



# Indústria turística do Reino Unido

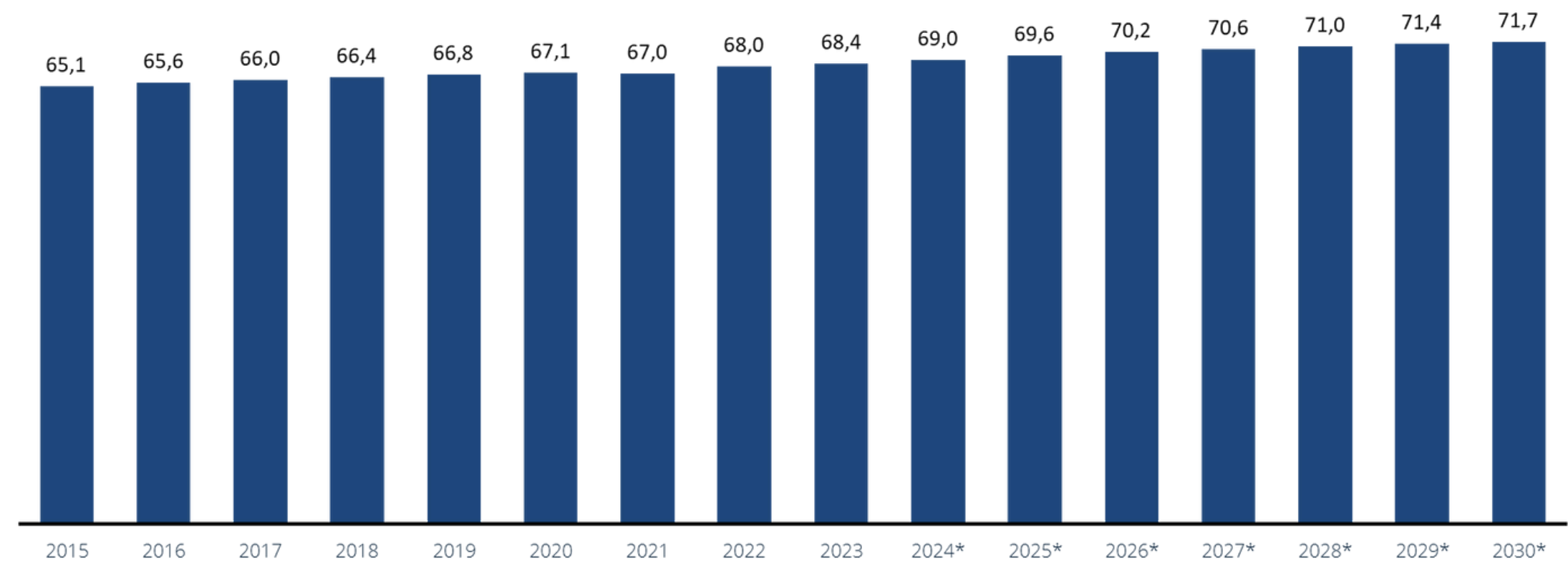
*Caderno especial - WTM 2024*





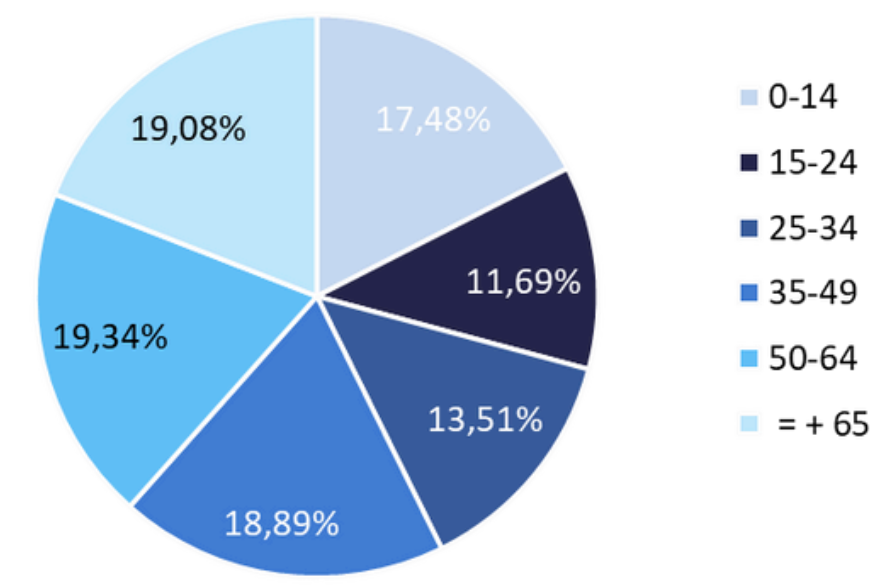
**População**  
por regiões  
principais cidades

# População Reino Unido | 2015-2030 (milhões de habitantes)



\*Previsão

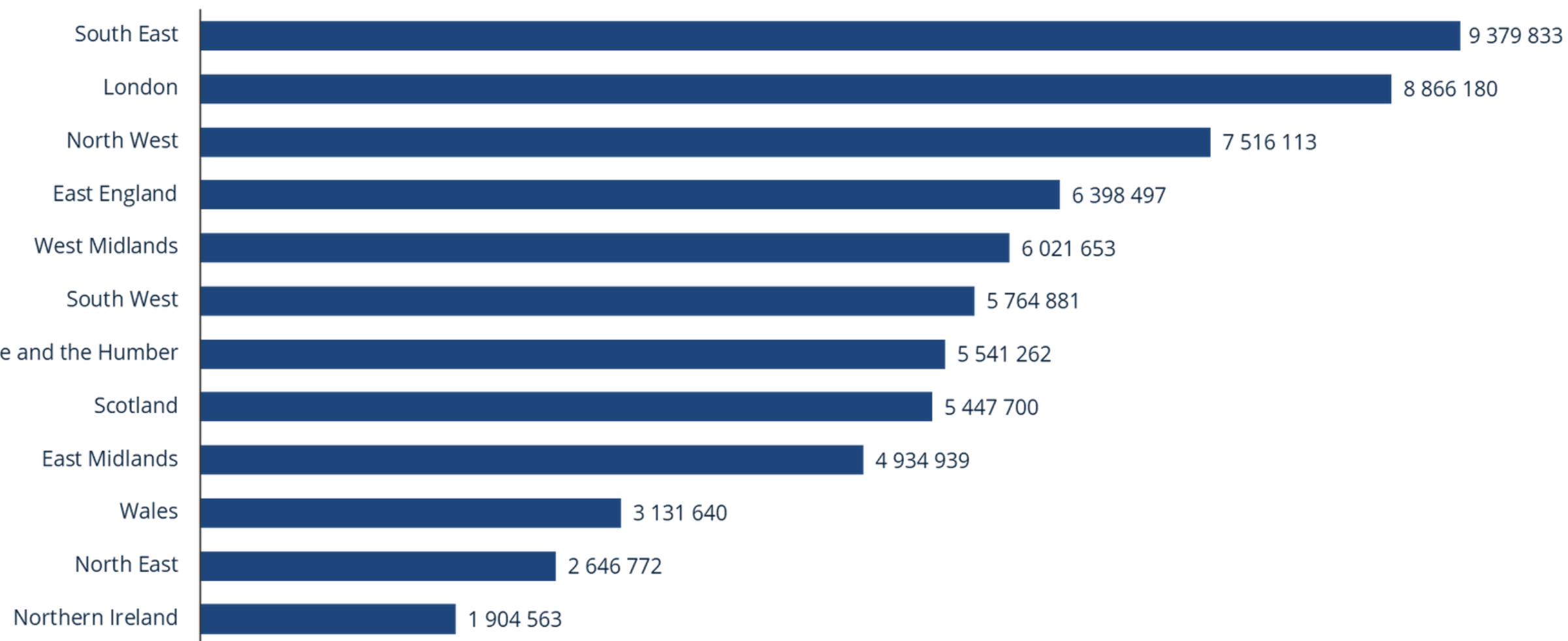
## População por idade 2023



fonte: Office for National Statistics (UK)



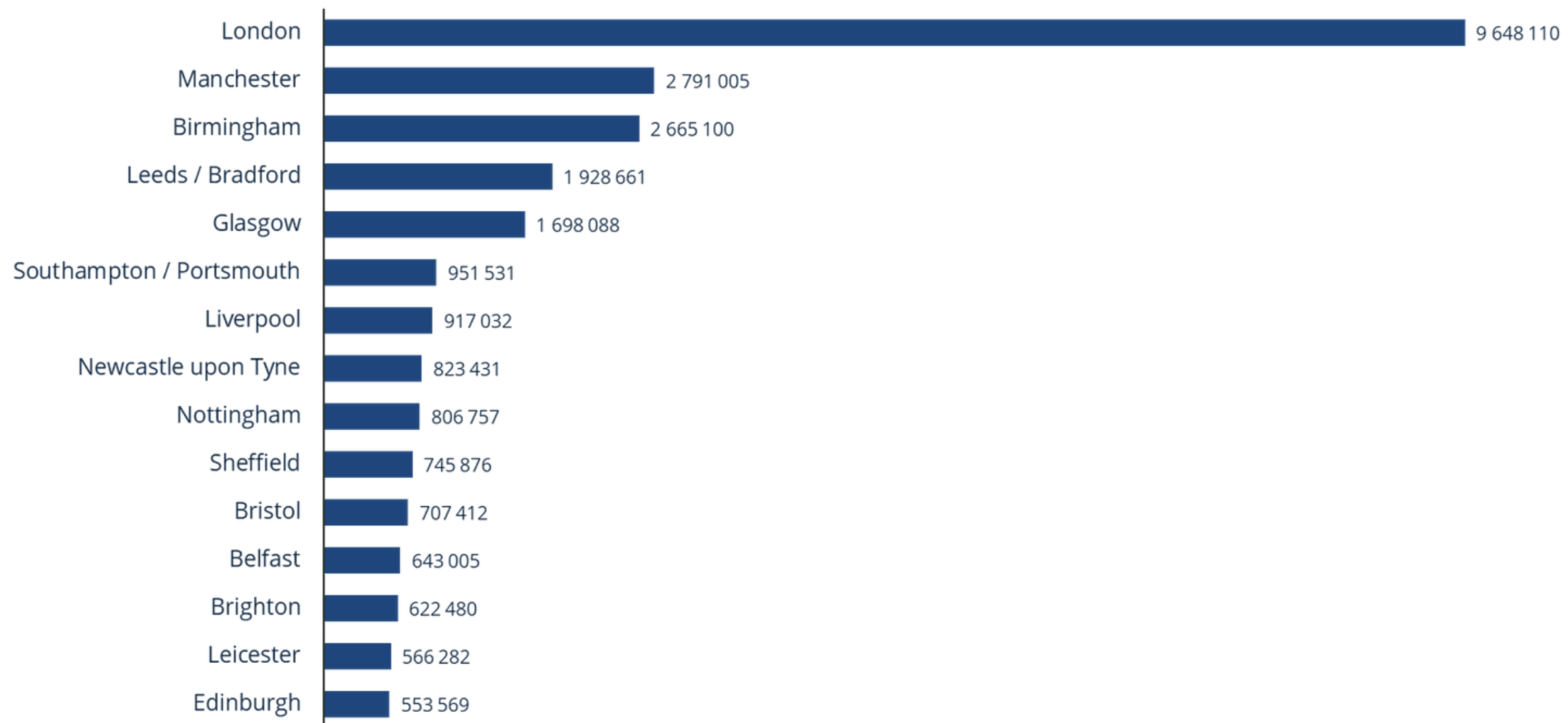
## População no Reino Unido por regiões | 2023



fonte: Office for National Statistics (UK)



# População nas principais cidades do Reino Unido | 2023



fonte: United Nations





### PIB real

3.009 mil  
milhões USD

Rank: 7.º



### Crescimento real PIB

0,10%

Rank: 184.º



### PIB per capita

49.046,41 USD

Rank: 30.º



### Taxa de desemprego

4,00%

Rank: 65.º



### Taxa de inflação

7,37%

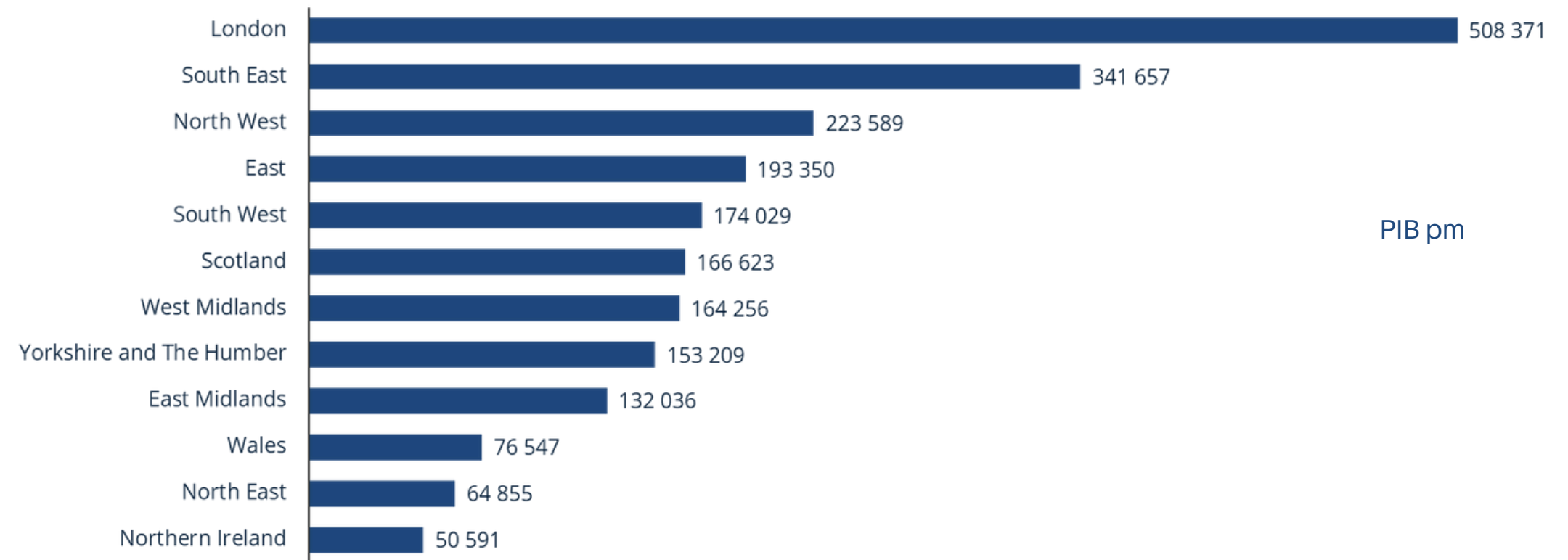


### PIB Nominal por agregado familiar

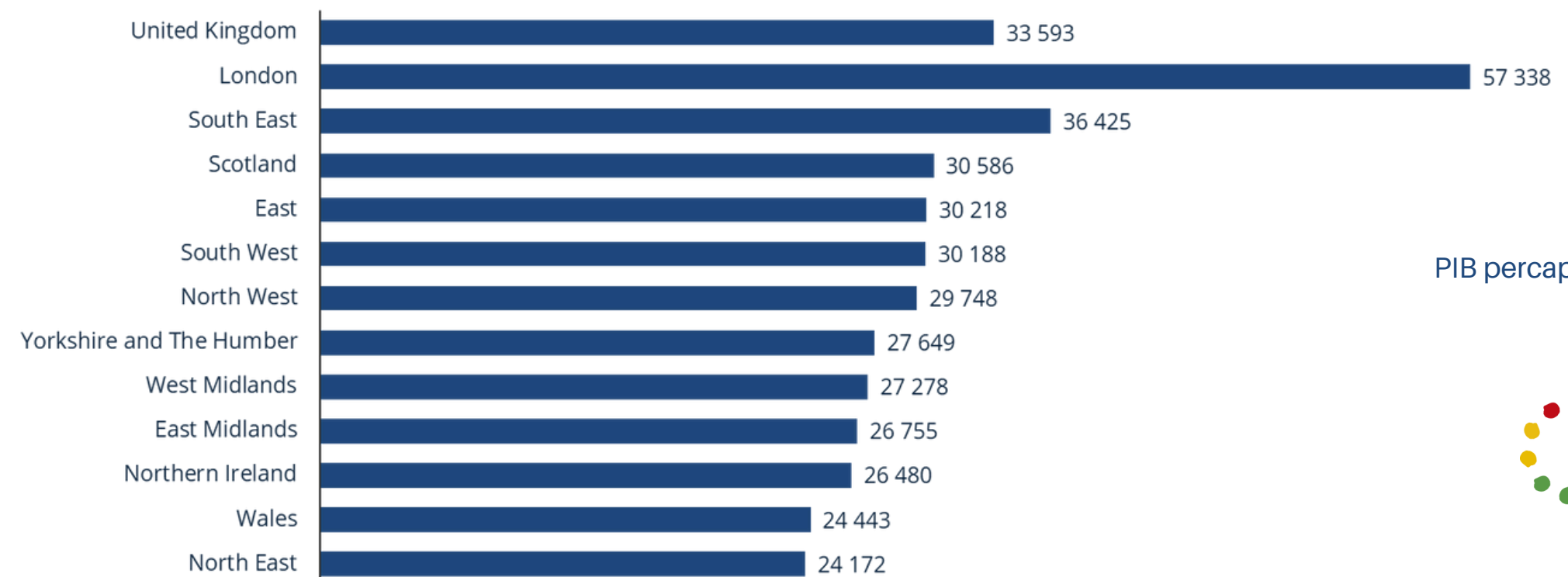
117.804,17

Principais  
Indicadores  
Económicos

# Produto Interno Bruto a preços de mercado do Reino Unido (milhões GBP libra esterlina) | Produto Interno Bruto per capita GBP 2023



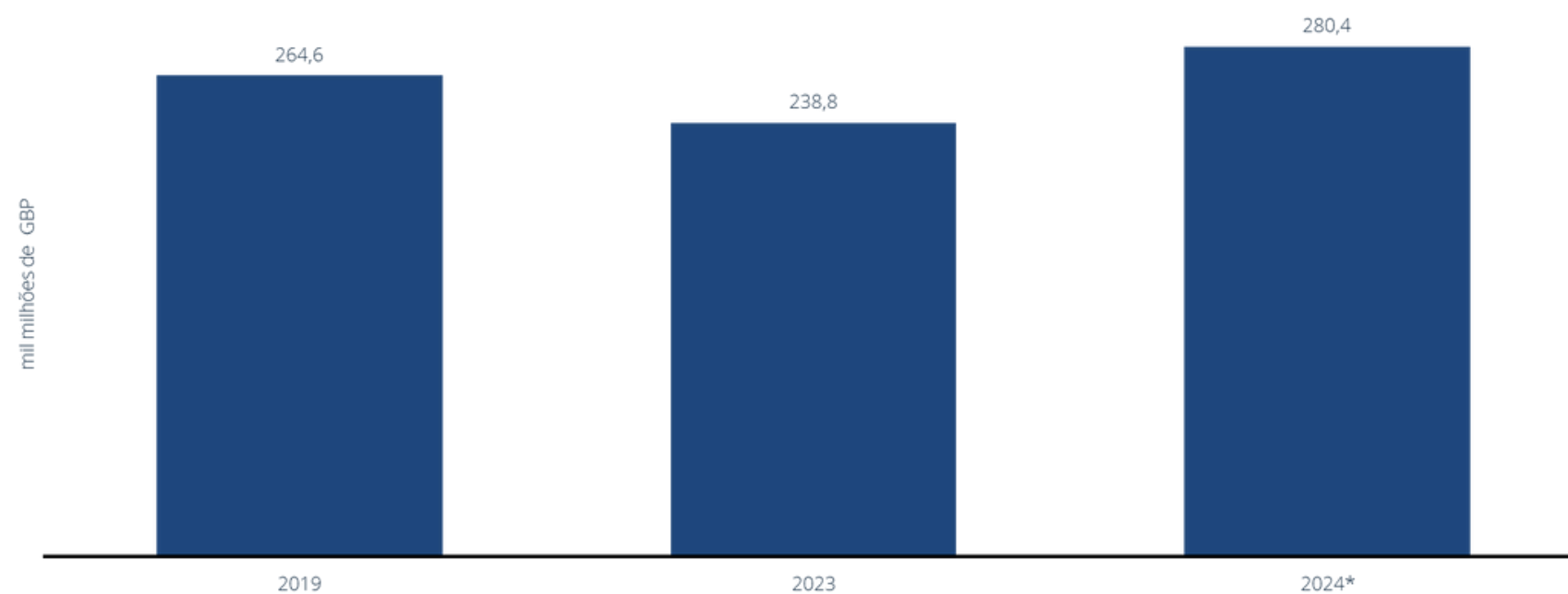
PIB pm



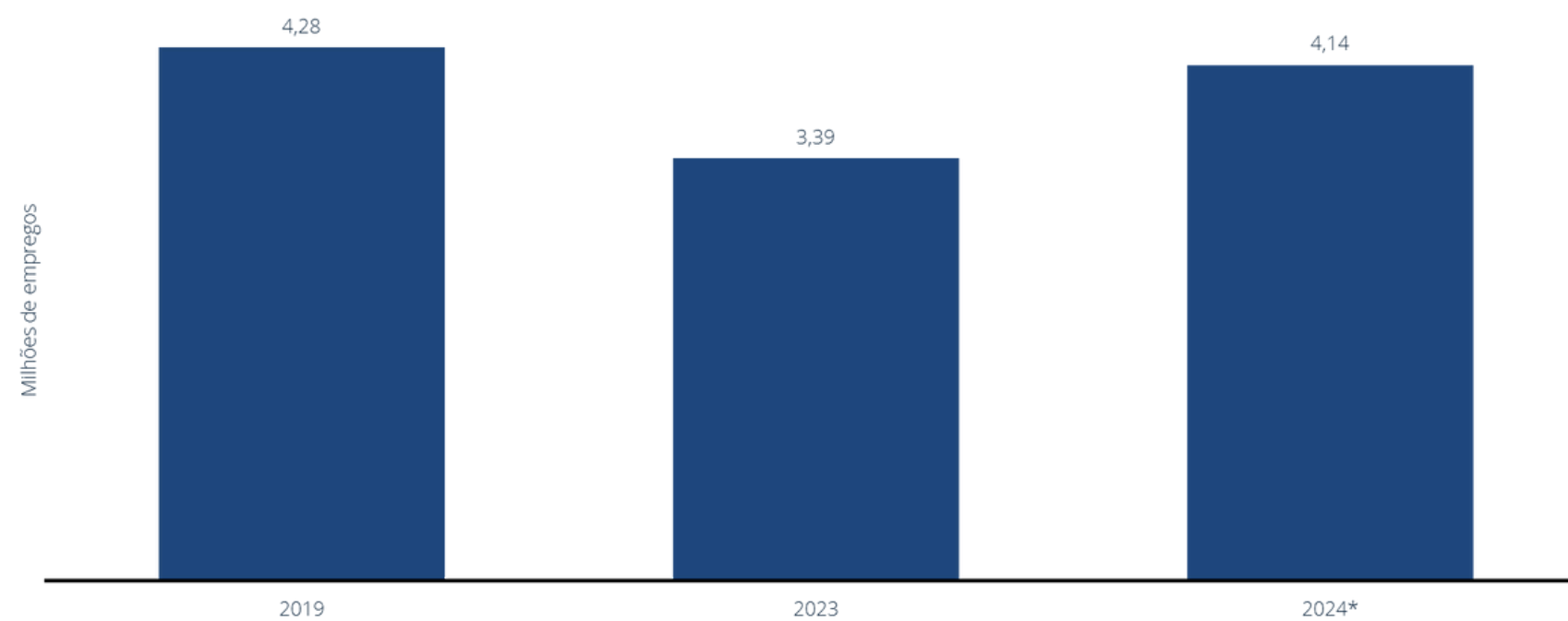
PIB percapita

**PIB preços de mercado e PIB per capita**  
por regiões

# Contribuição total das viagens e do turismo para o PIB e para o Emprego Reino Unido - 2019 | 2024 (em mil milhões de euros e milhões de empregos)



\*Previsão



\*Previsão

fonte: WTTC, Oxford Economics

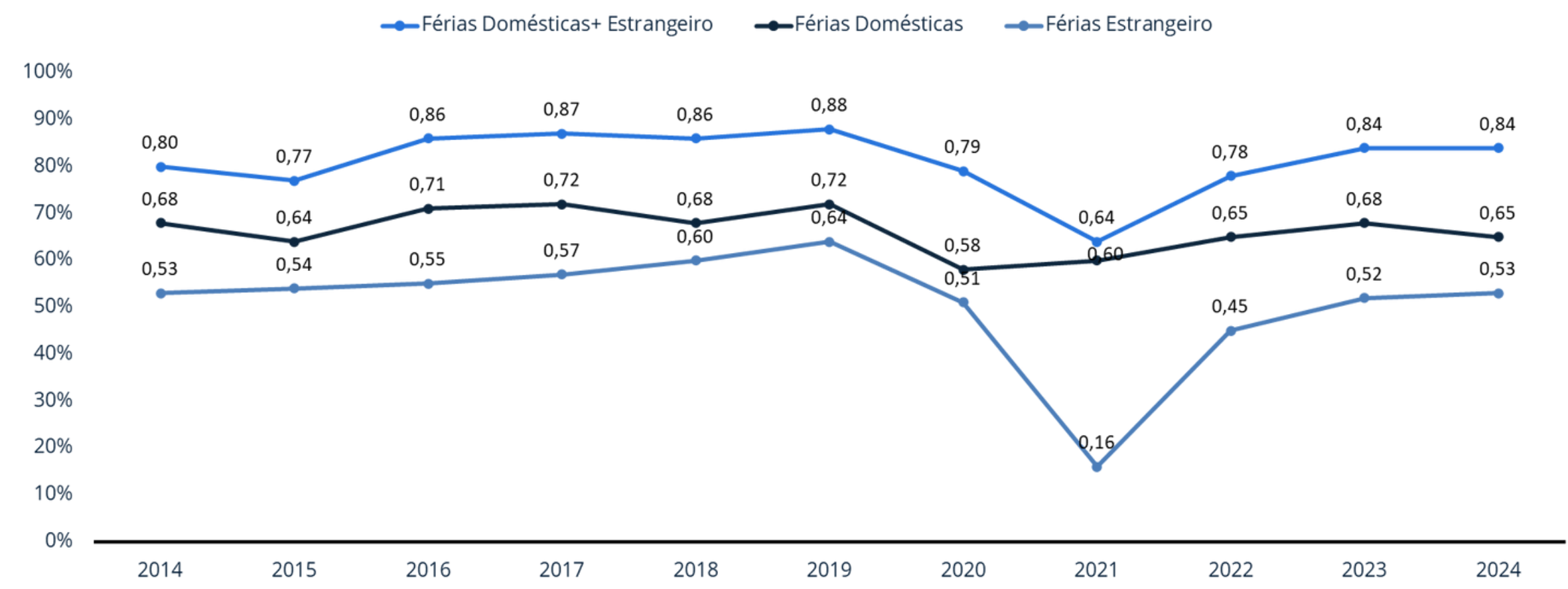




# Mercado Turístico

Caracterização, perfil e comportamento

## Percentagem de Residentes do Reino Unido que tiram férias | 2014-2024 (em milhões)

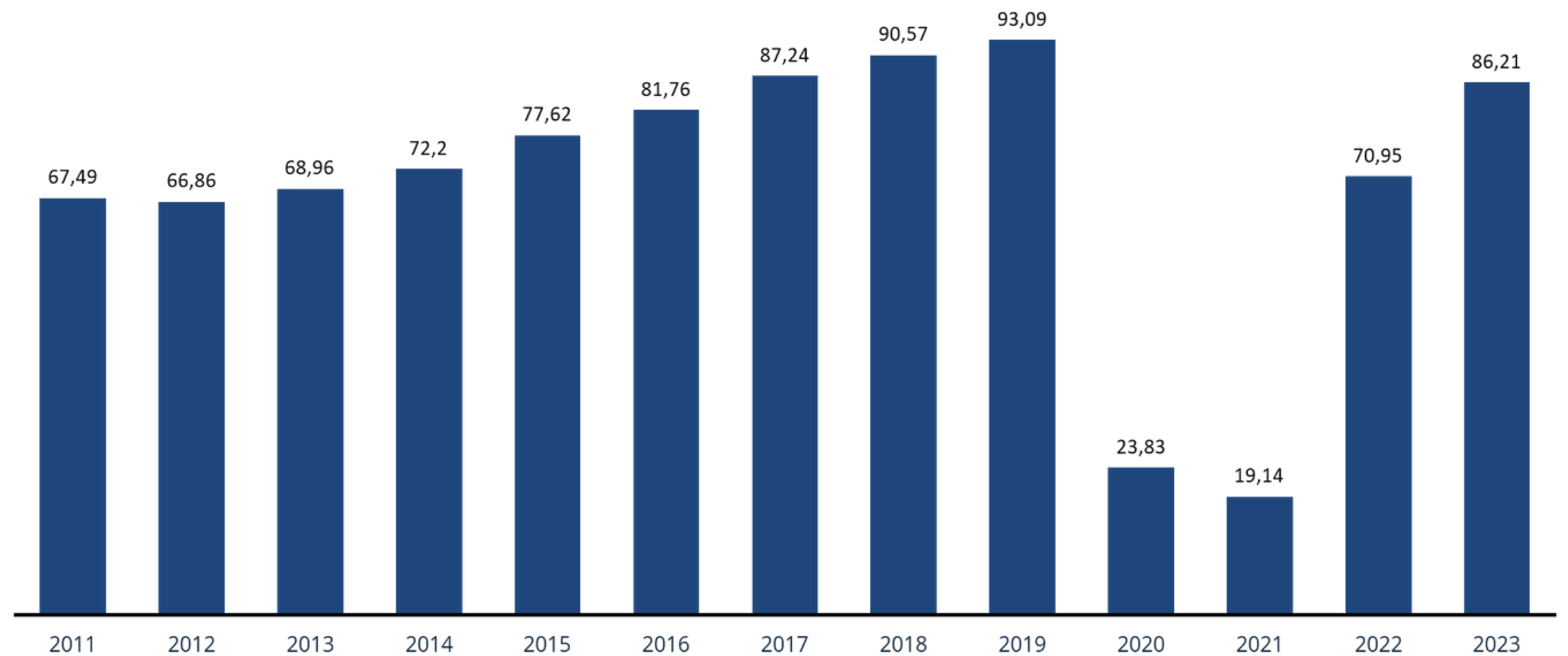


fonte: ABTA





## Número de visitas de férias ao estrangeiro por parte dos residentes do Reino Unido | 2011-2023 (em milhões)



fonte: Office for National Statistics (UK)

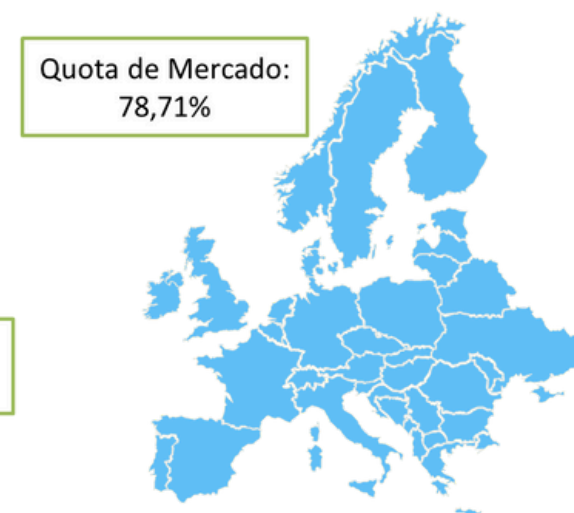


## Viagens dos Residentes Britânicos por Macro região | 2023

América do Norte



Europa



África



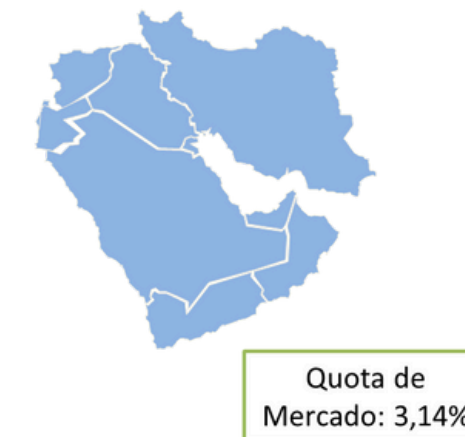
Ásia e Pacífico



América Central e do Sul

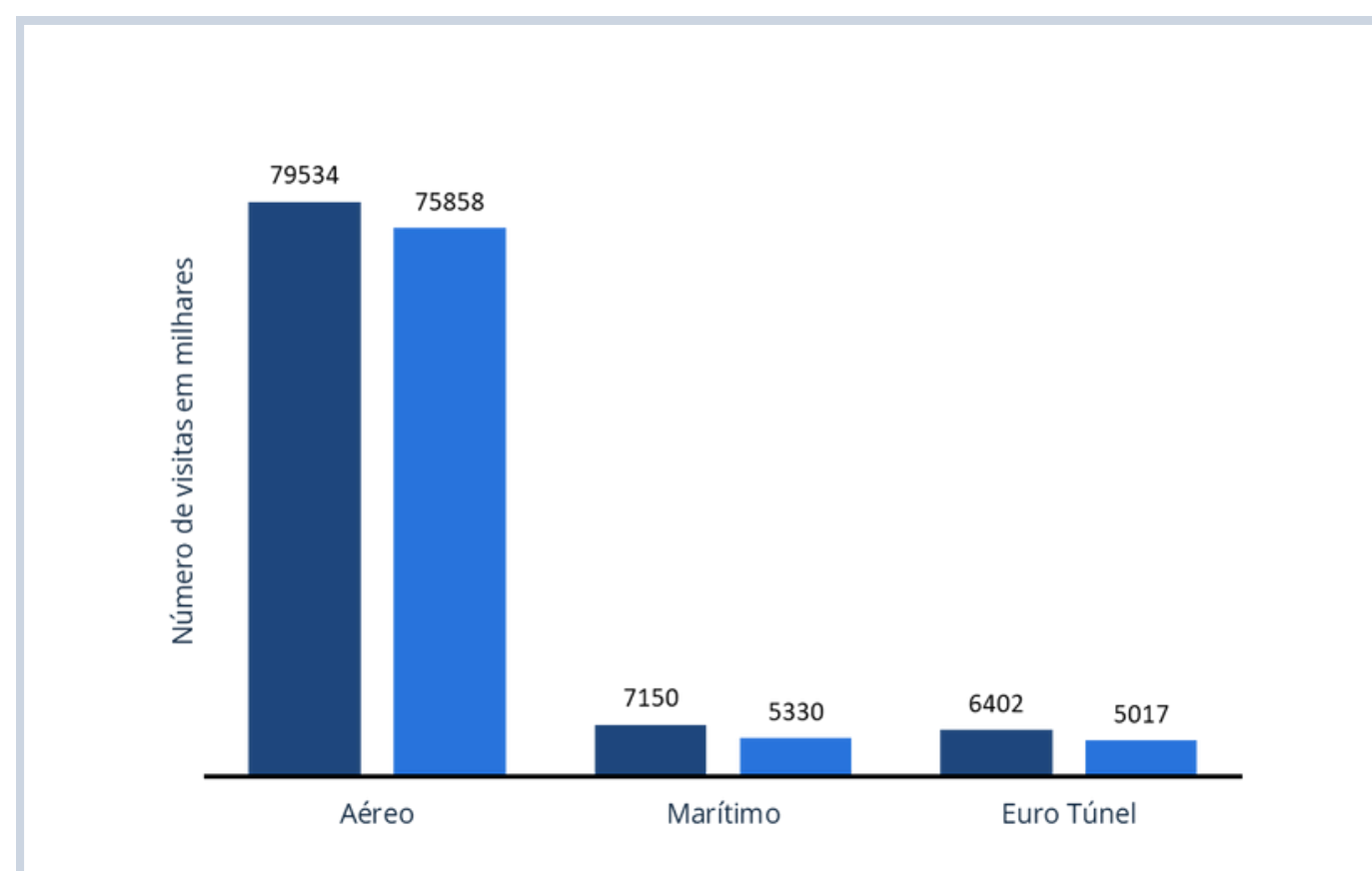
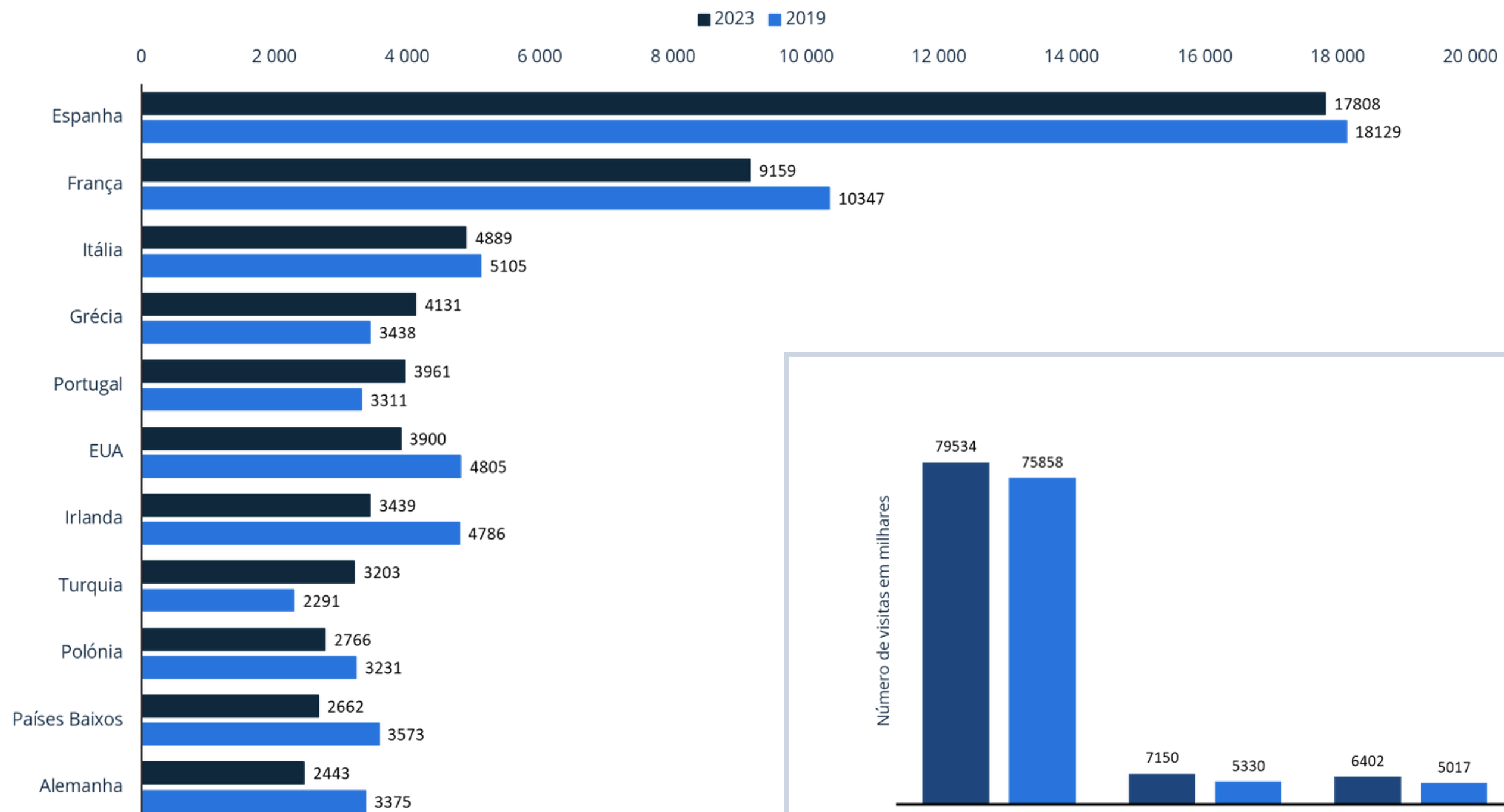


Médio Oriente



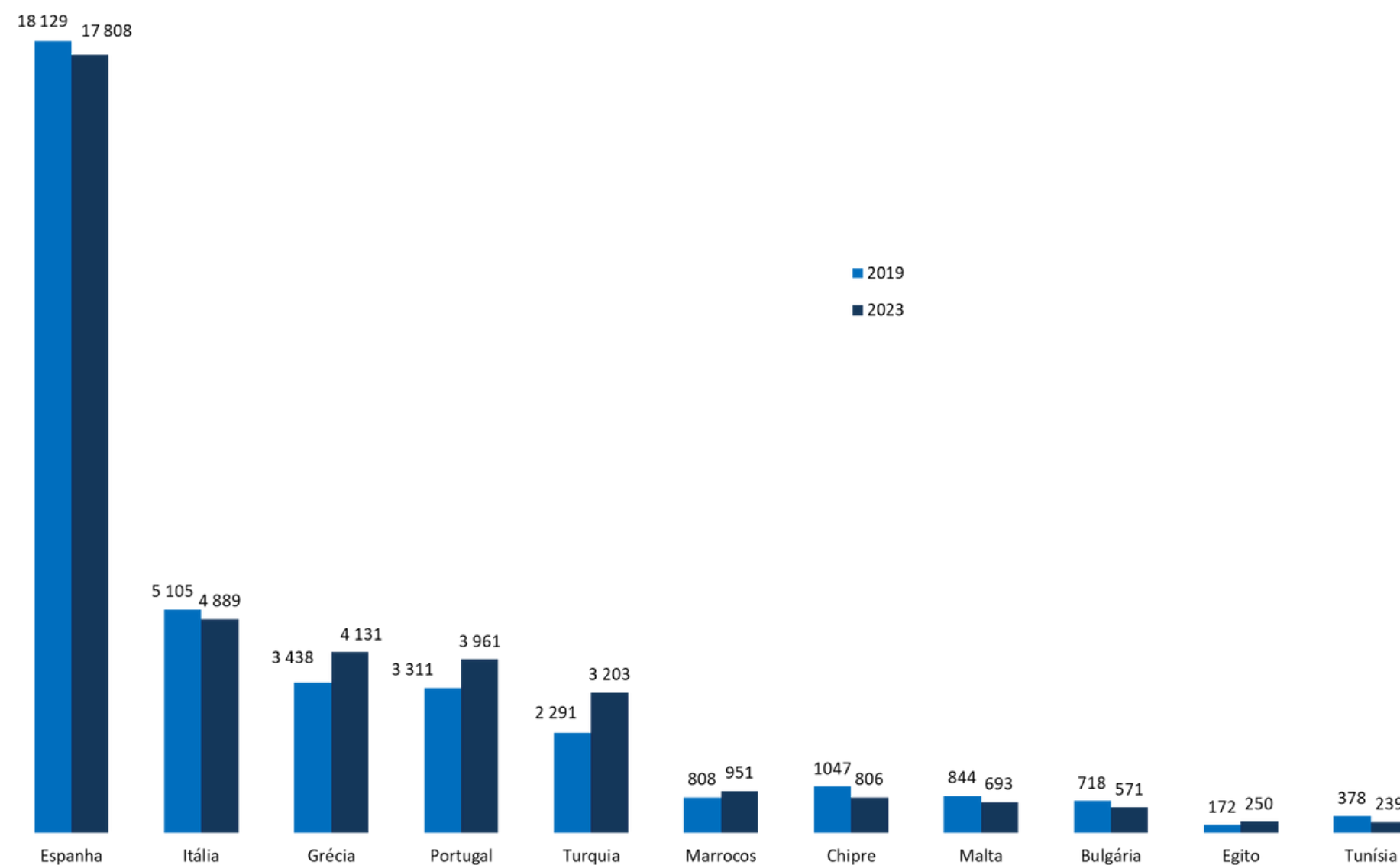
fonte: Office for National Statistics (UK)

## Principais países visitados por residentes britânicos e meio de transporte | 2019 - 2023 (em milhares de visitas)



fonte: Office for National Statistics (UK)

## Viagens dos britânicos para Portugal e destinos concorrentes (fluxos de *outbound*) | 2019-2023



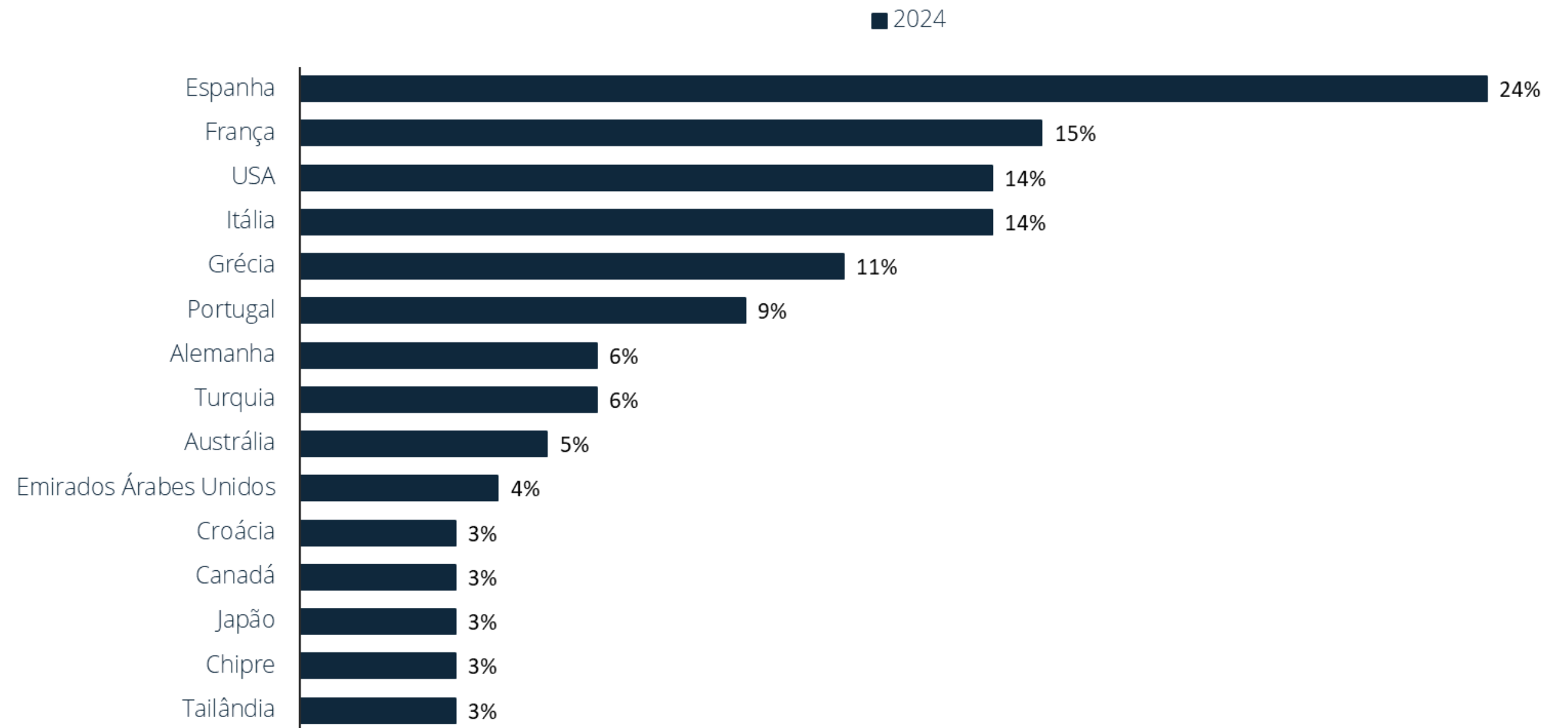
fonte: Office for National Statistics (UK)





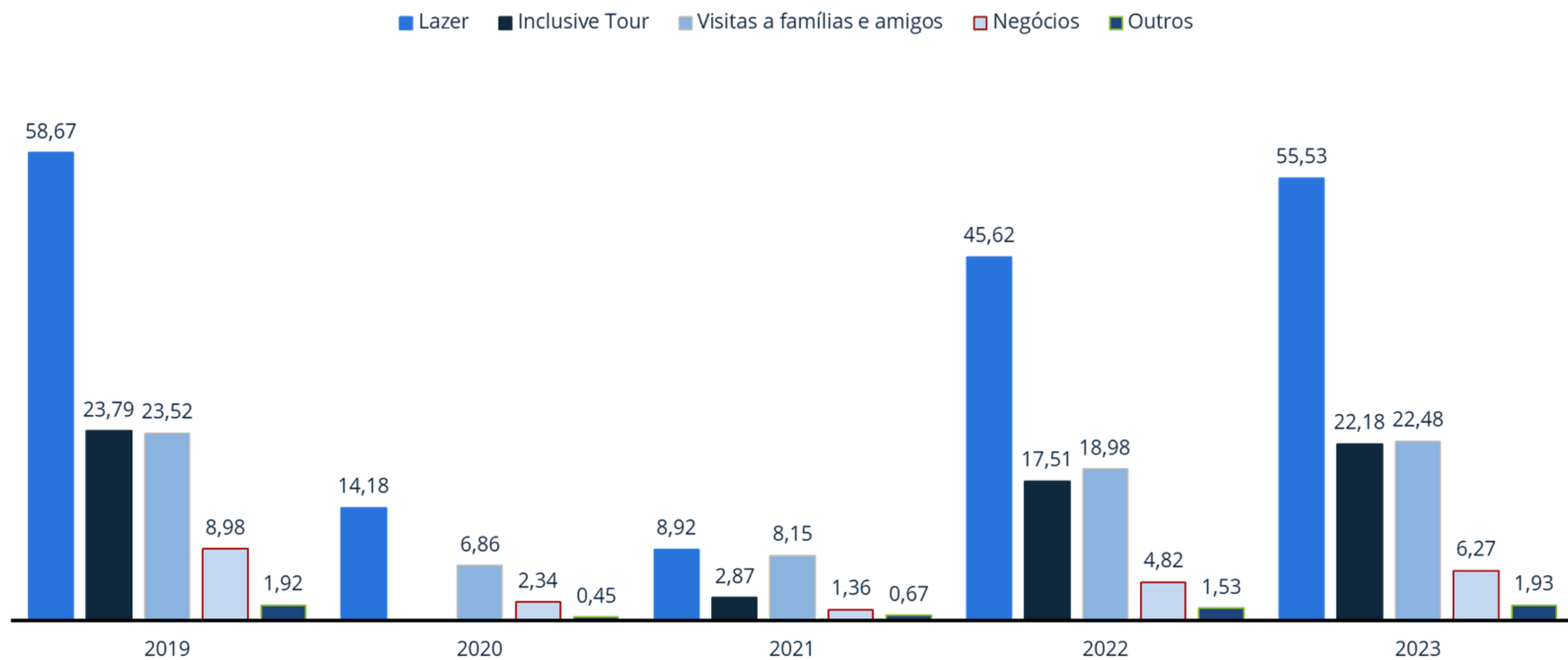
# Principais mercados de viagens de *outbound* no Reino Unido em 2024 (TOP 15)

Intenções de viagens por parte dos turistas britânicos(%)



fonte: ABTA

## Número de visitas ao exterior com origem no Reino Unido, por motivação | 2019-2023

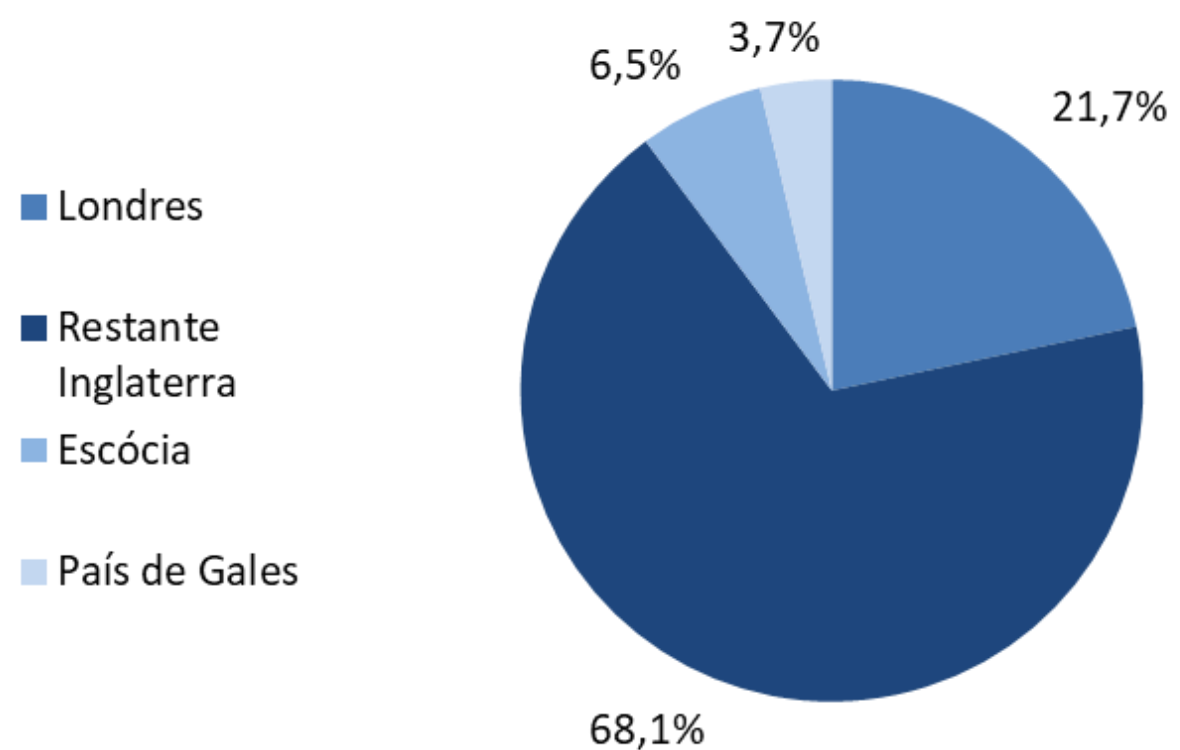
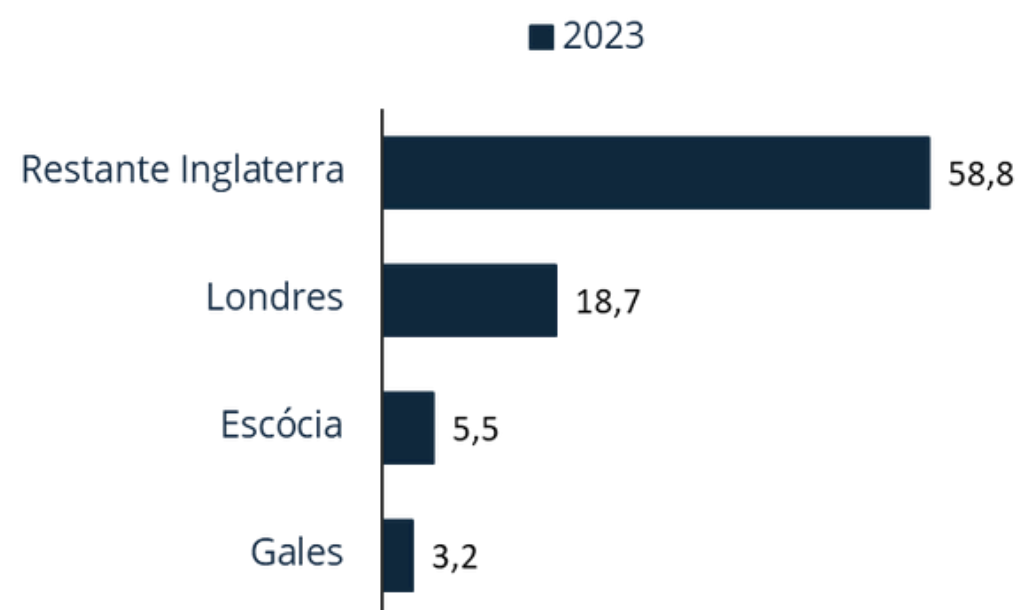


fonte: Office for National Statistics (UK)



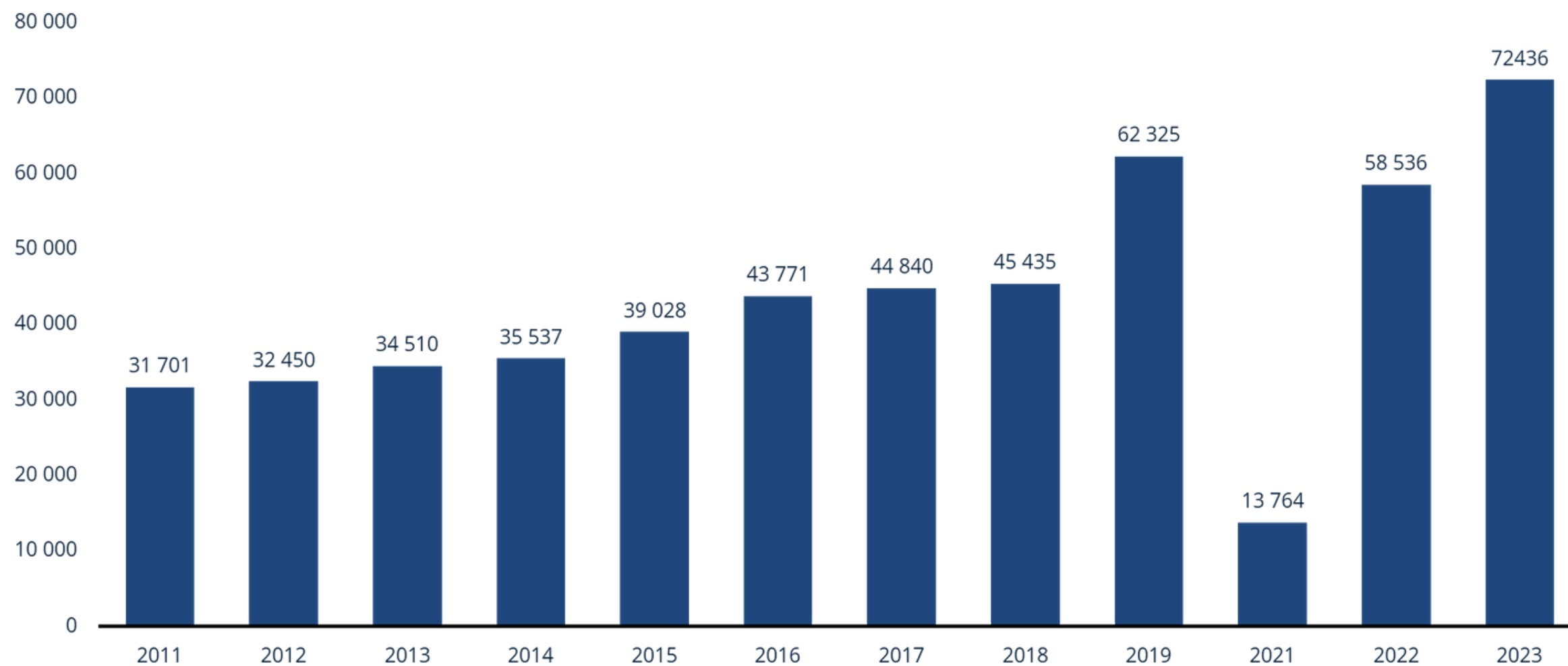
## Principais regiões emissoras *outbound* do Reino Unido | 2023

(n.º viagens em milhões e quota )



fonte: Office for National Statistics (UK)





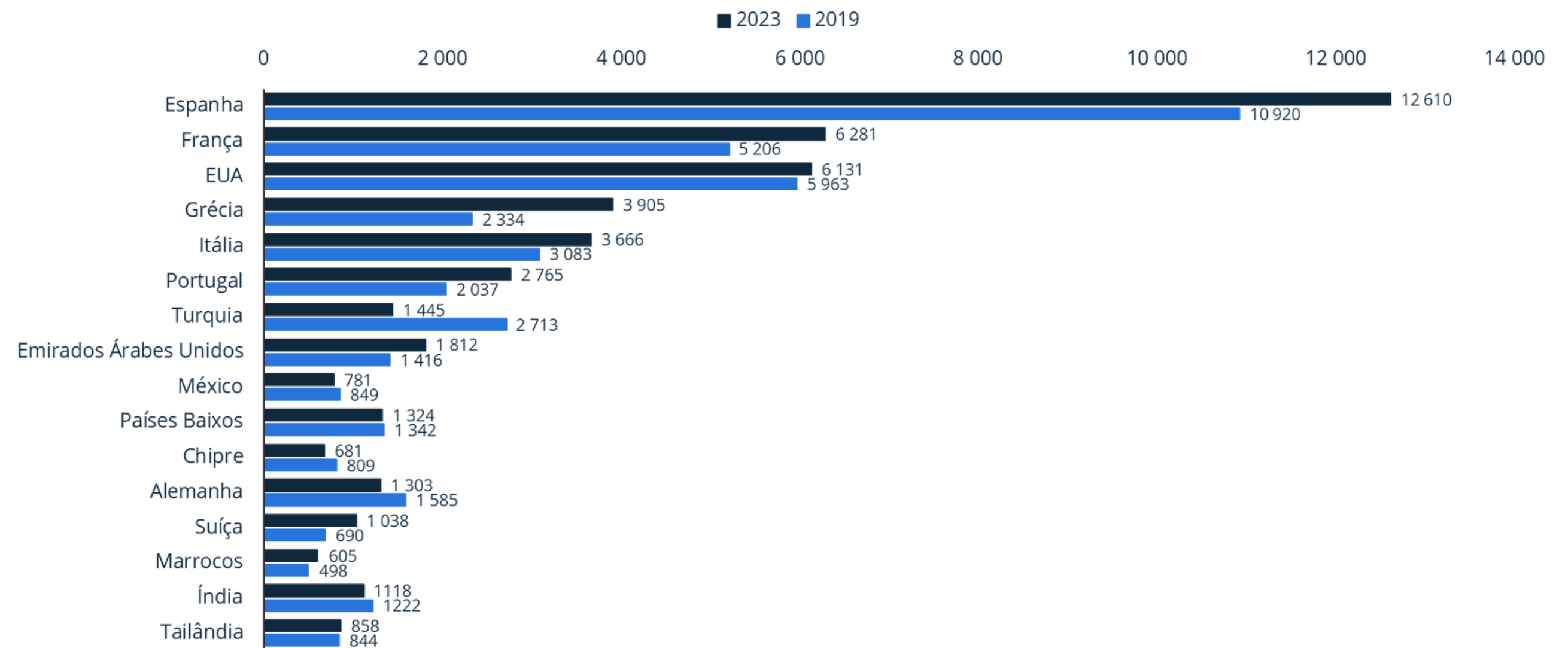
**Gastos Totais em visitas  
de férias ao exterior  
dos residentes no Reino  
Unido | 2011-2023  
(em milhões de GBP)**

fonte: Office for National Statistics (UK)



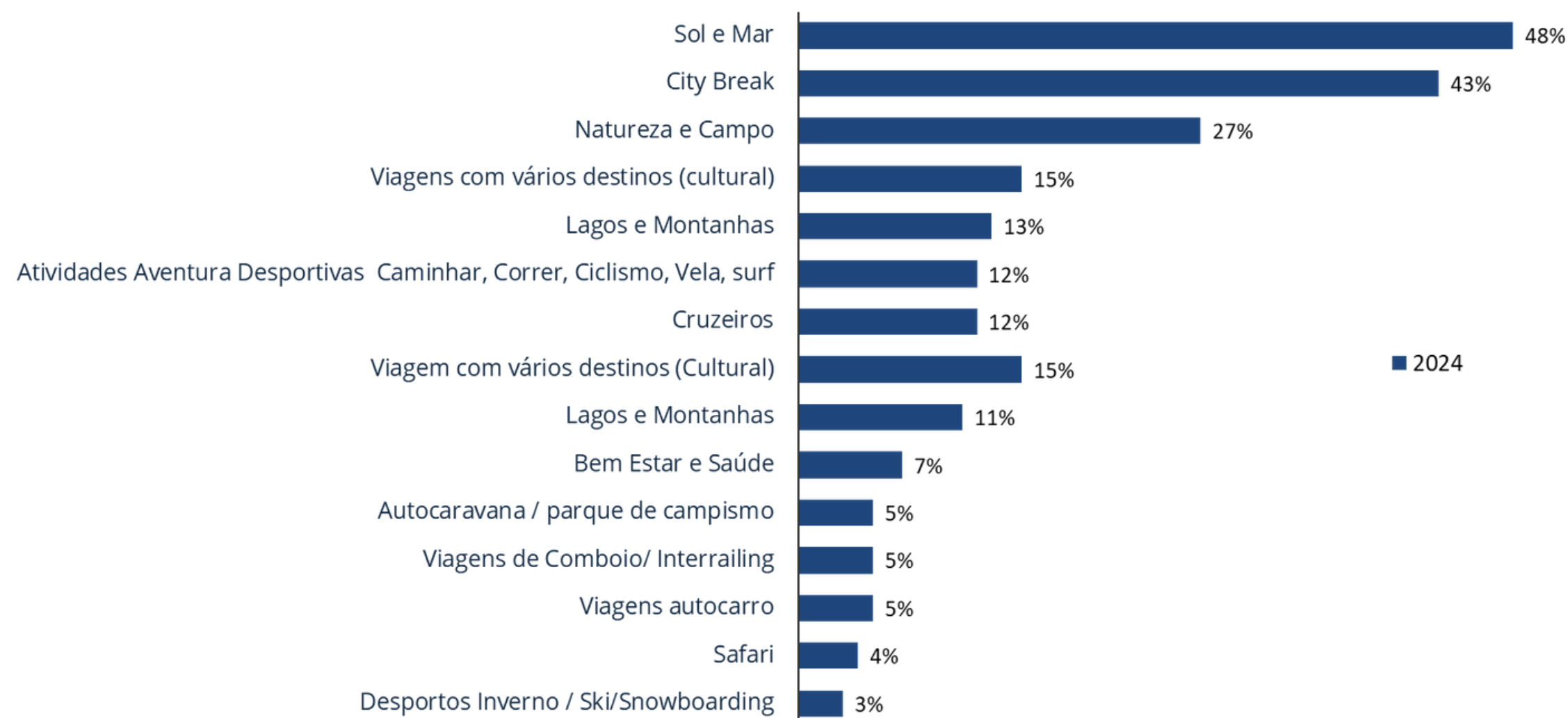


## Principais destinos de viagens de férias visitados por residentes no Reino Unido por gastos | 2019-2023 (em milhões de libras esterlinas)



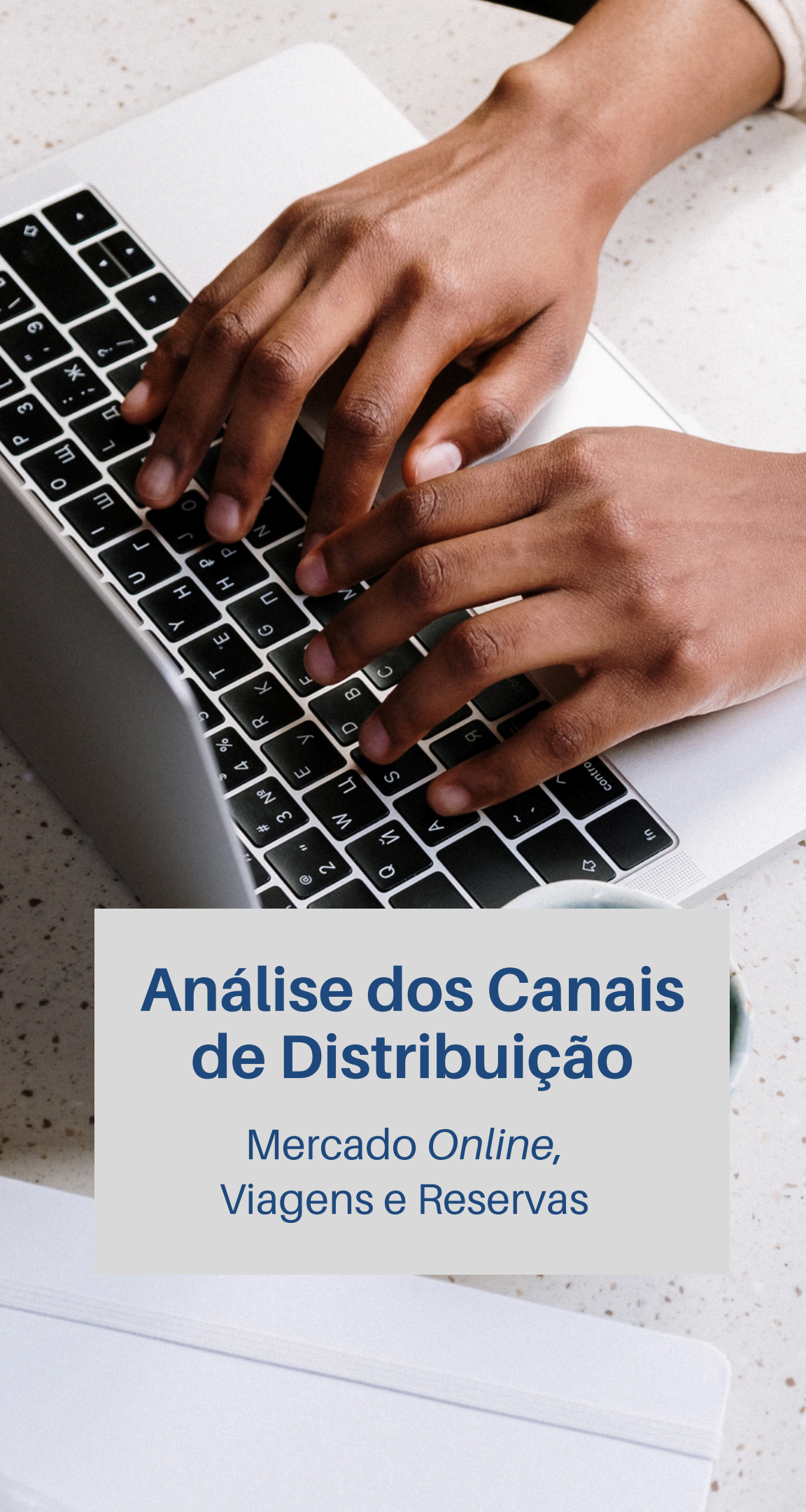
fonte: Office for National Statistics (UK)

# TOP 10 produtos de viagens para o estrangeiro para os turistas britânicos | 2024



fonte: ABTA

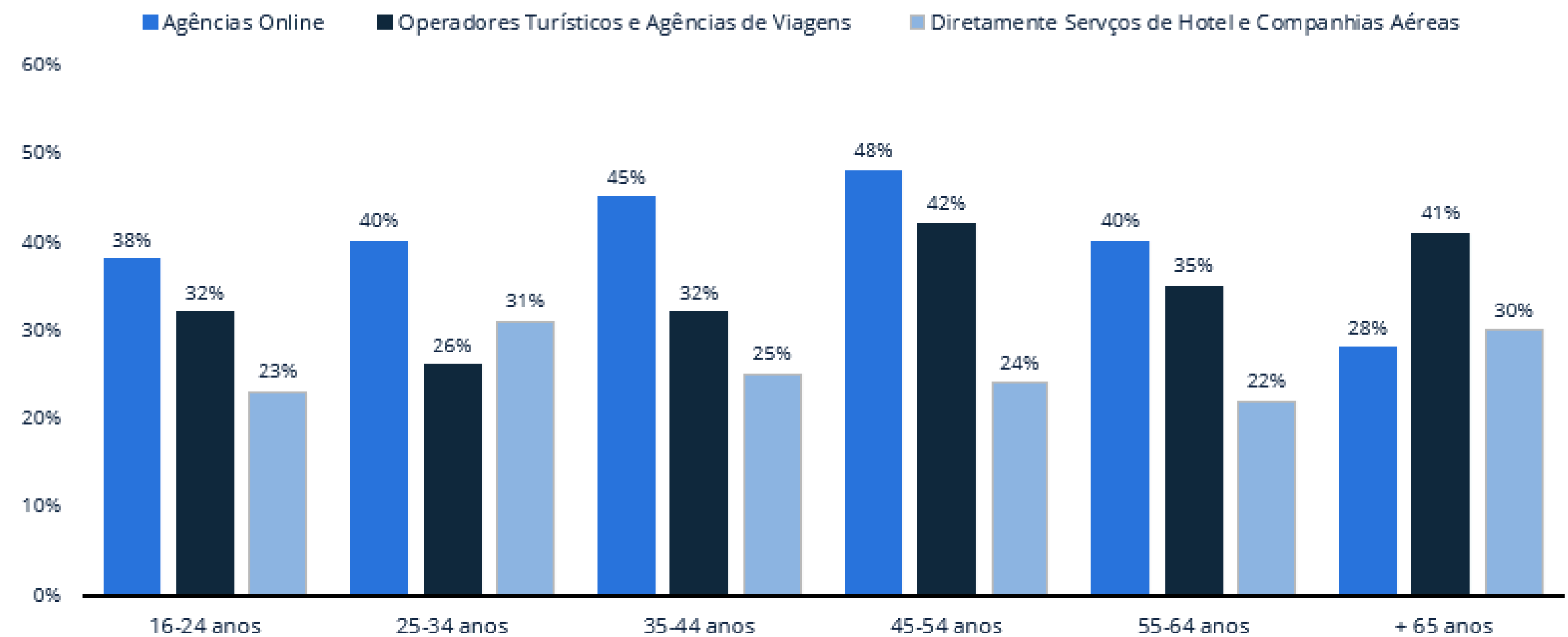




## Análise dos Canais de Distribuição

Mercado *Online*,  
Viagens e Reservas

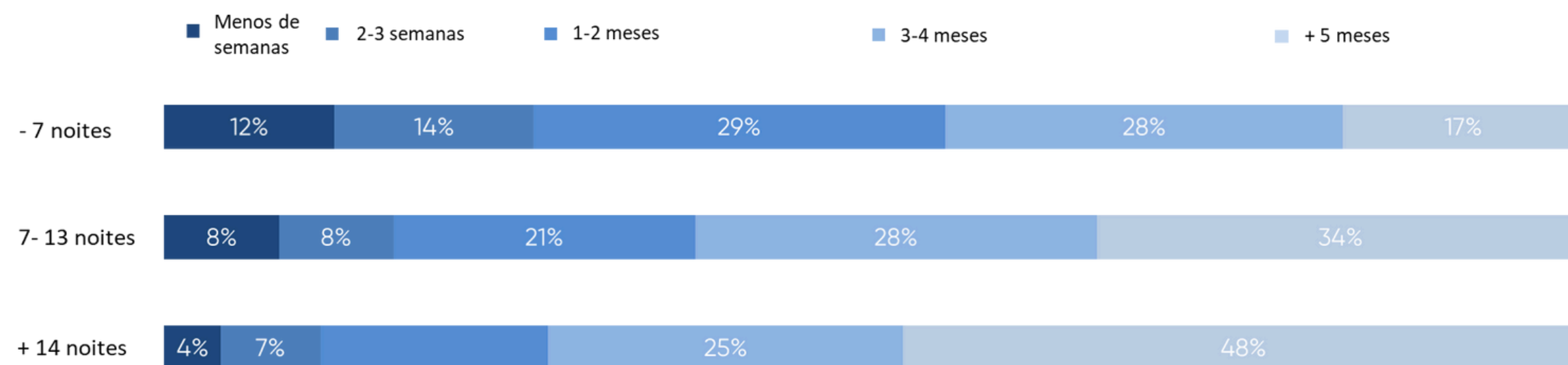
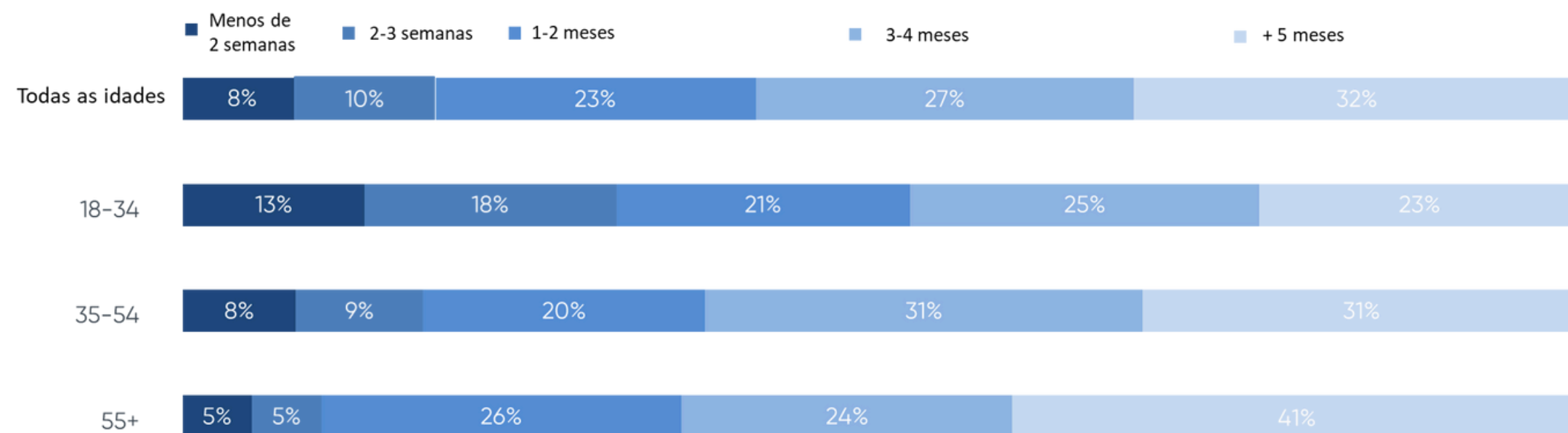
# Organização de reservas de viagens ao estrangeiro por parte dos turistas residentes no Reino Unido por faixa etária | 2023



fontes: Deloitte; Kantar; Service Science; Travel Weekly

# Planeamento de viagem / Horário de partida

## Última viagem ao estrangeiro dos Residentes Reino Unido por idade | 2024

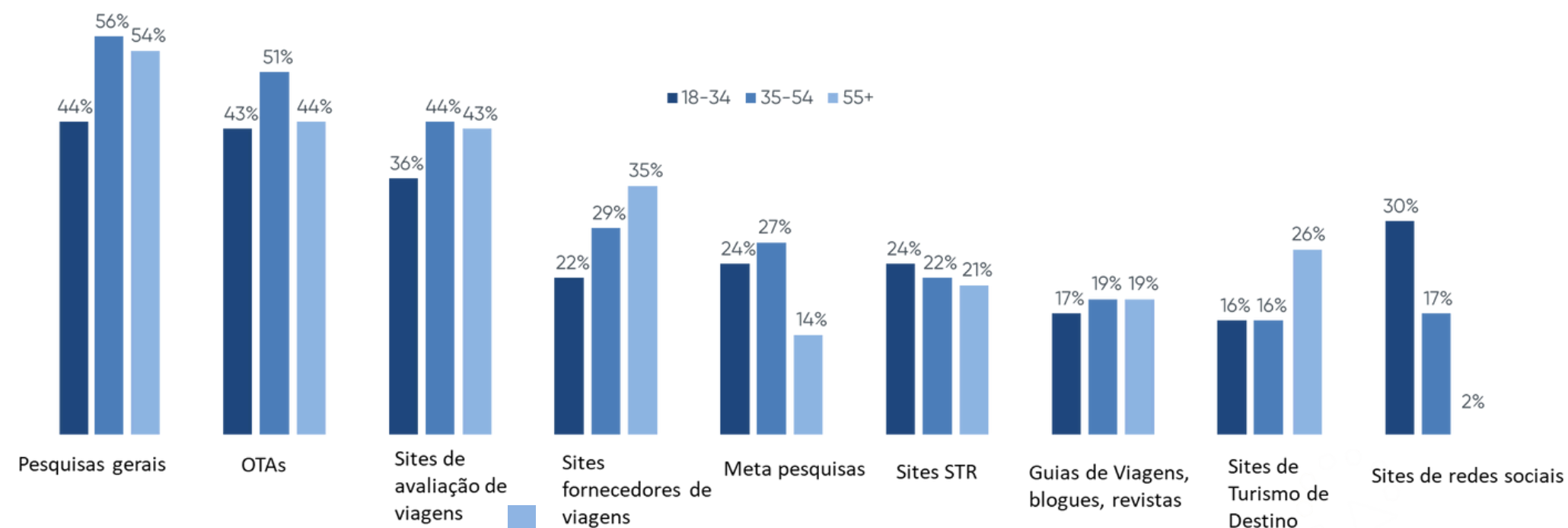
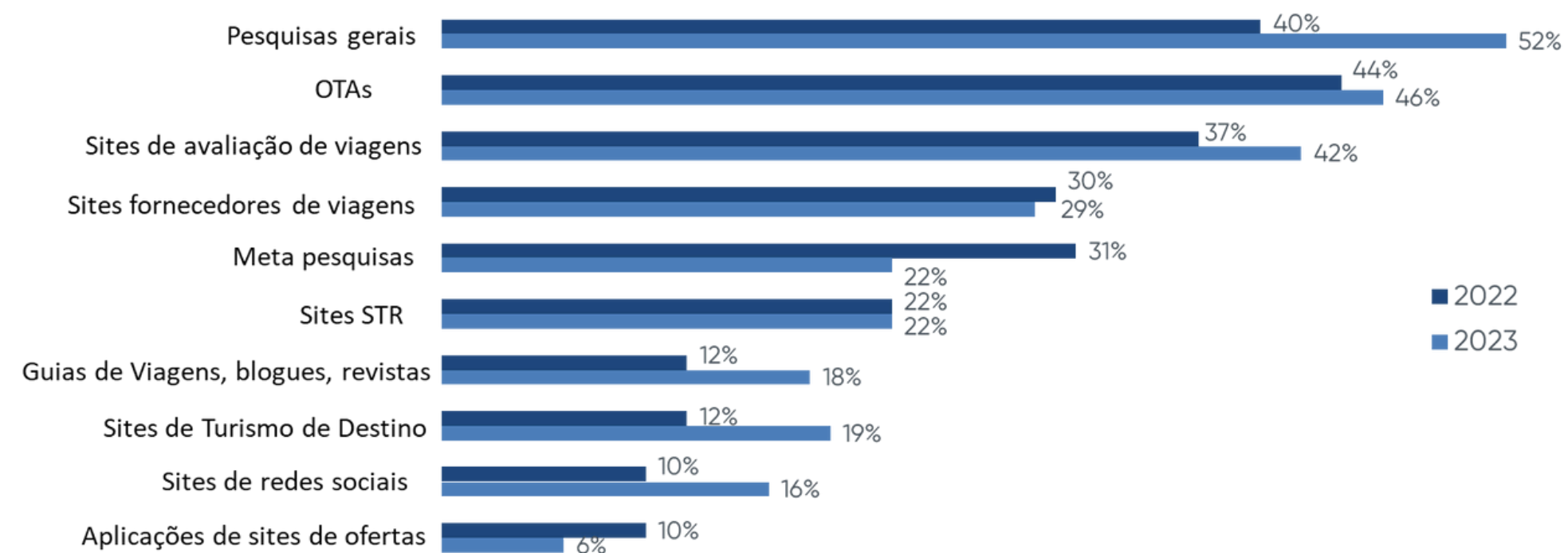


fonte: Phocuswright



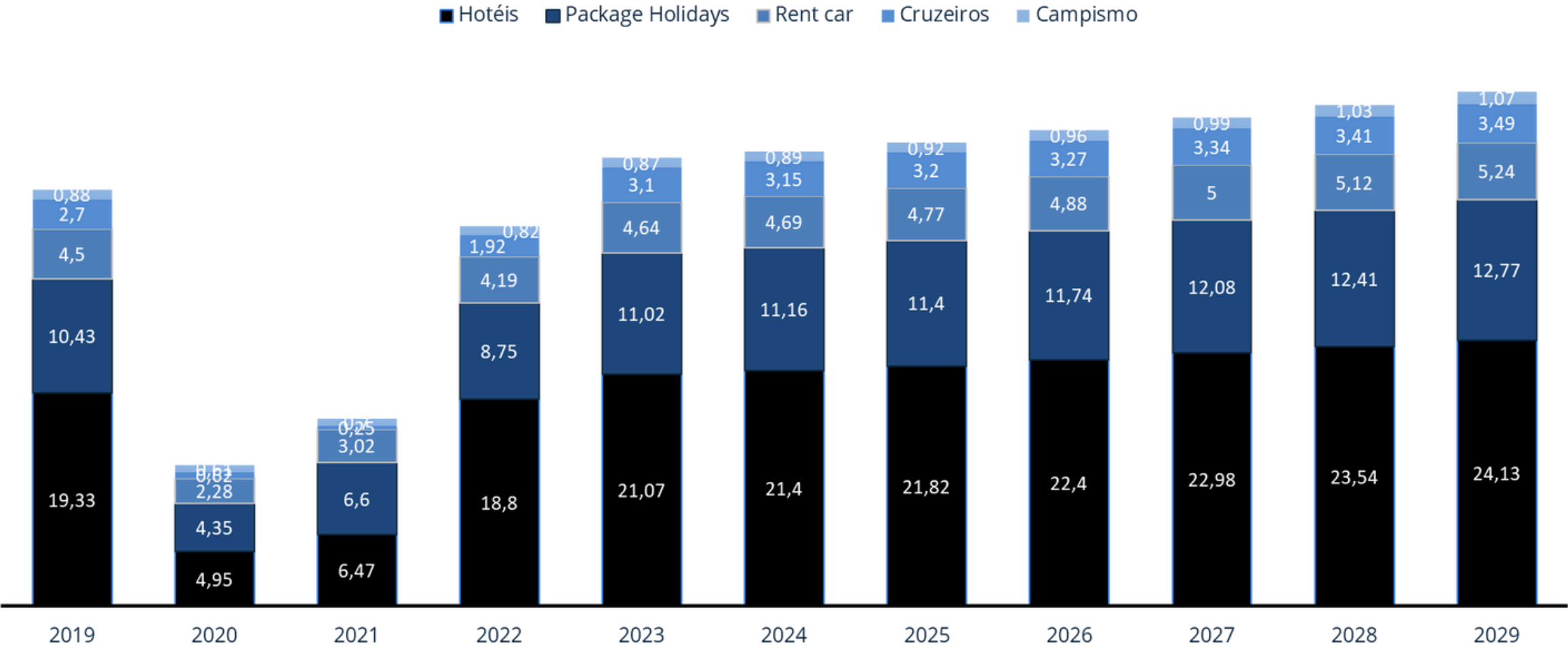


## Principais canais *online* para pesquisa de produtos por partes dos residentes britânicos



fonte: Phocuswright

# Receitas do mercado de viagens e turismo do Reino Unido por segmento | 2019-2029 (mil milhões U.S. dólar)

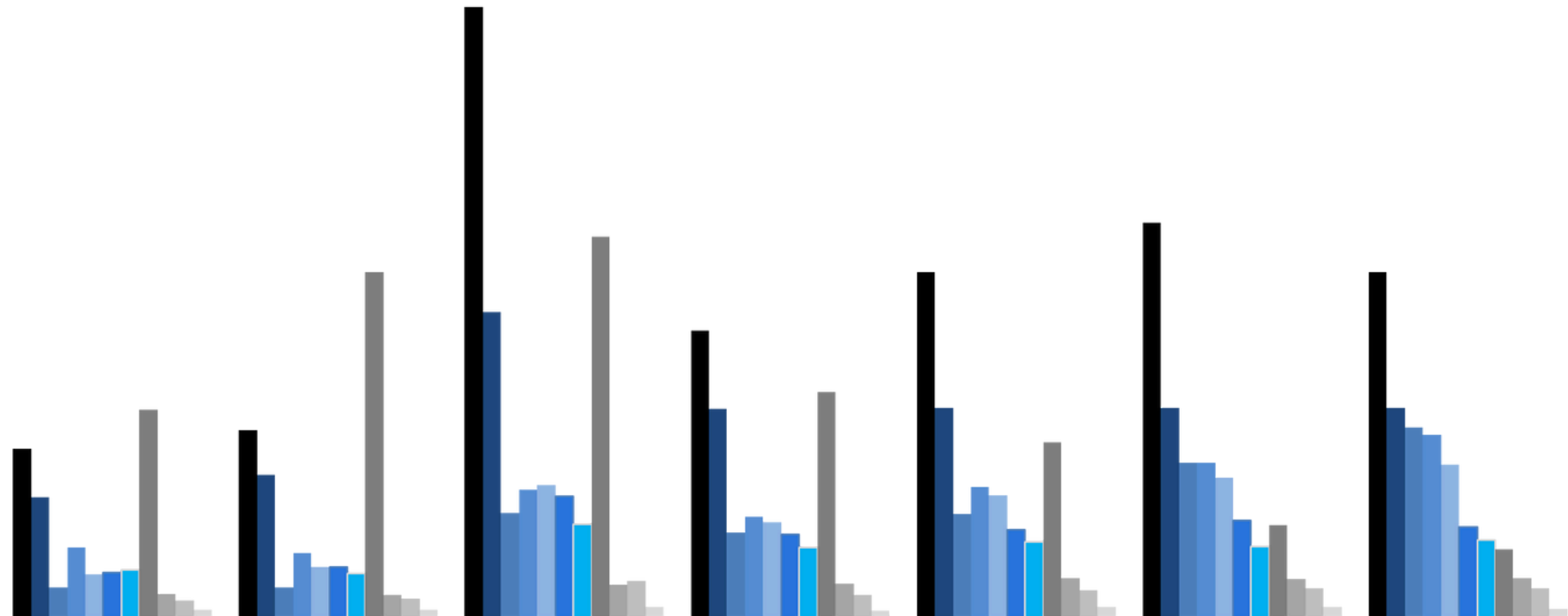


fonte: Statista Mobility Market Outlook



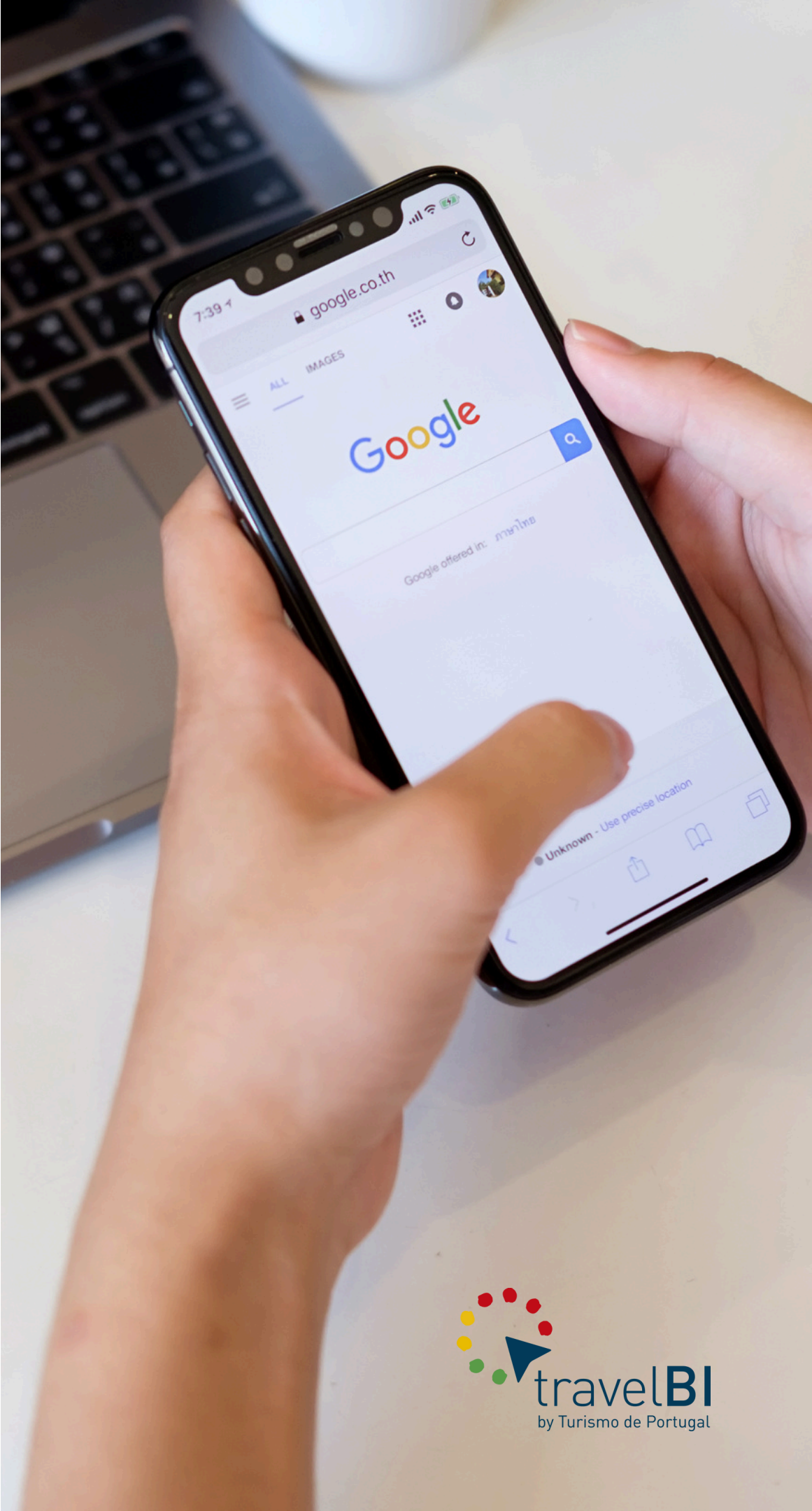
# Volume de pesquisas no Google por termos relacionados com viagens | novembro de 2023 a abril de 2024

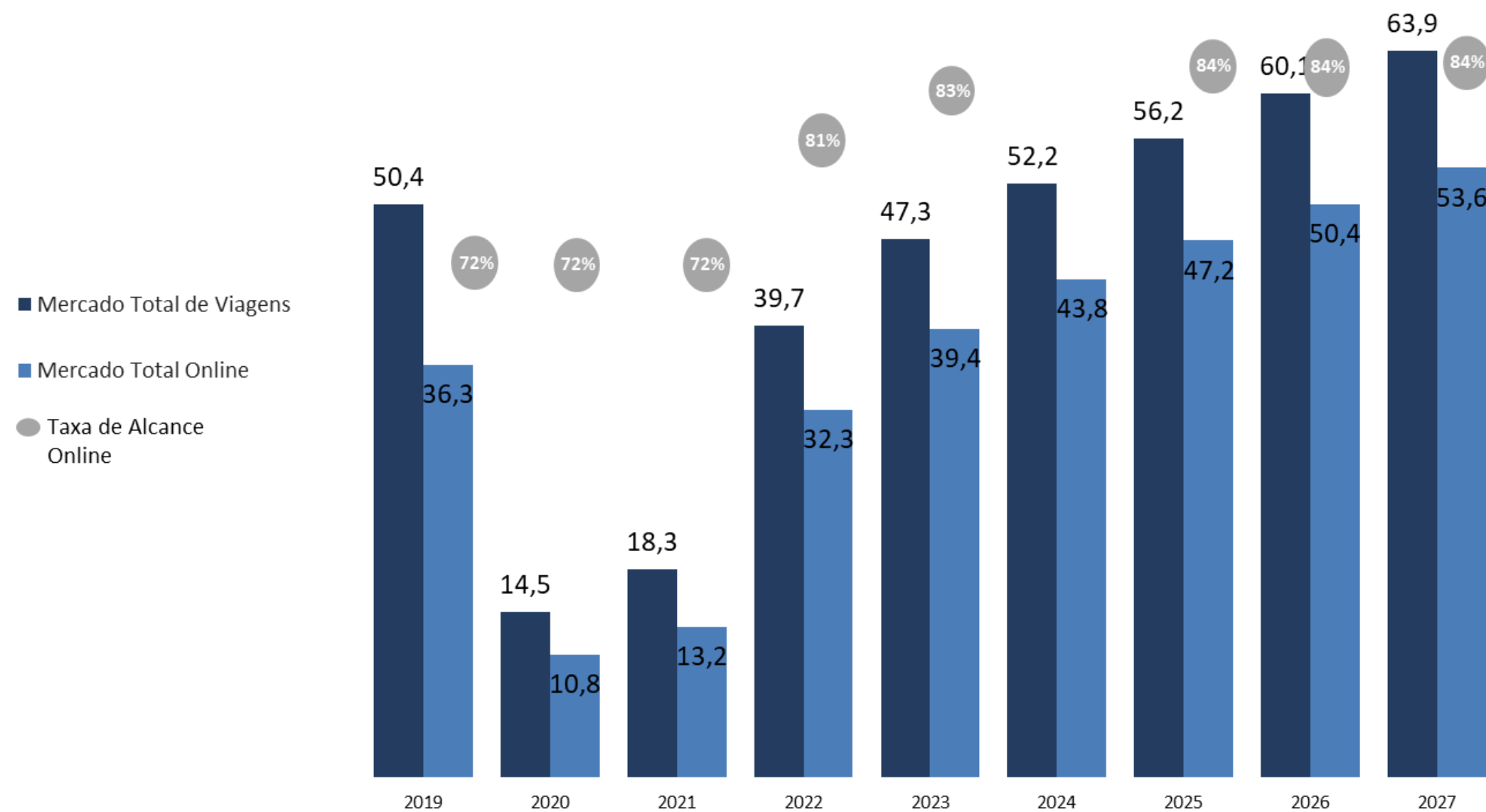
■ Férias sazonais ■ Casa de férias ■ Campismo e Caravanas ■ All-inclusive ■ Praia ■ Família ■ Golf ■ Neve e Ski ■ City break ■ Luxo ■ Volta ao mundo



	Nov 1, 2023	Dec 1, 2023	Jan 1, 2024	Feb 1, 2024	Mar 1, 2024	Mar 31, 2024	Apr 30, 2024
■ Férias sazonais	123 680	137 155	443 210	209 075	251 450	287 125	251440
■ Casa de férias	88 210	104 710	222 110	152 510	152 820	152 830	152820
■ Campismo e Caravanas	23 290	23 290	77 120	62 660	76 290	113 380	139080
■ All-inclusive	51 860	48 010	93 467	74 000	95 697	113 187	133697
■ Praia	32 407	38 173	97 430	69 957	89 537	102 380	112060
■ Família	34 100	38 250	88 817	61 167	64 567	71 600	67190
■ Golf	35 840	33 020	68 630	51 810	56 163	52 973	57493
■ Neve e Ski	151 840	251 280	277 130	164 710	127 780	68 070	50660
■ City break	18 520	18 030	25 350	26 030	30 030	29 040	29670
■ Luxo	13 586	15 155	27 638	18 021	21 300	22 390	22190
■ Volta ao mundo	6 830	6 820	8 810	6 270	8 690	8 720	7870

fonte: Pi Datametrics





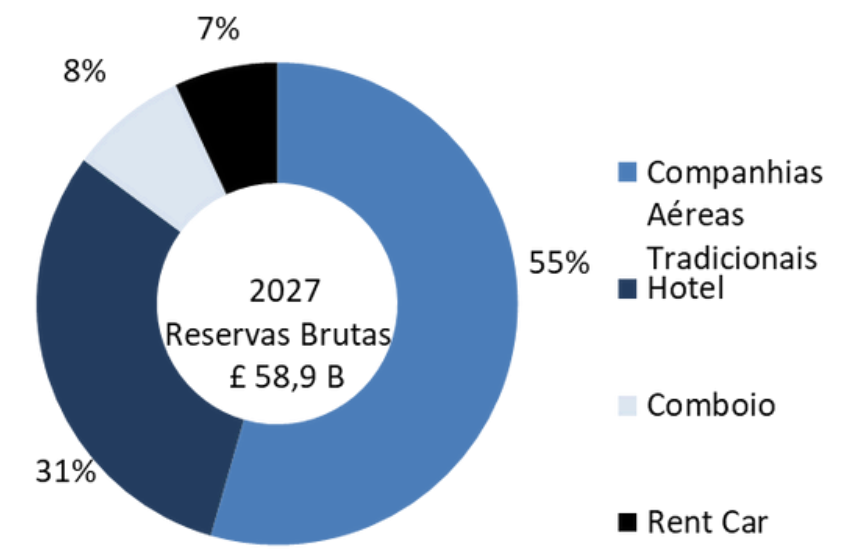
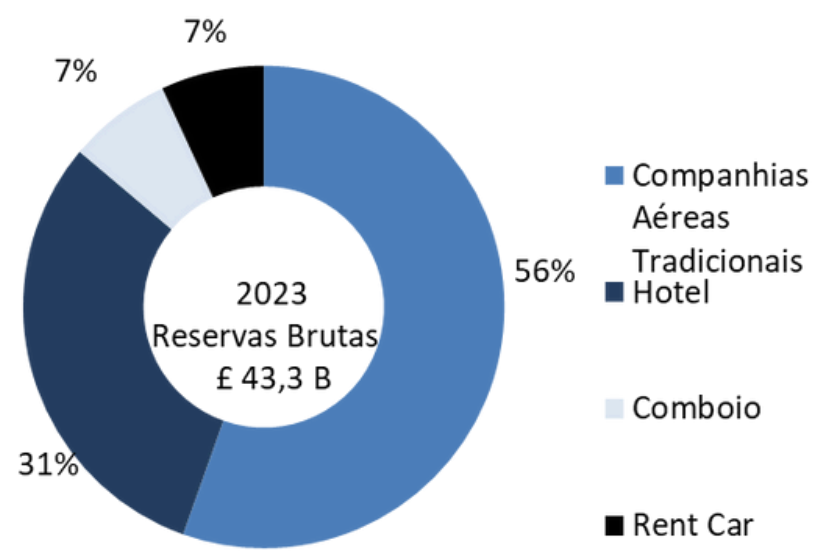
**Total de viagens *online*  
e total de reservas**  
(mil milhões de euros)

fonte: Phocuswright



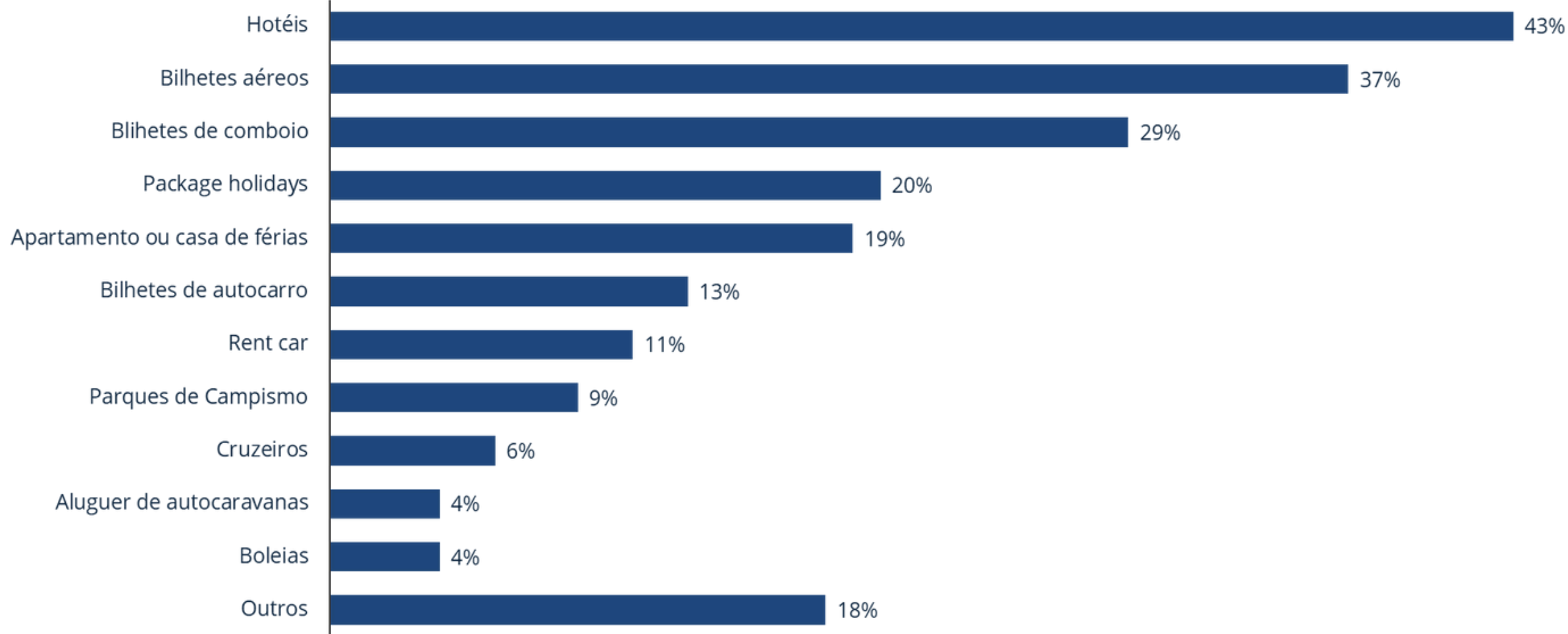


## Quota de mercado das reservas *online* por canal de distribuição | 2023-2027

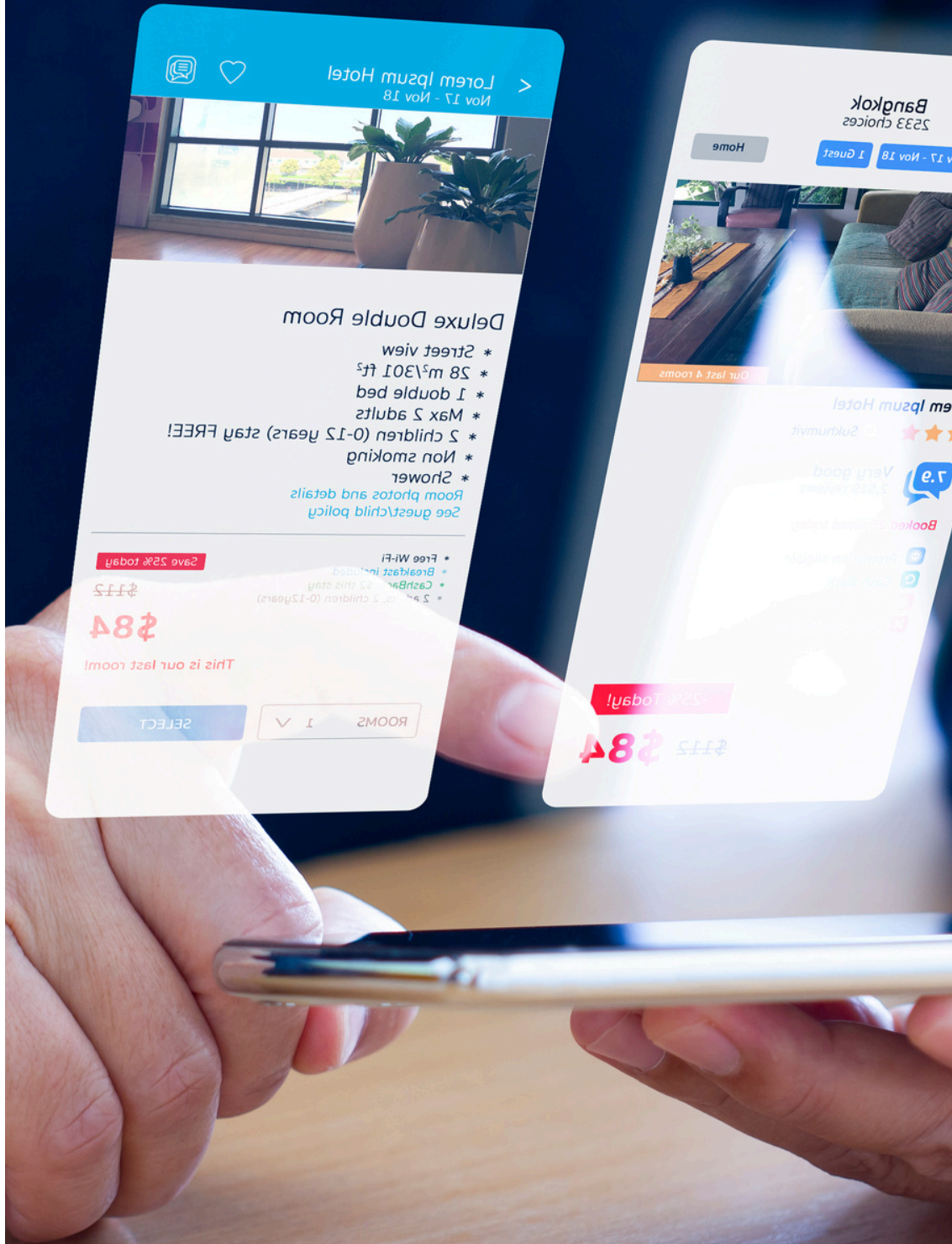


fonte: Phocuswright

# Reservas online de produtos de viagem | junho 2024

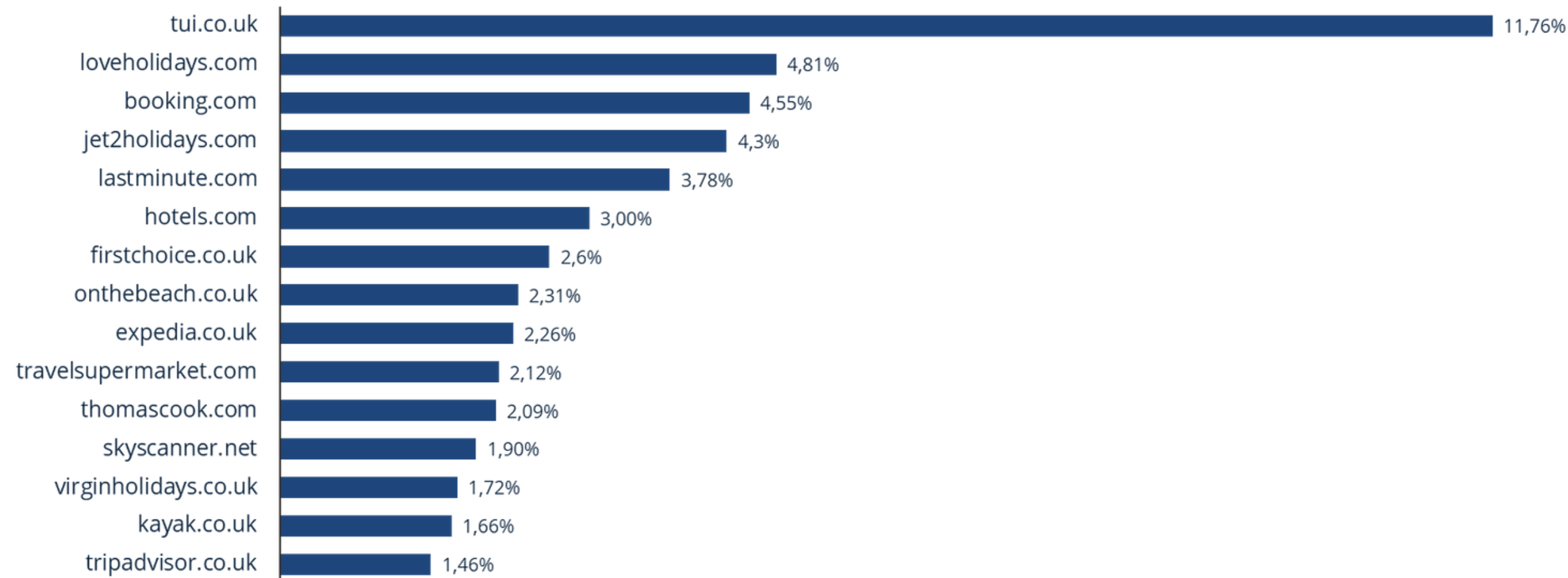


fonte: Statista Consumer Insights



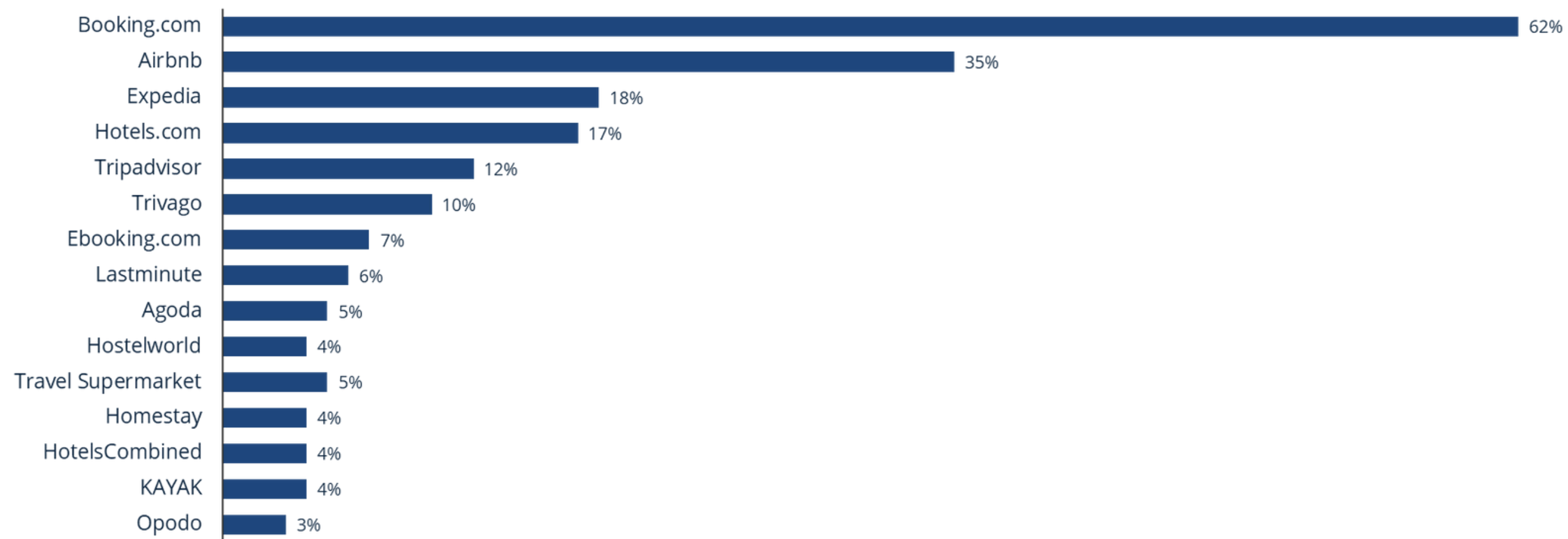


## Principais sites para pesquisa de férias | 1.º quadrimestre de 2024



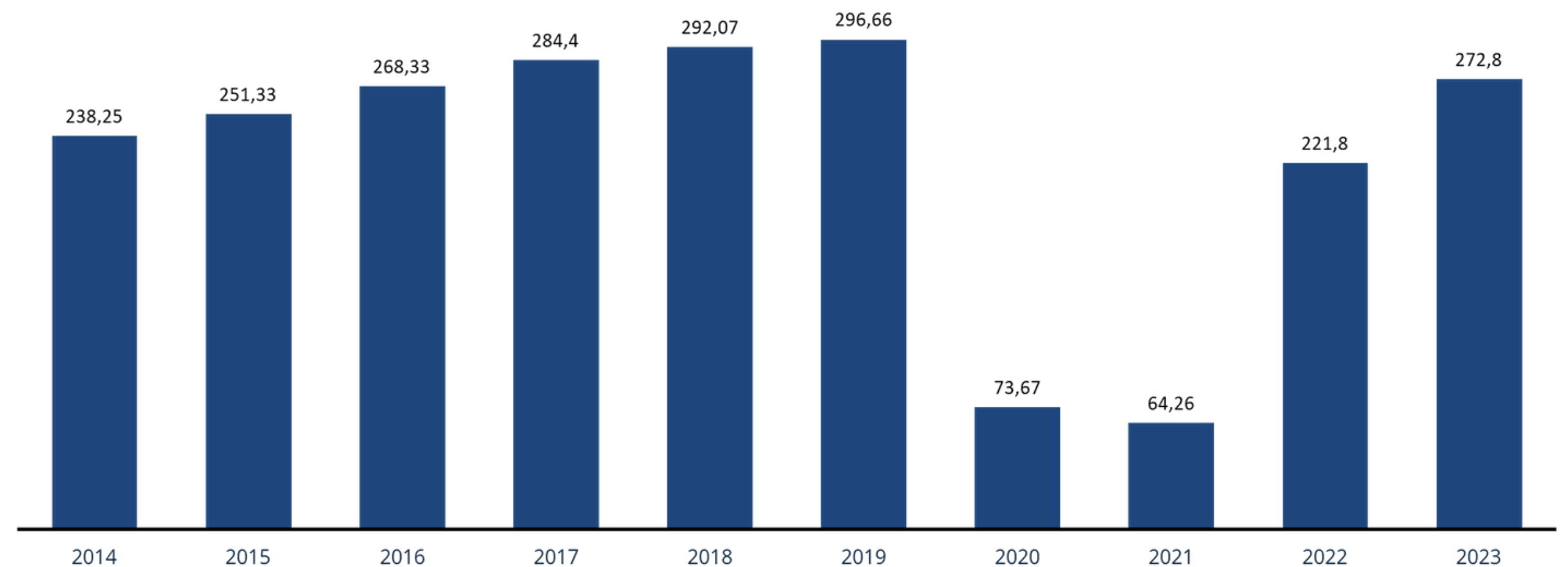
fonte: Statista Consumer Insights

## Reservas *online* de hotéis/alojamentos privados por marca | junho de 2024



fonte: Statista Consumer Insights

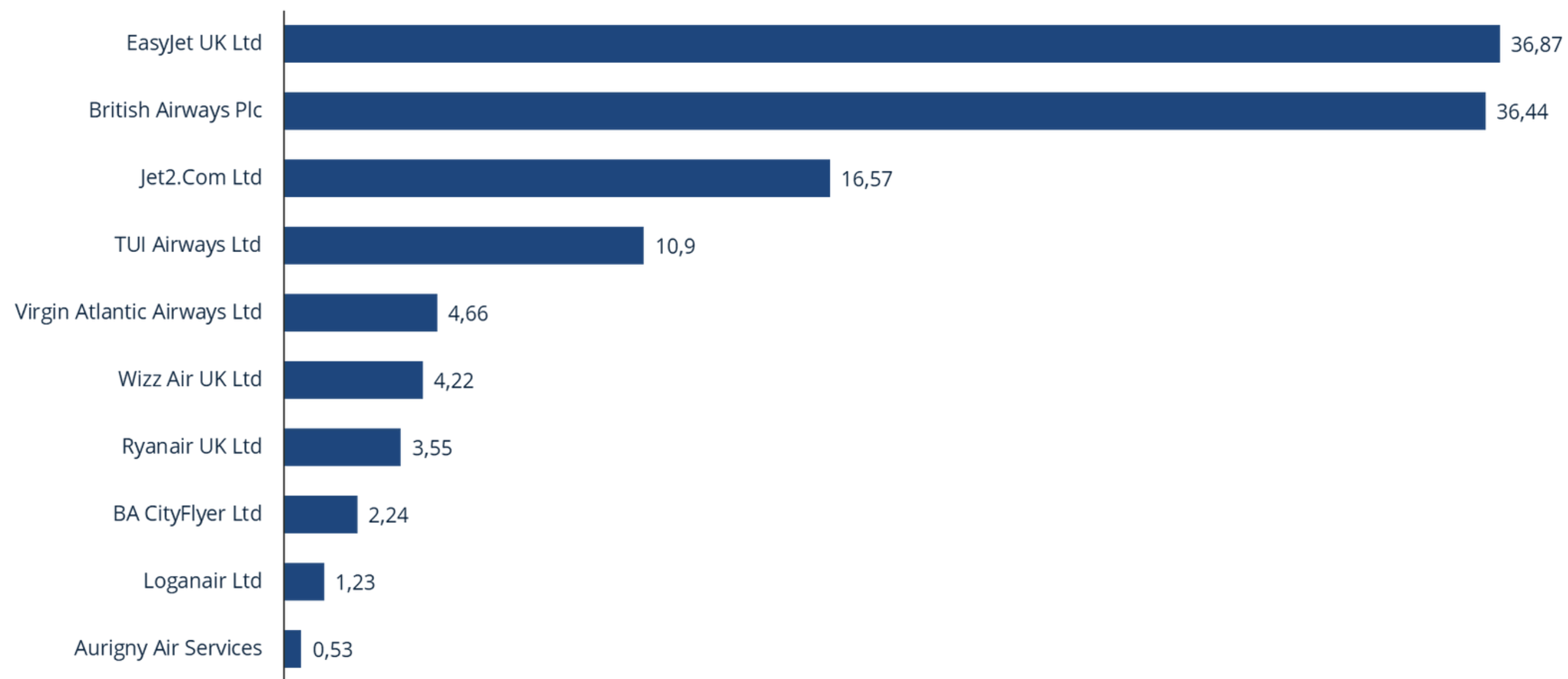
## Número de passageiros que chegam e partem dos terminais aeroportuários do Reino Unido | 2014-2023 (em milhões)



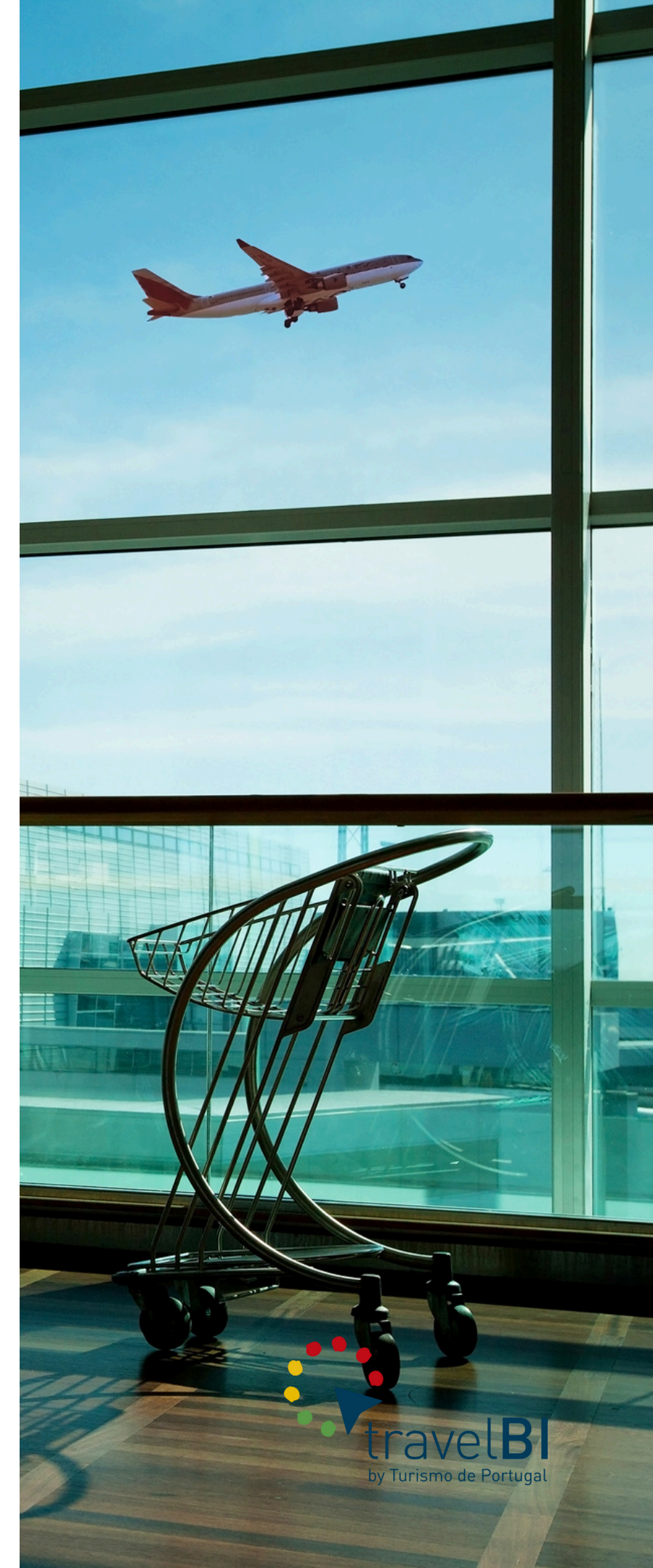
## Análise do Transporte Aéreo

fonte: Civil Aviation Authority (UK)

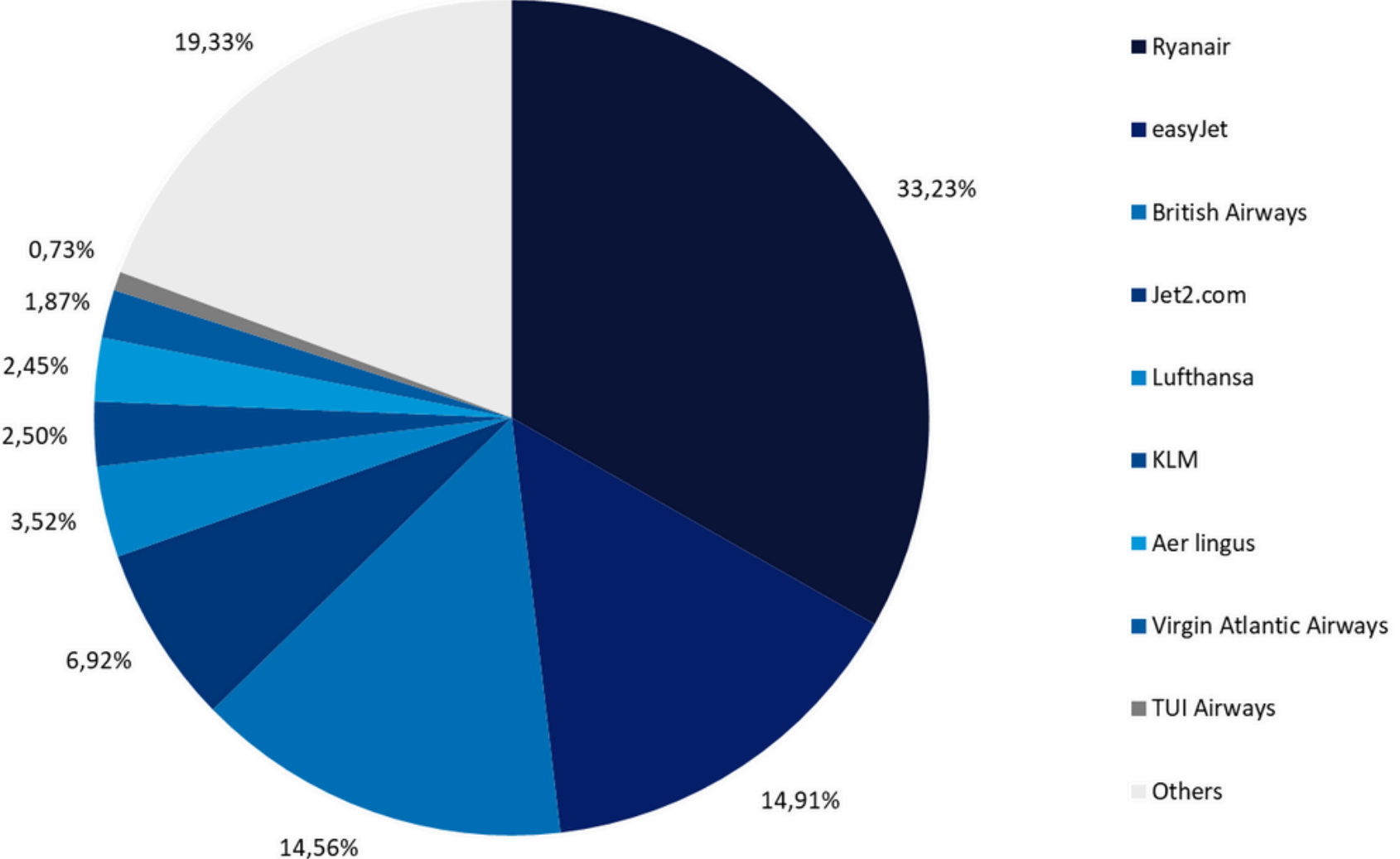
## Principais companhias aéreas do Reino Unido por número de passageiros transportados | 2023 (em milhões)



fonte: Civil Aviation Authority (UK)

