>	<b>58%</b>	<b>74%</b>	<b>63%</b>

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão em 2016

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Gestão eficiente de resíduos

Gestão eficiente de resíduos / NUTS II	Norte	Centro	AM Lisboa	Alentejo	Algarve	RA Açores	RA Madeira	Portugal
Separação global de resíduos	97%	98%	100%	98%	100%	97%	100%	<b>99%</b>
Reencaminhar resíduos orgânicos para compostagem	63%	44%	70%	56%	66%	69%	68%	<b>62%</b>
Disponibilizar nos quartos produtos recarregáveis	57%	54%	61%	48%	65%	67%	70%	<b>60%</b>
Minimizar o uso de embalagens na restauração	48%	52%	58%	50%	42%	69%	61%	<b>54%</b>
Disponibilizar aos hóspedes recipientes para recolha seletiva	22%	33%	31%	35%	49%	41%	58%	<b>38%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>57%</b>	<b>56%</b>	<b>64%</b>	<b>57%</b>	<b>64%</b>	<b>69%</b>	<b>71%</b>	<b>63%</b>

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão em 2017

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

Gestão eficiente de resíduos / Tipologias-categorias	Hotéis 5*	Hotéis 4*	Hotéis 3*	Hotéis- Apartamentos	Pousadas	Aldeamentos Turísticos	Apartamentos Turísticos
Separação global de resíduos	100%	99%	100%	100%	100%	99%	99%
Reencaminhar resíduos orgânicos para compostagem	72%	61%	63%	62%	67%	61%	62%
Disponibilizar nos quartos produtos recarregáveis	56%	62%	67%	65%	61%	60%	53%
Minimizar o uso de embalagens na restauração	65%	54%	47%	57%	53%	65%	58%
Disponibilizar aos hóspedes recipientes para recolha seletiva	44%	35%	42%	58%	17%	52%	40%
<b>TOTAL</b>	<b>67%</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>68%</b>	<b>60%</b>	<b>67%</b>	<b>62%</b>

## Gestão eficiente de resíduos | quotas de adesão em 2017

Fonte: Turismo de Portugal  
(IIARS 2013-2017)

# Ficha Técnica

**Turismo de Portugal, IP**

**Direção de Gestão do Conhecimento**

**Desempenho Ambiental do Alojamento em Portugal | 2013 a 2017**

**Boas Práticas nos Estabelecimentos Hoteleiros, Aldeamentos e Apartamentos Turísticos**

**Metodologia:**

Os inquéritos “Impacte Ambiental e Responsabilidade Social dos Empreendimentos Turísticos” foram realizados sobre uma plataforma on-line, de acesso direto a todos os estabelecimentos. Em relação às taxas de respostas obtidas foram de 49% em 2013, 46% em 2015, 44% em 2016 e de 40% em 2017.

Documento publicado em:

