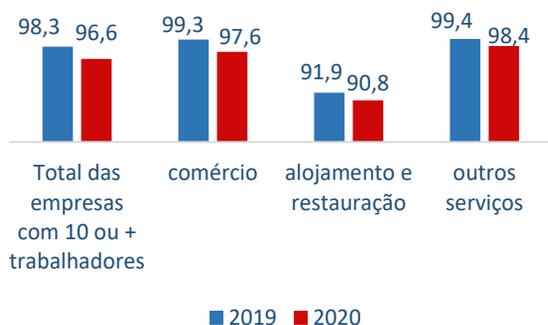




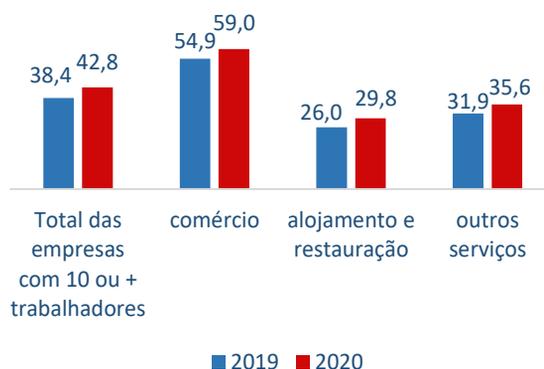
Utilização de Internet para fins profissionais, empresas (%)



- Em 2020, 42,8% das pessoas ao serviço utilizam computador com ligação à Internet para fins profissionais (+4,4 p.p. que em 2019);
- Por setor de atividade, a Informação e comunicação regista a maior percentagem de pessoas que utilizam o computador com ligação à Internet para fins profissionais (93,9%). O Alojamento e restauração é o setor com menor percentagem (29,8%).

- De acordo com a inquirição feita pelo INE às empresas, é possível verificar que em 2020, cerca de 97% das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço utilizam computadores com ligação à Internet;
- O setor da Informação e comunicação regista 100,0%, seguido dos Outros serviços (98,4%). O Alojamento e restauração é o setor com menor percentagem (90,8%).

Utilização de Internet para fins profissionais, trabalhadores (%)



Empresas com Internet de banda larga, por tipo de ligação (fixa ou móvel) (%)



- Relativamente à utilização de ligação fixa de banda larga, a generalidade dos setores de atividade registaram percentagens semelhantes, exceto no setor do Alojamento e restauração em que a percentagem foi mais baixa (89,9%);
- A taxa mais baixa de utilização de ligação móvel de banda larga verifica-se no Alojamento e restauração (44,2%), apesar do ligeiro aumento face ao período anterior (+0,8 p.p.).

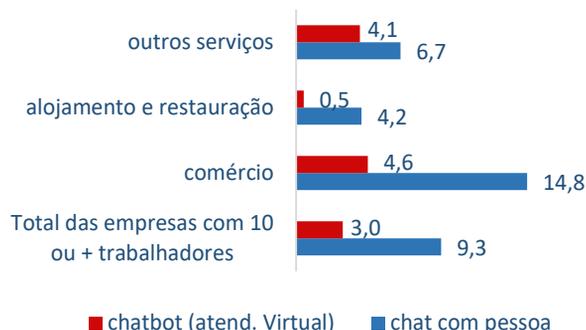
- Em 2020, 61,5% das empresas têm website próprio ou do grupo económico a que pertencem, registando-se um aumento de 2,6 p.p. face ao ano anterior;
- A percentagem de empresas com website atinge os valores mais elevados nos setores da Informação e comunicação (94,9%), e a mais baixa no setor do Alojamento e restauração (46,9%).

Empresas com website (%)



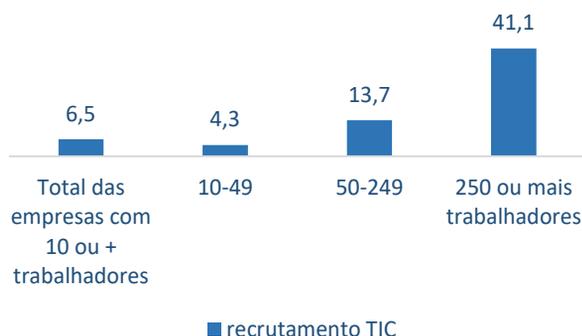


Empresas com serviço de *chat* ou *chatbot* (assistente virtual) (%)



- Em 2019, 10,2% das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço, analisaram big data, proveniente de fontes de dados através de sensores ou dispositivos inteligentes, e/ou dados de geolocalização provenientes da utilização de dispositivos portáteis, e/ou dados gerados a partir de meios de comunicação digital (social media) e/ou outras fontes não especificadas;
- o setor com percentagem mais baixa foi o Alojamento e restauração (5,4%).

Empresas que recrutaram ou tentaram recrutar especialistas TIC, em 2019 (%)



- Por setor de atividade económica, em 2020, 23,4% das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço da Informação e comunicação utilizam dispositivos ou sistemas interconectados monitorizados/controlados remotamente através da Internet (IoT).

- Em 2020, 9,3% das empresas disponibilizam um serviço de *chat* em que uma pessoa responde aos clientes e 3% disponibilizam um *chatbot*, ou assistente virtual que responde aos clientes;
- O sector da Informação e comunicação destaca-se com as percentagens mais elevadas: 20,0% com serviço de *chat* em que uma pessoa responde aos clientes e 15,2% com um *chatbot* ou assistente virtual que responde aos clientes. **A percentagem mais baixa regista-se no setor do Alojamento e restauração (4,2% disponibilizam serviço de *chat* em que uma pessoa responde aos clientes e 0,5% disponibilizam *chatbot* ou assistente virtual).**

Empresas que analisaram *big data*, em 2019 (%)



- Em 2019, 6,5% das empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço recrutaram ou tentaram recrutar especialistas em TIC, sendo que destas 44,5% tiveram dificuldade no preenchimento destes postos de trabalho.

Empresas que utilizam dispositivos ou sistemas interconectados por (IoT), robótica ou impressão 3D, em 2019 ou 2020 (%)