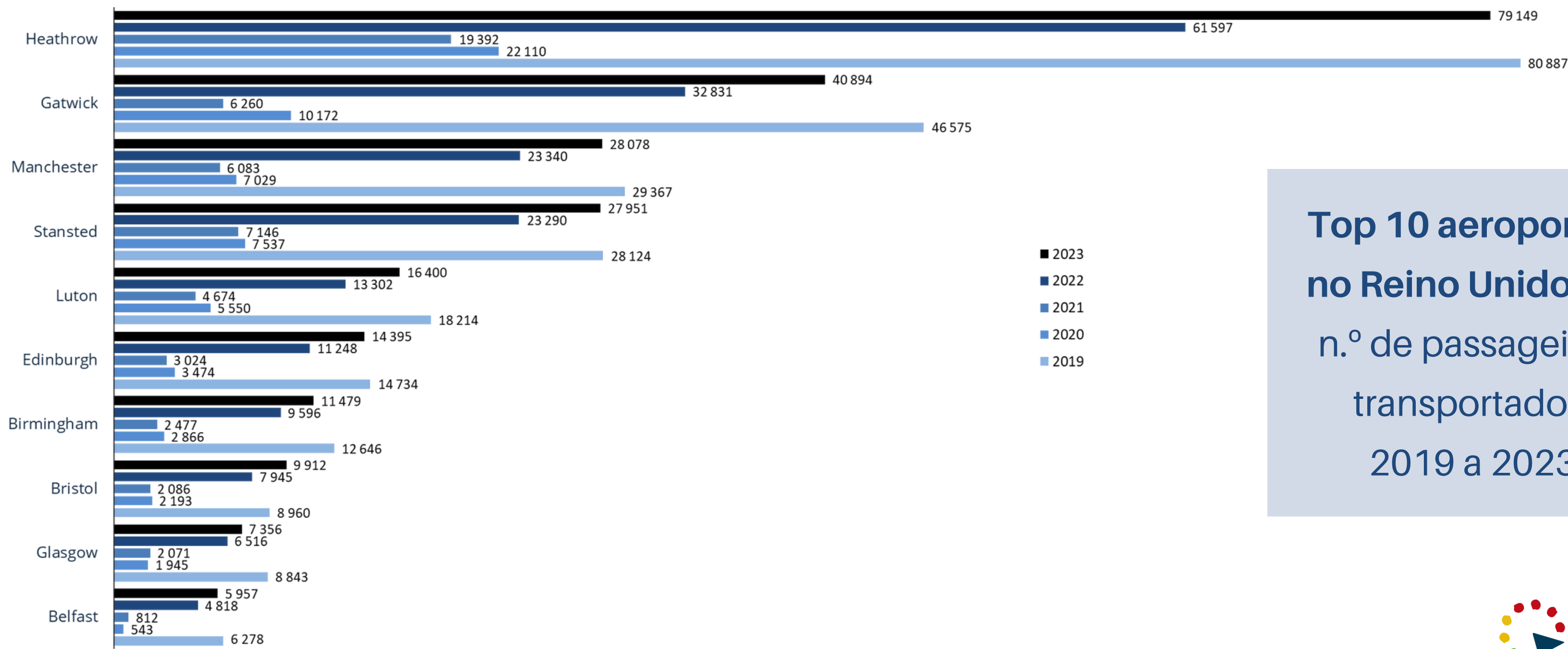


# Principais companhias aéreas a operar no mercado britânico Quota de Mercado | 2023 (em milhões)



fonte: Globaldata





**Top 10 aeroportos  
no Reino Unido em  
n.º de passageiros  
transportados  
2019 a 2023**

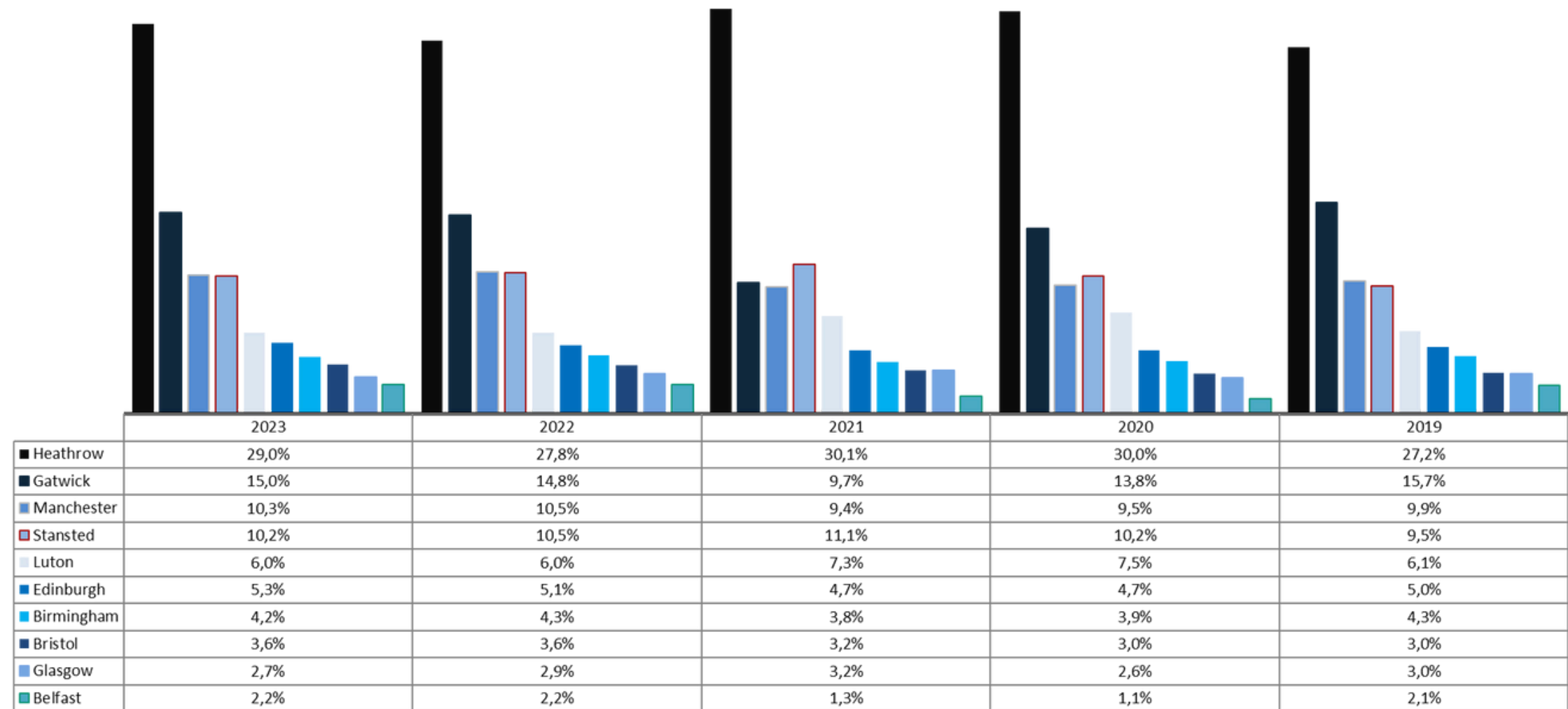
fonte: Civil Aviation Authority (UK)





# Quota de mercado dos principais aeroportos do Reino Unido em termos de volume de passageiros | 2019-2023

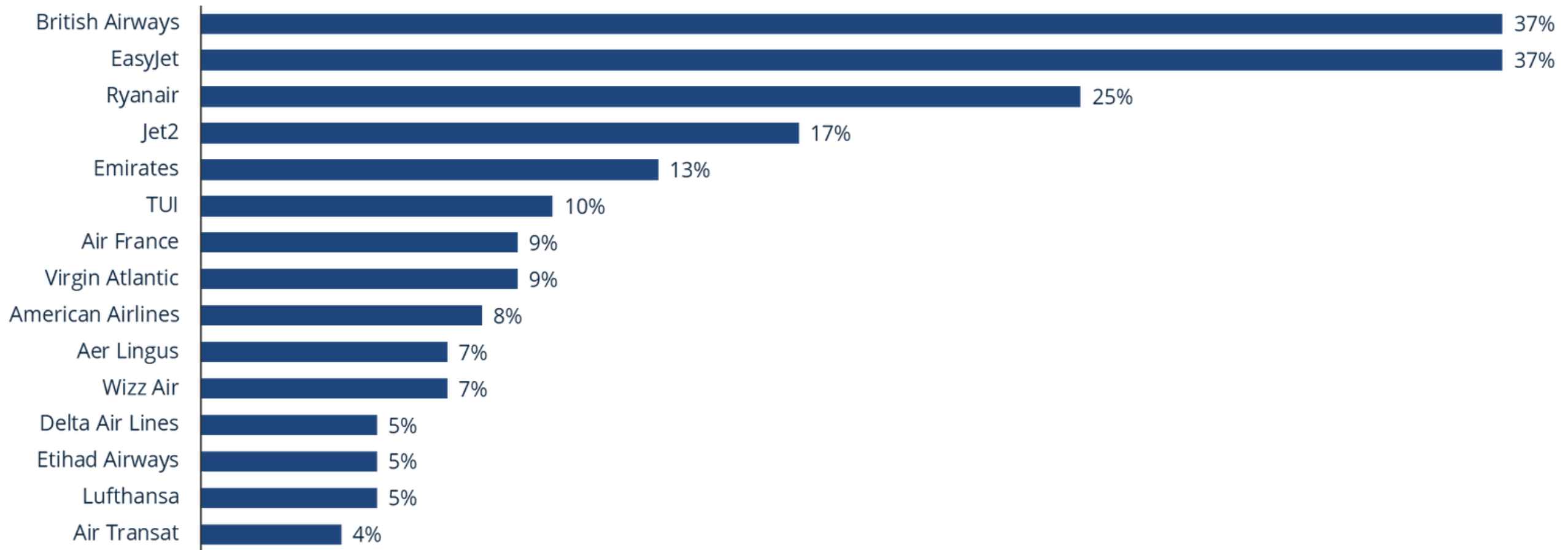
■ Heathrow 
 ■ Gatwick 
 ■ Manchester 
 ■ Stansted 
 ■ Luton 
 ■ Edinburgh 
 ■ Birmingham 
 ■ Bristol 
 ■ Glasgow 
 ■ Belfast



fonte: Civil Aviation Authority (UK)

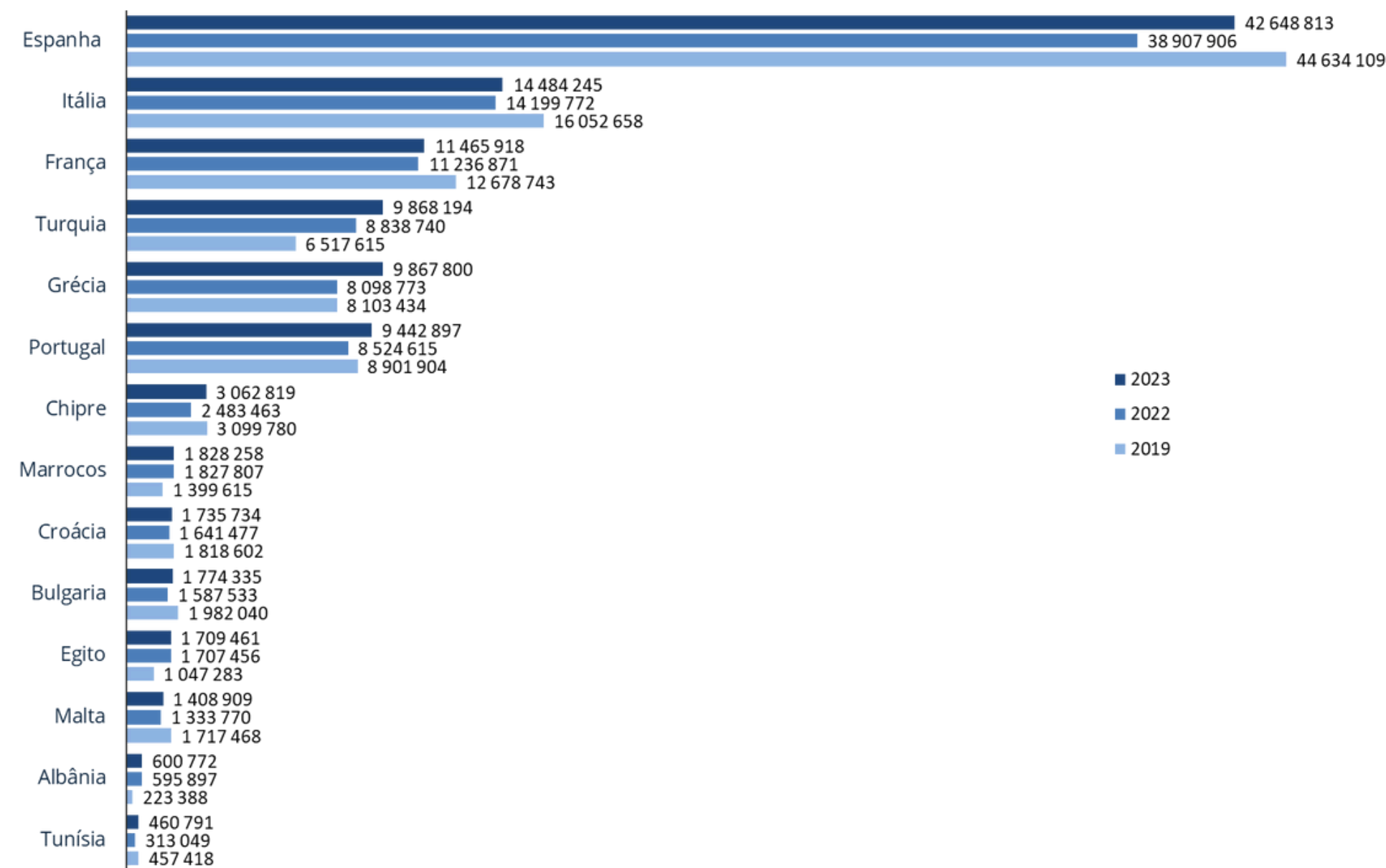


## Reservas de voos por marca de companhia aérea no Reino Unido | junho de 2024

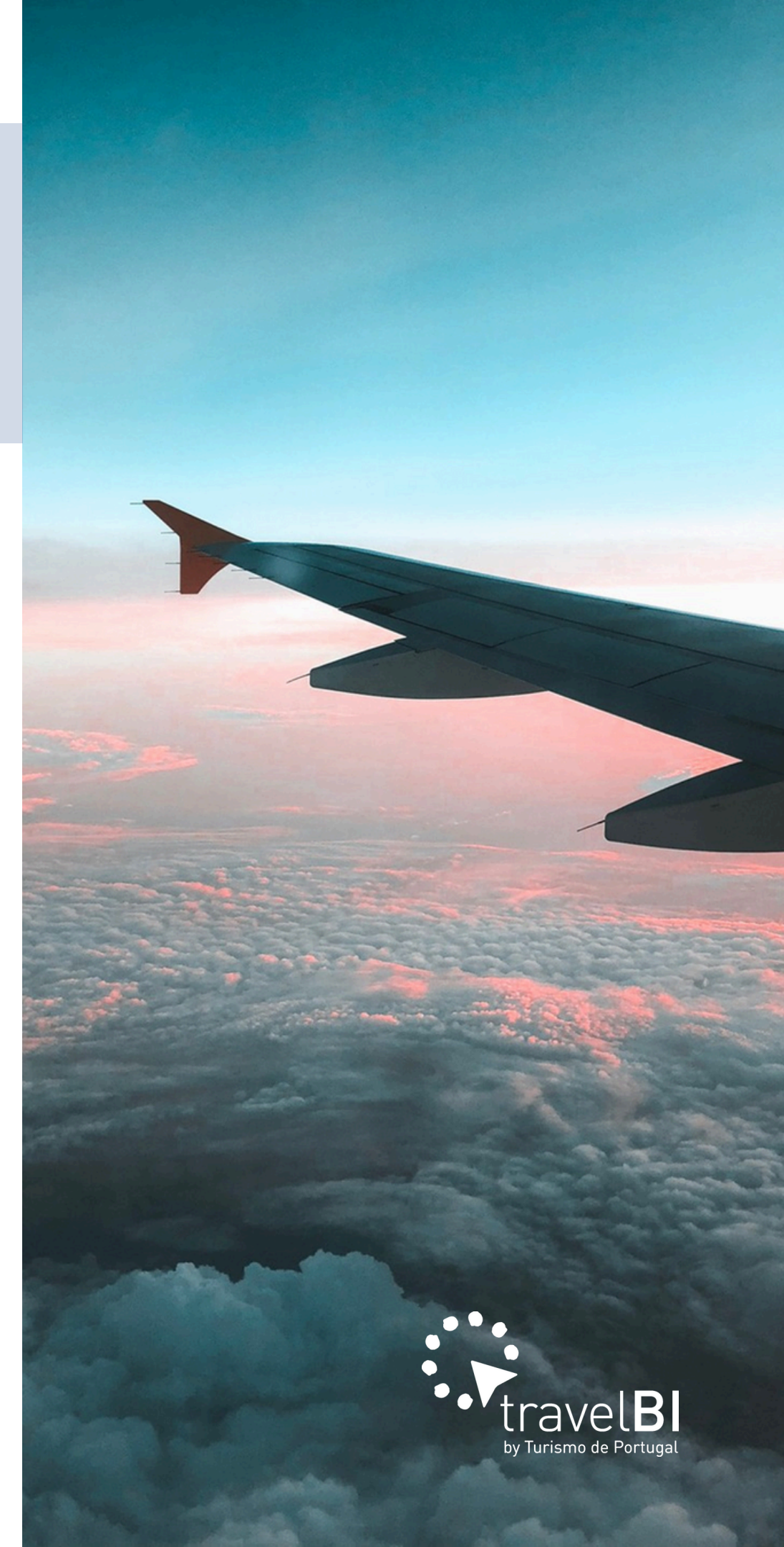


fonte: Civil Aviation Authority (UK)

# Tráfego Internacional de Passageiros Aéreos com origem e destino nos aeroportos ingleses para principais países da Bacia do Mediterrâneo | 2019, 2022 e 2023



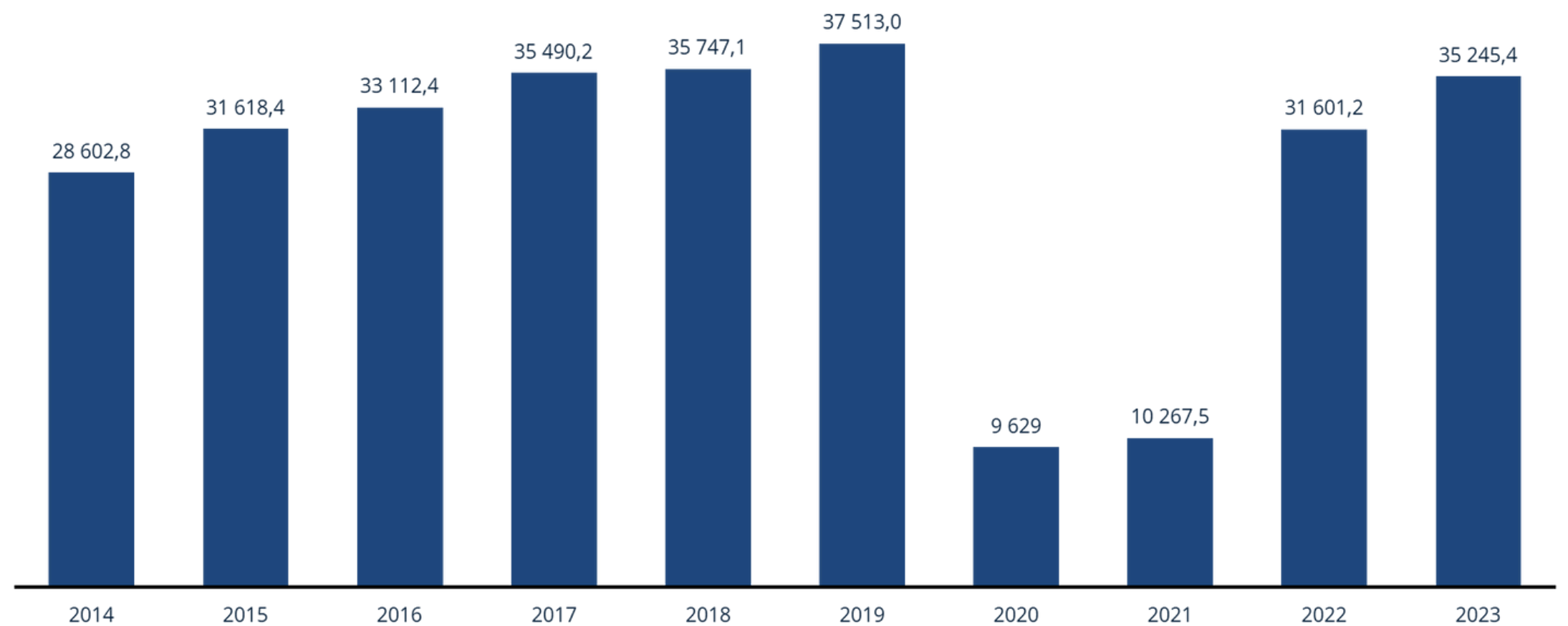
fonte: Civil Aviation Authority (UK)





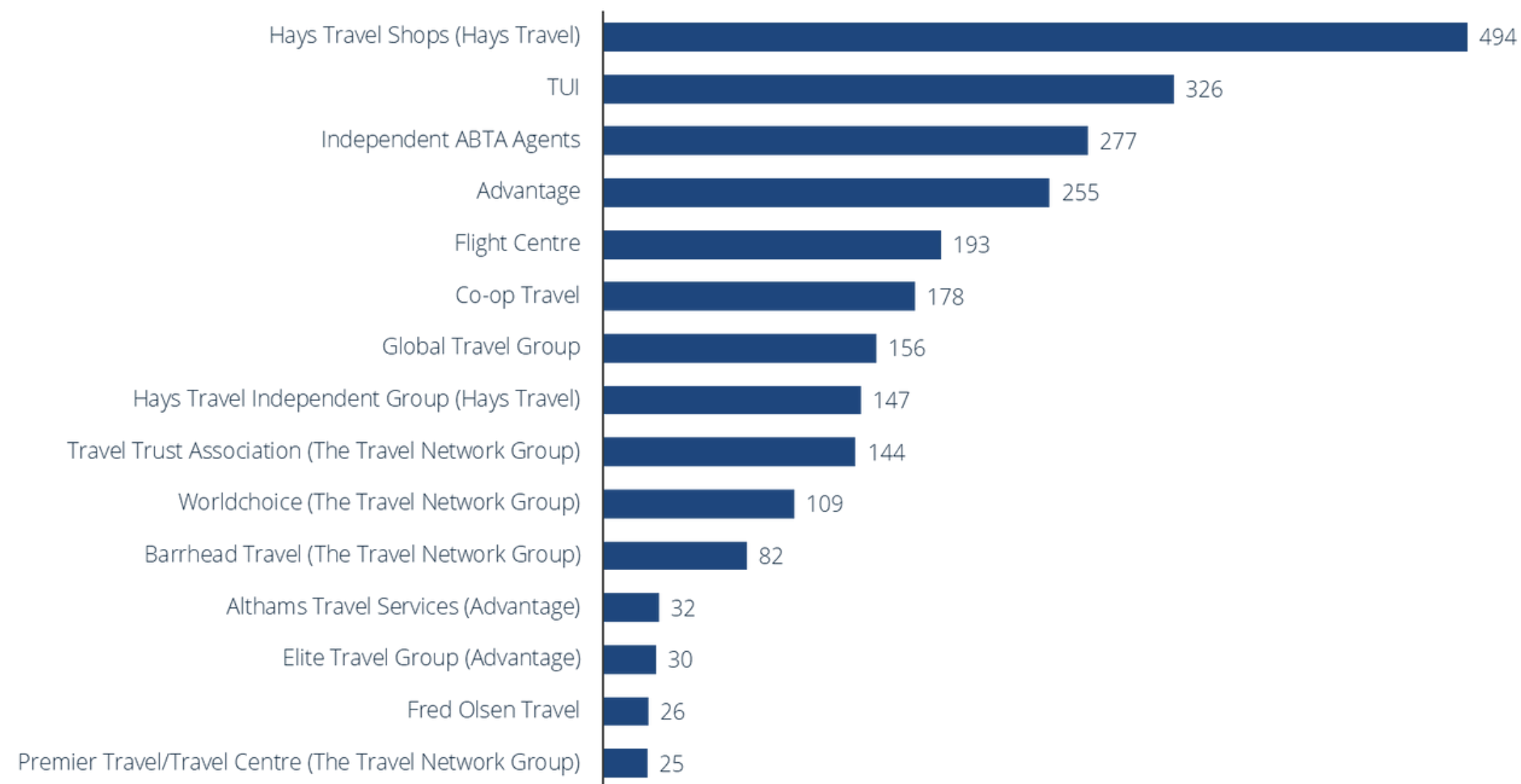
# Operadores turísticos e Agências de Viagens

## Volume de negócios de agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de reservas | 2014-2023 (em milhões de libras esterlinas)



fonte: Office for National Statistics (UK)

## Principais agências de viagens no Reino Unido por número de lojas de viagens | junho de 2024



fonte: Menzies Distribution

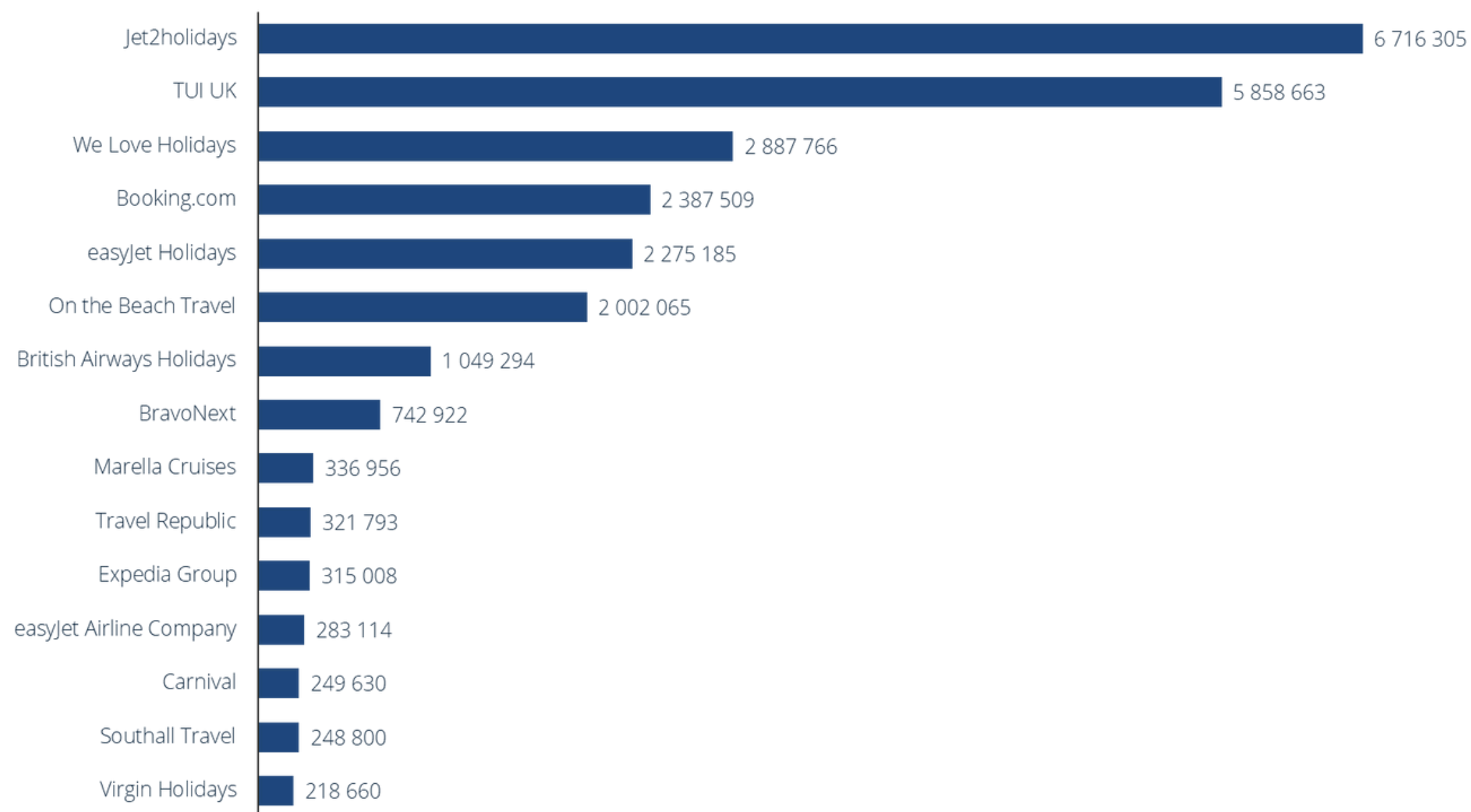


## N.º de empresas baseadas no IVA no setor das agências de viagens, operadores turísticos e outros serviços de reservas e atividades relacionadas, Reino Unido 2024 | por intervalo de dimensão do emprego



fonte: Office for National Statistics (UK)

# TOP10: principais operadores turísticos licenciados pela ATOL no Reino Unido classificados pelo número de passageiros licenciados | março de 2024



fonte: Civil Aviation Authority (UK)





■ Booking Holdings

■ the Trainline.com

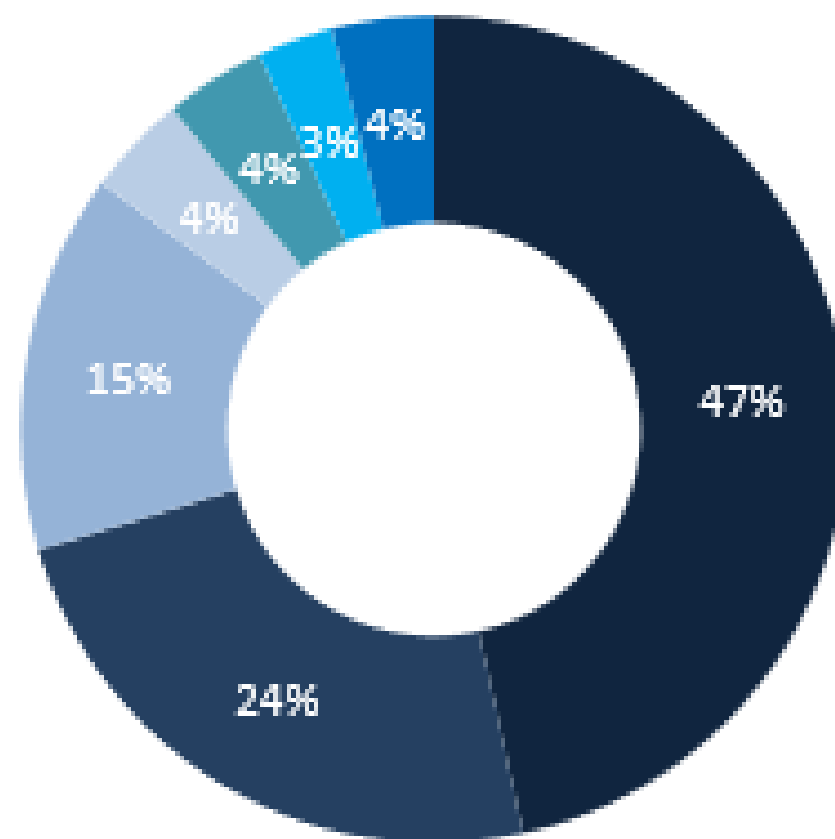
■ Expedia Group

■ eDreams Odigeo

■ Lastminute.com Group (Bravofly)

■ Travel Republic

■ Outros



**Total de reservas *online***  
**12.2 mil milhões £**

fonte: Phocuswright UK

**Principais Agências  
de viagens *online*  
no Reino Unido**  
quota de mercado (2023)

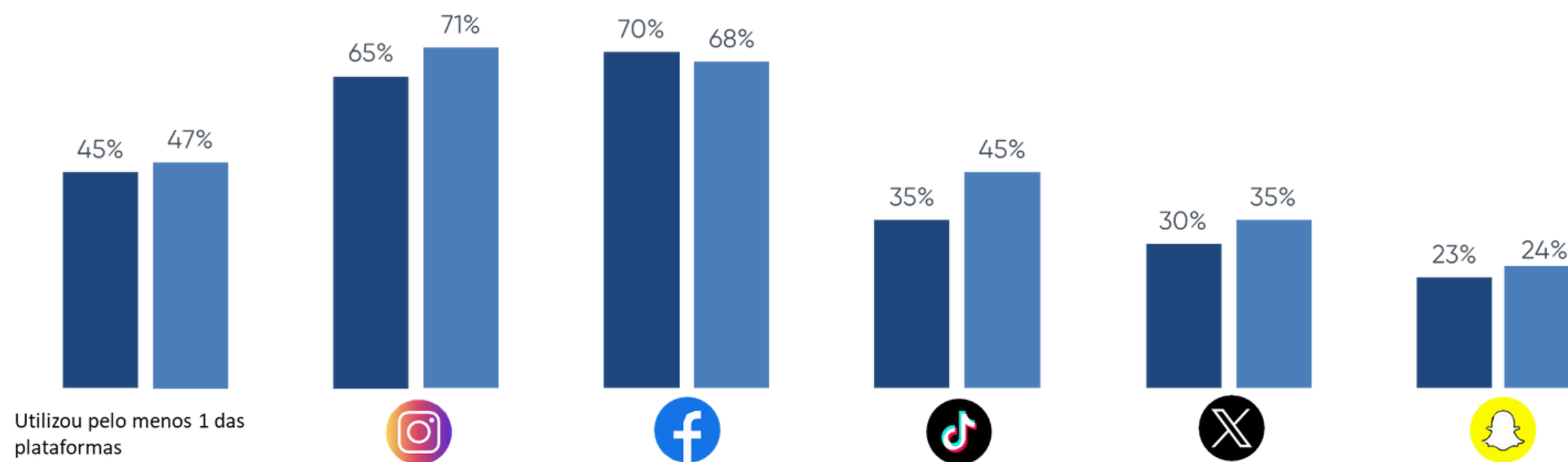


# Redes Sociais: Turismo no Reino Unido

Entre os viajantes britânicos que utilizam as redes sociais para planejar viagens, o Instagram e o Facebook são as plataformas mais utilizadas

A utilização do Tik Tok apresentou o maior crescimento em relação ao ano anterior, embora o Instagram e o X (Twitter) tenham crescido significativamente

Utilização das redes sociais, entre aqueles que utilizam qualquer plataforma



fonte: Phocuswright

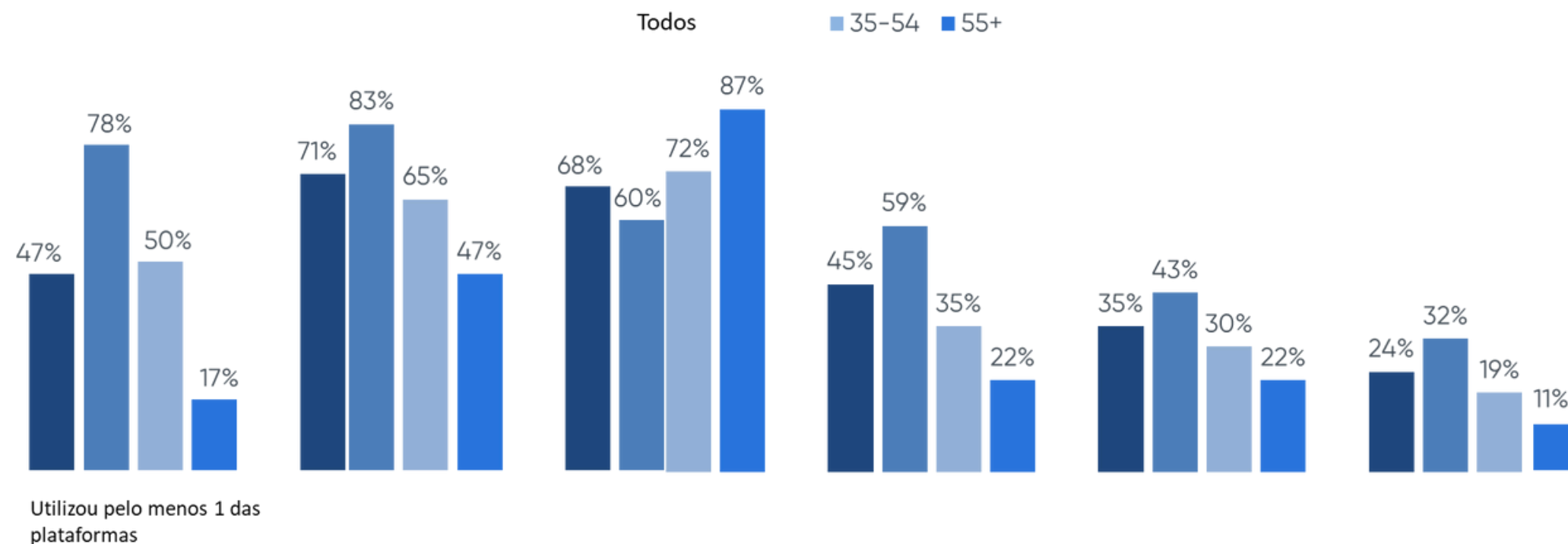


# Redes Sociais: planeamento de viagem por idade

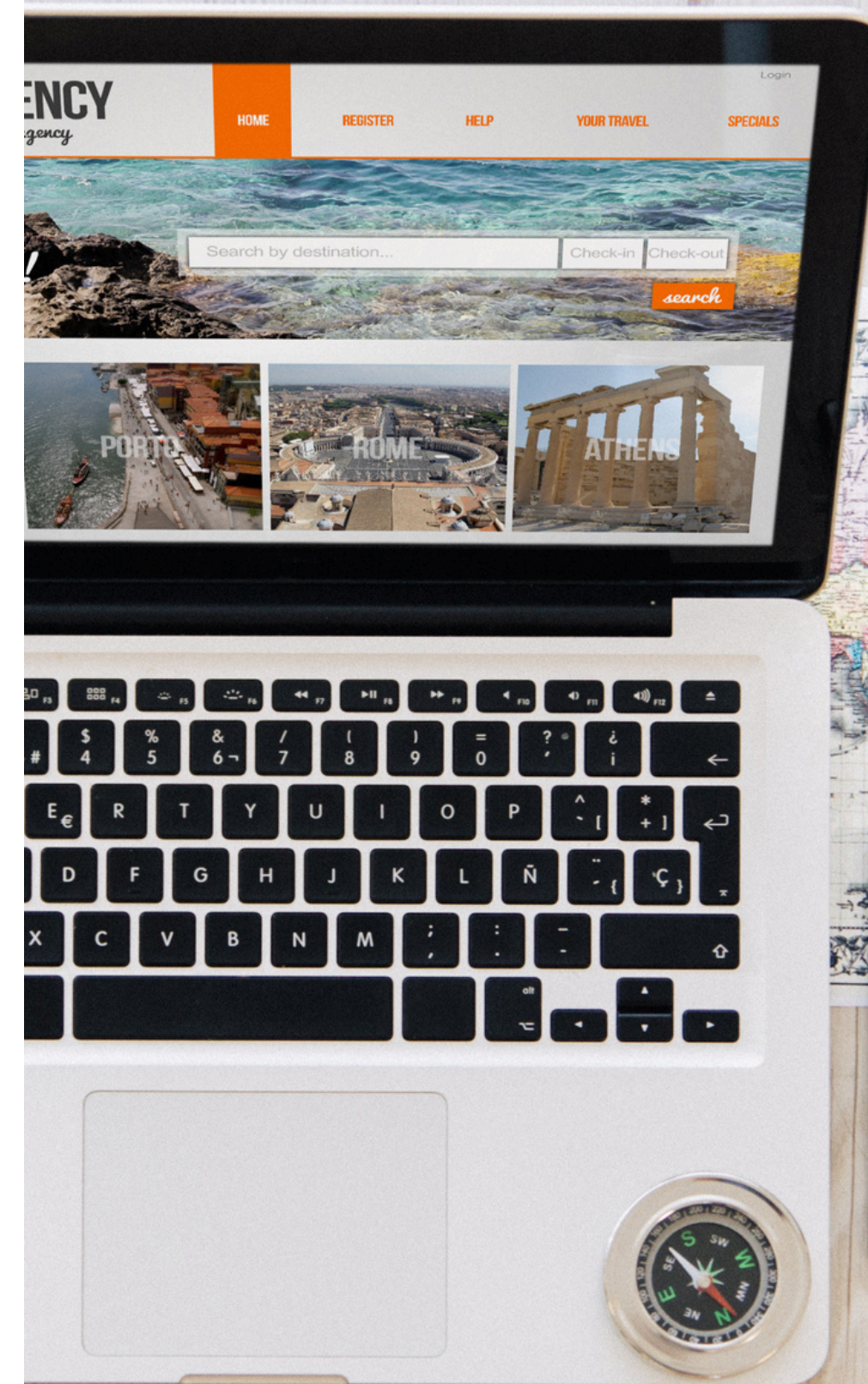
O uso das redes sociais no planeamento de viagens está altamente correlacionado com a idade do turista britânico

Os viajantes mais jovens estão mais envolvidos em torno do Instagram, Tik Tok, X e Snapchat, enquanto entre os viajantes mais velhos (55+), o número relativamente menor que utilizou as redes sociais no planeamento, tendeu a utilizar mais o Facebook

Utilização das redes sociais por idade, entre aqueles que utilizam qualquer plataforma



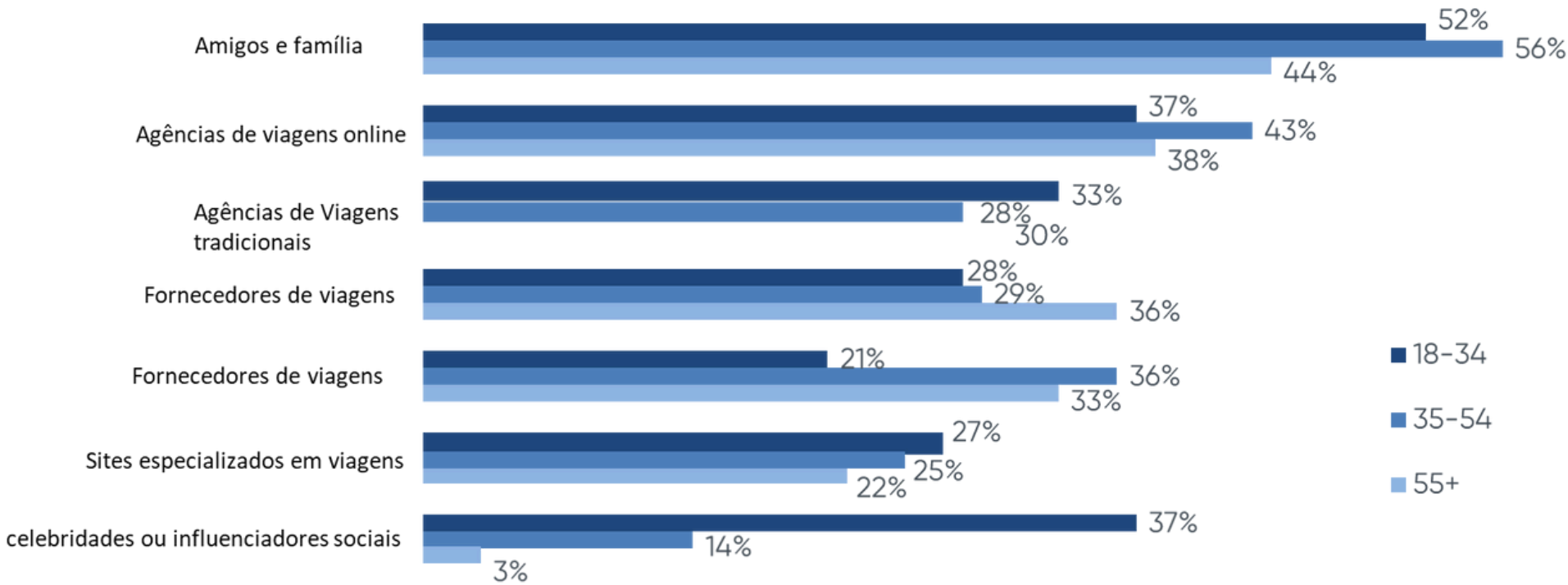
fonte: Phocuswright



# Redes Sociais: utilização de plataformas por idade

Os viajantes mais velhos -indexados para contas de fornecedores, enquanto os viajantes mais jovens tiveram uma tendência muito maior para contas de celebridades ou influenciadores sociais

Principais tipos de contas de redes sociais utilizados para elementos de viagem, por idade



fonte: Phocuswright





# Mercado para Portugal

Comportamento do turista britânico

## Viagens de residentes do Reino Unido para Portugal por Região Emissora | quota 2023



fonte: Office for National Statistics (UK)

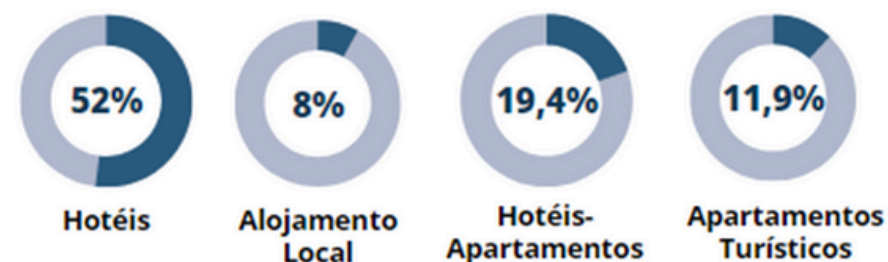
# Mercado para Portugal

Dimensão do mercado e principais indicadores turísticos, tipologia, NUTS II e motivação de viagem

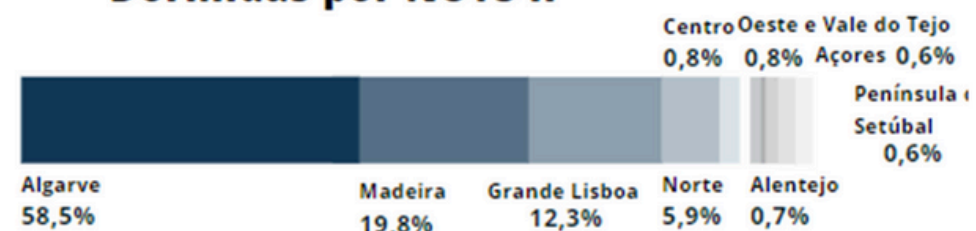
## Reino Unido | 2023

SETEMBRO, COM 1,2 MILHÕES, FOI O MÊS COM MAIOR NÚMERO DE DORMIDAS

### Dormidas por Tipologia



### Dormidas por NUTS II



### Motivação de viagem



**1.º**  
MERCADO TURÍSTICO COM MAIOR NÚMERO DE DORMIDAS

(VAR.23/22)



2,4 M Hóspedes

↑ 11,6%



9,9 M Dormidas

↑ 9,7%



3.835,1 M €  
Receitas Turísticas

↑ 16,1%



4,7 M  
Passageiros Desembarcados

↑ 16,6%

fonte: ForwardKeys, INE, Banco de Portugal, SIBS

# Mercado para Portugal

Permanência média do turista britânico, dimensão de grupo, canais de Distribuição e TOP 5 Agências de Viagens britânicas

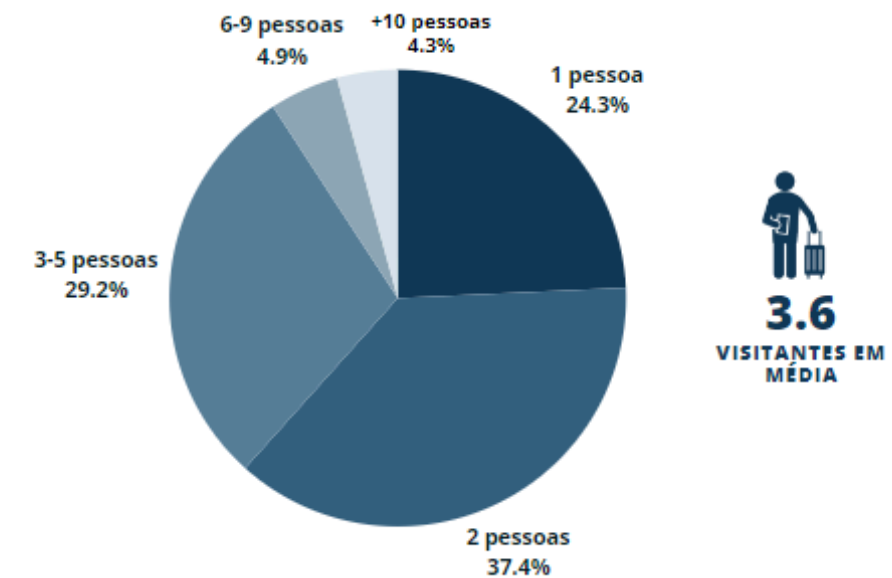
## Permanência média

# 7.2

NOITES EM MÉDIA

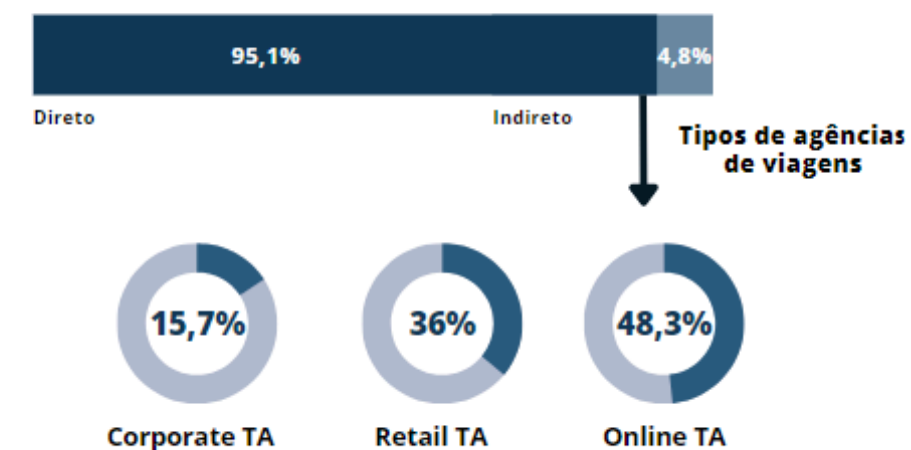


## Dimensão do grupo



## Canais de Distribuição

na compra de bilhete de avião



## Top 5 Agências de Viagens

1. ETRAVELI GROUP AB (Gotogate Sa)
2. VACATIONSPOT, S.L.
3. VACACIONES EDREAMS S.L.
4. LMNEXT SERVICES (UK) LTD
5. GBT TRAVEL SERVICES UK LTD

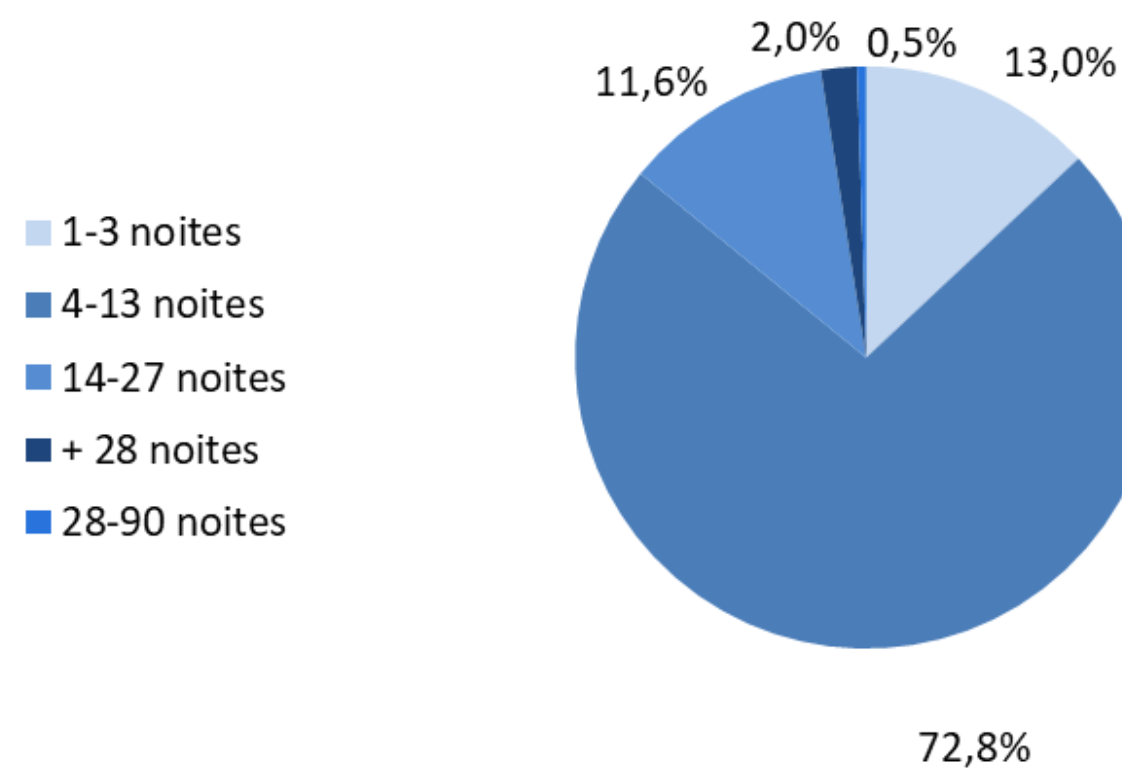
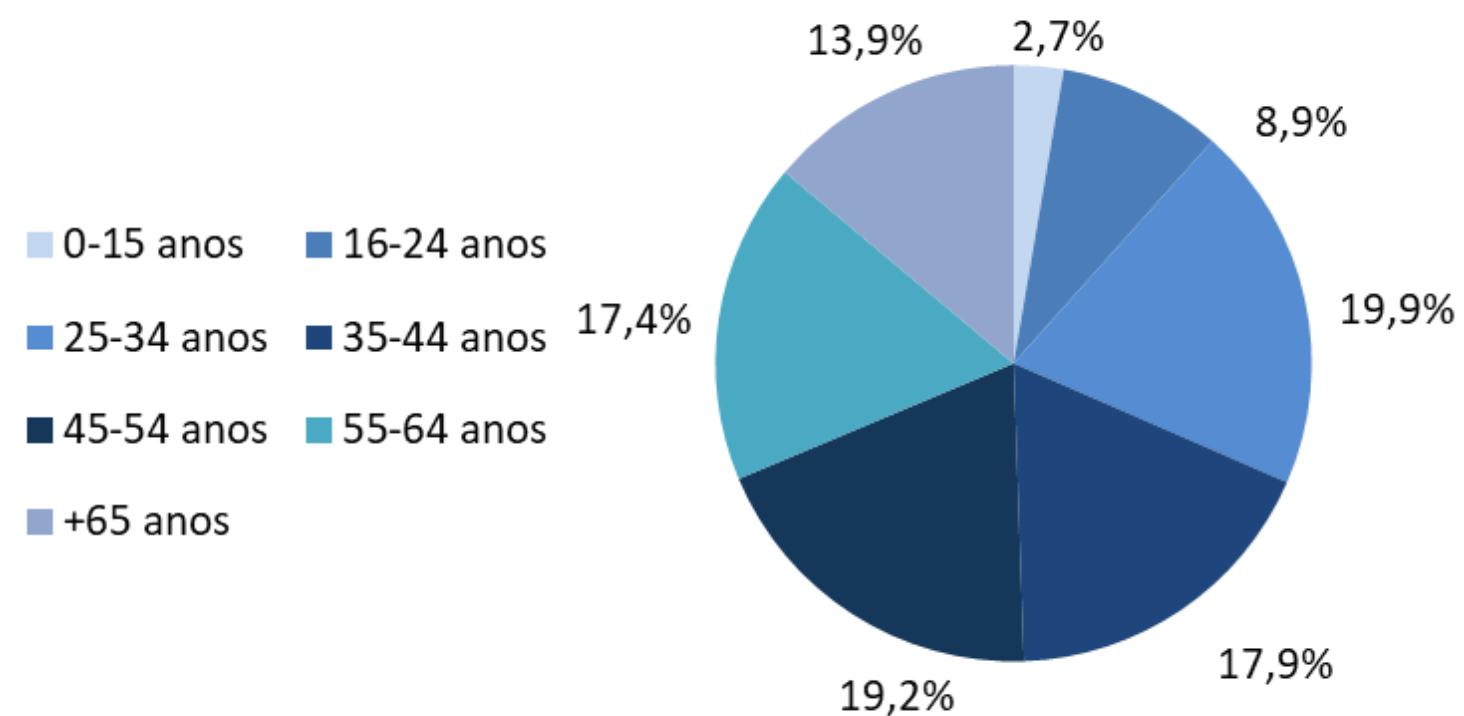
fonte: ForwardKeys



# Mercado para Portugal

Comportamento do turista britânico

## Viagens de residentes do Reino Unido para Portugal por grupo etário e duração da estadia | quota 2023



fonte: Office for National Statistics (UK)

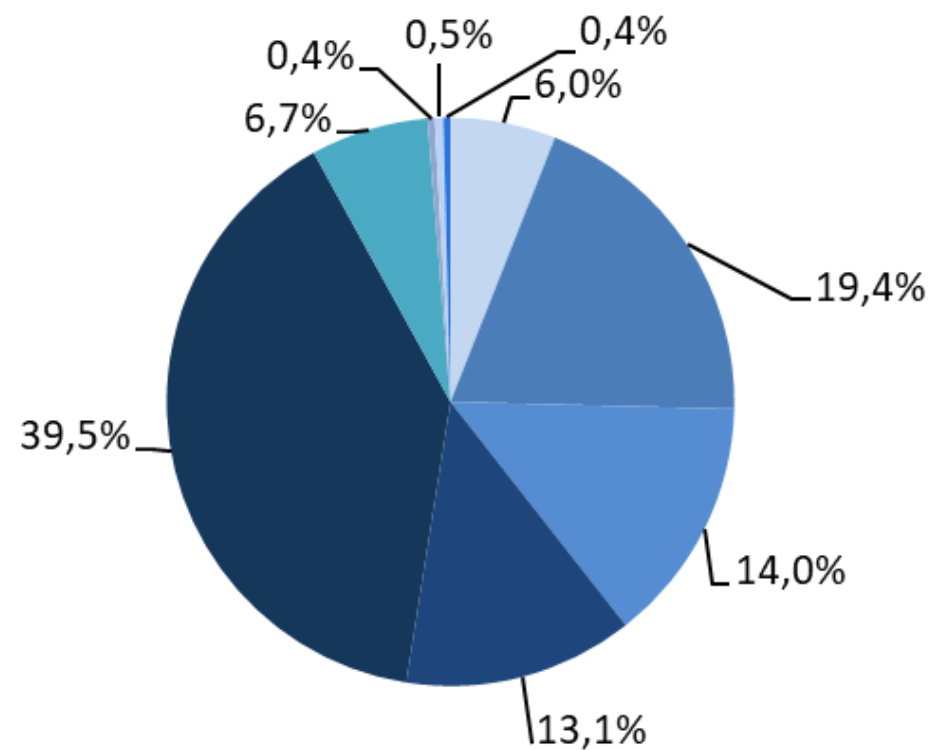


# Mercado para Portugal

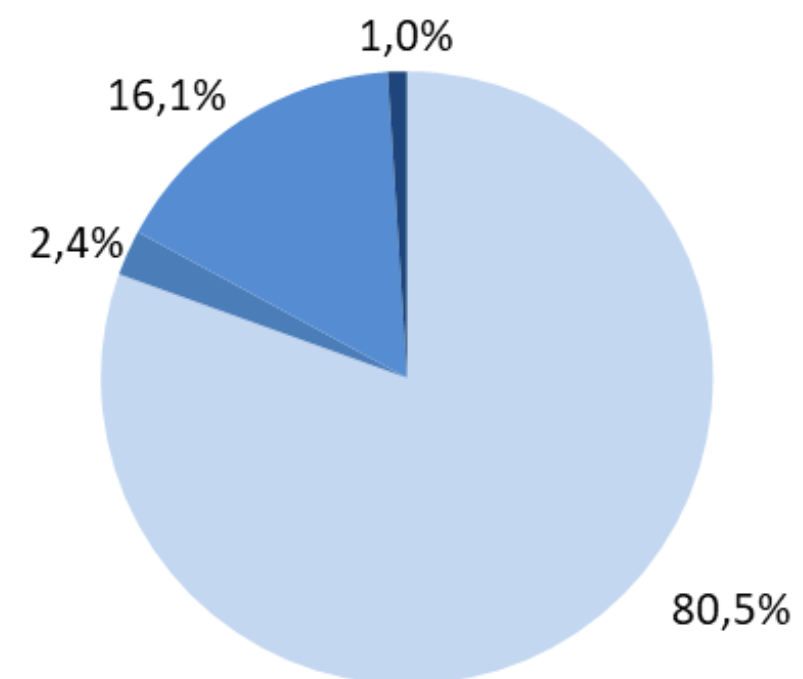
Comportamento do turista britânico

## Viagens dos residentes do Reino Unido para Portugal por aeroporto de origem, outras vias e motivação | quota 2023

- Heathrow Airport
- Gatwick Airport
- Manchester Airport
- Stansted Airport
- Other England Airports
- Scotland Airports
- Wales Airports
- Sea Ports
- Channel Tunnel



- Lazer e Inclusive Tour
- Negócios
- Visitas a Familiares e Amigos
- Outros

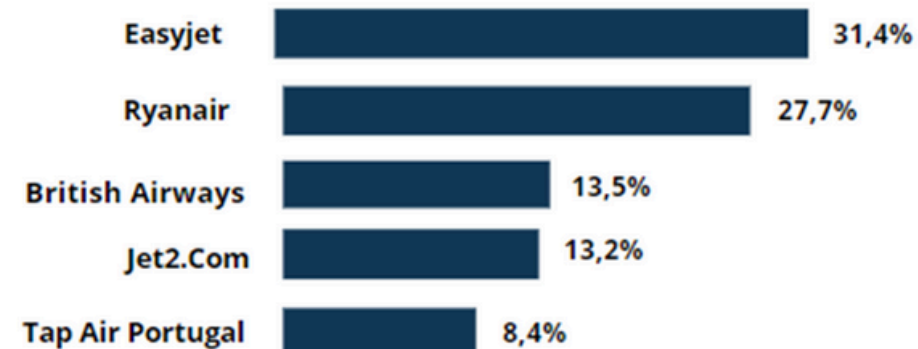


fonte: Office for National Statistics (UK)



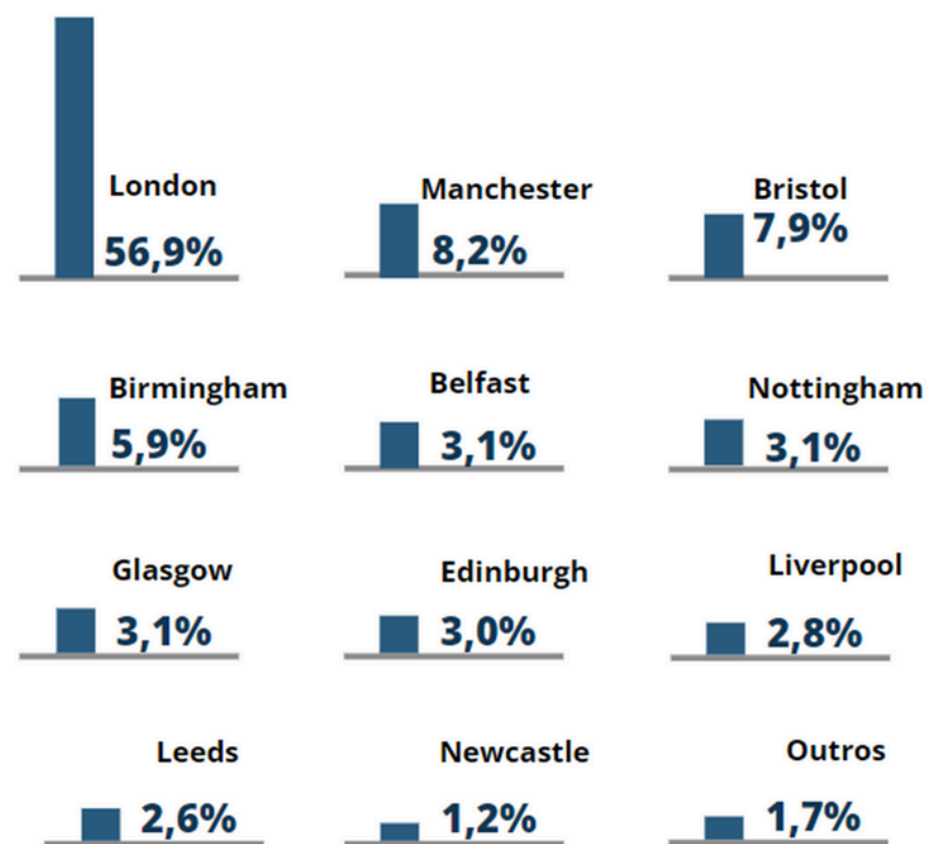
# Ligações aéreas Reino Unido - Portugal, origem dos voos | 2023

## Top 5 Companhias Aéreas | Quota



**3.º**  
MAIOR MERCADO  
EMISSOR DE  
TURISTAS A NÍVEL  
MUNDIAL

## Cidades de origem do voo | Quota



fonte: ForwardKeys



# Mercado para Portugal

Ligações aéreas

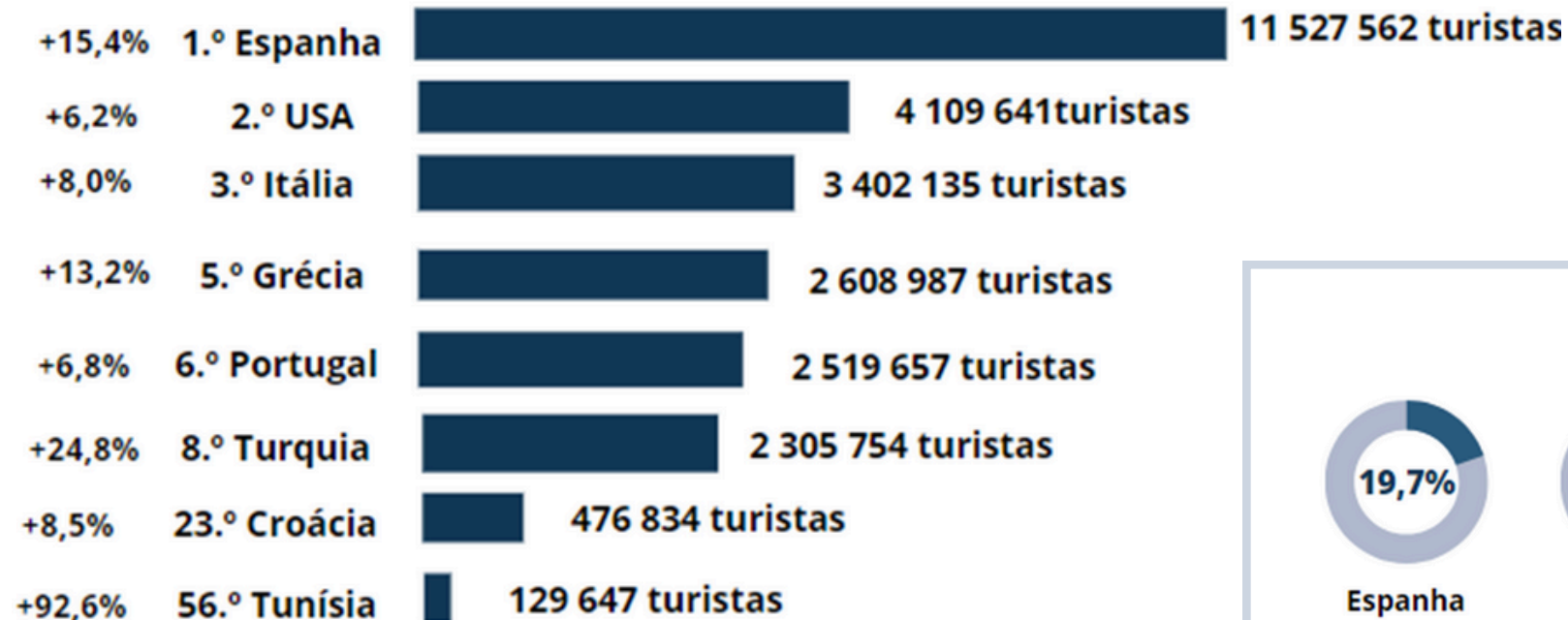
# Ligações aéreas Reino Unido - Portugal e Concorrentes, origem dos voos | 2023



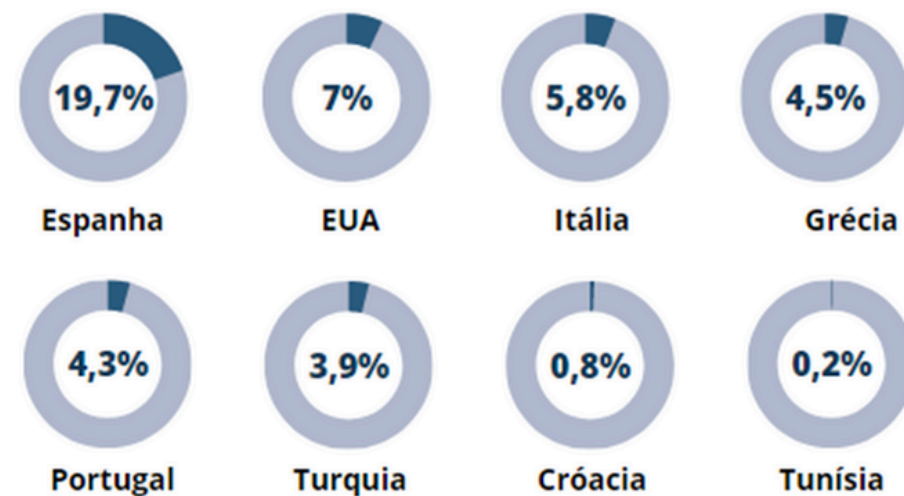
**58 401 125**  
**TURISTAS**  
+13.6%

## 6.º

**RANKING PORTUGAL**  
**NOS FLUXOS GLOBAIS**  
**TURÍSTICOS OUTBOUND DO**  
**REINO UNIDO POR VIA AÉREA**



### Quota por país



fonte: ForwardKeys

## Mercado para Portugal

Principais destinos face a Portugal em termos de fluxos aéreos do mercado britânico



# Mercado para Portugal

Reservas de passagens aéreas

## Previsão de reservas de passagens aéreas do Reino Unido para Portugal por aeroporto nacional

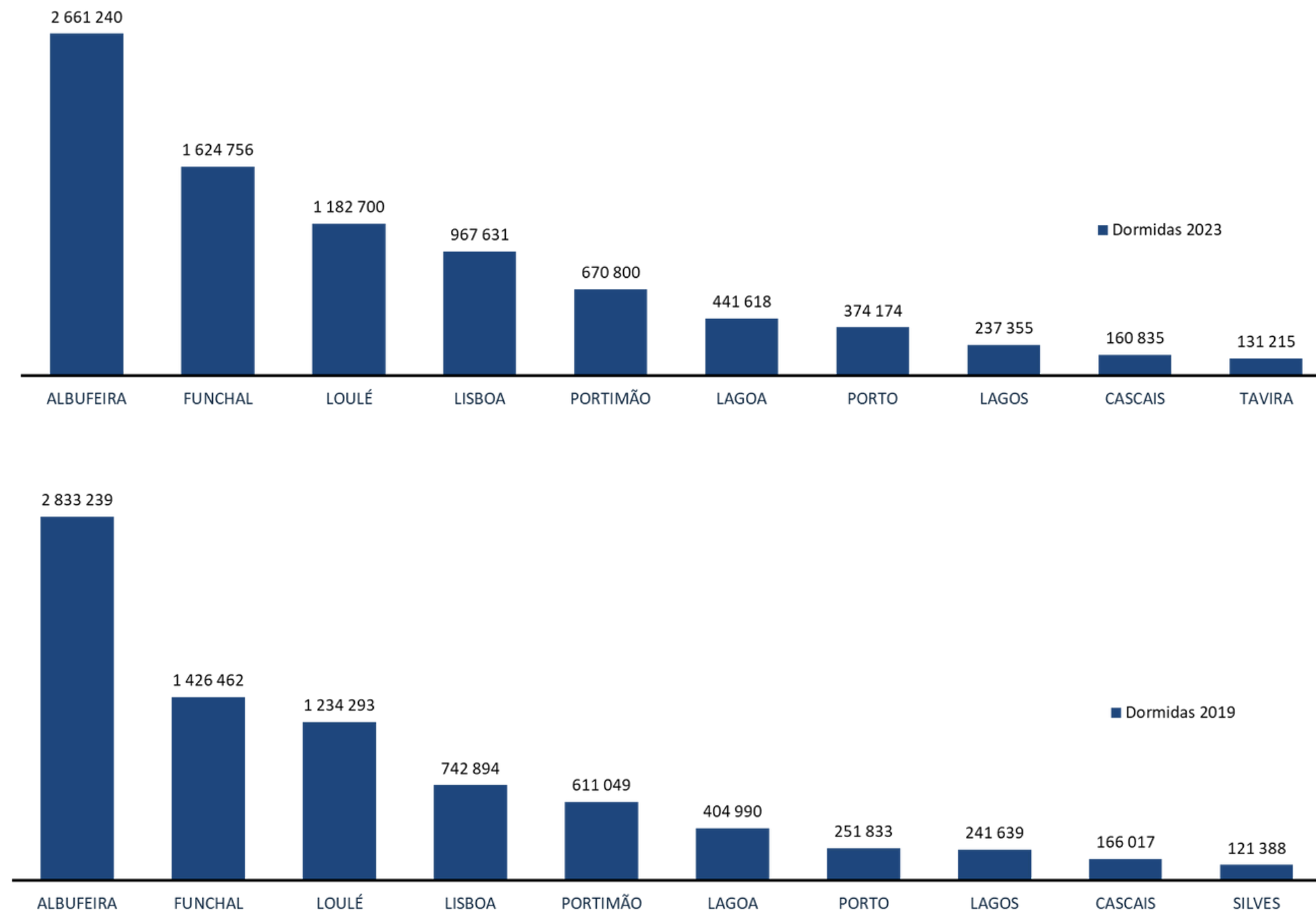
Alemanha	Próximos 3 meses outubro a dezembro de 2024	Var. %
Total Portugal		15,89%
Porto		7,39%
Lisboa		24,13%
Faro		2,62%
Funchal		18,00%
Ponta Delgada		100,00%

Alemanha	Próximos 6 meses (outubro de 2024 a março de 2025)	Var. %
Total Portugal		15,93%
Porto		4,50%
Lisboa		24,18%
Faro		8,90%
Funchal		9,26%
Ponta Delgada		150,00%

Previsão de **acréscimo para os próximos três e seis meses de reservas** de passagens aéreas do Reino Unido para Portugal para os aeroportos nacionais. Destaque para o crescimento, sobretudo, para Faro e, em menor escala, para o Funchal, com previsão de crescimentos significativos.

fonte: ForwardKeys

# Dormidas dos residentes britânicos em Portugal por concelho em Alojamento Turístico TOP 10 | 2023-2019



fonte: Instituto Nacional de Estatística





## **Ficha Técnica:**

**Propriedade:** Turismo de Portugal, IP

**Autor:** Direção de Gestão do Conhecimento

**Classificação da Informação:** Uso Externo

**Data:** outubro de 2024

## **Research and knowledge:**

**Autor:** António Mello

**Contacto:** [conhecimento@turismodeportugal.pt](mailto:conhecimento@turismodeportugal.pt)

## **Communication and multimedia:**

Patrícia Ramos